



REGIONE PIEMONTE
CONSORZIO INTERCOMUNALE SOCIO ASSISTENZIALE "VALLE DI SUSÀ"

Con.I.S.A. "VALLE DI SUSÀ" - Piazza S. Francesco, 4 - 10059 SUSÀ (TO)
Tel. 0122 648 501 - Fax 0122 629 335
e-mail: conisa.segreteria@conisa.it - www.conisa.it - Cod. Fisc. 96020760011 - P. IVA 07262140010

DETERMINAZIONE N. 49/2015 DEL SUSÀ, LI' 13/04/2015

RESPONSABILE DELL'AREA, QUALE FUNZIONARIO CHE ADOTTA L'ATTO

SUSÀ, LI' 13/04/2015

IL DIRETTORE
CON.I.S.A. "VALLE DI SUSÀ"
DOTT. SSA ANNA BLAIS

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA E DI REGOLARITA' E CORRETTEZZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA AI SENSI DELL'ART 147 BIS, COMMA 1, DEL D.LGS. 267/2000, MODIFICATO DALL'ART. 3, COMMA 1, LETTERA D) DEL D.L. 174/2012. CONVERTITO CON MODIFICHE NELLA L. 213/2012

SUSÀ, LI' 13/04/2015

IL SEGRETARIO
DOTT. GIORGIO GUGLIELMO

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE AI SENSI DELL'ART. 49 DEL D. LGS. 267/2000 NONCHE' ATTESTAZIONE DELLA COPERTURA FINANZIARIA

SUSÀ, LI' 13/04/2015

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO
RESPONSABILE
AREA AMMINISTRATIVO FINANZIARIA
DOTT. PAOLO ALPE

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

IL PRESENTE ATTO È DIVENUTO ESECUTIVO IN DATA 13/04/2015, A SEGUITO DEL VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA APOSTO DAL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO (ART. 151, COMMA 4, D.LGS. 18/08/2000 N. 267)

SUSÀ, LI' _____

IL SEGRETARIO
DOTT. GIORGIO GUGLIELMO

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE ALL'ALBO PRETORIO

IL PRESENTE ATTO VIENE PUBBLICATO ALL'ALBO PRETORIO DEL CONSORZIO PER 15 GIORNI CONSECUTIVI CON DECORRENZA DAL _____

SUSÀ, LI' _____

IL SEGRETARIO
DOTT. GIORGIO GUGLIELMO



CON.I.S.A. "Valle di Susa"
Prot. n° 2200
Del _____

20 MAR. 2015

Spett.le
Con.I.S.A.
alla cortese attenzione di
Direttore Anna BLAIS

**Oggetto: OFFERTA PER N° 2 INTERVENTI FORMATIVI SULLA PREVENZIONE E PROTEZIONE
DA COMPORTAMENTO AGGRESSIVO E VIOLENTO**

In relazione alla Vostra richiesta di offerta si trasmette la nostra proposta per i corsi di formazione in oggetto.

A disposizione per ogni chiarimento, porgo cordiali saluti

Dott.ssa Rosi Zucchini



Oggetto

Intervento formativo sulla prevenzione e protezione da comportamento aggressivo e violento.
Il corso sarà riconosciuto quale "formazione specifica" –aggiornamento ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011

Docenti

Il docente sarà uno Psicologo esperto in tematiche di sicurezza del lavoro e in possesso dei requisiti di cui al Decreto "Formatori" del Decreto 6 marzo 2013.

Modalità

Il corso verrà organizzato presso una vostra sede in data e orari da concordare.

Opuscoli, registri

Sicurezza e Qualità appronterà verbali, registri secondo quanto previsto dall'Accordo del 21 dicembre 2012.

Attestati di partecipazione.

Ogni partecipante che avrà frequentato almeno il 90% delle ore previste e superato il test di apprendimento finale riceverà l'attestato di frequenza.

Previsione di Spesa

€ 800,00 per n° 2 corsi

*(ESENTE IVA ai sensi del dell'art. 10 comma 20) del D.P.R. 633/1972 e art. 14 comma 10) della Legge 573/93)

Fatturazione

Alla conclusione di ciascun corso **€ 400,00**

Pagamenti

90 gg f.m.d.f.

Validità Offerta

annuale



SICUREZZA E QUALITÀ

MICROPROGETTAZIONE U.F.

