

CON.I.S.A. "VALLE DI SUSA"

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE DEL CONSORZIO

NR 16/ 2014/ Ufficio Appalti

OGGETTO: Affidamento realizzazione progetto di evoluzione del sistema informativo del Consorzio al C. I. C. s. c. r. l., con sede in Banchette (To) .
Assunzione impegno di spesa. CIG: Z820DCB43C

IL DIRETTORE DEL CONSORZIO

Con i poteri :

- dell'art. 107 del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267;
- dell'art. 17 del D. Lgs. 30/03/01 n. 165;
- dell'art. 27 del vigente Statuto Consortile;

richiamata la deliberazione dell'Assemblea Consortile n.7/A/2013 del 22/03/2013 con la quale si approvavano il Bilancio di Previsione 2013, il Bilancio Pluriennale 2013/2015 e la Relazione Previsionale Programmatica 2013/2015 e s. m. i.;

richiamata la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 13/2013 del 05/04/2013 con la quale si approvava il PEG per l'esercizio 2013;

atteso che con la citata deliberazione n. 13/2013 del 05/04/2013 si dava altresì mandato al Direttore/Responsabili di Area di assumere impegni di spesa sul bilancio pluriennale nel limite degli stanziamenti nello stesso previsti, qualora l'assunzione dell'impegno di spesa dovesse avvenire, per esigenze gestionali, prima dell'approvazione del bilancio preventivo dell'esercizio cui l'impegno si riferisce;

richiamata la deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 17/A/2007 del 25/06/2007 con la quale si aderiva al Consorzio Informatico del Canavese - C. I. C. s. c. r. l., con sede in Banchette (TO) Via Castellamonte n. 8, in qualità di Ente Consorziato, nonché si approvava il relativo Statuto;

richiamata la successiva deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 19/A/2009 del 15/05/2009 con la quale, in qualità di Ente Consorziato, si approvava il nuovo Statuto del Consorzio Informatico del Canavese - C. I. C. s. c. r. l., con sede in Banchette (TO) Via Castellamonte n. 8, da cui si evince agli artt.li 1 e 5 che trattasi di società con capitale interamente pubblico;

rilevato che lo scopo che l'Ente ha inteso perseguire con l'adesione al Consorzio di che trattasi è stata la razionalizzazione ed ottimizzazione del proprio sistema informatico mediante l'utilizzo di figure professionali altamente specializzate oltre alla possibilità di accedere ad una serie di servizi informatici e telematici, di formazione e di sviluppo;

atteso che il suddetto nuovo Statuto del C. I. C. s. c. r. l. recepisce le ultime pronunce giurisprudenziali in materia di "In house providing" e pertanto garantisce ai soci la piena osservanza delle disposizioni normative in merito all'affidamento diretto dei servizi a C. I. C. s. c. r. l.;

considerato che il Con. I. S. A. "Valle di Susa" intende organizzare la gestione dei propri servizi informatici secondo le modalità dell' "house providing" ai sensi della normativa vigente;

richiamata la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 62/2013 del 24/12/2013 con la quale si approvava il progetto di evoluzione del sistema informativo del Con. I. S. A. "Valle di Susa", elaborata dal Consorzio Informatico del Canavese - C. I. C. s. c. r. l., con sede in Banchette (TO) Via Castellamonte n. 8, su mandato dell'Ente, che contempla dati + Voip + traffico fisso e cellulare, in quanto pienamente aderente alle esigenze manifestate ;

atteso che con la citata deliberazione si demandava altresì a successivo provvedimento dirigenziale l'affidamento della realizzazione al Consorzio Informatico del Canavese - C. I. C. s. c. r. l., con sede in Banchette (TO) Via Castellamonte n. 8, in presenza dei seguenti presupposti:

- a) non siano eliminate le norme in materia di " in house providing" ;
- b) venga prodotta una dichiarazione attestante che la proposta formulata è stata elaborata nella veste di centrale di committenza , previa conduzione di analisi dettagliata sia delle attuali modalità organizzative che dei costi sostenuti dall'Ente e successiva comparazione, a seguito di specifiche indagini di mercato, finalizzata ad individuare le soluzioni più appropriate alle caratteristiche dell'Ente e più vantaggiose, tenendo conto dei parametri CONSIP e MEPA;
- c) non vi siano ostacoli normativi, nel frattempo intervenuti, che inibiscano alla centrale di committenza l'esecuzione diretta del servizio;

richiamata la lettera prot. n. 250 del 14/01/2014 con la quale si richiedeva al C. I. C. s. c. r. l. di comprovare e documentare la sussistenza dei suddetti presupposti ai fini di consentire l'affidamento del servizio;

richiamata la lettera prot. n. 35 del 21/01/2014, che si allega , con la quale il C. I. C. s. c. r. l. ha confermato la sussistenza dei presupposti richiesti come condizione per perfezionare l'affidamento del servizio, argomentando quanto segue:

- a) non sono state eliminate le norme relative all'house providing in quanto : la legge 27/12/2013 n. 147, in vigore dal 01/01/2014, ha abrogato le norme della Spending Review (D. L. 95/2012 , art. 4 commi 1-3 e 9-11) che imponevano la liquidazione delle società strumentali in house e vietavano gli affidamenti diretti a partire dal 2014 (art. 1 comma 562); la norma residua conferma e precisa la disciplina degli affidamenti in house (art. 4 comma 8 D. L. 95/2012): "A decorrere dal 1° gennaio 2014 l'affidamento diretto può avvenire solo a favore di società a capitale interamente pubblico, nel rispetto dei requisiti richiesti dalla normativa e dalla giurisprudenza comunitaria per la gestione in house";
- b) per quanto riguarda il processo degli acquisti, C. I. C. è stazione appaltante ed opera per conto dei propri soci come Amministrazione Aggiudicatrice di contratti pubblici: pertanto, tutti gli acquisti di beni e servizi per conto dei propri soci sono effettuati nel rispetto del Codice dei Contratti Pubblici (D. Lgs. 163/2006 , relativo Regolamento e determinazione dell'AVCP);
- c) il ruolo di Centrale di Committenza non è in contrasto con la possibilità di gestire un Centro Servizi Tecnologici in grado di erogare direttamente servizi

condivisi tra i soci. Non vi è quindi alcun ostacolo affinché il Con.I.S.A. possa gestire direttamente il servizio in oggetto avvalendosi di una propria struttura "in house" che opera altresì nei rapporti con il mercato quale Centrale di Committenza specializzata in prodotti e servizi ICT.

evidenziato che il suddetto progetto, di durata quinquennale (2014 – 2018), prevede un risparmio per l'Ente pari a complessivi € 33.500,00;

visto il D. Lgs. 267/2000 e s. m. i.;

visto il D. Lgs. 12/04/2006 n. 163 e s. m. i.;

richiamata la propria competenza in merito ai sensi dell'art. 27 dello Statuto Consortile;

dato atto che è stata preventivamente verificata la regolarità tecnica del presente atto ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1, D. Lgs. 267/2000;

DETERMINA

1) di dare atto che la premessa narrativa costituisce parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;

2) di affidare, per i motivi esposti in premessa che qui si intendono integralmente richiamati, la realizzazione del progetto di evoluzione del sistema informativo del Con.I. S. A. "Valle di Susa" al Consorzio Informatico del Canavese - C. I. C. s. c. r. l., con sede in Banchette (TO) Via Castellamonte n. 8, approvandone, nel contempo, la relativa proposta tecnico economica (PTE) che si allega;

3) di dare atto che tale progetto, di durata quinquennale (2014 – 2018), prevede un risparmio per l'Ente pari a complessivi € 33.500,00;

4) di iscrivere sui Bilanci di Previsione relativi agli esercizi finanziari 2014 – 2016 la spesa annua di € 18.582,00 + IVA e di € 17.582,00 + IVA con riferimento agli esercizi finanziari 2017 – 2018 ;

5) di impegnare sul Bilancio Pluriennale 2013/2015 - esercizi finanziari 2014 – 2015 rispettivamente la spesa annua di € 22.670,00 (IVA compresa), ripartita nel modo seguente:

€ 7320,00 (6.000,00 + IVA 22%) sul Tit 1 Funz 01 Serv 08 Int 03 Cap PEG 180

€ 7320,00 (6.000,00 + IVA 22%) sul Tit 1 Funz 10 Serv 04 Int 03 Cap PEG 1080

€ 8.030,00 (6.582,00 + IVA 22%) sul Tit 1 Funz 01 Serv 08 Int 03 Cap PEG 210

dando atto che, per quanto riguarda gli esercizi finanziari 2016 – 2017 – 2018, si provvederà ad assumere i relativi impegni di spesa in ragione d'anno sui rispettivi Bilanci di Previsione in conformità a quanto previsto al precedente punto 4);

6) di dare atto che il presente provvedimento viene assunto nel rispetto dell'art. 163, commi 1 e 3 del D.Lgs. 267/2000 (spesa mensilmente non superiore, per ciascun intervento, ad 1/12 delle somme previste nel Bilancio di Previsione 2013 assestato).

Susa, 13/02/2014



IL DIRETTORE
Dott.ssa Anna BLAIS
Anna Blais

O:\DOCUMENTI_PAOLO\ARCHIVIO\DETERMINE 2014\AFFID PROG EVOL SIST INFORM CONSORZIO 2013 AL CIC.DOC

**ATTESTAZIONE DELLA REGOLARITA' CONTABILE E DELLA COPERTURA FINANZIARIA
DELL'ATTO**

Art. 147 bis, comma 1, D.Lgs. 18/08/2000 n. 267

UFFICIO DI RAGIONERIA:

Si attesta la regolarità contabile.

Si attesta la copertura finanziaria.

