

**REGIONE PIEMONTE  
CONSORZIO INTERCOMUNALE  
SOCIO ASSISTENZIALE "VALLE DI SUSÀ"**

**ESTRATTO DEL VERBALE DI DELIBERAZIONE  
DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
DEL CON.I.S.A. "VALLE DI SUSÀ"**

**N. 62/2013**

**OGGETTO: APPROVAZIONE PROPOSTA DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL CONSORZIO – LINEE DI INDIRIZZO E DETERMINAZIONI CONSEGUENTI.**

---

L'anno duemilatredici, addì ventiquattro del mese di dicembre, alle ore 9.15, nella Sala Riunioni del Consorzio Intercomunale Socio-Assistenziale "Valle di Susa" - Piazza San Francesco n. 4, regolarmente convocato, a norma dell'art. 21, comma 2, dello Statuto Consortile, dal Presidente del Consiglio di Amministrazione del Consorzio, si è riunito il Consiglio di Amministrazione del quale sono membri i Sigg.ri:

|                         |                     |                |
|-------------------------|---------------------|----------------|
| Dott.ssa Laura MUSSANO  | - PRESIDENTE -      | PRESENZA<br>SI |
| Dott. Emanuele BELLAVIA | - VICE PRESIDENTE - | SI             |
| Dott. Nicolò COPPOLA    | - COMPONENTE -      | NO             |

Assume la presidenza la Dott.ssa Laura MUSSANO.

Assiste alla seduta il Segretario del Consorzio Dott. Giorgio GUGLIELMO.

Partecipa alla seduta, con voto consultivo, il Direttore del Consorzio, Dott.ssa Anna BLAIS, ai sensi dell'art. 21, comma 4, dello Statuto Consortile.

Il Presidente riconosciuta legale l'adunanza, DICHIARA APERTA LA SEDUTA.



## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

atteso che l'art. 13 della Legge 04/08/2006 n. 248 e s.m.i. prevede la possibilità per gli Enti Locali di costituire o partecipare a società di capitali per la produzione di beni e servizi strumentali alle proprie attività, con esclusione dei servizi pubblici locali, nonché, nei casi consentiti dalla legge, per lo svolgimento esternalizzato di funzioni amministrative di loro competenza;

precisato che sono da intendersi "servizi strumentali" le attività finalizzate a sostenere la realizzazione degli scopi istituzionali dell'Amministrazione, garantendo il corretto sviluppo di processi intermedi, nonché la risposta ad esigenze di carattere organizzativo e gestionale;

richiamata la deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 17/A/2007 del 25/06/2007 con la quale si aderiva al Consorzio Informatico del Canavese - C. I. C. s. c. r. l., con sede in Banchette (TO) Via Castellamonte n. 8, in qualità di Ente Consorziato, nonché si approvava il relativo Statuto;

richiamata la successiva deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 19/A/2009 del 15/05/2009 con la quale si approvava il nuovo Statuto del Consorzio Informatico del Canavese - C. I. C. s. c. r. l., con sede in Banchette (TO) Via Castellamonte n. 8, in qualità di Ente Consorziato;

rilevato che lo scopo che l'Ente ha inteso perseguire con l'adesione al Consorzio di che trattasi è stata la razionalizzazione ed ottimizzazione del proprio sistema informatico mediante l'utilizzo di figure professionali altamente specializzate oltre alla possibilità di accedere ad una serie di servizi informatici e telematici, di formazione e di sviluppo;

atteso che il suddetto nuovo Statuto del C. I. C. s. c. r. l. recepisce le ultime pronunce giurisprudenziali in materia di "in house providing" e pertanto garantisce ai soci la piena osservanza delle disposizioni normative in merito all'affidamento diretto dei servizi a C. I. C. s. c. r. l.;

considerato che il Con. I. S. A. "Valle di Susa" intende organizzare la gestione dei propri servizi informatici secondo le modalità dell'"in house providing" ai sensi della normativa vigente;

atteso che il C. I. C. pare non rientrare nell'ambito di applicazione della disciplina introdotta dalla "spending review 2012" in ragione dell'espressa esclusione delle "società che svolgono prevalentemente compiti di centrali di committenza ai sensi dell'art. 33 del D. Lgs. 12/04/2006 n. 163" (vedi art. 4, comma 3, D. L. 95/2012), tesi suffragata anche dal parere legale del Prof. Roberto Cavallo Perin, ordinario di diritto amministrativo nell'Università degli Studi di Torino, cui il C. I. C. ha conferito incarico relativo al percorso di accompagnamento finalizzato all'adeguamento dello Statuto all'attività effettivamente svolta;

considerato che la centrale di committenza è un'espressione tipizzata della cooperazione tra amministrazioni aggiudicatrici (art. 33 D. Lgs. 12/04/2006 n. 163) finalizzata a garantire congiuntamente l'esecuzione di compiti e finalità istituzionali delle amministrazioni stesse;

atteso che le amministrazioni aggiudicatrici possono acquisire lavori, servizi e forniture facendo ricorso a centrali di committenza;





considerato che i compiti di centrale di committenza sono relativi all'acquisizione sul mercato di servizi e beni informativi destinati alle P. A. consorziate;

considerato che il Consorzio non dispone di uffici specifici tecnico-informatici competenti per la ricognizione e la valutazione di soluzioni più funzionali ed economiche rispetto alla situazione attuale ed intende avvalersi per realizzare tale attività del C. I. C. s. c. r. l. di cui è socio;

atteso che il mandato conferito a C. I. C. è stato quello di effettuare una ricognizione degli attuali sistemi di connettività e di telefonia in dotazione al Con.I. S. A. "Valle di Susa" , pensando ad una proposta evolutiva che coniugasse l'utilizzo di nuove tecnologie maggiormente flessibili a una significativa riduzione dei costi ;

esaminata la proposta di evoluzione del sistema informativo del Con. I. S. A. "Valle di Susa" elaborata dal C. I. C. , pervenuta in data 13/12/2013 (prot n. 7647);

ritenuta tale proposta, che contempla dati + Voip + traffico fisso e cellulare, pienamente aderente alle esigenze dell'Ente e, pertanto, meritevole di approvazione;

evidenziato che la suddetta proposta, di durata quinquennale (2014 – 2018), prevede un risparmio per l'Ente pari a complessivi € 33.500,00;

richiamata la deliberazione dell'Assemblea Consortile n.7/A/2013 del 22/03/2013 con la quale si approvavano il Bilancio di Previsione 2013, il Bilancio Pluriennale 2013/2015 e la Relazione Previsionale Programmatica 2013/2015 e s. m. i.;

richiamata la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 13/2013 del 05/04/2013 con la quale si approvava il PEG per l'esercizio 2013;

visto il D. Lgs. 267/2000 e s. m. i.;

visto il D. Lgs. 12/04/2006 n. 163 e s. m. i.;

richiamata la propria competenza in merito ai sensi dell'art. 20, comma 2, lett. h), dello Statuto Consortile, trattandosi di atto di indirizzo;

dato atto che sono stati acquisiti sul presente atto deliberativo i pareri favorevoli di cui all'art. 49, comma 1, D. Lgs. 267/2000 e s. m. i., in ordine alla regolarità tecnica e contabile, rispettivamente da parte del Responsabile di Area Amministrativa e di Area Finanziaria ;

con votazione unanime favorevole espressa in forma palese

## **DELIBERA**

1) di dare atto che la premessa narrativa costituisce parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;

