

PROVINCIA DI TORINO

(Atto esente da imposta di bollo ai sensi dell'art. 16 della tabella del D.P.R. 26/10/72 n. 642 e s.m.i)

CONVENZIONE PER LA GESTIONE DEGLI SPORTELLI DI INFORMAZIONE SOCIALE PER L'ANNO 2013.

PREMESSO CHE

- ai sensi dell'art. 5, comma 2, lett. b) della Legge Regionale 1/2004, alle province è attribuita la funzione relativa alla raccolta ed elaborazione dei dati sui bisogni, sulle risorse pubbliche e private e sull'offerta di servizi del territorio di competenza;
- come si evince dall'art. 5, comma 2, lett. e) della citata L.R. 1/2004, si devono attivare sinergie con gli enti istituzionali finalizzate alla diffusione dell'informazione in materia di servizi sociali sul territorio di competenza;
- con deliberazione della Giunta Provinciale n. 1038 – 46246/2012 del 04/12/2012, dichiarata immediatamente eseguibile, è stato approvato lo schema di convenzione (allegato sotto lettera B parte integrante e sostanziale del provvedimento) per la regolazione dei rapporti di collaborazione ai fini del funzionamento dello sportello di informazione sociale presso L'Ente gestore, **CONSORZIO INTERCOMUNALE SOCIO ASSISTENZIALE "VALLE DI SUSA"**.

La presente convenzione ha carattere esecutivo della deliberazione sopra citata, alla quale fa pieno riferimento e dalla quale non deroga sotto nessun aspetto;

- che con Deliberazione del C.d.A. del CON.I.S.A "Valle di Susa" n. 56/2012 in data 27/12/2013 è stato approvato lo schema del presente atto disciplinante i rapporti tra le parti.

QUANTO SOPRA PREMESSO TRA

La PROVINCIA DI TORINO (C.F. 01907990012), nella persona del Dirigente del Servizio Politiche sociali e di Parità, Dott.ssa Francesca RICCIARELLI, nata a Bologna il 23/04/1961, domiciliata per la carica in Torino, via M. Vittoria n. 12 sede della Provincia di Torino, in qualità di legale rappresentante, in applicazione dell'art. 107 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e dell'art. 35, comma 2 dello Statuto;

E

il CONSORZIO INTERCOMUNALE SOCIO ASSISTENZIALE "VALLE DI SUSA" (C.F. 96020760011), nella persona del Direttore del Consorzio Dott.ssa Anna BLAIS, nata a Susa (TO) il 04/03/1955, domiciliata per la carica in Susa (TO), Piazza S. Francesco n. 4, in qualità di legale rappresentante, in applicazione dell'art. 27 comma 2 dello Statuto e in esecuzione della Deliberazione del C.d.A. del CON.I.S.A "Valle di Susa" n. 56/2012 del 27/12/2013.

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Art. 1 - Oggetto

Oggetto della presente convenzione è la gestione dello sportello di informazione sociale presso la sede individuata dall'Ente gestore.

Lo sportello di informazione sociale fornisce a cittadini, operatori del settore e amministratori locali informazioni relative alle tematiche sociali, in particolare alla normativa di settore, ai diritti e alle procedure da attivare per poter beneficiare dei servizi alla persona.

Lo sportello di informazione sociale si avvale, per il reperimento di dati e informazioni prevalentemente in ambito sociale, anche del portale Internet

della Provincia "Sportello di informazione sociale".

Art. 2 - Obblighi a carico delle parti

A) L'Ente gestore s'impegna a:

1) gestire lo sportello di informazione sociale, secondo le modalità e i termini di cui alla presente convenzione, adottando una delle seguenti modalità:

1.1) individuazione diretta di personale in possesso di adeguata preparazione teorico-pratica multidisciplinare e regolare inquadramento retributivo nell'ambito delle diverse tipologie di rapporto lavorativo previste dalle normative vigenti;

1.2) affidamento del servizio a terzi;

2) gestire lo sportello in sinergia con gli altri operatori presenti sul territorio;

3) trattare i dati nel rispetto della vigente normativa sulla tutela dei dati personali;

4) fornire su richiesta della Provincia i dati necessari per il monitoraggio e la valutazione dell'andamento dell'attività;

5) consentire al personale operante presso gli sportelli la partecipazione al lavoro di gruppo di implementazione delle pagine web riservate a ogni territorio, sia presso la sede del Servizio Politiche sociali e di Parità della Provincia, sia in altre sedi individuate dalla Provincia;