21 FEB. 2014

Susa, _____



RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

[Signature]

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Il presente atto è divenuto esecutivo in data **21 FEB. 2014**, a seguito del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria apposto dal responsabile del Servizio Finanziario (art. 151, comma 4, D.Lgs. 18/08/2000 n. 267)

Susa, _____



**IL SEGRETARIO
DOTT. G. GUGLIELMO**

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE ALL'ALBO PRETORIO

Il presente atto viene pubblicato all'Albo Pretorio del Consorzio per 15 giorni consecutivi con decorrenza dal _____

Susa, _____



**IL SEGRETARIO
DOTT. G. GUGLIELMO**



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.lvres.it



CON.I.S.A. "Valle di Susa"

Prot. n° 508

Del 24 GEN. 2014

Spett.le

Consorzio Intracomunale Assistenziale

"Valle di Susa"

Piazza S. Francesco n. 4

10059 SUSÀ (TO)

c.a.

dott.ssa Anna Blais.

Prot. n. 0035 del 21/01/2014

Oggetto: Risposta Vs. comunicazione prot. 250 del 14/1/2014, relativa alla "Proposta di evoluzione del Sistema Informativo del Con.I.S.A. 'Valle di Susa'".

Gentilissimo Direttore,

siamo lieti di apprendere che il Vostro Consiglio di Amministrazione ha approvato la proposta di evoluzione del Sistema Informativo del Vostro ente, elaborata di concerto con CIC.

Abbiamo esaminato la vostra comunicazione, e vi confermiamo che sussistono i presupposti da voi indicati come condizione per perfezionare l'affidamento.

In particolare:

1. Non sono state eliminate le norme relative all'In House Providing.

In particolare la legge n. 147 del 27/12/2013, in vigore dal 1/1/2014, ha abrogato le norme della Spending Review (DL 95/2012, art. 4 commi 1-3 e 9-11) che imponevano la liquidazione delle società strumentali in house e vietava gli affidamenti Diretti a partire dal 2014 (art. 1 comma 562).

La norma residua conferma e precisa la disciplina degli affidamenti In House (art. 4, comma 8 DL 95/2012): "A decorrere dal 1° gennaio 2014 l'affidamento diretto può avvenire solo a favore di società a capitale interamente pubblico, nel rispetto dei requisiti richiesti dalla normativa e dalla giurisprudenza comunitaria per la gestione in house."

2. La proposta formulata è stata elaborata nella veste di Centrale di Committenza:

Per quanto riguarda il processo degli acquisti, CIC è Stazione appaltante, ed opera per conto dei propri soci come Amministrazione Aggiudicatrice di contratti pubblici. Pertanto tutti gli acquisti di beni e servizi per conto dei propri soci sono effettuati nel rispetto del Codice dei Contratti Pubblici (Decreto Legislativo 163/2006, relativo regolamento e determinazione dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici).



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:

Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)

Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290

E-mail: staff@cic.lyrea.it



Per quanto riguarda il progetto in oggetto, CIC ha formulato una proposta tecnico-economica basandosi su un'analisi di mercato - inclusa una valutazione dei prodotti e servizi presenti su Consip - e su specifiche tecniche basate sul know how acquisito anche in progetti simili gestiti da CIC con altri soci.

A seguito della formalizzazione dell'Affidamento, CIC provvederà a selezionare i fornitori in grado di fornire i prodotti e servizi necessari alla realizzazione dei servizi previsti attraverso procedure ad evidenza pubblica, alle quali potranno partecipare anche fornitori locali, presenti sul vostro territorio, e terrà altresì conto delle offerte e convenzioni presenti su Consip.

3. Non vi sono ostacoli normativi, nel frattempo intervenuti, che inibiscano alla Centrale di Committenza l'esecuzione diretta del servizio:

Il ruolo di Centrale di Committenza, che CIC sta strutturando e formalizzando con un percorso recentemente avviato ed ancora in corso, non è in contrasto con la possibilità di gestire - dopo la recente modifica normativa anche "in house" (vedi punto 1) - un Centro Servizi Tecnologici in grado di erogare direttamente servizi condivisi tra i soci.

Il Centro Servizi CIC condivide tra i propri soci/consorziati competenze professionali e riutilizza infrastrutture ed apparati già acquisiti e resi operativi. Utilizza le risorse che ha a disposizione, di proprietà dei propri soci, da un lato per disporre di un centro tecnico specialistico per la Centrale di committenza (realizzazione capitolati e progetti, valutazione tecnica dei fornitori e delle offerte, controllo sulla qualità dei contratti, delle forniture e dei servizi, ecc.), dall'altro lato per la distribuzione, condivisione, personalizzazione e gestione in forma associata di prodotti e servizi ICT acquisiti per conto di un socio o di gruppi di soci, con l'obiettivo di realizzare ottimizzazioni, condivisione di risorse ed economie di scala.

Pertanto non vi è alcun ostacolo affinché Con.I.S.A. possa gestire direttamente il servizio in oggetto avvalendosi di una propria struttura "in house" che opera altresì nei rapporti con il mercato quale Centrale di Committenza specializzata in prodotti e servizi ICT. Tale ruolo è diffuso in varie società simili, anche di dimensioni maggiori, come ad esempio "Lombardia Informatica", che ha recentemente attivato una Centrale di Committenza al proprio interno.

Come avete avuto modo di verificare negli incontri tenuti nei mesi scorsi, ad alcuni dei quali avete avuto modo di partecipare, CIC sta ponendo particolare attenzione alla verifica della conformità delle proprie iniziative alle normative applicabili, anche attraverso il supporto di professionisti di riconosciuta competenza, come il Prof. Cavallo Perin.

Siamo a vostra disposizione per ogni ulteriore approfondimento.

Cordiali saluti.

CIC s.c.r.l.

Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)

Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290

e-mail: staff@cic.lyrea.it

P.IVA/P06634160105 - C.A.A. n. 661134

[Handwritten signature]



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:

Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)

Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290

E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	1/26
---	--------------	------

CON.I.S.A. "Valle di Susa"
Prot. n° 7647
Del 13 DIC. 2013

Spett.le

Conisa

P.zza S. Francesco, 4 - 10059 Susa (TO)

c.a. del Direttore

Dott.ssa Anna Blais

c.a. del Resp.Amministrativo

Dott. Paolo Alpe

Banchette, 9 dicembre 2013

Prot. N° 745/2013

Oggetto: Proposta Tecnico Economica per l'evoluzione del Sistema Informativo dell'Ente, dell'adozione di un sistema telefonico VOIP e di un servizio integrato di telefonia cellulare

Gentile Dott.ssa Anna Blais,

Come da Lei richiesto, Le trasmettiamo la Proposta Tecnico Economica in oggetto in coerenza con gli esiti degli studi di fattibilità che CIC ha già condiviso con Lei nel periodo giugno-ottobre 2013.

Rimaniamo in attesa della conferma della PTE per procedere con le attività previste.

Cordiali saluti

CIC Srl
Direzione Generale
Analisi Sviluppo Marketing

Dott. Luigi Stabile



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE)
Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema
Informativo+VOIP+Tel.Cellulare

MRO_155/2013

2/26

1. Scopo

Lo scopo del presente documento è quello di descrivere il servizio che CIC erogherà al vostro Ente in risposta all'esigenza di seguito specificata.

2. Esigenze e perimetro

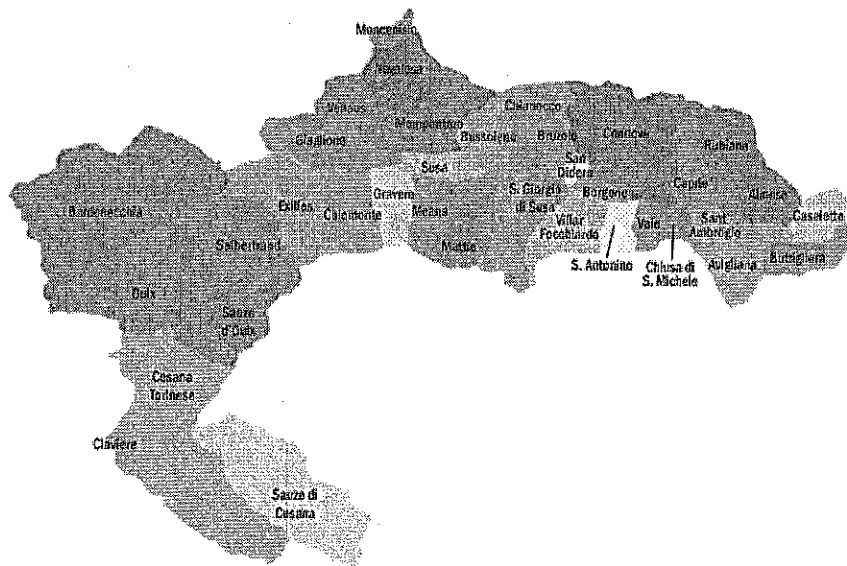
Il Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (Con.I.S.A.) Valle di Susa fornisce servizi ai cittadini relativamente alle funzioni socio assistenziali delegate da **N. 37 Comuni** della Valle di Susa. Il Consorzio ha la sede legale in Piazza San Francesco n. 4, 10059 Susa (TO) ed è presente con più sedi sul territorio Consortile.

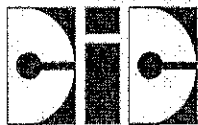
La popolazione residente nel territorio di riferimento è pari a 91.660 abitanti (al 31/12/2011), su un territorio di circa 1.114 Km². Nel territorio del Con.I.S.A. vivono mediamente circa 82 abitanti per Km², dato ampiamente inferiore non solo al resto della Provincia di Torino (circa 336), ma anche a quello della Regione Piemonte (175,5).

I Comuni del Consorzio sono stati convenzionalmente aggregati in 4 aree geografiche maggiormente omogenee per caratteristiche morfologiche e socio-economiche.