2) di approvare l'allegata proposta di evoluzione del sistema informativo del Con.I. S. A. "Valle di Susa" , elaborata dal Consorzio Informatico del Canavese - C. I. C. s. c. r. l., con sede in Banchette (TO) Via Castellamonte n. 8, su mandato dell'Ente, che contempla dati + Voip + traffico fisso e cellulare, in quanto pienamente aderente alle esigenze manifestate ;



3) di attestare che tale proposta, di durata quinquennale (2014 – 2018), prevede un risparmio per l'Ente pari a complessivi € 33.500,00;

4) di demandarne a successivo provvedimento dirigenziale l'affidamento della realizzazione al Consorzio Informatico del Canavese - C. I. C. s. c. r. l., con sede in Banchette (TO) Via Castellamonte n. 8, in presenza dei seguenti presupposti:

a) non siano eliminate le norme in materia di " in house providing " ;

b) venga prodotta una dichiarazione attestante che la proposta formulata è stata elaborata nella veste di centrale di committenza , previa conduzione di analisi dettagliata sia delle attuali modalità organizzative che dei costi sostenuti dall'Ente e successiva comparazione, a seguito di specifiche indagini di mercato,finalizzata ad individuare le soluzioni più appropriate alle caratteristiche dell'Ente e più vantaggiose, tenendo conto dei parametri CONSIP e MEPA;

c) non vi siano ostacoli normativi, nel frattempo intervenuti,che inibiscano alla centrale di committenza l'esecuzione diretta del servizio;

5) di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri di spesa, trattandosi di atto di indirizzo.

O:\DOCUMENTI\_PAOLO\ARCHIVIO\DELIBERE CDA 2013\PROP EVOL SIST INFORM CONSORZIO 2013.DOC





**REGIONE PIEMONTE**  
**CONSORZIO INTERCOMUNALE SOCIO ASSISTENZIALE "VALLE DI SUSÀ"**

Con.I.S.A. "VALLE DI SUSÀ" - Piazza S. Francesco, 4 - 10059 SUSÀ (TO)  
Tel. 0122 648 501 - Fax 0122 629 335  
e-mail: conisa.segreteria@conisa.it - www.conisa.it - Cod. Fisc. 96020760011 - P. IVA 07262140010

**ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**AVENTE AD OGGETTO: APPROVAZIONE PROPOSTA DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL CONSORZIO - LINEE DI INDIRIZZO E DETERMINAZIONI CONSEGUENTI**

N. 62 DEL 24/12/2013

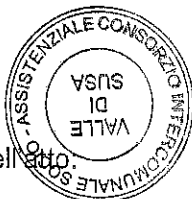
**Pareri prescritti dalla normativa vigente**

Parere di regolarità tecnica dell'atto:

**FAVOREVOLE/NON FAVOREVOLE**

L'Ufficio competente ad esprimere il suddetto parere è individuato in base alla materia

Susa ..... **24 DIC. 2013**



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

*[Handwritten signature]*

Parere di regolarità contabile dell'atto:

**FAVOREVOLE/NON FAVOREVOLE**

Susa .....

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI  
RAGIONERIA



**CIC ScrI**

CON.I.S.A. "Valle di Susa"  
Prot n° 7647  
Del 13 DIC 2013

# Proposta Evoluzione Sistema informativo Conisa



Banchette, 10 dicembre 2013



## Che cos'è il Conisa



- **Consorzio intercomunale** che fornisce servizi a n. 37

### Comuni della Valle di Susa

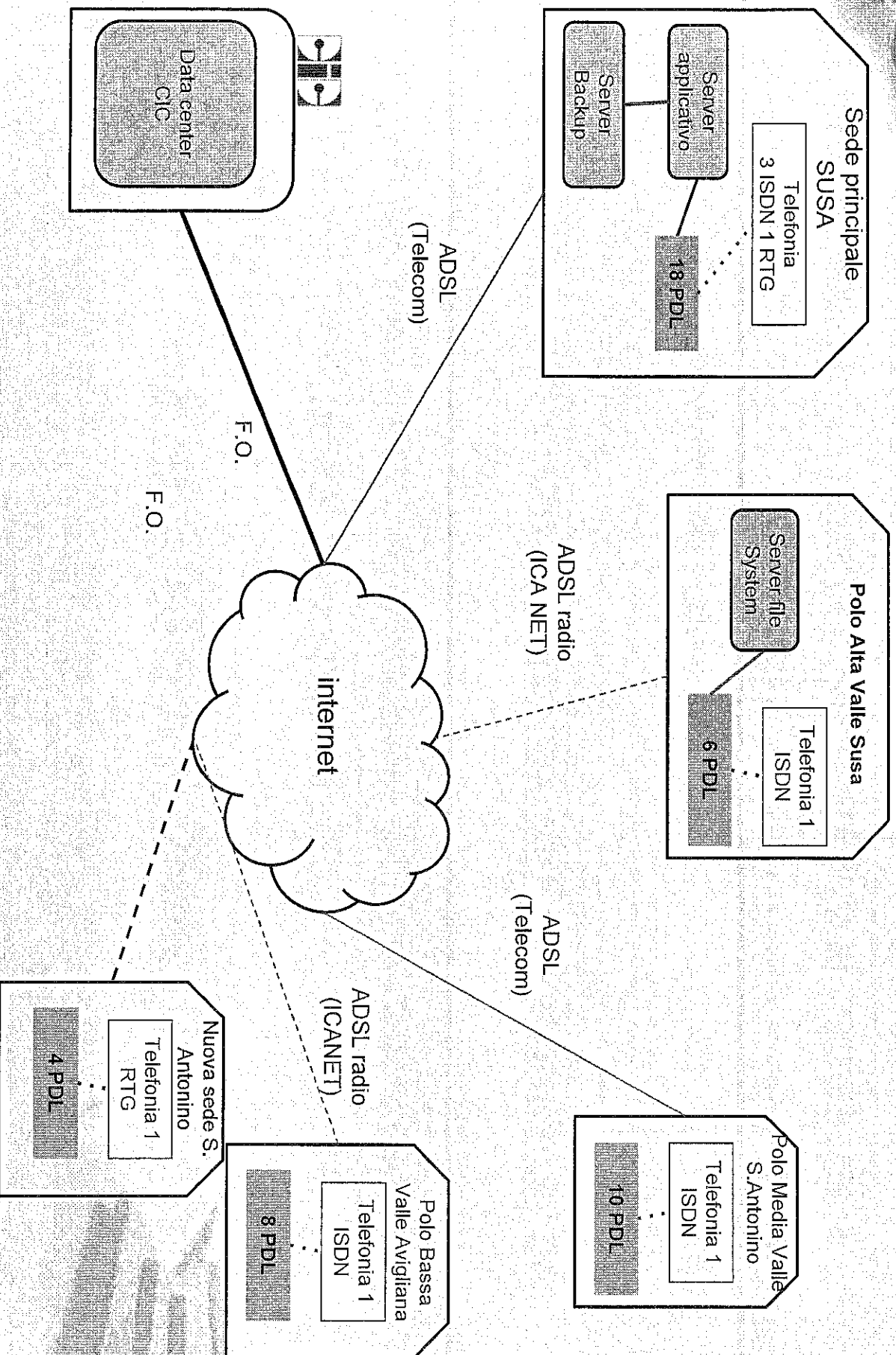
- **1 comune di circa 12.000 ab.** (Avigliana)
- **4 comuni tra 5.000-10.000 ab.** (Susa, Bussoleno, Buttigliera Alta, Almese)
- **5 comuni tra 3.000-6.000 ab.** (Sant'Ambrogio, Condove, Sant'Antonino di Susa, Bardonecchia, Oulx)
- **13 comuni tra 1.000-3.000 ab.** (Villar Dora, Casellette, Rubiana, Borgone, Caprie, Villar Focchiardo, Chiusa San Michele, Chianocco, Bruzolo, Vaie, Sauze d'Oulx, San Giorio di Susa, Cesana Torinese)
- **14 comuni con meno di 1.000 ab.** (Venaus, Chiomonte, Meana, Graverè, Mattie, Monpantero, Giaglione, Salbertrand, San Didero, Novalesa, Exilles, Sauze di Cesana, Claviere, Moncenisio)

