

CON. I.S.A. "VALLE DI SUSÀ"

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE AREA DISABILI E ANZIANI DEL CONSORZIO

NR.159 UFFICIO APPALTI

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA A BENEFICIO DI UTENTI RESIDENTI NEL TERRITORIO CONSORTILE ALL'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO TELEHELP PER GLI ANNI 2012/2014. CIG Z0902EC302

IL RESPONSABILE DELL'AREA DISABILI E ANZIANI DEL CONSORZIO

richiamata la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 160/97 del 02/10/97 con la quale si individuavano, ai sensi dell'art. 19 del D.Lgs. 25/02/1995 n. 77 e s.m.i., i Responsabili dei Servizi del Consorzio;

visto il decreto del Presidente del Consorzio n. 7/97 del 21/10/1997, con il quale si nominava il Responsabile dell'Area Integrativa, ora Area Disabili e Anziani;

con i poteri:

1. dell'art. 8 del Nuovo Ordinamento Professionale del Personale degli Enti Locali del 31/03/99
2. dell'art. 9 del vigente Regolamento Consortile sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi;

richiamata la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 29/01 del 15/03/01 con la quale si istituivano le posizioni organizzative del Consorzio;

richiamata la deliberazione dell'Assemblea Consortile n 5/A/2011 del 25/03/2011, con la quale si approvava il Bilancio di Previsione 2011, unitamente al Bilancio Pluriennale 2011/2013 ed alla Relazione Previsionale Programmatica 2011/2013 e successive variazioni;

richiamata la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.24/2011 del 22/06/2011 con la quale si approvava il P.E.G. per l'esercizio 2011;

richiamata la propria determinazione n. 184 del 19/12/2008 con la quale si affidava, per gli anni 2009-2010-2011, la gestione del servizio di telesoccorso e teleassistenza a beneficio di utenti residenti nel territorio del Con.I.S.A. "Valle di Susa" all'Associazione di Volontariato Telehelp, con sede in Torino, C.so Mediterraneo n. 124;

atteso che la gestione del servizio di che trattasi cesserà il 31/12/2011;

richiamata la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n 66/2008 del 10/11/2008 con la quale venivano impartite linee di indirizzo per l'affidamento del servizio di telesoccorso e teleassistenza a beneficio di utenti residenti nel territorio consortile ;

atteso che il servizio di che trattasi, conformemente alle linee di indirizzo esplicitate dal Consiglio di Amministrazione , dovrà essere affidato ad organizzazioni di volontariato regolarmente iscritte all'apposito Registro Regionale del Volontariato ;

dato atto che l'Associazione Telehelp risulta essere iscritta al Registro Regionale del Volontariato con DPGR n. 3071 del 09/08/1993 (ultimo aggiornamento BUR N. 29 del 21/07/2011);

preso atto del giudizio complessivamente positivo formulato dalle Assistenti Sociali in merito al servizio svolto finora dall'Associazione Telehelp , con particolare riferimento alla celerità , competenza, puntualità e cortesia dimostrata dai volontari , che hanno ottenuto un sostanziale gradimento da parte degli utenti;

ritenuto che la continuità nell'erogazione del servizio di telesoccorso e di teleassistenza implica l'instaurarsi, tra volontari ed utenti, di significativi rapporti di fiducia e di amicizia, determinando, nel corso degli anni, un indubbio beneficio per gli utenti stessi;

ritenuto inoltre che una diversa gestione del progetto comporterebbe la sostituzione di tutti gli strumenti tecnici forniti agli utenti, con un conseguente grave disagio per questi ultimi ed un potenziale aggravio di spesa;

esaminata la proposta di rinnovo della convenzione in essere per il triennio 2012-2014 presentata dall'Associazione Telehelp con lettera prot. n. 7889 del 16/12/2011;

considerato che i costi relativi al rimborso delle spese vive di gestione del servizio, proposti dall'Associazione Telehelp, rimangono invariati rispetto al triennio precedente in quanto il canone mensile per utente è pari a euro 10,00, mentre vengono azzerati i costi dell'installazione ;