La distribuzione dei comuni associati in base al numero di abitanti può invece essere così riepilogata:

- o **1 comune di circa 12.000 ab.** (Avigliana)
- o **4 comuni tra 5.000-10.000 ab.** (Susa, Bussoleno, Buttigliera Alta, Almese)
- o **5 comuni tra 3.000-6.000 ab.** (Sant'Ambrogio, Condove, Sant'Antonino di Susa, Bardonecchia, Oulx)
- o **13 comuni tra 1.000-3.000 ab.** (Villar Dora, Caselletto, Rubiana, Borgone, Caprie, Villar Focchiardo, Chiusa San Michele, Chianocco, Bruzolo, Vaie, Sauze d'Oulx, San Giorio di Susa, Cesana Torinese)
- o **14 comuni con meno di 1.000 ab.** (Venaus, Chiomonte, Meana, Gravera, Mattie, Monpantero, Giaglione, Salbertrand, San Didero, Novalesa, Exilles, Sauze di Cesana, Claviere, Moncenisio)





SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:

Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)

Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290

E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	3/26
---	--------------	------

Servizi erogati dal consorzio

Le caratteristiche dei servizi, le modalità di erogazione, i livelli qualitativi e gli obiettivi di miglioramento sono specificati sul sito internet del Consorzio.

I servizi dell'ente sono rivolti a tutti i cittadini in difficoltà, siano essi bambini, giovani, disabili, adulti o anziani, e sono finalizzati a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà che la persona e la famiglia possono incontrare nel corso della vita.

Gli utenti accedono ai servizi principalmente attraverso canali fisici (sportelli), nelle sedi di ricevimento pubblico dislocate nelle unità territoriali, attraverso gli Sportelli di informazione sociale, socio sanitaria.

Principali sedi dell'ente

Le attività del **Con.I.S.A.** si articolano in una sede centrale più tre Poli di erogazione dei servizi sociali ed educativi e dodici postazioni di accesso per il pubblico.

Presso la sede centrale operano: il direttore, i responsabili di area, i responsabili dei servizi amministrativi e gli impiegati amministrativi dei servizi di segreteria, ragioneria, personale e servizi alla persona e tutele.

- 1. SEDE CENTRALE** : P.zza S. Francesco, 4 - 10059 Susa (TO)
- 2. Polo Alta Valle - Servizio Sociale e Servizio Educativo** : Via Palazzo di Città, 39 - 10059 Susa (TO)
- 3. Polo Bassa Valle - Servizio Sociale e Servizio Educativo** : P.zza Conte Rosso n.7 - 10051 Avigliana (TO)
- 4. Polo Media Valle - Servizio Sociale e Servizio Educativo** : Via Abegg, 4 - 10050 S.Antonino di Susa (TO)
- 5. Polo Media Valle - Area Minori e Famiglie** : Viale IV novembre - 10050 S.Antonino di Susa (TO)

Sedi Territoriali delle Assistenti Sociali

Presso le sedi territoriali operano le Assistenti Sociali, che per il cittadino costituiscono il principale riferimento rispetto all'accesso ai Servizi Sociali, nonché gli Educatori Professionali.

- **Almese, Caselette, Avigliana, Buttigliera Alta, Bussoleno, Condove, Villar Dora, Oulx, Bardonecchia, S. Ambrogio di Torino, S. Antonino di Susa, Susa.**

Il Consorzio utilizza inoltre, per l'erogazione dei propri servizi numerose altre strutture di proprietà dei Comuni, della Provincia o di soggetti privati terzi, concesse in uso gratuito o in locazione.

Il Consorzio eroga inoltre alcuni servizi on line tramite la rete internet sia agli utenti (servizi informativi sul sito web, sui servizi, sulle iniziative e i bandi, l'albo pretorio, ecc.) sia agli operatori (area intranet del sito).

In questa proposta di evoluzione del sistema informativo sono considerate la sede centrale e le tre sedi dei poli di servizio, oltre alla nuova sede a Sant'Antonino di Susa.

WWW.CIC.IVREA.IT

Codice Fiscale 93006790013

P.IVA 02993320015

Iscrizione C.C.I.A.A. n. 661134



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	4/26
---	--------------	------

3. Disegno del sistema informativo attuale

L'Ente gestisce i propri servizi informatici principalmente attraverso CIC Srl, che mette a disposizione in modo condiviso, tra diversi soggetti pubblici, risorse umane e servizi ICT per l'innovazione.

Il sistema informativo è composto dai seguenti componenti:

1. Data Center
2. Reti e connettività
3. Postazioni di lavoro
4. Fonia
5. Servizi applicativi

1 - DataCenter

La sede centrale:

dispone di una sala server formata da una stanza con porta che può essere chiusa a chiave, dotata di gruppo di continuità, senza impianto di raffreddamento o altri sistemi di sicurezza.

Ospita n. 2 server:

1. Il primo (PowerEdge R320) ospita tutte le principali applicazioni gestionali dell'ente (protocollo, personale, bilanci, gestione presenze/assenze, ecc), oltre al gestore del dominio di sicurezza della rete interna.(Primary Domain Controller).
2. Il secondo (HP ML350) è utilizzato per la gestione dei Backup.

Il Polo Alta Valle, situato in locali del comune di Susa, dispone di un Personal Computer (OLIVETTI M5610), utilizzato come server interno per la condivisione di documenti elettronici tra operatori della sede.

Altre sedi:

- non vi sono server

Il Backup dei dati ospitati presso il server applicativo localizzato nella sede centrale è effettuato in locale tutte le notti. I dati sono immagazzinati sul secondo server e dovrebbero successivamente essere archiviati su nastri, da trasportare e conservare in sede remota (questo servizio non risulta attivo).

Il backup del computer utilizzato come server presso il Polo Alta Valle non è sottoposto a Backup.

I log di accesso degli amministratori di sistema sono raccolti e archiviati in modo sicuro nel data center di CIC, utilizzando una rete privata virtuale su Internet.

Per i dati e documenti sul client, presso la sede centrale e il polo di Susa viene utilizzata la cartella localizzata sul server locale.

Nelle altre sedi è cura degli operatori effettuare periodicamente una copia dei dati rilevanti per i servizi in un dispositivo portatile (chiavetta USB, HD esterno).

WWW.CIC.IVREA.IT

Codice Fiscale: 93006790013

P.IVA 02993320015

Iscrizione C.C.I.A.A. n. 661134



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	5/26
---	--------------	------

2 - Reti e connettività

Per la connessione ad Internet l'ente dispone di n. 5 connessioni ADSL, di cui 3 via ponte radio

Sede centrale:

- è cablata, e dispone di una rete interna (LAN), con dominio di sicurezza Microsoft.
- è connessa ad internet attraverso una linea *ADSL 8 mb/s in download e 512 Kb/s in upload fornita da CIC (Telecom)*.
- non dispone di una connessione verso CIC, con l'eccezione di una connessione privata virtuale su internet (VPN) che utilizza l'ADSL esistente esclusivamente per recuperare i Log degli Amministratori
- Per poter effettuare interventi di gestione e assistenza da remoto, CIC ha pubblicato su Internet i server del Conisa, in modo da accedervi attraverso la rete pubblica.

Polo Alta Valle:

- La sede è cablata (rete del Palazzo comunale).
- La sede è connessa ad internet attraverso una ADSL Wireless (ICA-NET).
- La sede non dispone di una connessione dedicata verso la sede centrale ne verso CIC

Poli Media Valle:

- Le due sedi sono cablate.
- La sedi sono connessa ad internet attraverso una linea *ADSL fornita da CIC (Telecom)*.
- Le sedi non dispongono di una connessione verso la sede centrale ne verso CIC

Polo Bassa Valle:

- La sede è connessa ad internet attraverso una ADSL Wireless (ICA-NET).
- La sede non dispone di una connessione verso la sede centrale ne verso CIC

Elementi caratterizzanti la rete dati attuale: La Sede Centrale dispone di due server localizzati in una stanza con porta che può essere chiusa a chiave, dotata di gruppo di continuità, senza impianto di raffreddamento o altri sistemi di sicurezza.

Un server (PowerEdge R320) ospita tutte le principali applicazioni gestionali dell'ente (protocollo, personale, bilanci, gestione presenze/assenze, ecc), oltre al gestore del dominio di sicurezza della rete interna.

Il secondo (HP ML350) è utilizzato per la gestione dei Backup.

Il Polo Alta Valle, situato in locali del comune di Susa, dispone di un Personal Computer (OLIVETTI M5610), utilizzato come server interno per la condivisione di documenti elettronici tra operatori della sede.

- n. 5 connessioni asimmetriche ADSL, di cui
 - 2 via cavo (Telecom Italia)
 - 3 via ponte radio (ICA NET).
 - banda massima di 4 mb/sec per scaricare e di 512 Kb/sec per caricare dati su server remoti (upload).
 - La Banda Minima Garantita (BMG) non supera il 25% della banda massima.

WWW.CIC.IVREA.IT

Codice Fiscale 93006790013

P.IVA 02993320015

Iscrizione C.C.I.A.A. n. 661134



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	6/26
---	--------------	------

- Non vi sono connessioni dedicate tra le varie sedi del consorzio ne verso CIC
- Per poter effettuare interventi di gestione e assistenza da remoto, CIC ha pubblicato su Internet in modo sicuro i server del Conisa, in modo da accedervi dalla propria Server Farm di Banchette attraverso la rete pubblica, seppur con modalità non agevoli.

3 - Postazioni di lavoro

- Sede centrale: vi sono fino a n. 18 postazioni di lavoro, con operatori dotati di personal computer connesso in rete locale.
- Polo Alta Valle: presso il palazzo comunale. L'ente ha dei locali che ospitano fino a n. 6 postazioni di lavoro, con operatori, dotati di personal computer.
- Polo Media Valle: vi sono fino a n. 10 postazioni di lavoro, con operatori, dotati di personal computer.
- Nuovo polo Media Valle (s.Antonino): vi sono n.4 postazioni di lavoro, con operatori, dotati di personal computer.
- Polo Bassa Valle: vi sono fino a 8 postazioni di lavoro, con operatori dotati di personal computer.