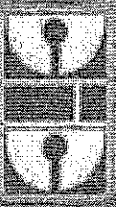


## **Il CONISA è una realtà:**

- **complessa**
  - tratta dati molto sensibili, unici
  - le diverse funzioni aziendali hanno competenze complementari
  - ha periodicamente la necessità di incontrarsi per "fare il punto"
- **distribuita sul territorio**
- **con un sistema informativo relativamente giovane**
- **necessità di sicurezza, flessibilità e stabilità**
- **con delle potenzialità di crescita significative**

# Sistema informativo attuale CONISA

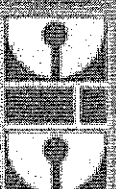




- n. 5 connessioni asimmetriche **ADSL**, di cui
  - 2 via cavo (Telecom Italia)
  - 3 via ponte radio (ICA NET).
  - banda massima di 4 mb/sec per scaricare e di 512 Kb/sec per caricare dati su server remoti (upload).
  - La Banda Minima Garantita (BMG) non supera il 25% della banda massima.
- Non vi sono connessioni dedicate tra le varie sedi del consorzio ne verso CIC
- Per poter effettuare interventi di gestione e assistenza da remoto, CIC ha pubblicato su Internet in modo sicuro i server del Conisa, in modo da accedervi dalla propria Server Farm di Banquette attraverso la rete pubblica, seppur con modalità non agevoli.



## Sistema informativo attuale: Data Center



- La **Sede Centrale** dispone di due server localizzati in una stanza con porta che può essere chiusa a chiave, dotata di gruppo di continuità, senza impianto di raffreddamento o altri sistemi di sicurezza.
- Un server (PowerEdge R320) ospita tutte le principali applicazioni gestionali dell'ente (protocollo, personale, bilanci, gestione presenze/assenze, ecc), oltre al gestore del dominio di sicurezza della rete interna.
- Il secondo (HP ML350) è utilizzato per la gestione dei Backup.
- Il **Polo Alta Valle**, situato in locali del comune di Susa, dispone di un Personal Computer (OLIVETTI M5610), utilizzato come server interno per la condivisione di documenti elettronici tra operatori della sede.

- **Dati**

- **Sede centrale** (Susa): 18 PDL
- **Polo Alta Valle** (Susa, palazzo comunale): 6 PDL
- **Polo Media Valle** (S. Antonino): 10 PDL
- **Polo Media Valle** (S. Antonino - Minori e famiglie): 4 PDL

- **Fonia**

- **Polo Bassa Valle** (Avigliana): 8 PDL
- **Sede centrale**: n. 3 linee ISDN (digitali) e n. 1 linea RTG (analogica)
- **Polo Alta Valle**: n. 1 linea ISDN (digitale)
- **Polo Media Valle**: n. 1 linea ISDN (digitale)
- **Polo Media Valle** (S. Antonino - Min-fam): n. 1 linea RTG
- **Polo Bassa Valle**: n. 1 linea ISDN RTG (analogica)



- Il **Backup dei dati** del server applicativo è effettuato in locale tutte le notti. I dati sono immagazzinati sul secondo server e dovrebbero successivamente essere archiviati su nastri, da trasportare e conservare in sede remota (questo servizio non risulta attivo). Il computer utilizzato come server presso il Polo Alta Valle non è sottoposto a Backup.
- **Antivirus:** oggi vi sono antivirus locali stand alone, con difficoltà per aggiornare costantemente i sistemi. CIC ha la visibilità solo della sede principale.
- I **log di accesso degli amministratori di sistema** sono raccolti e archiviati in modo sicuro nel data center di CIC, utilizzando una rete privata virtuale su Internet.
- **Per i dati e documenti sui client**, presso la sede centrale e il polo di Susa viene utilizzata la cartella localizzata sul server locale. Nelle altre sedi è cura degli operatori effettuare periodicamente una copia dei dati rilevanti per i servizi in un dispositivo portatile (chiavetta USB, HD esterno).



## Che cos'è il CIC



**Il CIC è una realtà consolidata che da 30 anni:**

- **gestisce realtà complesse (gli Ospedali in primis)**
  - che trattano dati molto sensibili (clinici, tributari)
  - (es. le ASL, le comunità Montane...)
  - distribuite su territori molto vasti e spesso disagiati
  - chiedono di avere reti fonia e dati interconnesse come se fosse una unica sede
- **gestisce le realtà remte dal proprio centro operativo unico**
- **utilizza moderni sistemi informativi e telematici sicuri, flessibili e stabili**
- **adotta tecnologie emergenti solo dopo attenta analisi e sperimentazione diretta**

