



REGIONE PIEMONTE

CONSORZIO INTERCOMUNALE SOCIO ASSISTENZIALE "VALLE DI SUSÀ"

Con.I.S.A. "VALLE DI SUSÀ" - Piazza S. Francesco, 4 - 10059 SUSÀ (TO)

Tel. 0122 648 501 - Fax 0122 629 335

e-mail: conisa.segreteria@conisa.it - www.conisa.it - Cod. Fisc. 96020760011 - P. IVA 07262140010

GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI PER MINORI E DISABILI NELL'AMBITO TERRITORIALE DEL CON.I.S.A. "VALLE DI SUSÀ"

QUESITI PERVENUTI E RELATIVE RISPOSTE

DOMANDA :

1. Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi ed eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati;
2. Si richiede la capacità ricettiva del centro diurno "Casa del Sole" ed il tasso medio di saturazione per l'anno 2013 e 2014 relativo ai Centri Diurni e al Servizio diurno oggetto di gara;
3. Si richiede la durata media di ciascun intervento erogato da parte dell'Educatore Professionale presso il domicilio dell'utente;
4. Si richiede il monte orario per l'anno 2013/2014 svolto dal Coordinatore;
5. Si richiedono le Planimetrie dei Centri Diurni e del Servizio Diurno oggetto di gara;
6. Si richiede il numero di ore erogate per l'attività educativa in ambito scolastico nel corso degli anni 2013 e 2014;
7. Si richiede il costo per Utenze (Luce,Acqua e Gas) sostenute nel corso degli anni 2013 e 2014 per i Centri Diurni oggetto di gara;

8. Si richiede quanti operatori sono inseriti nei diversi servizi: contratto applicato, monte ore per le diverse figure professionali, livelli, scatti di anzianità di servizio, etc;
9. Nel servizio di educativa territoriale si richiede quanti casi sono seguiti e il monte ore settimanale suddivisi in alta, media e bassa valle;
10. Si richiede di essere messi a conoscenza dei dati più aggiornati, di quelli della relazione programmatica scaricata dal sito del Consorzio, in riferimento ai servizi rivolti ai minori e disabili anni 2013-2014;
11. Richiediamo i costi delle utenze delle strutture semi-residenziali.

RISPOSTA:

- a) Le informazioni in merito alla situazione contrattuale del personale attualmente impiegato è illustrata nella tabella pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente, con la quale si risponde anche alla domanda n. 8 (sito www.conisa.it, nella sezione atti amministrativi, appalti 2015);
- b) La presenza dei minori è stata la seguente:

CENTRO INTERSPAZIO	MINORI SEGUITI	
	2013	2014
Numero minori seguiti	15	13
Presenza media settimanale per minore	2,29	2,32
Presenza media giornaliera	6,8	6,6

SERVIZIO PONTE	MINORI SEGUITI	
	2013	2014
Numero minori seguiti	12	12
Presenza media settimanale per minore	2,58	2,14
Presenza media giornaliera	6,8	6,8

CENTRO CASA DEL SOLE	MINORI SEGUITI	
	2013	2014
Numero minori seguiti	11	10
Presenza media settimanale per minore	2,79	2,52
Presenza media giornaliera	7	6,2

Al fine di rendere maggiormente comprensibili le tabelle, si precisa che per “presenza media settimanale per minore” si intende il numero medio di giornate che ogni singolo ospite trascorre settimanalmente presso il Centro, mentre per “presenza media giornaliera” si intende il numero medio di minori presenti ogni giorno presso il Centro;

- c) Si sono presi in considerazione i casi CHIUSI negli anni 2013 e 2014 e su questi si è calcolata la durata media:
- anno 2013 (37 casi chiusi) = 30,05 mesi
 - anno 2014 (21 casi chiusi) = 23,48 mesi
 - anni 2013/2014 (58 casi chiusi) = 27,67 mesi

d) Nell'anno 2014 le ore destinate al Coordinamento sono state 38 settimanali: 14 del Responsabile di Area Complessa e 24 dei 2 Educatori Coordinatori;

e) Si rinvia alle planimetrie allegate;

f) Le ore svolte per l'attività educativa in ambito scolastico sono state: n. 345 nell'anno 2013 (6 alunni) e 786 nell'anno 2014 (12 alunni);

g) Le utenze relative ai Centri Diurni per minori "Casa del Sole" ed "Interspazio" nell'anno **2013** hanno comportato la seguente spesa:

Riscaldamento: € 18.264,30 complessivi

Energia elettrica: € 1.8122,48 complessivi

Gas da cucina per Centro Casa del Sole: € 149,12

Le utenze relative ai Centri Diurni "Casa del Sole" ed "Interspazio" nell'anno **2014** hanno comportato la seguente spesa:

Riscaldamento: € 15.034,79 complessivi

Energia elettrica: € 1.900,00 complessivi

Gas da cucina per Centro Casa del Sole: € 140,00

In relazione ai due suddetti Centri Diurni per minori negli anni passati non c'è stato alcun onere relativo alla tassa rifiuti e al consumo di acqua.