4 - Fonia

Per la fonia fissa l'ente conta complessivamente **9 linee** telefoniche dislocate indicativamente in **6 locazioni diverse**.

- Sede principale: dispone di n. 3 linee ISDN (digitali) e n. 1 linea RTG (analogica)
- Polo Alta Valle: dispone di n. 1 linea RTG (analogica)
- Polo Media Valle: dispone di n. 1 linea RTG (analogica)
- Polo Bassa Valle: dispone di n. 1 linea RTG (analogica)
- Centrale telefonica tradizionale relativamente obsoleta % sede Consorzio con relativi canoni di manutenzione
- Fax fisici nelle diverse sedi
- Telefoni non integrati tra le varie sedi
- Tariffe:
 - Locali: 0,66 € cent/min
 - Nazionali: 0,86 € cent/min
 - Mobili: 5,00 € cent/min

Per quanto riguarda la telefonia mobile oggi l'ente si trova nella seguente situazione riconducibile alla convenzione Consip 5:

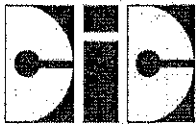
- N. 5 chiavette dati con 20Gb/mese
- N.40 telefoni cellulari di fascia base
- Non è previsto traffico telefonico incluso
- Consumo annuo medio:
 - circa 43.000 minuti/anno verso numeri fissi
 - circa 143.000 minuti/anno verso numeri mobili
- Spesa annuale attestata su circa 7.000€ di cui 750€ di canoni

WWW.CIC.IVREA.IT

Codice Fiscale: 93006790013

P.IVA 02993320015

Iscrizione C.C.I.A.A. n. 661134



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	7/26
---	--------------	------

- Tassa Concessione Governativa non corrisposta sulla telefonia mobile in quanto riceviamo la vostra comunicazione che le PA non sono soggette a tale pagamento come statuito dalla sentenza della Commissione Tributaria Regionale del Veneto Sezione I (10/10/2011 n.55) che ha richiamato espressamente la circolare 44461 del 17/07/2001 dell'Agenzia delle Entrate Direzionale del Lazio.
- Non sono previste SIM dati da inserire in smartphone o tablet
- Tariffe:
 - Tra colleghi..... : 0,0100 € cent/min
 - Verso altri cellulari.....: 0,0380 € cent/min
 - Verso Fissi Italiani.....: 0,0100 € cent/min
 - Verso Fissi Europa.....: 0,1300 € cent/min
 - SMS verso colleghi.....: 0,0300 € cent
 - SMS verso altri..... : 0,0300 € cent

5 - Servizi applicativi

- Le principali applicazioni gestionali ente (atti, personale, bilanci, gestione presenze/assenze, ecc) sono ospitate sul server presso la sede centrale.
- Alcune applicazioni sono erogate come servizio remoto via Internet:
 - Servizio cartella sociale e archivio del protocollo erogati da CIC
 - Sito internet, erogato da ePublic



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE)
Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema
Informativo+VOIP+Tel.Cellulare

MRO_155/2013

8/26

Di seguito uno schema del sistema informativo attuale.

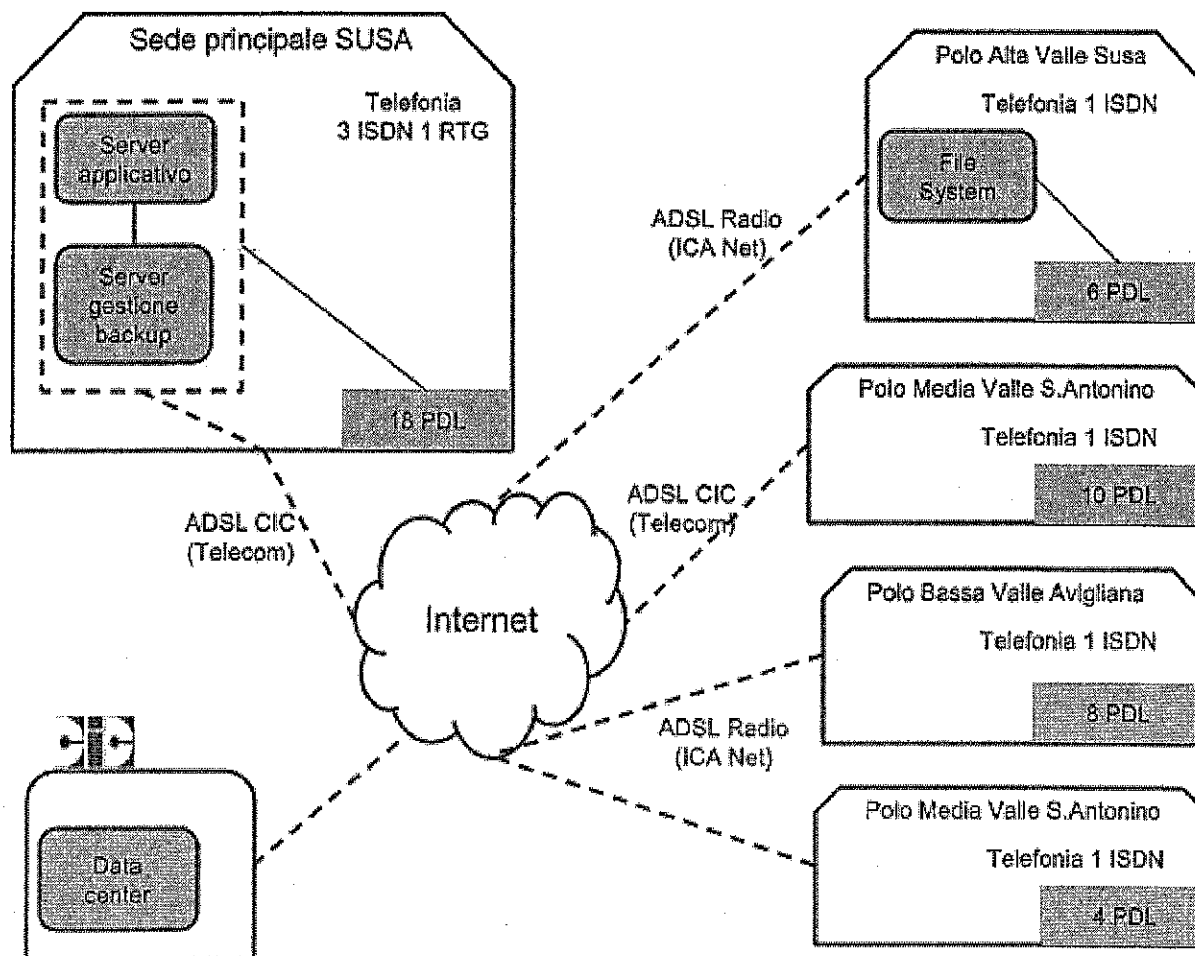


Figura 1 - schema del sistema informativo attuale del Conisa.



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



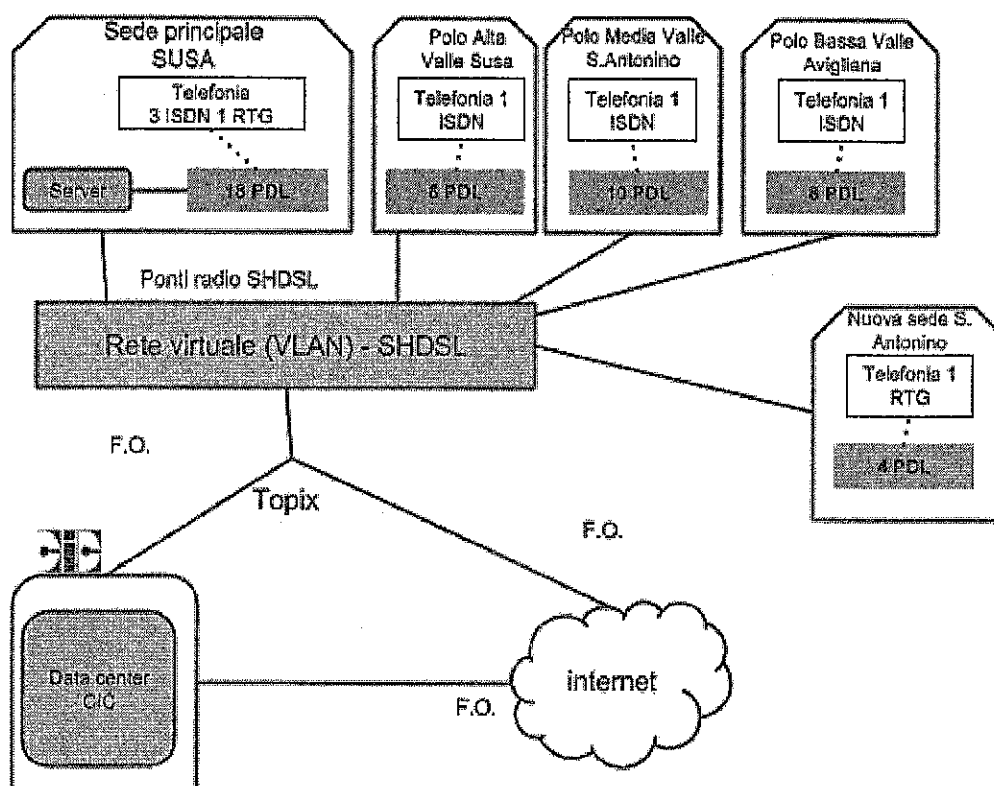
Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	9/26
--	--------------	------

4. Proposta evoluzione sistema informativo

CIC propone di realizzare una rete locale privata virtuale (Virtual LAN) che connetta il data center di CIC con le principali sedi dell'ente, con la possibilità di estenderla in un secondo tempo ad ulteriori sedi.