# CIC: un Data Center condiviso per servizi Cloud

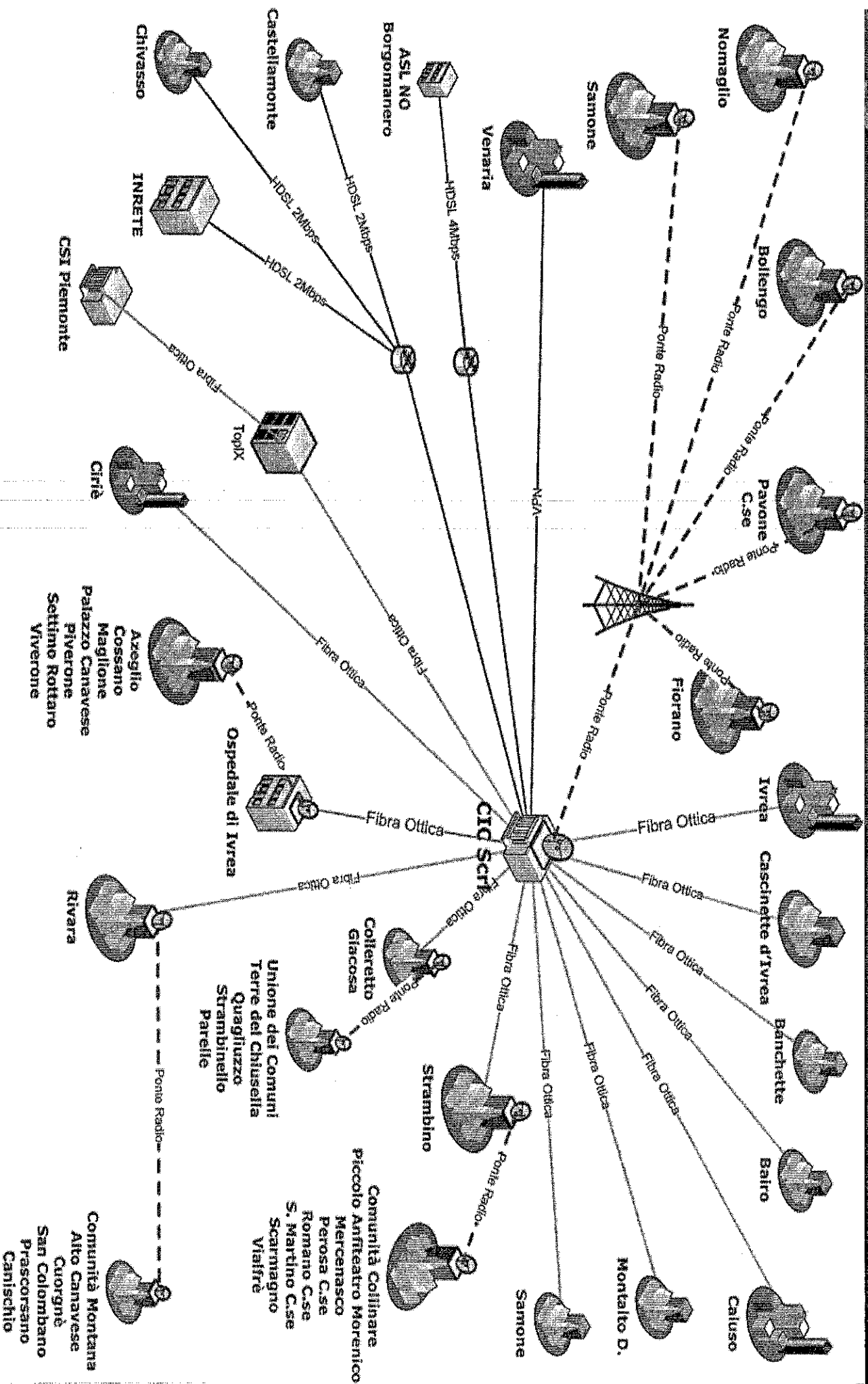


Principali caratteristiche del data Center di CIC

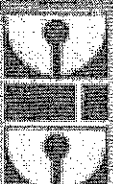
- **Sicurezza fisica:** i locali sono protetti da adeguati sistemi antintrusione, antincendio e dotati di climatizzazione.
- **Sicurezza logica:** sistemi firewall, proxy, antivirus, controllo traffico, ecc.
- **sicurezza elettrica:** l'erogazione dell'energia elettrica è garantita da gruppi elettrogeni / UPS/altro, alimentazione ridondante, ecc.
- **Presidio:** i server sono presidiati da personale specializzato presente in sede o attraverso sistemi di videosorveglianza, sensori motion detection, volumetrici e antiscazzo.
- **Monitoraggio:** il corretto funzionamento dei sistemi è monitorato 365 giorni all'anno in tempo reale attraverso un sistema automatizzato
- **Backup:** backup automatico giornaliero di tutti i dati su NAS (nastri) in armadi blindati e ignifughi in sedi separate, verifica efficacia con test periodici.
- **Ridondanza apparecchiature:** disponibilità componenti (PC, notebook, HD, memorie, ecc da utilizzarsi in caso di guasti
- **Connettività:** Connettività Internet a banda larga ridondata, con prestazioni elevate, attestata su connessioni dirette in fibra ottica.



# La rete CIC

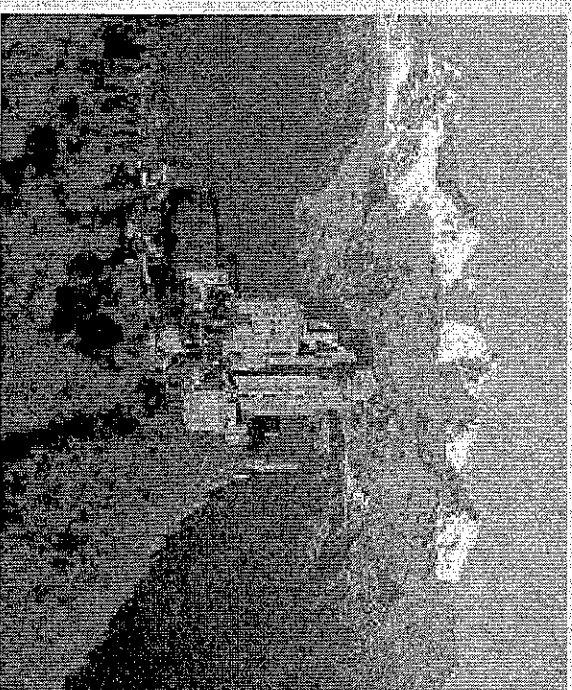


Nuovo sistema informativo CONISA: condizione abilitante



Per poter adottare un nuovo sistema informativo è per noi condizione essenziale abilitante avere un sistema:

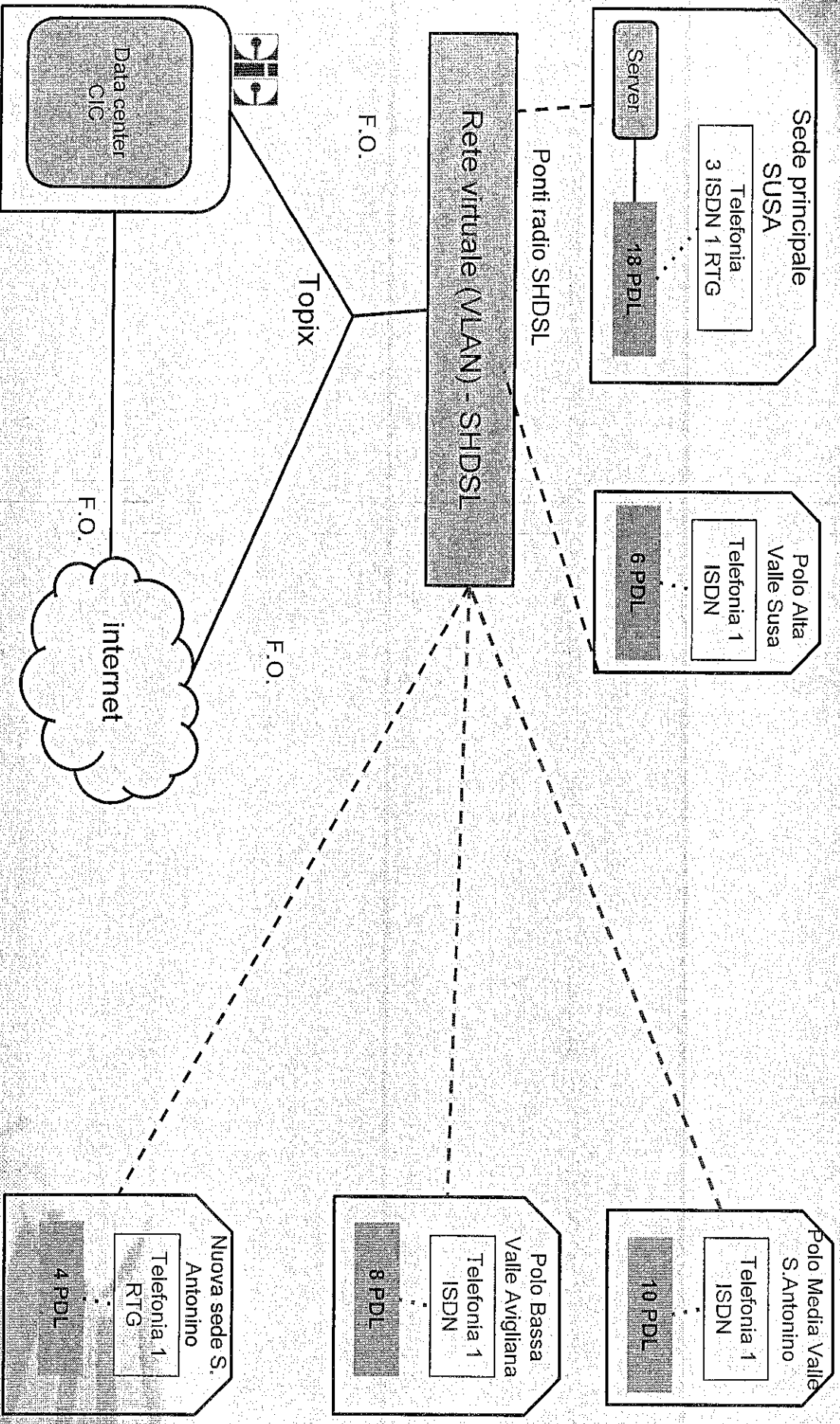
- Governato
- Con prestazioni garantite
- Con costi certi
- Ridondato il più possibile
- Protetto