ritenuto, pertanto, di affidare la gestione del servizio di telesoccorso e teleassistenza a beneficio di utenti residenti nel territorio del Consorzio, per gli anni 2012-2013-2014, all'Associazione Telehelp, con sede in Torino, C.so Mediterraneo 124, e di approvarne contestualmente il relativo testo di convenzione ;

visti gli art.li 8 e 13 comma 4 lettera e) del Regolamento Consortile per i lavori, le forniture ed i servizi in economia ;

visto il D.Lgs 18.08.2000 n. 267 e s.m.i. ;

vista la legge 11/08/1991 n. 266 " Legge quadro sul Volontariato";

vista la Legge Regionale 29 /08/1994 n. 38 "Valorizzazione e promozione del Volontariato" e s.m.i.;

richiamata la propria competenza in merito, trattandosi di atto gestionale ;

D E T E R M I N A

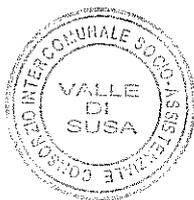
Per le motivazioni espresse in premessa:

1. Di affidare la gestione del servizio di telesoccorso e teleassistenza a beneficio degli utenti residenti nel territorio consortile , per il triennio 2012/2014 ,

- all'Associazione di Volontariato Telehelp, con sede in Torino, c.so Mediterraneo n. 124, secondo le modalità organizzative e gestionali attualmente in essere ;
2. Di approvare l'allegato testo della convenzione da stipularsi con l'Associazione Telehelp per la gestione del servizio di telesoccorso e teleassistenza per il triennio 2012/2014 , autorizzandone ,nel contempo, la sottoscrizione ;
 3. Di dare atto che per l'anno 2012 verrà assunto, sul Bilancio di Previsione 2012, l' impegno di spesa complessivo presunto di € 400,00= sul Tit. 1, Funz. 10, Serv. 04, Int. 03 (Cap. PEG 1180)

mentre per gli anni 2013 e 2014 verrà assunto idoneo impegno di spesa sui rispettivi Bilanci di Previsione .

Susa, 29/12/2011



IL RESPONSABILE
AREA DISABILI E ANZIANI
Dott.ssa Liliana SILVESTRI

\\Server\OFFICE\DOCUMENTI_FRANCESCA\ARCHIVIO\DETERMINE\2011\telehelp telesoccorso.doc

**CONVENZIONE TRA IL CONSORZIO INTERCOMUNALE SOCIO-ASSISTENZIALE
"VALLE DI SUSÀ" E L'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO TELEHELP DI TORINO
PER L'ATTUAZIONE DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO E DI TELEASSISTENZA.
CIG Z0902EC302**

TRA

Il Consorzio Intercomunale Socio-Assistenziale "VALLE DI SUSÀ" (di seguito denominato Con.I.S.A "Valle di Susa"), con sede legale in Susa, Piazza San Francesco n. 4, Codice Fiscale 96020760011 rappresentato dalla d.ssa Liliana SILVESTRI, nella sua qualità di Responsabile dell'Area Disabili e Anziani dell'Ente, ivi domiciliata per le funzioni espletate

E

L'Associazione Telehelp O.N.L.U.S. (di seguito denominata "TELEHELP") con sede legale in Torino – Corso Mediterraneo n. 124 – Codice Fiscale 97545140010 rappresentata dalla signora Luciana FERRUÀ nella sua qualità di Presidente dell'Associazione e ivi domiciliata per la carica.