La virtual LAN fa sì che il traffico delle postazioni di lavoro delle sedi di Conisa Interessate venga scambiato solo all'interno della rete virtuale stessa, come se si avesse a disposizione un cablaggio fisico dedicato, senza rischio di interferire con altri utenti della rete fisica.

Attraverso la virtual LAN Viene quindi realizzata una rete Intranet dedicata per il Conisa attraverso la quale si può effettuare la condivisione di risorse, quali files, stampanti, etc. o l'utilizzo come servizio di specifiche applicazioni accessibili attraverso la VLAN stessa, che possono essere situate anche presso il Data center di CIC.



Vantaggi

1. Possibilità di condividere risorse tra tutto il personale da tutte le sedi principali
2. Possibilità di condividere risorse e servizi attraverso il datacenter di CIC
3. Maggior sicurezza, flessibilità e affidabilità
4. Adeguata banda simmetrica garantita per remotizzare servizi su CIC

WWW.CIC.IVREA.IT

Codice Fiscale 93006790013

P.IVA 029933320015

Iscrizione G.C.I.A.A. n. 661134



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:

Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)

Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290

E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	10/26
---	--------------	-------

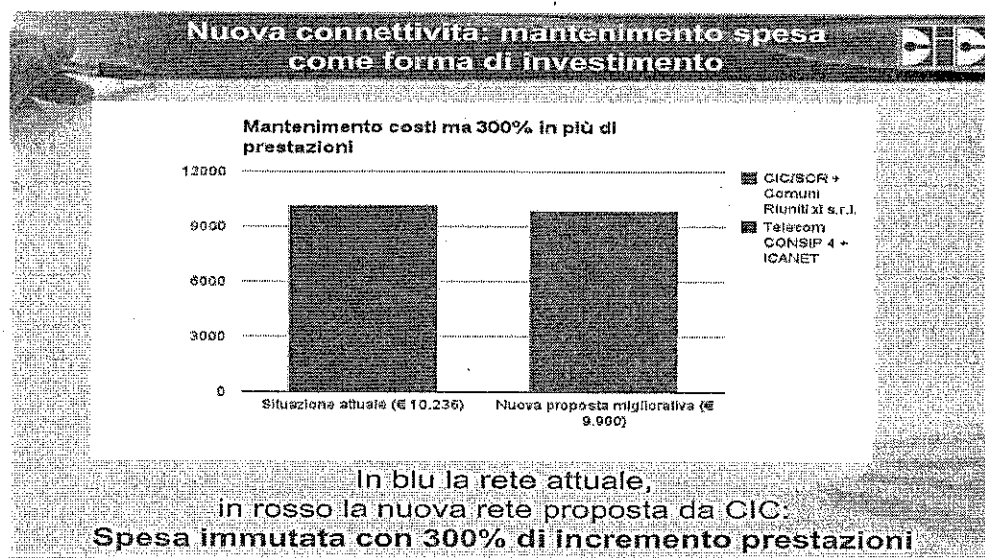
Poter attivare rapidamente nuovi servizi attraverso Data Center di CIC, operando riusti ed economie di scala, come ad esempio:

- Accesso ad Internet
- Backup remoto e infrastruttura come servizio (server virtuali, servizi applicativi)
- Sistema telefonico e rete VoIP
- Fax server
- Sistema rilevazione presenze e assenze
- Sistema di Web collaboration

4.1 Nuova rete dati privata virtuale

- Sede centrale + tre dei poli + nuova sede di Sant'Antonino tutte collegate fra di loro e con CIC attraverso connessioni:
 - **simmetriche HDSL** (stessa velocità in entrambe le direzioni).
 - Banda iniziale di **4 Mb/sec**, con BMG di **almeno il 50%** per tutte le sedi.
- **Vantaggi:**
 - **riduzione costi**, per la possibilità di attivare servizi di backup remoto e/o di remotizzare infrastrutture e applicazioni
 - **incremento sicurezza**, essendo le connessioni realizzate in rete privata virtuale (infrastrutture XL Srl e Topix), con uscita su Internet in alta banda attraverso CIC
 - **miglioramento servizi**: possibilità di accesso ad **Internet ad alta velocità**, e attivazione di servizi CIC o di altri in modalità Cloud Computing
 - **governo della rete privata**: tutta la rete risulterà riservata al CONISA e governata da un unico centro di controllo e sicurezza

Rispetto all'ADSL, una connessione SHDSL garantisce maggior sicurezza ed una banda simmetrica, che consente un buon flusso di dati anche dall'esterno verso il Conisa.





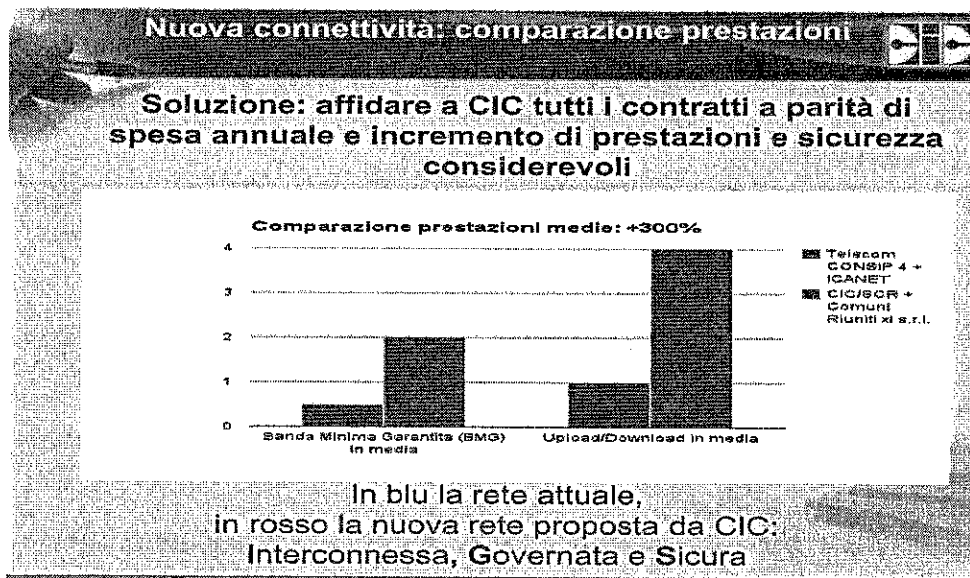
SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	11/26
---	--------------	-------



4.2 Il Sistema telefonico VOIP

CIC propone di realizzare una centrale unica telefonica che, superando l'attuale frammentazione della rete telefonica fissa che vede sostanzialmente integrato nel centralino solo la sede principale di Susa, porti ad una unificazione dei servizi telefonici con un unico numero centrale (Numero Unico) per tutti gli uffici centrali e periferici dell'Ente adottando una soluzione Open-source e scalabile.

In questo momento la rete telefonica del CONISA è così distribuita:

- **Apparati (circa 45 telefoni distribuiti nelle diverse sedi dell'ente):**
 - **Sede centrale (Susa): 1 centrale telefonica**
 - **Polo Alta Valle (Susa, palazzo comunale): nessuna centrale telefonica**
 - **Polo Media Valle (S.Antonino): nessuna centrale telefonica**
 - **Polo Bassa Valle (Avigliana): nessuna centrale telefonica**
- **Fonia**
 - **Sede centrale:** n. 3 linee ISDN (digitali) e n. 1 linea RTG (analogica)
 - **Polo Alta Valle:** n. 1 linea RTG (analogica)
 - **Polo Media Valle:** n. 1 linea RTG (analogica)
 - **Polo Bassa Valle:** n. 1 linea RTG (analogica)

In sintesi la situazione odierna è la seguente:

- 3 linee ISDN BASE (sede centrale) per un massimo di 6 chiamate contemporanee
- 2 linee isdn base nelle sedi periferiche
- 1 linee RTG (1 sede centrale)
- Centrale telefonica tradizionale relativamente obsoleta % sede Consorzio con relativi canoni di manutenzione
- Fax fisici nelle diverse sedi
- Telefoni non integrati tra le varie sedi

WWW.CIC.IVREA.IT

Codice Fiscale: 93006790013

P.IVA 02993320015

Iscrizione C.C.I.A.A. n. 661134



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:

Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)

Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290

E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	12/26
---	--------------	-------

- Tariffe attuali:
 - Locali: 0,66 € cent/min
 - Nazionali: 0,86 € cent/min
 - Mobili: 5,00 € cent/min

La nostra proposta prevede:

- **1 Flusso VOIP di 15 canali** per un numero equivalente di chiamate contemporanee. Tale flusso potrà essere in futuro esteso qualora le esigenze dell'ente di chiamate contemporanea lo richiedano.
- **Un numero unico** per tutto il CONISA (sedi periferiche incluse)
- Integrazioni tra tutte le sedi (come se fosse un'unica sede) con costo azzerato per le chiamate tra le sedi dell'ente
- **Servizio Centrale VOIP** erogata da Server Farm CIC
- **Servizi di segreteria telefonica** per ogni numero definito (con ascolto messaggi via telefono e via email)
- **Fino a N.3 Fax virtuali**
- **45 telefoni VOIP** con display e tasti funzione + **1 telefono VOIP (postazione centralino)** con display, tasti funzione e funzioni aggiuntive
- Nuove tariffe più economiche ¹:
 - Locali: 0,644 € cent/min
 - Nazionali: 0,828 € cent/min
 - Mobili: 4,917 € cent/min

¹ (*) Le tariffe indicate saranno soggette a revisioni periodiche che, alla luce del trend registrato negli ultimi anni,

dovrebbero sostanzialmente diminuire nel tempo. Il traffico voce sarà rifatturato da CIC a CONISA. Il traffico voce non potrà essere fatturato dal carrier nazionale direttamente a CONISA in quanto CIC si approvvigiona con lotti molto ampi all'ingrosso. E' sua cura scorporare le quote di competenza di ciascun ente



