



REGIONE PIEMONTE

CONSORZIO INTERCOMUNALE SOCIO ASSISTENZIALE "VALLE DI SUSÀ"

Con.I.S.A. "VALLE DI SUSÀ" - Piazza S. Francesco, 4 - 10059 SUSÀ (TO)

Tel. 0122 648 501 - Fax 0122 629 335

e-mail: conisa.segreteria@conisa.it - www.conisa.it - Cod. Fisc. 96020760011 - P. IVA 07262140010

QUESITI PERVENUTI E RELATIVE RISPOSTE

DOMANDA :

1 Chi gestisce attualmente il servizio?

2 è possibile avere il dettaglio (qualifica, mansione, livello) del personale attualmente impiegato?

3 quanti sono gli utenti che beneficiano del servizio?

4 in caso di ATI, specificatamente in riferimento all'art. 23 lettera C, qualora la capogruppo sia in possesso del 100% del fatturato, qual'è la percentuale minima di fatturato che dev'esser posseduta dalla concorrente associata?

5 all'art. 22 si dice che l'offerta congiunta dev'essere sottoscritta da tutti i concorrenti raggruppati; al capoverso successivo si specifica che i documenti di cui all'articolo 25 al punto g) (offerta economica redatta utilizzando l'apposito modello A) devono esser prodotti da ciascun partecipante al raggruppamento: l'allegato A dev'essere presentato in un'unica copia sottoscritta da entrambi i soggetti o ogni soggetto è tenuto a presentarne uno sottoscritto dal relativo rappresentante legale?

6 all'articolo 17 si dice che il coordinatore/responsabile dev'essere in possesso del diploma universitario o della laurea in servizio sociale. La laurea in scienze Politiche è ritenuta titolo equipollente?

RISPOSTA:

1 Il Servizio di Assistenza domiciliare è attualmente gestito dalla Cooperativa sociale "P.G. Frassati" di Torino.

2 Le informazioni relative al personale attualmente impiegato sono contenute nel prospetto allegato.

3 Gli utenti che beneficiano del servizio sono 243 (inclusi i casi in ADI).

4 in caso di ATI, come espressamente previsto dall'art. 22 del capitolato speciale d'appalto, il requisito di cui al successivo art 23 lettera C (fatturato), deve essere posseduto in misura non inferiore al 60% dalla capogruppo e la restante percentuale dalla o dalle associate. Ora, nell'ipotesi in cui la capogruppo sia in possesso da sola del 100% del fatturato, non si comprende anzitutto la ragione per cui dovrebbe essere costituita un'ATI, soddisfacendo un'unica impresa interamente tale requisito; in ogni caso, un possesso al 100% di un requisito in capo ad un unico soggetto esclude l'attribuzione di una percentuale, anche minima, di quello stesso requisito in capo ad altro soggetto, per cui si configura una violazione della norma del capitolato che parla comunque di "restante percentuale" e, nel costituendo raggruppamento, vi sarebbe un concorrente che non possiede, nemmeno in minima parte, tale requisito.

5 In caso di ATI, l'offerta congiunta deve essere sottoscritta da tutti i concorrenti raggruppati, in un unico esemplare.

6 Per quanto riguarda la questione del titolo equipollente rispetto al Diploma Universitario o alla Laurea in Servizio Sociale, il soggetto partecipante è tenuto a comprovarne l'equipollenza mediante la produzione di idonea documentazione in merito.

DOMANDA:

- 1 Si richiede indicazione sui chilometri medi percorsi dagli operatori nel corso del 2013;
- 2 Si richiede se il monte ore necessario per l'espletamento del progetto Gabbianella (15h/settimanali) sia ricompreso in quello indicato all'art 9 pag 12 del capitolato speciale d'appalto oppure sia da ritenersi ulteriore rispetto a detto monte ore.