PREMESSO

- Che ai sensi della legge 11/08/1991, nonché della L.R. 29/28/1994 n. 38 e s.m.i., è riconosciuta e valorizzata la funzione sociale delle organizzazioni di volontariato liberamente costituite;
- Che esse perseguono finalità di natura sociale, in quanto espressioni di solidarietà e pluralismo, di partecipazione e impegno civile;
- Che con Determinazione del Responsabile dell'Area Disabili e Anziani n..... del 00/00/2011..è stato approvato il presente testo di convenzione, redatto in conformità alle prescrizioni di cui all'art. 9 L.R. 29/08/1994 n. 38, per la gestione del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza a beneficio di persone residenti nel territorio del Consorzio – Anni 2012-2013-2014;

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

ART. 1

Il CON.I.S.A. "Valle Susa" affida per il periodo dal 01/01/2012 al 31/12/2014 a TELEHELP che accetta, esonerando il CON.I.S.A. "Valle Susa" da qualsiasi responsabilità dovesse insorgere nella gestione, l'effettuazione delle prestazioni di telesoccorso e teleassistenza (specificate nell'art. 2). Le prestazioni devono essere svolte per 24 ore su 24 e per tutti i giorni della settimana, festivi inclusi.

ART. 2

Le prestazioni fornite da TELEHELP consistono in:

- a) Telesoccorso: il servizio è effettuato tramite un apparecchio terminale dotato di telecomando installato presso l'abitazione che riceve e decodifica le chiamate

provvedendo alla gestione degli interventi di emergenza. Le varie operazioni inerenti il telesoccorso prevedono:

INSTALLAZIONE:

- contatti telefonici e di persona con l'utente e/o con parenti per una esauriente spiegazione del telesoccorso
- controllo presso l'abitazione dell'idoneità dell'impianto telefonico (simplex con presa unificata) e richiesta a Telecom o Società autorizzata per eventuali modifiche necessarie
- installazione vera e propria dell'apparecchio, con prove di funzionamento dimostrativo e attivazione del viva voce con la centrale e successiva manutenzione ordinaria degli apparecchi
- verifiche con il vicinato onde avere a disposizione una piccola rete di contatti necessaria alla gestione di eventuali emergenze.

RACCOLTA DATI:

All'atto della installazione viene compilata una approfondita ed esaustiva "Scheda Raccolta Dati" le cui voci comprendono: tipi di farmaci, patologie (anamnesi), condizioni familiari, numeri telefonici di persone amiche e tutte quelle voci che possono essere utili per prestare soccorso (anche morale). Sarà riportata la descrizione dell'abitazione, dell'ingresso verso strada, delle dimensioni del vano scala e della localizzazione del terminale rispetto ai locali "più a rischio" (bagno, camere da letto). Tali dati saranno riportati nel computer della Centrale.

GESTIONE DELL'ALLARME:

TELEHELP garantisce la gestione degli allarmi attraverso:

- ricezione dell'allarme 24 ore su 24 e lettura a video della scheda "Raccolta dati" relativa all'utente che ha inviato l'allarme
 - colloquio in viva voce con l'Utente: se questi è in grado di rispondere, si chiarisce immediatamente il problema; altrimenti si procede a contattare i nominativi indicati dall'utente stesso (familiari, amici) affinché verifichino il motivo della richiesta di soccorso, oppure vengono inviati i mezzi di soccorso (ambulanza, vigili del fuoco).
 - Il sistema "viva voce" non può essere in alcun modo inserito arbitrariamente dagli operatori della Centrale, ma si attiva solamente a seguito di una richiesta di soccorso.
- b) Teleassistenza: il servizio viene effettuato attraverso telefonate periodiche; tali telefonate hanno lo scopo di verificare il buon funzionamento del terminale di telesoccorso, di fare "compagnia" all'utente ed instaurare un reciproco rapporto di fiducia ed amicizia. Le telefonate servono anche per rilevare eventuali malumori od inconvenienti che possono essere sottoposti agli incaricati dei Servizi Sociali che vaglieranno il caso.

ART. 3

TELEHELP si impegna a fornire in comodato d'uso ed installare terminali di telesoccorso agli utenti segnalati dal CON.I.S.A. "Valle Susa" e per questi attivare il servizio di telesoccorso.

Il numero totale degli utenti in carico al CON.I.S.A. "Valle Susa" è dato dalla disponibilità finanziaria.