costruito su una

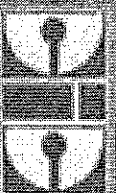
Rete Privata Virtuale del CONISA

# Nuovo sistema informativo CONISA: una rete privata





## Nuovo sistema informativo: connettività



- Sede centrale + tre dei poli + nuova sede di Sant'Antonino tutte collegate fra di loro e con CIC attraverso connessioni:
  - **simmetriche HDSL** (stessa velocità in entrambe le direzioni).
  - Banda iniziale di **4 Mb/sec**, con BMG di **almeno il 50%** per tutte le sedi.

- **Vantaggi:**

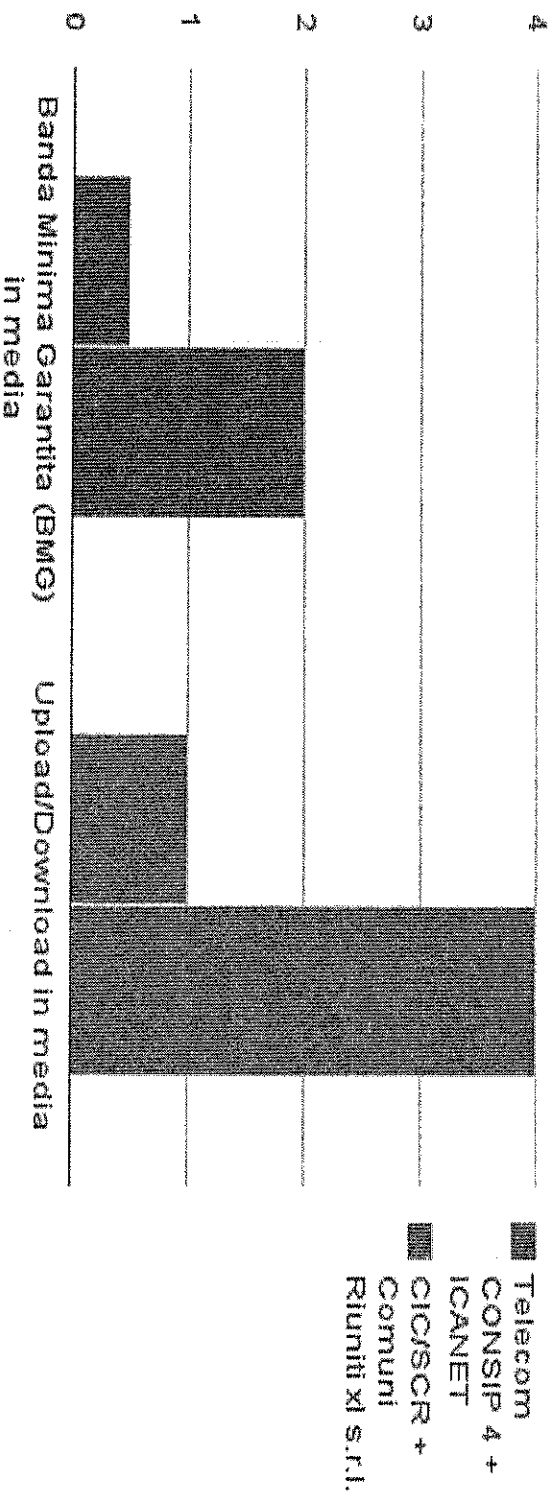
- **riduzione costi**, per la possibilità di attivare servizi di backup remoto e/o di remotizzare infrastrutture e applicazioni
- **incremento sicurezza**, essendo le connessioni realizzate in rete privata virtuale (infrastrutture XL Srl e Topix), con uscita su Internet in alta banda attraverso CIC
- **miglioramento servizi**: possibilità di accesso ad **Internet ad alta velocità**, e attivazione di servizi CIC o di altri in modalità Cloud Computing
- **governo della rete privata**: tutta la rete risulterà riservata al CONISA e governata da un unico centro di controllo e sicurezza

## Nuova connettività: comparazione prestazioni



**Soluzione: affidare a CIC tutti i contratti a parità di spesa annuale e incremento di prestazioni e sicurezza considerevoli**

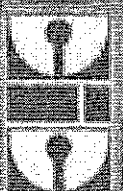
**Comparazione prestazioni medie: +300%**



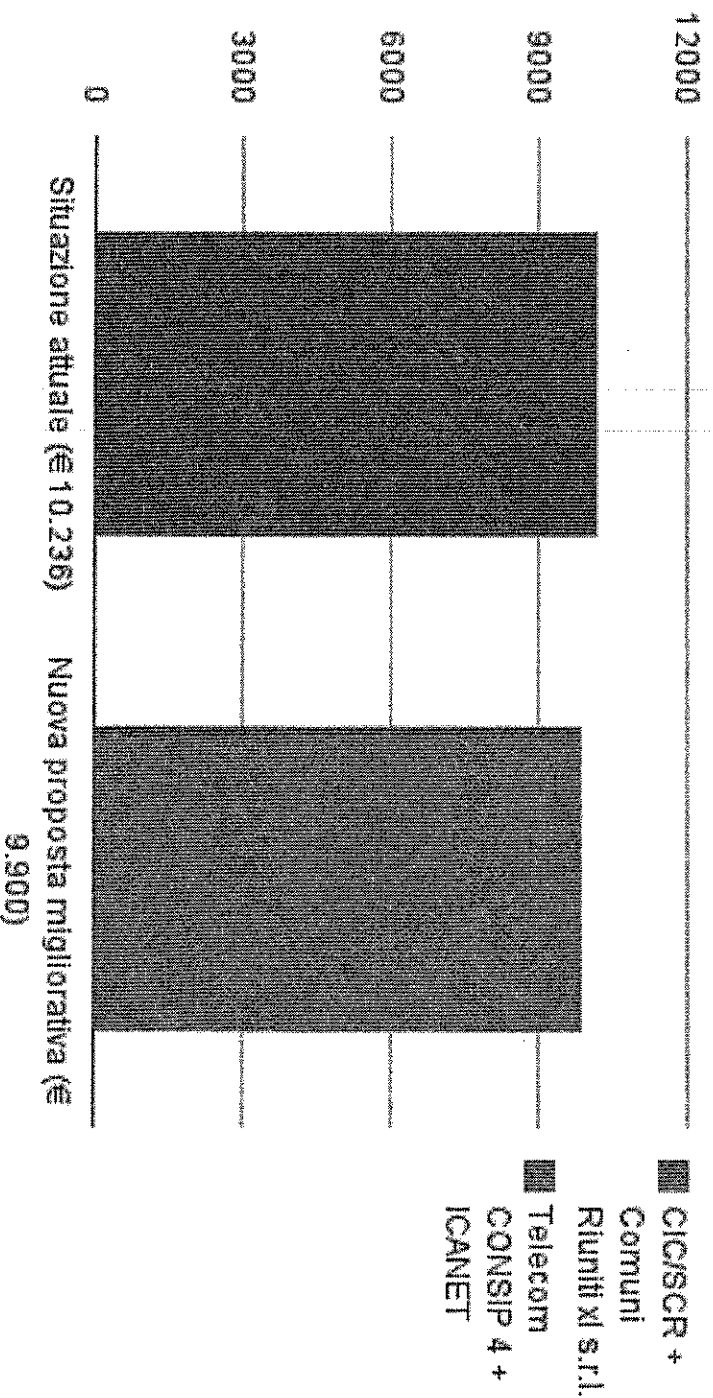
**In blu la rete attuale,  
in rosso la nuova rete proposta da CIC:  
Interconnessa, Governata e Sicura**