Pagina 1 di 1

Titolo corso: **Tecniche di comunicazione - La gestione dell'utente aggressivo - Area Assistenti Sociali, Educatori, Oss** Formatore/docenti: **Dott.ssa Rosi Zucchini - Dott. Roberto Favata** Codice Corso: **U.F.:**
Modulo: **unico** Durata ore: **4**

Obiettivi: Aiutare il personale nel riconoscimento dei fattori di rischio strutturali e ambientali e nell'individuare i correttivi.
Fornire al personale gli strumenti di riconoscimento e controllo dei comportamenti ostili e aggressivi

Comp. A cura della società

Compilazione con l'ausilio del Docente /Formatore

Titolo dei saperi:	ORE Totali Previste da progetto	MINUTI per argomento individuato	Saperi / Contenuti (Indicare le argomentazioni da trattare durante la lezione)	Strumenti / Sussidi	Metodologia / Didattica	Attrezzature	Ambiente
Riconoscere i fattori di rischio	1+30min	30 minuti	Gli Esiti della valutazione del rischio aggressività nell'Ente	dispense	lezione frontale con richieste di testimonianze	videoproiettore	aula
		30 minuti	Le misure di prevenzione e protezione da adottare di tipo strutturale, organizzativo	dispense	lezione frontale	videoproiettore	aula
		15 minuti	Normativa sugli strumenti di autodifesa (es spray al peperoncino)	dispense	lezione frontale	videoproiettore	aula
		15 minuti	I consigli dell'Arma dei Carabinieri e della Polizia dello stato per prevenire le aggressioni -	dispense	lezione frontale	videoproiettore	aula
La gestione dell'utente aggressivo	2 + 30 minuti	15 minuti	I PRINCIPI DELLA COMUNICAZIONE	dispense	Lezione Frontale - Sperimentazione pratica	videoproiettore	aula
		15 minuti	LA COMUNICAZIONE VERBALE E NON VERBALE: UTILIZZARLA CONSAPEVOLMENTE	dispense	Lezione Frontale - Sperimentazione pratica	videoproiettore	aula
		15 minuti	IL CONFLITTO COME PROCESSO E LA SUA ESCALATION	dispense	Lezione Frontale - Sperimentazione pratica	videoproiettore	aula
		45 minuti	LE TECNICHE DI DE ESCALATION (Disinnesco)	dispense	lezione frontale	videoproiettore	aula
			- Fonti di innesco;	dispense	lezione frontale con richieste di testimonianze	videoproiettore	aula
			- Le manifestazioni aggressive degli utenti verso gli operatori;	dispense	lezione frontale	videoproiettore	aula
TEST VALUTAZIONE FINALE			- Rapporto tra aggressività dell'utenza e stereotipi e aspettative negative verso operatori;	dispense	lezione frontale	videoproiettore	aula
			- Limiti, possibilità e opportunità di intervento per l'operatore;	dispense	lezione frontale	videoproiettore	aula
		45 minuti	APPROCCI DI NATURA NEGOZIALE: Differenze tra modalità relazionali che privilegiano l'attenzione al merito del conflitto e quelle che manifestano un tentativo di accogliere "la persona"	dispense	Lezione Frontale - Sperimentazione pratica	videoproiettore	aula
			test di apprendimento finale (risposta multipla-esito positivo con il 70% della risposta corretta)	test			

Approvato da DIR:

In data:

12/12/2014



SICUREZZA E QUALITÀ

MICROPROGETTAZIONE U.F.

Pagina 1 di 1

Codice Corso:
Durata ore: 4Formatore/docente Dott. Roberto Favata
U.F.:Titolo corso: Tecniche di comunicazione - La gestione dell'utente aggressivo - Impiegati
Modulo: unico

Obiettivi: Fornire al personale gli strumenti di riconoscimento e controllo dei comportamenti ostili e aggressivi

Comp. A cura della società

Compilazione con l'ausilio del Docente /Formatore

Titolo dei saperi:	ORE Totali Previste da progetto	MINUTI per argomento individuato	Saperi / Contenuti (Indicare le argomentazioni da trattare durante la lezione)	Strumenti / Sussidi	Metodologia / Didattica	Attrezzature	Ambiente
Tecniche di comunicazione	2 + 15 minuti	45	I PRINCIPI DELLA COMUNICAZIONE	dispense	Lezione Frontale	videoproiettore	aula
		45	LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE : LA COMUNICAZIONE VERBALE - Gestire le obiezioni e i dubbi	dispense	Lezione Frontale	videoproiettore	aula
			- Frasi da evitare e frasi corrette	dispense	Lezione Frontale - Sperimentazione pratica	videoproiettore	aula
		45	LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE : LA COMUNICAZIONE NON VERBALE - Riconoscerla, interpretarla ed utilizzarla più consapevolmente	dispense	Lezione Frontale	videoproiettore	aula
La gestione dell'utente aggressivo	1 + 45 minuti		LE TECNICHE DI DE ESCALATION (Disinnesco) - Le dinamiche del conflitto	dispense	Lezione Frontale - Sperimentazione pratica	videoproiettore	aula
			- le manifestazioni aggressive degli utenti verso gli operatori	dispense	Lezione Frontale	videoproiettore	aula
			- rapporto tra aggressività dell'utenza e stereotipi e aspettative negative verso operatori;	dispense	Lezione Frontale	videoproiettore	aula
			test di apprendimento finale (risposta multipla-esito positivo con il 70% delle risposte corrette)	dispense	Lezione Frontale	videoproiettore	aula
TEST VALUTAZIONE FINALE				test			

Approvato da DIR:

In data:

14/12/2014