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	13/26
---	--------------	-------

4.3 La Proposta CIC+Wind per la telefonia Fissa e Mobile

La situazione attuale dell'ente per quanto riguarda la telefonia mobile è la seguente:

- Convenzione Consip 5
- N. 5 chiavette dati con 20Gb/mese
- N.40 telefoni cellulari di fascia base
- Non è previsto traffico telefonico incluso
- Consumo annuo medio:
 - circa 43.000 minuti/anno verso numeri fissi
 - circa 143.000 minuti/anno verso numeri mobili
- Spesa annuale attestata su circa 7.000€ di cui 750€ di canoni
- Per quanto riguarda la telefonia mobile nella nostra offerta cosiddetta "a borsellino" la Tassa Concessione Governativa non viene corrisposta in quanto non è prevista per questa tipologia di servizio.
- Non sono previste SIM dati da inserire in smartphone o tablet
- Tariffe:
 - Tra colleghi..... : 0,0100 € cent/min
 - Verso altri cellulari.....: 0,0380 € cent/min
 - Verso Fissi Italiani.....: 0,0100 € cent/min
 - Verso Fissi Europa.....: 0,1300 € cent/min
 - SMS verso colleghi.....: 0,0300 € cent
 - SMS verso altri..... : 0,0300 € cent

La nostra proposta prevede:

- N.40 telefoni cellulari di fascia base a fronte della attivazione di n.80 SIM (40 di queste saranno lasciate inattive). Questo si rende necessario in quanto sono previsti telefoni a noleggio per il 50% delle SIM intestate.
- E' previsto una quota significativa di traffico telefonico fisso e mobile incluso
- Consumo annuo medio stimato su dati a consuntivo forniti dall'ente: (dopo le soglie si procederà a conguaglio con tariffe indicate nelle tabelle esposte più avanti).
 - circa 15.000 minuti/anno da fisso verso fissi locali
 - circa 24.000 minuti/anno da fisso verso fissi nazionali
 - circa 16.000 minuti/anno da fisso verso cellulari
 - circa 43.000 minuti/anno da mobile verso numeri fissi
 - circa 143.000 minuti/anno da mobile verso numeri mobili
- Proposta CIC di spesa annuale forfettaria attestata di 5.500€ complessive (telefonia fissa e mobile). I valori forfettari delle ore incluse saranno consuntivate a fine anno e saranno utilizzate per ripartire i totali delle ore incluse per l'anno seguente
- Possibilità di abilitare gratuitamente il dual billing (distinzione tra traffico lavorativo e traffico personale)
- La Tassa Concessione Governativa nella modalità di offerta definita "a borsellino ricaricabile" non deve essere corrisposta sulla telefonia mobile.

Consideriamo da valutare l'adozione in alternativa a Consip 5 (non considerati nella nostra



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:

Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)

Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290

E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	14/26
---	--------------	-------

proposta economica successiva)

- SIM dati da inserire in smartphone o tablet prevediamo pacchetto da 10Gb e Chiavette dati con 3Gb/mese

Tariffe

- Telefonia fissa
 - FISSA - Verso fissi Locali.....: 0,00644 € cent/min
 - FISSA - Verso fissi Nazionali.....: 0,00828 € cent/min
 - FISSA - Verso Mobili.....: 0,04917 € cent/min
- Telefonia mobile
 - MOBILE - Tra colleghi.....: gratuito
 - MOBILE - Verso altri cellulari.....: 0,0266 € cent/min
 - MOBILE - Verso Fissi Italiani.....: 0,0070 € cent/min
 - MOBILE - Verso Fissi Europa.....: 0,1100 € cent/min
 - MOBILE - SMS verso colleghi.....: gratuito
 - MOBILE - SMS verso altri.....: 0,0300 € cent



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:

Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)

Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290

E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	15/26
---	--------------	-------

5. Aspetti economici

CIC propone un primo intervento di **efficientamento ed ottimizzazione ed** della propria infrastruttura di telecomunicazione (dati e fonia), per realizzare la rete descritta nel precedente paragrafo.

Costi attuale infrastruttura: canoni annui fonia fissa+mobile+dati: circa euro 17.200

SOLUZIONE: Realizzazione nuova Rete VLAN (Rete privata virtuale) con integrazione omogenea di rete dati+fonia fissa voip+ telefonia cellulare

Vantaggi dell'efficientamento (nuove prospettive)

Con la **nuova rete dati privata virtuale** sono possibili nuovi servizi erogabili grazie alla nuova connessione tra CONISA e CIC:

- Servizio di centrale telefonica VoIP (l'ente ha solo i telefoni) - vedi pagine seguenti per un piano economico e di attivazione
- Servizio Numero Unico (anche numero verde) sia parziale che totale (vedi nota²)
- Gestione turni degli operatori (vedi nota 1)
- Gestione rilevazione assenze e presenze (vedi nota 1)
- Gestione e monitoraggio interventi sul territorio (effettuati da personale Cooperative e da collaboratori CONISA) (vedi nota 1)
- Gestione formazione a distanza non in presenza docente (asincrone) (vedi nota 1)
- Streaming sessioni formative e informative con presenza docente (sincrone) - il servizio potrà da subito essere attivato previa disponibilità hw adeguato (webcam, microfoni ed autoperanti)
- Accesso ai servizi rete regionale Piemontese (Rupar) - immediatamente attivabili (vedi nota³)
- Accesso ai servizi di prenotazioni sanitarie - immediatamente attivabili (vedi nota⁴)
- Accesso ai servizi di consultazione anagrafi famigliari (vedi nota⁵)
- Valorizzazione e vendita di dati aggregati socio-economici nel rispetto della privacy (Open-Data) (vedi nota 1)
- Adozione soluzioni di collaboration (ad es. Soluzioni Business di Google) - immediatamente attivabile (vedi nota 1)
- Virtualizzazione delle Postazioni di Lavoro (PDL) (vedi nota 1)
- Servizio di Fax Virtuale - vedi pagine seguenti per un piano economico e di attivazione

² il servizio richiede una progettazione personalizzata ed un dimensionamento anche economico non contenuto in questo documento

³ il servizio richiede un accordo tra ente e CSI Piemonte

⁴ il servizio richiede un accordo tra ente e ASL o in alternativa con CSI Piemonte

⁵ il servizio richiede un accordo con i singoli Comuni o un accordo quadro con CSI Piemonte



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	16/26
---	--------------	-------

6. In ambito

Il Progetto/Servizio concordato prevede:

- Studio di Fattibilità tecnica - Preliminare
- Accettazione - Studio di Fattibilità definitivo
- Emissione PTE + Affidamento da parte del socio
- Avvio lavori
- Realizzazione:
 - Provisioning, configurazione e test, flusso VoIP 15 canali per un numero equivalente di chiamate contemporanee
 - Documentazione e redazione progetto
 - ATA Audiocodes MP-202 Sistema di collegamento FAX analogico (Mercato elettronico) - Configurazione e test ATA
 - Predisposizione e configurazione Macchina Virtuale con funzioni di Centralino VOIP
 - Un numero unico per tutto il CONISA (sedi periferiche incluse)
 - Integrazioni tra tutte le sedi (come se fosse un'unica sede)
 - Servizio Centrale VOIP erogata da Server Farm CIC
 - switch per sedi
 - Servizi di segreteria telefonica per ogni numero definito (con ascolto messaggi via telefono e via email)
 - Fino a N.3 Fax virtuali
 - 45 telefoni VOIP con display e tasti funzione + 1 telefono VOIP (postazione centralino) con display, tasti funzione e funzioni aggiuntive
- Rubrica centralizzata
- Possibilità di implementazione IVR per l'indirizzamento delle chiamate verso il servizio interessato
- Consegna manule d'uso del telefono durante incontro di presentazione del nuovo servizio e delle principali funzionalità.
- Visualizzazione a display del numero o del nominativo chiamante (se presente in rubrica)
- Servizio di Assistenza Telefonica per utilizzo dei telefoni, che prevede Accoglienza segnalazione, diagnosi, risoluzione al primo contatto o assegnazione gruppo di competenza. Il Servizio prevede anche il supporto all'uso degli apparecchi.
- Fornitura di sistema telefonico cellulare integrato con il sistema VoIP
- Number portability sia per i numeri dei telefoni fissi, sia per i numeri dei telefoni cellulari
- Collaudo, rilascio in esercizio
- Chiusura lavori

7. Non in ambito

Non sono incluse nella presente PTE:

- Fornitura telefoni cellulari
- Eventuali interventi di cablaggio per il collegamento dei telefoni, che avverrà mediante riuso della rete LAN dell'ente
- Impiego del PoE per poter alimentare i telefoni attraverso lo stesso cavo che li collega alla rete nelle sedi decentrate. Eventuali esigenze di impiego richiederanno l'acquisto di 1 switch PoE per ciascuna sede Interessata

WWW.CIC.IVREA.IT

Codice Fiscale 93006790013

P.IVA 02993320015

Iscrizione C.C.I.A.A. n. 661134



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	17/26
---	--------------	-------

- Formazione e affiancamento sull'uso dei telefoni nelle sedi periferiche
- Dismissione e smaltimento dei vecchi apparati
- Back up linea dati
- Le attività non descritte nel paragrafo "3. In Ambito".

8. Vincoli

- Accesso ai locali
- L'Ente deve condividere eventuali esigenze di servizio rispetto alla configurazione della centrale e dei telefoni (gruppi, squilli simultanei, etc..) che verranno implementati per quanto possibile dalle funzionalità incluse nella soluzione base
- Ricezione accettazione da parte dell'Ente entro 31 dicembre 2013
- Recependo la volontà espressa dal socio di attuare questo progetto/investimento proposto che nasce dall'esperienza maturata da CIC negli anni nella progettazione e conduzione di reti telematiche e telefoniche complesse, raccogliamo anche la volontà di adattare il progetto a soluzioni economiche che verranno offerte negli anni dalla società ACSEL S.p.A. Resta però inteso che l'impegno profuso nella attivazione dell'intero sistema debba prevedere una garanzia di ritorno nei 5 anni degli investimenti realizzati. Si prevedono quindi delle **quote per recesso anticipato** così configurate:

Interruzione contratto nel....