# Nuova connettività: mantenimento spesa come forma di investimento



Mantenimento costi ma 300% in più di prestazioni

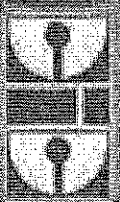


In blu la rete attuale,  
in rosso la nuova rete proposta da CIC:  
Spesa immutata con 300% di incremento prestazioni



- **Trasmissione dati:** in rete privata
- **Backup dei dati** del server applicativo e dei dati delle PDL connesse in rete sarà effettuato su server del CIC, con tempi di ripristino coerenti con quanto stabilito dai piani di continuità operativa e disaster recovery dell'ente.
- **Antivirus:** sarà attivato un servizio di gestione centralizzata della difesa antivirus dal data center di CIC, utilizzando la nuova rete.
- **I log di accesso degli amministratori di sistema** saranno raccolti e archiviati in modo sicuro nel data center di CIC, utilizzando la nuova rete.

## Impatto economico



- **Situazione attuale**
  - canoni annui fonia+dati:  
circa euro 10.200
- **SOLUZIONE: Realizzazione nuova Rete VLAN (Rete privata virtuale)**
  - Realizzazione e attivazione: circa euro 8.000 Una Tantum
  - Canoni annui fonia+dati: circa euro 9.900



# Il piano economico della soluzione evolutiva (solo rete dati)



## Nuovo piano economico

|                                                              | Mantenimento attuale<br>situazione |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Canone 1° anno<br>(spesa 9.900€+investimento 3.300€)         | 13.200<br>13.082                   |
| Canone 2° anno<br>(spesa attuale 9.900€+investimento 2.300€) | 12.200<br>13.082                   |
| Canone 3° anno<br>(spesa attuale 9.900€+investimento 1.300€) | 11.200<br>13.082                   |
| Canone 4° anno<br>(spesa attuale 9.900€+investimento 550€)   | 10.450<br>13.082                   |
| Canone 5° anno<br>(spesa attuale 9.900€+investimento 550€)   | 10.450<br>13.082                   |
|                                                              | 57.500<br>65.410                   |

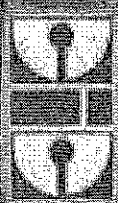


## Il ROI della soluzione evolutiva (solo rete dati)



| Nuovo piano economico |        | Mantenimento<br>attuale<br>situazione | Risparmio del<br>CONISA |
|-----------------------|--------|---------------------------------------|-------------------------|
| Canone 1° anno        | 13.200 | 13.082                                | +118                    |
| Canone 2° anno        | 12.200 | 13.082                                | -882                    |
| Canone 3° anno        | 11.200 | 13.082                                | -1.882                  |
| Canone 4° anno        | 10.450 | 13.082                                | -2.632                  |
| Canone 5° anno        | 10.450 | 13.082                                | -2.632                  |
|                       | 57.500 | 65.410                                | -7.910                  |

## Cosa si potrebbe fare con la nuova rete (1 di 2)



Nuovi servizi erogabili grazie alla nuova connessione tra CONISA e CLIC:

- Servizio di centrale telefonica VoIP (l'ente ha solo i telefoni) - **vedi pagine seguenti per un piano economico e di attivazione**
- Servizio Numero Unico (anche numero verde) sia parziale che totale (\*)
- Gestione turni degli operatori (\*)
- Gestione rilevazione assenze e presenze (\*)
- Gestione e monitoraggio interventi sul territorio (effettuati da personale Cooperative e da collaboratori CONISA) (\*)
- Gestione formazione a distanza non in presenza docente (asincrono) (\*)
- Streaming sessioni formative e informative con presenza docente (sincrono) - **il servizio potrà da subito essere attivato previa disponibilità hw adeguato (webcam, microfoni ed autoparlanti)**
- ...segue

---

(\*) il servizio richiede una progettazione personalizzata ed un dimensionamento anche economico non contenuto in questo documento



## Cosa si potrebbe fare con la nuova rete (2/2)



segue nuovi servizi erogabili grazie alla nuova connessione tra CONISA e CIC:

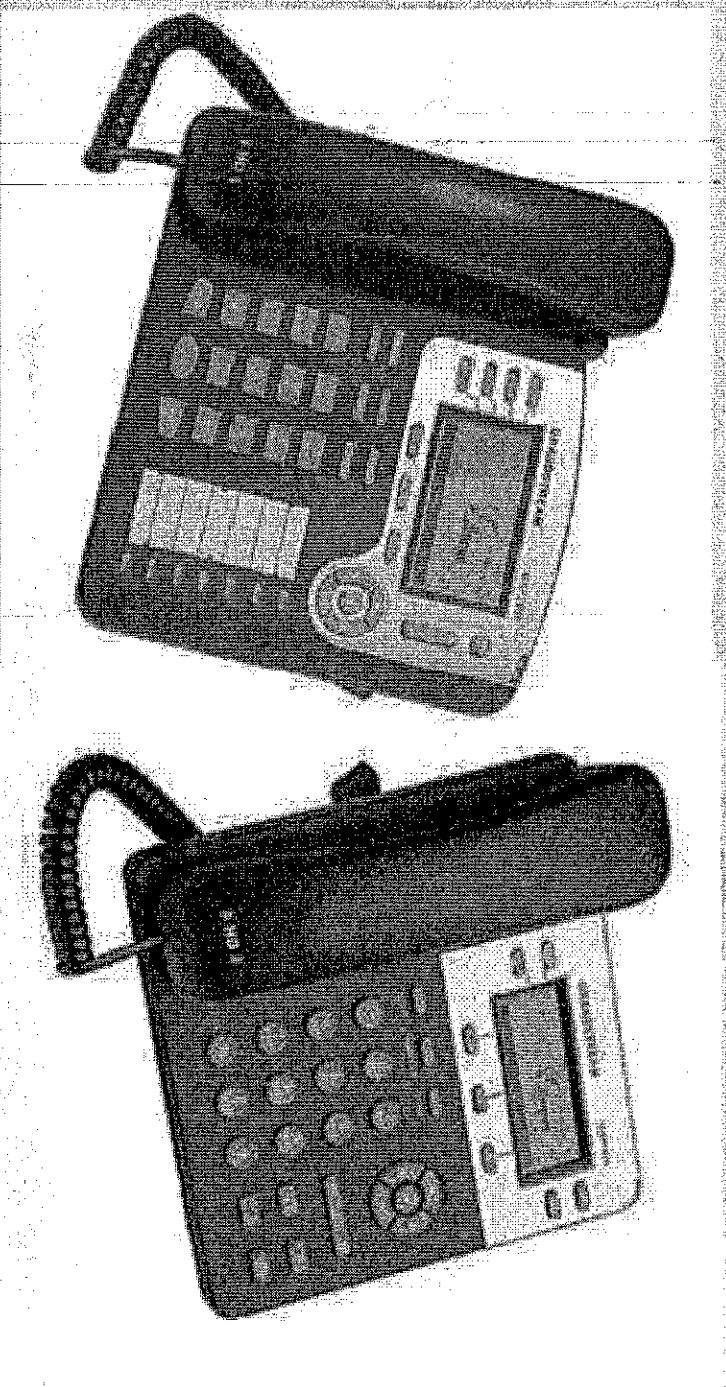
- Accesso ai servizi rete regionale Piemontese (Rupar) - **immediatamente attivabili previo accordi tra ente e CSI Piemonte**
- Accesso ai servizi di prenotazioni sanitarie - **immediatamente attivabili previo accordo con ASL e/o con CSI Piemonte**
- Accesso ai servizi di consultazione anagrafi famigliari **(previo accordo con i singoli Comuni o con accordo quadro con CSI Piemonte) (\*)**
- Valorizzazione e vendita di dati aggregati socio-economici nel rispetto della privacy (Open-Data) (\*)
- Adozione soluzioni di collaboration (ad es. Soluzioni Business di Google) - immediatamente attivabile (\*)
- Virtualizzazione delle Postazioni di Lavoro (PDL) (\*)
- Servizio di Fax Virtuale - **vedi pagine seguenti per un piano economico e di attivazione**