6) promuovere attività di aggiornamento e di formazione permanente al personale operante presso gli sportelli;

7) mettere a disposizione del personale operante presso lo sportello dati e informazioni relativi al territorio di competenza;

8) mettere a disposizione, come sede dello sportello, locali idonei a favorire

l'accesso ai cittadini, con particolare attenzione per quelli più svantaggiati;

9) dotare lo sportello della strumentazione idonea al reperimento e alla divulgazione delle informazioni in modo esauriente e tempestivo;

10) garantire l'apertura al pubblico dello sportello per almeno 15 ore settimanali.

B) La Provincia di Torino s'impegna a:

a. aggiornare costantemente i contenuti del portale Internet "Sportello di informazione sociale";

b. mettere a disposizione dell'Ente gestore le pagine web su cui inserire le informazioni specifiche del territorio di riferimento e l'area informatizzata riservata di cui all'art. 3 della presente convenzione;

c. garantire il coordinamento delle attività d'informazione presso gli sportelli dislocati sul territorio, attraverso incontri periodici e momenti formativi destinati al personale addetto, per implementare la qualità e la capillarità dell'informazione;

d. supportare l'Ente gestore nella realizzazione delle attività di aggiornamento e formazione permanente al personale operante presso lo sportello;

e. sostenere gli oneri finanziari di cui all'art. 5 della presente convenzione.

Art. 3 - Attività dello sportello di informazione sociale

Lo sportello di informazione sociale deve:

a. interfacciarsi con i cittadini e i soggetti vari per fornire loro informazioni, integrandosi nel sistema di servizi offerti dagli enti stessi, in sinergia con gli altri operatori presenti sul territorio e in particolare, relativamente alle situazioni di non autosufficienza, con lo Sportello unico

Socio Sanitario, se presente sul territorio di competenza;

b. fornire alla Provincia i dati necessari al monitoraggio delle richieste, al fine di evidenziare le criticità e i bisogni del territorio e di valutare l'andamento dell'attività, attraverso l'accesso, da parte del personale addetto, all'area informatizzata riservata;

c. fornire le informazioni e i dati necessari all'implementazione delle pagine web del portale Internet "Sportello di informazione sociale" riservate ad ogni territorio.

Art. 4 - Durata

La presente convenzione decorre dal 01/01/2013 e ha termine in data 31/12/2013, salvo eventuale proroga, previa adozione di specifico provvedimento da parte dell'organo competente.

Art. 5 - Oneri finanziari

La somma che sarà riconosciuta all'Ente gestore per la gestione dello sportello ammonta a Euro 15.360,00 annuali (Euro 1.280,00 mensili, al lordo dell'IVA se e in quanto dovuta). Tale somma è comprensiva di tutti i costi, nessuno escluso, per la gestione dello sportello. Il pagamento avverrà con cadenza semestrale entro 90 (novanta) giorni dal ricevimento di nota di debito.

Art. 6 - Inadempienze

Eventuali inadempienze da parte dei contraenti devono essere contestate per iscritto entro trenta giorni dalla loro rilevazione, chiedendone l'adempimento.

Qualora la Provincia riscontri nel servizio fornito dall'Ente gestore condizioni non risolubili, che impediscano lo svolgimento dell'attività ad

esso affidata, può risolvere anticipatamente la presente convenzione con preavviso scritto di 180 giorni.

In caso di persistente inosservanza da parte della Provincia delle obbligazioni assunte con la presente convenzione, l'Ente gestore può risolvere anticipatamente, con il preavviso di cui al comma precedente, la convenzione stessa.

Art. 7 - Norma di rinvio

Per quanto non previsto dalla presente convenzione, le parti fanno espresso riferimento alle norme del Codice Civile e di Procedura Civile.

Art. 8 - Disposizioni finali

La presente intesa è esente da imposta di bollo ai sensi dell'art. 16 della Tabella del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642 e s.m.i.).

I codici fiscali delle parti sono i seguenti:

- Provincia di Torino: 01907990012;
- CON.I.S.A "Valle di Susa": 96020760011

A seguito dell'apposizione su tale atto - redatto in forma elettronica - della firma digitale da parte dei contraenti, verrà allegato documento informatico firmato digitalmente dal Segretario Generale contenente il numero di repertoriamento.