Contemporaneamente TELEHELP, di concerto con il CON.I.S.A. "Valle Susa" si impegna nella diffusione del servizio attraverso una capillare campagna di informazione.

Le persone che desiderano il servizio di telesoccorso, e che non sono in carico al CON.I.S.A. "Valle Susa" potranno avere tale servizio, pagandolo privatamente, fruendo degli stessi costi agevolati.

Su indicazione dei Comuni consorziati, l'Associazione Telehelp è tenuta ad erogare, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche della presente convenzione, il servizio di telesoccorso anche a favore di persone non in carico al servizio Socio-Assistenziale, identificate e scelte dai Comuni stessi, ai quali l'Associazione addebiterà direttamente i relativi costi.

ART. 4

TELEHELP garantisce il regolare e puntuale adempimento dell'attività convenzionata impiegando operatori idonei, conformemente agli indirizzi della Regione Piemonte e del CON.I.S.A. "Valle Susa", al fine di assicurare le adeguate prestazioni di telesoccorso e teleassistenza.

TELEHELP si impegna a fornire una relazione mensile circa la gestione degli allarmi.

ART. 5

Nei confronti dei propri volontari TELEHELP agisce nel rispetto delle norme statutarie e regolamentari e delle disposizioni legislative in materia.

TELEHELP è responsabile dei danni che dovessero occorrere all'utenza, agli operatori, a terzi nel corso dello svolgimento dell'attività convenzionata ed imputabili a colpa dei propri operatori, come previsto dall'art. 2049 del C.C., o derivati da gravi irregolarità o carenze nelle prestazioni.

TELEHELP è tenuta ad accendere polizze presso una primaria compagnia di assicurazioni per RCT, con massimali adeguati.

ART. 6

I volontari di TELEHELP, fermo restando il rispetto delle competenze indicate in premessa e l'obbligo di fattiva collaborazione, necessaria per il regolare funzionamento dell'attività convenzionata, prestano la loro opera senza vincoli di subordinazione nei confronti del CON.I.S.A. "Valle Susa".

Considerata la riservatezza che deve caratterizzare il servizio, il personale incaricato dovrà, compatibilmente con le esigenze legate al servizio, garantire la massima riservatezza sui dati giunti in suo possesso. L'accesso ai dati memorizzati, o riportati sulle schede individuali, è precluso ad estranei al Centro, con la sola esclusione dei Responsabili dei servizi Sociali o Sanitari di base, delle Assistenti Sociali o di chi altri il Consorzio riterrà di autorizzare.

ART. 7

Il CON.I.S.A. "Valle Susa" mantiene le proprie funzioni di indirizzo e coordinamento istituzionale per assicurare l'unitarietà degli interventi di telesoccorso e teleassistenza.

Il CON.I.S.A. "Valle Susa" determina le modalità tecnico – amministrative relativamente:

- a) all'analisi del bisogno

- b) ai criteri ed alle modalità di ammissione agli aventi diritto, in considerazione delle diverse realtà socio – economiche
- c) alla verifica degli interventi
- d) ai piani di lavoro individuali, in rapporto al reale bisogno
- e) alle cessioni delle prestazioni; il CON.I.S.A. "Valle Susa", inoltre, si impegna a fornire la documentazione necessaria per l'assolvimento delle prestazioni.

ART. 8

I volontari di TELEHELP, o i loro rappresentanti, partecipano agli eventuali incontri zonali di coordinamento e finalizzati alla operatività degli interventi.

ART. 9

Il CON.I.S.A. "Valle Susa" ha diritto di accertare direttamente il puntuale e regolare adempimento dell'attività convenzionata. Al CON.I.S.A. "Valle Susa" compete, in particolare, verificare e valutare la congruità e la puntualità delle prestazioni dei volontari di TELEHELP rispetto agli obiettivi del servizio ed agli impegni assunti con la presente convenzione. Qualora si verificassero inadempienze da parte dei singoli volontari, il CON.I.S.A. "Valle Susa" informerà TELEHELP affinché siano adottati gli opportuni provvedimenti.