Per quanto riguarda il servizio Diurno "Progetto Ponte" il costo delle utenze non è carico del Consorzio;

h) Il riscontro è già stato fornito al punto 1);

i) Nell'anno **2014** i casi seguiti ed il relativo monte ore di intervento autorizzato, sono stati i seguenti:

➤ **Polo di Susa:** 40 casi (117 ore) di cui 15 minori (37 ore), 10 "minori con situazioni psicosociali anomale" (30 ore) e 15 casi minori disabili (50 ore);

➤ **Polo di Sant'Antonino:** 24 casi (96 ore) di cui 14 minori (46 ore), 7 "minori con situazioni psicosociali anomale" (35 ore) e 3 minori disabili (15 ore);

➤ **Polo di Avigliana:** 34 casi (118 ore) di cui 17 minori (66 ore), 6 "minori con situazioni psicosociali anomale" (16 ore) e 11 minori disabili (36 ore);

j) Al momento non sono disponibili dati più aggiornati di quelli contenuti nella Relazione Programmatica 2013-2014 e nella Relazione annuale allegata al conto consuntivo relativa all'anno 2013;

k) Il riscontro a quanto richiesto è già stato fornito al punto 7).

DOMANDA :

- Chi è l'attuale gestore dei servizi oggetto della gara, e da quanto tempo gestisce;
- Chi è l'attuale gestore e da quanto tempo gestisce i servizi oggetto dell'Appalto, quali sono i livelli e le ore contrattuali relativi al personale attualmente impiegato;
- Per quanto concerne il Coordinamento, viene richiesto un Responsabile presente in loco, responsabile dell'Appalto e viene indicato che è necessario un coordinatore per il Luogo Neutro. Siamo a chiedere se sia corretta l'interpretazione per cui per gli altri servizi non è necessario un coordinatore, e in caso negativo, se il coordinamento può essere svolto da un operatore impiegato sul servizio;
- Qual è il numero di minori frequentante i due centri diurni, suddiviso per centro diurno;
- Qual è il numero stimato di pasti da erogare c/o il Centro Diurno Semiresidenziale "Casa del Sole";
- Quanti sono i metri quadri dei locali dove è necessario effettuare le pulizie (se è possibile chiediamo di ricevere le planimetrie);
- Per quanto concerne le utenze e la tassa dei rifiuti, canone televisivo ecc, siamo a chiedere a quanto ammonta la spesa complessiva annua, suddivisa per utenze e quanta di questa spesa è attribuibile ai locali concessi in uso;
- A quanto ammontano annualmente, i costi di manutenzione ordinaria degli impianti, suddivisi per tipologia di impianto (di riscaldamento, elettrico, idraulico e di ascensore).

RISPOSTA:

1)I Servizi oggetto della gara sono gestiti dalla Cooperativa sociale "P.G. Frassati" di Torino: il Servizio di Educativa Territoriale dal 1991, il Centro Diurno Interspazio dal 1993, il Centro Diurno "Casa del Sole" e il Servizio Ponte dal 2000;

2)Le informazioni in merito alla situazione contrattuale del personale attualmente impiegato sono illustrate nella tabella appositamente pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente www.conisa.it nella sezione - atti amministrativi, appalti 2015 - ;

3)In merito al Coordinamento, si fa espresso riferimento a quanto previsto dall'art. 14 del Capitolato speciale d'appalto, e più precisamente: occorre individuare un Responsabile, presente in loco, che risponde dell'organizzazione di tutte le attività. Tale Responsabile dovrà avvalersi, per ciascun Servizio, di cui all'art. 1, punti 1, 2 e 3 (punti A, B e C) di un Coordinatore in possesso di adeguate competenze; lo stesso operatore può essere Coordinatore di più di un Servizio e può far parte della relativa équipe di lavoro;

4)Il numero di minori frequentante i Centri diurni, suddiviso per Centro, è il seguente:

CENTRO INTERSPAZIO	MINORI SEGUITI	
	2013	2014
Numero minori seguiti	15	13
Presenza media settimanale per minore	2,29	2,32
Presenza media giornaliera	6,8	6,6

SERVIZIO PONTE	MINORI SEGUITI	
	2013	2014
Numero minori seguiti	12	12
Presenza media settimanale per minore	2,58	2,14
Presenza media giornaliera	6,8	6,8