---

(\*) il servizio richiede una progettazione personalizzata ed un dimensionamento anche economico non contenuto in questo documento

# APPROFONDIMENTO

Proposta Evoluzione Sistema Telefonico  
Adozione Sistema Telefonico VOIP  
su nuova rete privata virtuale CONISA

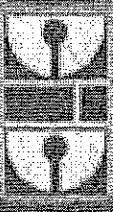




## Sistema telefonico attuale



- **Apparati:**
  - **Sede centrale** (Susa): **1 centrale telefonica**
  - **Polo Alta Valle** (Susa, palazzo comunale): nessuna centrale telefonica
  - **Polo Media Valle** (S.Antonino): nessuna centrale telefonica
  - **Polo Bassa Valle** (Avigliana): nessuna centrale telefonica
- **Fonia**
  - **Sede centrale**: n. 3 linee ISDN (digitali) e n. 1 linea RTG (analogica)
  - **Polo Alta Valle**: n. 1 linea ISDN (digitale)
  - **Polo Media Valle**: n. 1 linea ISDN (digitale)
  - **Polo Media Valle** (S.Antonino - Min-fam): n.1 linea RTG
  - **Polo Bassa Valle**: n. 1 linea ISDN RTG (analogica)



## Situazione Attuale:

- 3 linee ISDN BASE (sede centrale) per un massimo di 6 chiamate contemporanee
- 3 linee isdn base nelle sedi periferiche
- 1 linea RTG (1 sede centrale)
- 1 linea RTG sede S. Antonino Minori & Famiglie
- Centrale telefonica tradizionale relativamente obsoleta % sede
- Consorzio con relativi canoni di manutenzione
- Fax fisici nelle diverse sedi
- Telefoni non integrati tra le varie sedi
- Tariffe:
  - Locali: 0,66 € cent/min
  - Nazionali: 0,86 € cent/min
  - Mobili: 5,00 € cent/min





## Situazione proposta:

- **Flusso VOIP di 15 canali** per un numero equivalente di chiamate contemporanee
- **Un numero unico** per tutto il CONISA (sedi periferiche incluse)
- Integrazioni tra tutte le sedi (come se fosse un'unica sede)
- **Servizio Centrale VOIP** erogata da Server Farm CIC
- **Servizi di segreteria telefonica** per ogni numero definito (con ascolto messaggi via telefono e via email)
- **Fino a N.3 Fax virtuali**
- **45 telefoni VOIP** con display e tasti funzione + **1 telefono VOIP (postazione centralino)** con display, tasti funzione e funzioni aggiuntive
- Nuove tariffe più economiche:
  - Locali: 0,644 € cent/min
  - Nazionali: 0,828 € cent/min
  - Mobili: 4,917 € cent/min

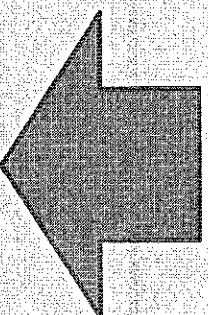


## Impatto economico



- **Situazione attuale**

canoni annui fonia+dati (escluso traffico voce) circa € 10.200 + iva



- **NUOVO CANONE ANNUO: € 8.623,6 + iva**  
(fonia+dati) escluso traffico voce (\*)

- Locali: 0,00644 € cent/min
- Nazionali: 0,00828 € cent/min
- Mobili: 0,04917 € cent/min

(\*) Le tariffe indicate saranno soggette a revisioni periodiche che, alla luce del trend registrato negli ultimi anni, dovrebbero sostanzialmente diminuire nel tempo. Il traffico voce sarà rifatturato da CIC a CONISA. Il traffico voce non potrà essere fatturato dal carrier nazionale direttamente a CONISA in quanto CIC si approvvigiona con lotti molto ampi all'ingrosso. E' sua cura incorporare le quote di competenza di ciascun ente

- **CONDIZIONE:** le cifre indicate per l'investimento VOIP devono avere  
necessariamente e contestualmente il passaggio alla nuova rete dati privata

**Il piano economico della soluzione evolutiva  
DATI + VOIP (escluso traffico telefonico)**



**Nuovo piano economico Dati +  
Voip**

|                                            |        | Mantenimento<br>attuale situazione |
|--------------------------------------------|--------|------------------------------------|
| Canone 1° anno (12 mesi: gennaio-dicembre) | 13.082 | 13.082                             |
| Canone 2° anno (12 mesi: gennaio-dicembre) | 13.082 | 13.082                             |
| Canone 3° anno (12 mesi: gennaio-dicembre) | 13.082 | 13.082                             |
| Canone 4° anno (12 mesi: gennaio-dicembre) | 12.082 | 13.082                             |
| Canone 5° anno (12 mesi: gennaio-dicembre) | 12.082 | 13.082                             |
|                                            | 63.410 | 65.410                             |



# Il ROI della soluzione evolutiva

## -DATI (tutto incluso) + VOIP (escluso canoni e traffico)



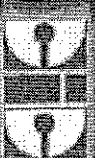
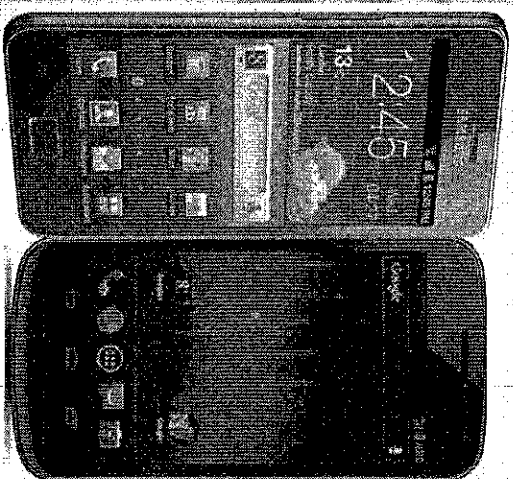
| <b>Nuovo piano economico</b> |        | Mantenimento<br>attuale<br>situazione | Risparmio del<br>CONISA |
|------------------------------|--------|---------------------------------------|-------------------------|
| Canone 1° anno               | 13.082 | 13.082                                | -0                      |
| Canone 2° anno               | 13.082 | 13.082                                | -0                      |
| Canone 3° anno               | 13.082 | 13.082                                | -0                      |
| Canone 4° anno               | 12.082 | 13.082                                | -1.000                  |
| Canone 5° anno               | 12.082 | 13.082                                | -1.000                  |
|                              | 63.410 | 65.410                                | -2.000                  |

Tutti gli importi indicati, sono da intendersi IVA esclusa. Considerato la distribuzione su anni futuri l'IVA applicata sarà quella in vigore al momento della fatturazione.