RISPOSTA:

- 1 nel corso del 2013 gli operatori addetti al servizio hanno percorso complessivamente 192.000, ma occorre precisare che nell'anno il monte ore previsto nel contratto di appalto pari a 44.800, non è stato interamente utilizzato;
- 2 il monte ore necessario per l'espletamento del Progetto Gabbianella è ricompreso in quello indicato all'art. 9 del capitolato (29.000 ore annue complessive svolte da personale OSS);

DOMANDA :

- 1 All'art. 21 punto 1.c del Capitolato Speciale d'appalto si legge: "proposte innovative, anche sperimentali..... omissis....con l'indicazione dei relativi oneri economici ed organizzativi": si chiede di voler precisare se, trattandosi di un punto da sviluppare nell'offerta tecnica, il riferimento all'indicazione degli oneri economici organizzativi possa considerarsi un refuso atteso che l'offerta progettuale non può ritenere alcun elemento di natura economica.
- 2 Si richiede se siano disponibili i documenti in formato word al fine di predisporre in modo più agevole la documentazione di gara.
- 3 Si richiede conferma che anche il progetto di gestione e la documentazione amministrativa debbano essere chiuse in due separate buste così come l'offerta economica.

RISPOSTA:

- 1 Art 21 punto 1 C : trattandosi di proposte innovative e/o di proposte di interventi aggiuntivi e/o migliorativi **da attivarsi a esclusivo carico dell'aggiudicatario**, occorre indicarne i relativi oneri economici e organizzativi, in quanto tali oneri devono ricadere esclusivamente sul concorrente, esulano dal contenuto dell'offerta economica e la loro esplicazione è indispensabile ai fini dell'attribuzione del punteggio (fino a 10 punti) relativo a tale segmento contenuto nella qualificazione organizzativa.
- 2 Non sono previsti e, conseguentemente, disponibili documenti in formato Word;

3 Da una lettura attenta dell'art 25 del capitolato si evince chiaramente che l'offerta economica va inserita in apposita busta a se stante, mentre non sono richiesti particolari formalismi per quanto riguarda il progetto di gestione e la documentazione amministrativa che vanno inseriti in una busta più grande, anch' essa sigillata e firmata sui lembi di chiusura o comunque chiusa in modo ermetico, contenente altresì la busta dell'offerta economica.

DOMANDA

- 1) Chi gestisce il servizio oggetto di affidamento e da quanti anni?
- 2) Ai sensi dell'art. 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale in forza, con indicazione, per ogni operatore, della qualifica, del livello di inquadramento, del tipo di contratto (dipendente o libero professionista, tempo determinato o indeterminato, full time o part time, contratto Coop. Sociali o altri contratti), degli scatti di anzianità maturati e maturandi o della data di assunzione, del monte ore settimanale di impiego, di eventuali indennità e/o migliorie ad personam e/o superminimi applicati, del numero di operatrici in maternità.
- 3) Quali sono i costi orari applicati attualmente per ogni figura professionale, o in alternativa, quali sono stati i prezzi di aggiudicazione della precedente gara?
- 4) Quanti sono in media gli utenti di ognuno dei servizi oggetto di affidamento?
- 5) Si chiede conferma che i prodotti per la pulizia degli ambienti non siano a carico dell'aggiudicataria.
- 6) In riferimento all'art. 21 del capitolato, "Progetto", 1. Qualificazione organizzativa, "1.a) Esperienza complessivamente maturata nella gestione dei analoghi servizi", si chiede:
 - 6.a) A quale periodo si faccia riferimento; ad es. ultimo triennio?
 - 6.b) Se sia necessario, per ogni servizio gestito, indicare anche il relativo fatturato.
 - 6.c) Se sia necessario elencare in progetto tutti i servizi analoghi gestiti dalla scrivente? In alternativa, è possibile presentare tale elenco in allegato?
 - 6.d) Si chiede conferma che non sia necessario, in tale fase dell'offerta, produrre i certificati di servizio.
- 7) In riferimento all'art. 21 del capitolato, "Progetto", 2. Qualificazione professionale, 2.a) qualificazione professionale del personale impiegato, intesa come anzianità di servizio nel settore specifico o nell'area dei servizi alla persona e maturazione di esperienze professionali particolarmente significative; esperienze di assistenza nella presa in carico di casi complessi e/o di casi a rilievo sanitario; possesso, per gli operatori OSS, di titoli aggiuntivi di studio, o di ulteriori qualifiche, attinenti, diversi o di grado superiore rispetto ai requisiti minimi previsti dal presente capitolato; pregnanza dei requisiti formativi e professionali in possesso del Responsabile-Coordiatore, desumibili dal curriculum", si chiede:
 - 7.a) Se tali dati siano riferiti al solo personale necessario per l'espletamento dei servizi oggetto di affidamento o a tutto il personale in forza alla Cooperativa che sia addetto a servizi domiciliari analoghi a quelli in oggetto.
 - 7.b) Se l'anzianità oggetto di valutazione sia soltanto quella maturata con la Cooperativa scrivente o l'anzianità complessiva dell'operatore in servizi analoghi, desumibile dal curriculum vitae.
- 8) In riferimento al medesimo punto di cui al quesito precedente, si chiede se tali dati relativi al personale possano essere illustrati in progetto mediante tabelle riassuntive o se sia necessario allegare i curricula degli operatori, stante anche l'esempio "documentazione allegata (es. curriculum del personale ecc.)" citato nel medesimo art. 21 del capitolato, laddove si legge che il Progetto deve essere composto da un numero massimo di 80 pagine.
- 9) A quanto ammontano i costi di pubblicazione del bando da rifondere alla Vs. Stazione appaltante in caso di aggiudicazione?
- 10) Il Progetto e gli eventuali allegati devono essere firmati per esteso pagina per pagina o sono sufficienti la sigla ed il timbro in ogni pagina e la firma per esteso sull'ultima pagina?