- dicembre 2014 è prevista una quota per recesso di 9.834€ + IVA corrente in quell'anno
- dicembre 2015 è prevista una quota per recesso di 6.556€ + IVA corrente in quell'anno
- dicembre 2016 è prevista una quota per recesso di 3.278€ + IVA corrente in quell'anno

9. Rischi

Per il mantenimento della numerazione in uso sarà necessaria la gestione di un'interruzione del servizio telefonico di circa 30 minuti (tempi tecnici della number portability).

10. Benefici attesi

- Un sistema telefonico moderno, flessibile e più economico rispetto al sistema attuale.
- L'Ente disporrà di un servizio di Centrale Telefonica VoIP
- Abbattimento delle spese telefoniche presso le sedi decentrate
- Tariffe per direttrice di traffico al di sotto dei costi CONSIP a novembre 2013
- Maggior reperibilità telefonica grazie alla Segreteria Voice Mail, consultabile da postazioni in grado di leggere allegati *.mp3 da mail.
- Nuova rete ad alta velocità dedicata tra tutte le sedi dell'Ente
- Tutte le telefonate interne fisso/fisso, fisso/mobile, tra le numerazioni dell'Ente saranno a costo 0
- Sarà possibile estendere le agevolazioni di telefonate gratuite tra enti pubblici dotati di sistemi VoIP, previo verifiche tecniche e accordo tra gli Enti

11. Normativa di riferimento

Nessuna in particolare



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	18/26
---	--------------	-------

12. Consip e MEPA

L'apparato ATA, necessario per il collegamento del FAX analogico alla centrale VoIP, verrà acquistato tramite Mercato elettronico. Possibili, in caso di necessità dimostrata eventuali ulteriori ricerche di mercato.

Tariffe telefoniche al di sotto delle tariffe Consip. La nostra proposta è così strutturata:

- Telefonia fissa
 - FISSA - Verso fissi Locali.....: 0,00644 € cent/min
 - FISSA - Verso fissi Nazionali.....: 0,00828 € cent/min
 - FISSA - Verso Mobili.....: 0,04917 € cent/min
- Telefonia mobile
 - MOBILE - Tra colleghi.....: gratuito
 - MOBILE - Verso altri cellulari.....: 0,0266 € cent/min
 - MOBILE - Verso Fissi Italiani.....: 0,0070 € cent/min
 - MOBILE - Verso Fissi Europa.....: 0,1100 € cent/min
 - MOBILE - SMS verso colleghi.....: gratuito
 - MOBILE - SMS verso altri.....: 0,0300 € cent

13. Proposta tecnica condivisa

Descrizione

La proposta tecnologica CIC prevede:

- Flusso VoIP 15 canali con possibilità di integrazione senza interventi fisici o occupazione spazi presso la sede dell'ente.
- Erogazione di servizio Centrale telefonica remota (su macchina virtuale in Server Farm CIC)
- Fornitura n.45 Telefoni VoIP SIP di fascia media comprese provisioning, configurazione, test
- Fornitura n.1 Telefono VoIP SIP di fascia alta ad uso Reception comprese provisioning, configurazione, test
- n.1 ATA Audiocodes MP-202 Sistema di collegamento FAX analogico
- n.1 macchina virtuale per centrale VOIP
- n.3 fax server virtuali
- Definizione configurazioni router - Modifica configurazioni Firewall
- N.5 Apparatati attivi (switch) per le 5 sedi complessive

Considerazioni:

- E' previsto una quota significativa di traffico telefonico fisso e mobile incluso
- Consumo annuo medio stimato su dati a consuntivo forniti dall'ente: (dopo le soglie si procederà a conguaglio con tariffe indicate nelle tabelle esposte più avanti).
- circa 15.000 minuti/anno da fisso verso fissi locali
- circa 24.000 minuti/anno da fisso verso fissi nazionali
- circa 16.000 minuti/anno da fisso verso cellulari



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE)
Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema
Informativo+VOIP+Tel.Cellulare

MRO_155/2013

19/26

- circa 43.000 minuti/anno da mobile verso numeri fissi
- circa 143.000 minuti/anno da mobile verso numeri mobili
- Proposta CIC di spesa annuale forfettaria attestata di 5.500€ complessive (telefonia fissa e mobile). I valori forfettari delle ore incluse saranno consuntivate a fine anno e saranno utilizzate per riparametrizzare i totali delle ore incluse per l'anno seguente
- Possibilità di abilitare gratuitamente il dual billing (distinzione tra traffico lavorativo e traffico personale)
- La formula di telefonia mobile con la modalità "a borsellino" NON PREVEDE la Tassa di Concessione Governativa.

Il ROI della soluzione evolutiva - tutto incluso DATI + VOIP + TRAFFICO FISSO & CELLULARE			
Nuovo piano economico		Mantenimento attuale situazione	Risparmio del CONISA
Canone 1° anno	(nuova rete VOIP+dati) 13.082+ (consumi fisso & mobile) 5.500= 18.582	(nuova rete VOIP+dati) 13.082+ (consumi tel.fisso) 4.800+ (canoni+consumi mobile) 7.000= circa 24.882	-6.300
Canone 2° anno	(nuova rete VOIP+dati) 13.082+ (consumi fisso & mobile) 5.500= 18.582	(nuova rete VOIP+dati) 13.082+ (consumi tel.fisso) 4.800+ (canoni+consumi mobile) 7.000= circa 24.882	-6.300
Canone 3° anno	(nuova rete VOIP+dati) 13.082+ (consumi fisso & mobile) 5.500= 18.582	(nuova rete VOIP+dati) 13.082+ (consumi tel.fisso) 4.800+ (canoni+consumi mobile) 7.000= circa 24.882	-6.300
Canone 4° anno	(nuova rete VOIP+dati) 12.082+ (consumi fisso & mobile) 5.500= 17.582	(nuova rete VOIP+dati) 13.082+ (consumi tel.fisso) 4.800+ (canoni+consumi mobile) 7.000= circa 24.882	-7.300
Canone 5° anno	(nuova rete VOIP+dati) 12.082+ (consumi fisso & mobile) 5.500= 17.582	(nuova rete VOIP+dati) 13.082+ (consumi tel.fisso) 4.800+ (canoni+consumi mobile) 7.000= circa 24.882	-7.300
Totali	90.910	124.410	+33.500



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:

Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)

Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290

E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE)
Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema
Informativo+VOIP+Tel.Cellulare

MRO_155/2013

20/26

I minuti telefonici (da rete fissa e da rete mobile)					
inclusi nella nostra proposta (modello borsellino *)					
Nuovo piano economico		Minuti chiamate da rete fissa inclusi nel canone annuo	Minuti chiamate da rete mobile inclusi nel canone annuo		
Canone 1° anno	(nuova rete VOIP+dati) 13.082+ (consumi fisso & mobile) 5.500= 18.582	39.000 min fissa-->fissa 16.000 min fissa-->mobile	43.000 min mobile-->fissa 143.000 min mob-->mobile		
Canone 2° anno	(nuova rete VOIP+dati) 13.082+ (consumi fisso & mobile) 5.500= 18.582	escluso traffico on-net (fisso-fisso e fisso-mobile) in quanto gratuito	escluso traffico on-net (mobile-fisso e mobile-mobile) in quanto gratuito		
Canone 3° anno	(nuova rete VOIP+dati) 13.082+ (consumi fisso & mobile) 5.500= 18.582	Il traffico è complessivo per ente e utilizzabile a scalare da ciascuna utenza	Il traffico è complessivo per ente e utilizzabile a scalare da ciascuna utenza. Superati i minuti/anno inclusi si procederà con conguaglio a fine anno.		
Canone 4° anno	(nuova rete VOIP+dati) 12.082+ (consumi fisso & mobile) 5.500= 17.582	(*) La formula "a borsellino" sarà disponibile nei primi mesi del 2014. E' presumibile la disponibilità da gennaio 2014. Tale formula non prevede l'obbligo di pagamento Tassa Concessione Governativa	Qualora ci siano dei minuti residui non utilizzati non verranno rimborsati ma si procederà a portarli a residuo per il futuro, e a modificare le soglie annuali in concerto con l'ente		
Canone 5° anno	(nuova rete VOIP+dati) 12.082+ (consumi fisso & mobile) 5.500= 17.582				
Totale	90.910	FORMULA CON BORSELLINO (*) RICARICABILE			

Cronoprogramma

La Pianificazione (Cronoprogramma) sarà concordata e condivisa con l'Ente a seguito della ricezione dell'accettazione della presente PTE.

Criteri di accettazione

Le attività potranno dirsi positivamente concluse al raggiungimento delle seguenti condizioni: Collaudo superato positivamente e sottoscritto da CIC e dall'Ente.

CIC, per quanto riguarda invece le garanzie nei confronti del CONISA, qualora per qualsiasi ragione dovesse sopraggiungere prima della scadenza dei 5 anni (*) la impossibilità, certificata da entrambe le parti, di garantire quanto convenuto, si impegnerà, entro 6 mesi dalla evidenza dei fatti, di garantire mediante altro fornitore, alle stesse condizioni economiche e prestazionali quanto precedentemente concordato.

Le quote per recesso anticipato sono state calcolate in base all'importo UNA TANTUM da ammortizzare pari a € 19.276,08:

Ricordiamo che il canone annuo per le soli componenti infrastrutturali e le locazioni delle linee dati e fonia (escluso quindi i canoni ricorrenti per i consumi telefonici pari a 5.500) ammonta infatti a soli €

⁶ (*) causa scioglimento/impossibilità di erogare le prestazioni pattuite



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI.