CENTRO CASA DEL SOLE	MINORI SEGUITI	
	2013	2014
Numero minori seguiti	11	10
Presenza media settimanale per minore	2,79	2,52
Presenza media giornaliera	7	6,2

Al fine di rendere maggiormente comprensibili le tabelle, si precisa che per “presenza media settimanale per minore” si intende il numero medio di giornate che ogni singolo ospite trascorre settimanalmente presso il centro, mentre per “presenza media giornaliera” si intende il numero medio di minori presenti ogni giorno presso il centro;

5) Nell'anno 2014 il numero di pasti erogati presso il Centro Diurno semiresidenziale “Casa del Sole” è stato il seguente :

- Gennaio 142
- Febbraio 137
- Marzo 137
- Aprile 127
- Maggio 115
- Giugno 116
- Luglio 162
- Agosto 19
- Settembre 189
- Ottobre 125
- Novembre 111
- Dicembre 89

6) Si rinvia alle planimetrie allegate;

7) Le utenze relative ai Centri Diurni “Casa del Sole” ed “Interspazio” nell'anno 2014 hanno comportato la seguente spesa:

Riscaldamento: € 15.034,79 complessivi

Energia elettrica: € 1.900,00 complessivi

Gas da cucina per Centro Casa del Sole: € 140,00

In relazione ai due suddetti Centri Diurni, negli anni passati, non c'è stato alcun onere relativo alla tassa rifiuti e al consumo di acqua.

Per quanto riguarda il servizio Diurno "Progetto Ponte" il costo delle utenze non è carico del Consorzio.

8)I costi di manutenzione ordinaria degli impianti, sono variabili di anno in anno. Per quanto riguarda l'impianto di riscaldamento e quello idraulico si è registrata, nell'anno 2014, una spesa complessiva di € 1.378,60 (€ 915,00 per manutenzione centrale termica, € 463,60 per intervento di manutenzione sull'impianto idraulico). Per quanto riguarda l'impianto elettrico nell'anno 2014 non è stata sostenuta alcuna spesa; la manutenzione dell'ascensore compete al Comune di Sant'Ambrogio, in quanto Ente Proprietario dell'intero immobile che ospita i due Centri Diurni.

DOMANDA :

In riferimento all' art 18 del capitolato d'appalto relativo alla procedura avente per oggetto GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI PER MINORI E DISABILI NELL AMBITO TERRITORIALE si pone il seguente quesito:quali sono le caratteristiche tecniche con particolare riferimento alla Potenza dell'impianto termico per cui occorre individuare e nominare il terzo responsabile ?

RISPOSTA:

Si allega il prospetto indicante i punti 3.4 – 3.4.1 – 3.4.2 della Diagnosi Energetica della struttura in oggetto, e relativi all'analisi dell'impianto di riscaldamento attualmente presente.

DOMANDA :

in riferimento a quanto riportato all'art. 3 punto D del Disciplinare di gara (pag. 5), si chiede conferma che il servizio di assistenza scolastica debba intendersi quale eventuale opzione da attivarsi nel caso in cui i Comuni non possano erogare direttamente gli interventi necessari e quindi sottoposta a preventiva contrattazione (relativamente al monte ore, alla durata degli interventi, al rimborso economico e alle figure professionale da impiegare) tra il soggetto aggiudicatario e il Consorzio.

All'art. 24 punto 1.c.2 del Capitolato Speciale d'appalto si legge: "proposte di interventi aggiuntivi e/o migliorativi da attivarsi ad esclusivo carico dell'aggiudicatario, con indicazione **dei relativi oneri economici ed organizzativi**": si chiede di voler precisare se, trattandosi di un punto da sviluppare nell'offerta tecnica, il riferimento all'indicazione degli oneri economici organizzativi possa considerarsi un refuso atteso che l'offerta progettuale non può contenere alcun elemento di natura economica.

si richiede se il menù, previsto all'art. 17 relativamente al Servizio di Ristorazione del Centro Diurno Semiresidenziale "Casa del Sole", sia da allegare al progetto gestionale già in sede di gara oppure se debba essere predisposto dal soggetto aggiudicatario, solo a seguito di avvenuta aggiudicazione.

RISPOSTA:

- a) In riferimento all'art 3 punto D del Capitolato si conferma che l'interpretazione espressa è corretta.
- b) In merito all'art 24 punto 1 comma 2 del Capitolato si precisa che devono essere indicati gli oneri economici complessivi di investimento a carico dell'aggiudicatario senza analisi di dettaglio.
- c) Come ben evidenziato nell'art. 17 del Capitolato il menù del servizio di ristorazione del Centro Diurno Semiresidenziale "Casa del Sole" costituisce allegato del progetto gestionale da presentarsi in sede di gara.