ART. 10

Nel caso di gravi inadempienze, tali da compromettere la funzionalità degli interventi o di non ottemperanza da parte di TELEHELP al complesso degli impegni assunti, il CON.I.S.A. "Valle Susa" ha la facoltà di risolvere la presente convenzione con preavviso scritto di almeno 30 giorni e con il solo onere economico relativo alle prestazioni fornite sino al momento della cessazione definitiva del rapporto convenzionale.

ART. 11

Il CON.I.S.A. "Valle Susa" si impegna a consultare TELEHELP quando ritenga opportuno modificare le modalità organizzative nonché per valutare proposte migliorative che l'Associazione autonomamente ritenesse di presentare.

ART. 12

Il CON.I.S.A. "Valle Susa" indica nel funzionario Responsabile di Area Disabili e Anziani il referente tecnico-organizzativo per tutti i rapporti fra il Consorzio e l'Associazione, in merito allo svolgimento degli interventi.

TELEHELP indica nella persona della dottoressa Giannamaria Villata il proprio referente tecnico-organizzativo.

ART. 13

I costi per ogni singolo utente sono così suddivisi:

€ 10,00 canone mensile comprendente il servizio di telesoccorso, di teleassistenza e di gestione del numero verde 800915701 (al quale potranno rivolgersi gratuitamente gli utenti);

installazione gratuita dell'apparecchio di telesoccorso.

Tali costi dovranno essere vevoli ed invariati per tutta la durata della presente convenzione.

ART. 14

Il CON.I.S.A. "Valle Susa" si impegna a corrispondere a TELEHELP il rimborso spese per il servizio in oggetto entro 60 giorni dalla data di emissione del regolare documento contabile, corredato della rendicontazione degli interventi eseguiti

ART. 15

La presente convenzione ha validità a far data dal 01/01/2012 fino al 31/12/2014

ART. 16

Ogni controversia relativa alla interpretazione ed alla applicazione della presente convenzione che le parti non riuscissero ad appianare in spirito di reciproca fiducia e comprensione, verrà demandata per la decisione al Foro giudiziario competente per territorio.

ART. 17

La presente convenzione è soggetta a registrazione in caso d'uso.
Per quanto non previsto dalla presente, valgono le disposizioni del C.C. e delle Leggi vigenti in materia.

Letto, approvato e sottoscritto.

Susa, li

Per il CON.I.S.A. "Valle Susa"
Il Responsabile Area Disabili e Anziani
Liliana SILVESTRI

Per l'Associazione TELEHELP
Il Presidente dell'Associazione
Luciana FERRUA

ATTESTAZIONE DELLA COPERTURA FINANZIARIA PER IMPEGNI DI SPESA

Art. 151, comma 4, D. Lgs. 18/08/2000 n. 267

UFFICIO DI RAGIONERIA:

Visto: ai fini della regolarità contabile.

Si attesta la copertura finanziaria.

Susa, 23.08.2011

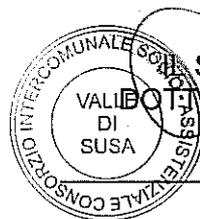
IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
FINANZIARIO



CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Il presente atto è divenuto esecutivo in data 23.08.2011, a seguito del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria apposto dal responsabile del Servizio Finanziario (art. 151, comma 4, D. Lgs. 18/08/2000 n. 267)

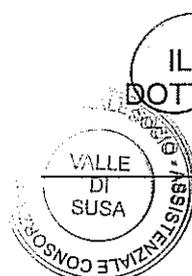
Susa, _____

 **SECRETARIO**
G. GUGLIELMO

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE ALL'ALBO PRETORIO

Il presente atto viene pubblicato all'Albo Pretorio del Consorzio per 15 giorni consecutivi con decorrenza dal _____.

Susa, _____

 **IL SEGRETARIO**
DOTT. G. GUGLIELMO