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE)
Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema
Informativo+VOIP+Tel.Cellulare

MRO_155/2013

21/26

13.082,00

Provisioning, configurazione, test telefoni	€ 1.946,00
Implementazione QoS	€ 389,20
n. 45 telefoni GrandStream GXP2100	€ 2.774,44
n.1 Telefono GrandStream GXP-2120 (postazione centralino)	€ 71,55
n.46 installazioni telefoni % sedi operative	€ 778,40
Coordinamento, documentazione VOIP	€ 1.334,40
n.1 ATA Audiocodes MP-202 Sistema di collegamento FAX analogico	€ 124,09
n.1 macchina virtuale per centrale VOIP	€ 556,00
n.3 fax server virtuali	€ 556,00
Definizione configurazioni router - Modifica configurazioni Firewall	€ 778,40
Coordinamento, documentazione rete DATI	€ 1.334,40
Apparati attivi (switch) per le 5 sedi complessive	€ 4.003,20
Start-UP Linee Dati sulle 5 sedi	€ 4.630,00
Totale	€ 19.276,08

14. Ricorso a fornitori terzi

Nella selezione di eventuali ditte fornitrici che dovessero risultare utili per concorrere alla realizzazione degli obiettivi del progetto, CIC applica le disposizioni contenute nel D.Lgs 163/2006 (Codice dei Contratti Pubblici) e norme correlate, incluse quelle emanate dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture (AVCP).

Per l'erogazione dei servizi sopra specificati è previsto il ricorso ai seguenti fornitori:

WWW.CIC.IVREA.IT

Codice Fiscale 93006790013

P.IVA 02993320015

Iscrizione C.C.I.A.A. n. 661134



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	22/26
---	--------------	-------

Fornitore	Attività affidata	Costi previsti
CCEQ Srl	Fornitura telefoni	€2.952,50
WIND	Flusso VOIP per 15 canali VOIP	€ 445,00
AXEL Srl	Fornitura Switch	€ 1.230,33
CONSIP MEPA	Fornitura ATA	€ 111,60

15. Responsabilità del socio-cliente

Principali impegni in carico del Socio sono:

- La presenza di cablaggio dati (LAN) presso i punti di consegna di ciascun apparato
- Condivisione esigenze di servizio rispetto alla configurazione della centrale e dei telefoni (gruppi, squilli simultanei, etc..) che verranno implementati per quanto possibile dalle funzionalità incluse nella soluzione base
- La conferma dei contenuti della presente PTE - e degli eventuali Allegati che ne costituiscono parte integrante - nell'attesa della formalizzazione della delibera/determina di affidamento
- L'individuazione di un referente interno all'Ente per coordinare e gestire congiuntamente con il CIC l'attività oggetto della presente PTE
- La disponibilità da parte del referente a collaborare per la buona riuscita del progetto



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE)
Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema
Informativo+VOIP+Tel.Cellulare

MRO_155/2013

23/26

16. Modello organizzativo per la gestione del Progetto/Servizio

Il governo del Progetto verrà garantito grazie al seguente modello organizzativo:

Nominativo	Ruoli nel Progetto/Servizio	Responsabilità
Daniele Andriani	Responsabile del servizio (Capo Progetto)	Responsabile del servizio (Studio di Fattibilità, Pianificazione condivisa, Erogazione servizio, chiusura lavori, Gestione fornitore) Responsabile del rispetto della PTE
Elisabetta Pellegrino	Servizio Economico Finanziario	Gestione iter amministrativo (fatturazione, pagamenti)
Ettore Bartocchetti	Marketing	Gestione iter commerciale Acquisizione e gestione eventuali nuove esigenze non previste dalla presente PTE

17. Controllo analogo e trasparenza

Al fine di agevolare l'esercizio del Controllo analogo, sono attivi alcuni strumenti per i quali l'Ente può chiedere evidenza. Di seguito vengono citati quelli più rappresentativi:

- Nominativi dei responsabili e referenti dei principali processi interni CIC
- Compiti e responsabilità
- Rapporti di audit di terza parte, effettuati dall'Organismo di certificazione, sull'efficace attuazione del Sistema Qualità certificato UNI EN ISO 9001
- Dati relativi ai controlli interni effettuati sull'erogazione dei servizi Affidati a CIC
- Rendiconto mensile individuale delle attività (Activity Report)
- Dati e informazioni relativi alla gestione di eventuali reclami del socio
- Stati Avanzamento Lavori e Report periodici condivisi con il cliente
- Aderenza della PTE al consuntivo delle attività e costi.



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE)
Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema
Informativo+VOIP+Tel.Cellulare

MRO_155/2013

24/26

18. Corrispettivi, fatturazione, modalità, tempi di pagamento e validità PTE

CORRISPETTIVI PER PRESTAZIONI DI SERVIZIO

Attività	Volumi	Importo unitario (Euro)	Totale (Euro)
Corrispettivo anno 2014 (nuova rete dati + VoIP + consumi fisso + consumi mobili)	a corpo	18.582,00	18.582,00
Corrispettivo anno 2015 (nuova rete dati + VoIP + consumi fisso + consumi mobili)	a corpo	18.582,00	18.582,00
Corrispettivo anno 2016 (nuova rete dati + VoIP + consumi fisso + consumi mobili)	a corpo	18.582,00	18.582,00
Corrispettivo anno 2017 (nuova rete dati + VoIP + consumi fisso + consumi mobili)	a corpo	17.582,00	17.582,00
Corrispettivo anno 2018 (nuova rete dati + VoIP + consumi fisso + consumi mobili)	a corpo	17.582,00	17.582,00
Spese generali e accessorie pari a 11.2% (già incluse nei corrispetti annuali)	11,2%	---	---
Totale			90.910,00

Il costo dei "**CORRISPETTIVI PER PRESTAZIONI DI SERVIZIO**" per gli anni 2014/2015/2016 è pari a **22.670,04/anno euro (inclusa Iva)**.

Il costo dei "**CORRISPETTIVI PER PRESTAZIONI DI SERVIZIO**" per gli anni 2017/2018 è pari a **21.450,04 euro/anno (inclusa Iva)**.

L'Iva applicata sarà quella in vigore al momento dell'emissione delle fatture.

Sono previste 4 fatture trimestrali anticipate per ciascun anno di servizio.

Il pagamento dovrà avvenire massimo a 30 gg dffm su conto corrente bancario specificato in fattura, ai sensi del d.Lgs. 231/2002 come modificato dal d.Lgs. 192/2012.

In caso di ritardi nei pagamenti, CIC si riserva la facoltà di esigere gli interessi moratori maturati secondo quanto previsto dal d.Lgs. 192/2012.

La presente PTE ha validità 30 gg dalla data di ricezione.

Recependo la volontà espressa dal socio di attuare questo progetto/investimento proposto che nasce dall'esperienza maturata da CIC negli anni nella progettazione e conduzione di reti telematiche e telefoniche complesse, raccogliamo anche la volontà di adattare il progetto a soluzioni economiche che verranno offerte negli anni dalla società ACSEL S.p.A. Resta però inteso che l'impegno profuso nella attivazione dell'intero sistema debba prevedere una garanzia di ritorno nel 5 anni degli investimenti

WWW.CIC.IVREA.IT

Codice Fiscale 93006790013

P.IVA 02993320015

Iscrizione C.C.I.A.A. n. 661134



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	25/26
---	--------------	-------

realizzati. Si prevedono quindi delle quote per recesso anticipato così configurate:

Interruzione contratto nel....

- dicembre 2014 è prevista una quota per recesso di 9.834€ + IVA corrente in quell'anno
- dicembre 2015 è prevista una quota per recesso di 6.556€ + IVA corrente in quell'anno
- dicembre 2016 è prevista una quota per recesso di 3.278€ + IVA corrente in quell'anno

19. Allegati

ALLEGATO Dicembre 2013 - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare Conisa



SERVIZI INFORMATIVI INNOVATIVI

CIC s.c.r.l.

Sede Legale, Amministrativa e Operativa:
Via Castellamonte, 8 - 10010 BANCHETTE (TO)
Tel. 0125 621211 - Fax 0125 621290
E-mail: staff@cic.ivrea.it



Proposta Tecnico Economica (PTE) Consorzio CONISA - Proposta Evoluzione Sistema Informativo+VOIP+Tel.Cellulare	MRO_155/2013	26/26
---	--------------	-------

20. Conferma contenuti PTE

Il Socio dichiara che i contenuti della presente Proposta Tecnico Economica sono da esso approvati e sono riferiti al seguente documento di affidamento:

- ☐ delibera/determina n. _____ del _____
- ☐ Buono economale n. _____ del _____
- ☐ L'affidamento non è stato ancora formalizzato. Il socio si Impegna a formalizzarlo nei tempi più rapidi e coerenti con quelli delle attività e di fatturazione prevista, comunicandone tempestivamente gli estremi a CIC. Nel contempo il CIC è autorizzato a procedere con le attività previste dalla presente PTE che si rendessero necessarie, incluso l'eventuale affidamento a fornitori terzi.

Il socio dichiara altresì:

- ☐ Il codice CUP da utilizzare (se dovuto) è il seguente _____

Tutti i documenti di affidamento, inclusa l'ultima pagina della presente PTE, possono essere inviati a CIC al numero di FAX: 0125 621290 oppure agli indirizzi di Posta Elettronica Certificata: amministrazione@pec.cicscrl.eu e marketing@pec.cicscrl.eu

Redazione	Ufficio Analisi Sviluppo Marketing - Ivan.pennacchiotti@cic.ivrea.it	12/12/2013
Approvazione	Direttore Generale Dott. Luigi Stabile - luigi.stabile@cic.ivrea.it	12/12/2013

Data	Cognome e nome	Firma socio