RISPOSTA

1 Il Servizio di Assistenza domiciliare è gestito dalla Cooperativa sociale "P.G. Frassati" di Torino da oltre venti anni;

2 le informazioni relative alle unità di personale attualmente impiegate nel Servizio sono contenute nel prospetto allegato (l'elenco non riporta i nominativi degli operatori);

3. I costi orari attualmente applicati sono:

Costo orario OSS € 22,70

Costo orario Assistente Familiare € 15,83

4.dall'1/1/2014 al 31/08/2014 gli utenti seguiti sono stati complessivamente 260 così ripartiti:

- Anziani non autosufficienti (con progetto autorizzato dall'UVG) n. 80
- Disabili adulti e minori (con progetto autorizzato dall'UMVD, inclusi i beneficiari del Progetto Gabbianella) n. 89
- Anziani parzialmente autosufficienti n. 46
- Adulti n. 12
- Minori n. 21
- Soggetti psichiatrici (in carico al Servizio di Salute Mentale) n. 12
- Per quanto riguarda i casi in ADI, il dato non è conosciuto poiché la gestione afferisce direttamente all'ASL (buoni d'ordine alla Cooperativa, pagamento fatture, ecc.)

5. Si conferma che i prodotti di pulizia degli ambienti non sono a carico dell'aggiudicatario, bensì del beneficiario dell'intervento

6.

6.a) Si intende l'esperienza maturata nell'arco temporale di attività della cooperativa

6.b) Il fatturato rappresenta un requisito di accesso, non costituisce un elemento di valutazione della qualificazione organizzativa

6.c) Sì, è possibile presentare l'elenco dei servizi analoghi gestiti tramite allegato

6.d) Sì, si conferma non è necessario in fase di offerta, presentare certificati di servizio

7.

7.a) i criteri di qualificazione professionale del personale di cui al punto 2)a dell'art 21 del capitolato, si intendono riferiti a tutto il personale in forza alla cooperativa purchè addetto al Servizio di Assistenza Domiciliare, precisando di questo personale, quale, eventualmente, verrebbe assegnato all'espletamento del servizio oggetto dell'appalto.

7.b) l'anzianità oggetto di valutazione deve intendersi quella complessivamente maturata dall'operatore in servizi di Assistenza Domiciliare.

8. Tutti i dati di cui al punto 7) possono essere illustrati mediante tabelle riassuntive, sottoscritte dal Legale Rappresentante, da cui si desumano, per ogni operatore, gli elementi elencati nel dettaglio, al punto 2)a dell'art 21 del Capitolato, ad eccezione dei requisiti del Responsabile/Coordinatore che devono essere desumibili dal curriculum allegato. I curricula degli operatori impiegati nel servizio verranno richiesti nell'ambito della documentazione prodromica alla stipula del contratto.

9. L'art 34, comma 35 della legge 221/2012 prevede l'obbligo per l'aggiudicatario, a partire dal 01 gennaio 2013, di rimborsare alla stazione appaltante le spese di pubblicazione sui giornali dei bandi e degli avvisi di gara entro il termine di 60 gg dall'aggiudicazione. Le spese suddette per il presente appalto ammontano ad € 732,00.

10. Non sono richiesti particolari formalismi. Rispetto al quesito posto si ritengono sufficienti sigla e timbro in ogni pagina e firma per esteso sull'ultima pagina.