# APPROFONDIMENTO

Proposta Adozione nuovo sistema telefonico  
Cellulare ottimizzato  
con nuovo sistema Telefonico VOIP





## Situazione Attuale (Consip5):

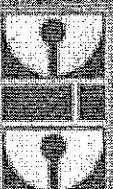
- N. 5 chiavette dati con 20Gb/mese
- N.40 telefoni cellulari di fascia base
- Non è previsto traffico telefonico incluso
- Consumo annuo medio:
  - circa 43.000 minuti/anno verso numeri fissi
  - circa 143.000 minuti/anno verso numeri mobili
- Spesa annuale attestata su circa 7.000€ di cui 750€ di canoni
- Tassa Concessione Governativa non corrisposta
- Non sono previste SIM dati da inserire in smartphone o tablet
- Tariffe:
  - Tra colleghi..... : 0,0100 € cent/min
  - Verso altri cellulari..... : 0,0380 € cent/min
  - Verso Fissi Italiani..... : 0,0100 € cent/min
  - Verso Fissi Europa..... : 0,1300 € cent/min
  - SMS verso colleghi..... : 0,0300 € cent
  - SMS verso altri..... : 0,0300 € cent



## La Proposta CIC+Wind

- N.40 telefoni cellulari di fascia base
  - E' previsto una quota significativa di traffico telefonico fisso e mobile incluso
  - Consumo annuo medio stimato su dati a consuntivo forniti dall'ente: (dopo le soglie si procederà a conguaglio con tariffe indicate nelle tabelle esposte più avanti).
    - circa 15.000 minuti/anno da fisso verso fissi locali
    - circa 24.000 minuti/anno da fisso verso fissi nazionali
    - circa 16.000 minuti/anno da fisso verso cellulari
    - circa 43.000 minuti/anno da mobile verso numeri fissi
    - circa 143.000 minuti/anno da mobile verso numeri mobili
  - Proposta CIC di spesa annuale forfettaria attestata di 5.500€ complessive (telefonia fissa e mobile). I valori forfettari delle ore incluse saranno consuntivate a fine anno e saranno utilizzate per riparentrizzare i totali delle ore incluse per l'anno seguente
  - Possibilità di abilitare gratuitamente il dual billing (distinzione tra traffico lavorativo e traffico personale)
  - La formula di telefonia mobile con la modalità "a borsellino" **NON PREVEDE** la Tassa di Concessione Governativa.
- Consideriamo da valutare l'adozione in alternativa a Consip 5 (non considerati nella nostra proposta economica successiva)
- SIM dati da inserire in smartphone o tablet prevediamo pacchetto da 10Gb e Chiavette dati con 3Gb/mese





## **La Proposta delle tariffe telefonia CTC+Wind**

- **Telefonia fissa**
  - **FISSA - Verso fissi Locali.....: 0,00644 € cent/min**
  - **FISSA - Verso fissi Nazionali.....: 0,00828 € cent/min**
  - **FISSA - Verso Mobili.....: 0,04917 € cent/min**
- **Telefonia mobile**
  - **MOBILE - Tra colleghi.....: gratuito**
  - **MOBILE - Verso altri cellulari.....: 0,0266 € cent/min**
  - **MOBILE - Verso Fissi Italiani.....: 0,0070 € cent/min**
  - **MOBILE - Verso Fissi Europa.....: 0,1100 € cent/min**
  - **MOBILE - SMS verso colleghi.....: gratuito**
  - **MOBILE - SMS verso altri.....: 0,0300 € cent**

# Il ROI della soluzione evolutiva - tutto incluso DATI + VOIP + TRAFFICO FISSO & CELLULARE



| Nuovo piano economico |                                                                                    | Mantenimento attuale situazione                                                                                       | Risparmio del CONISA |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Canone 1° anno        | (nuova rete VOIP+dati) 13.082+<br>(consumi fisso & mobile) 5.500=<br><b>18.582</b> | (nuova rete VOIP+dati) 13.082+<br>(consumi tel.fisso) 4.800+<br>(canoni+consumi mobile) 7.000=<br><b>circa 24.882</b> | -6.300               |
| Canone 2° anno        | (nuova rete VOIP+dati) 13.082+<br>(consumi fisso & mobile) 5.500=<br><b>18.582</b> | (nuova rete VOIP+dati) 13.082+<br>(consumi tel.fisso) 4.800+<br>(canoni+consumi mobile) 7.000=<br><b>circa 24.882</b> | -6.300               |
| Canone 3° anno        | (nuova rete VOIP+dati) 13.082+<br>(consumi fisso & mobile) 5.500=<br><b>18.582</b> | (nuova rete VOIP+dati) 13.082+<br>(consumi tel.fisso) 4.800+<br>(canoni+consumi mobile) 7.000=<br><b>circa 24.882</b> | -6.300               |
| Canone 4° anno        | (nuova rete VOIP+dati) 12.082+<br>(consumi fisso & mobile) 5.500=<br><b>17.582</b> | (nuova rete VOIP+dati) 13.082+<br>(consumi tel.fisso) 4.800+<br>(canoni+consumi mobile) 7.000=<br><b>circa 24.882</b> | -7.300               |
| Canone 5° anno        | (nuova rete VOIP+dati) 12.082+<br>(consumi fisso & mobile) 5.500=<br><b>17.582</b> | (nuova rete VOIP+dati) 13.082+<br>(consumi tel.fisso) 4.800+<br>(canoni+consumi mobile) 7.000=<br><b>circa 24.882</b> | -7.300               |
| <b>Totali</b>         | <b>90.910</b>                                                                      | <b>124.410</b>                                                                                                        | <b>-33.500</b>       |



# I minuti telefonici (da rete fissa e da rete mobile) inclusi nella nostra proposta (modello borsellino \*)

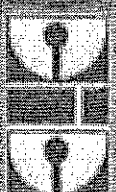


## Nuovo piano economico

| Nuovo piano economico |                                                                                 | Minuti chiamate da rete fissa <b>inclusi</b> nel canone annuo                                                                                                                                                                                                                                | Minuti chiamate da rete mobile <b>inclusi</b> nel canone annuo                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canone 1° anno        | (nuova rete VOIP+dati) 13.082+ (consumi fisso & mobile) 5.500=<br><b>18.582</b> | 39.000 min fissa-->fissa<br>16.000 min fissa-->mobile<br>escluso traffico on-net (fisso-fisso e fisso-mobile) in quanto gratuito                                                                                                                                                             | 43.000 min mobile->fissa<br>143.000 min mob-->mobile<br>escluso traffico on-net (mobile-fisso e mobile-mobile) in quanto gratuito                                                                                                                                                                                                              |
| Canone 2° anno        | (nuova rete VOIP+dati) 13.082+ (consumi fisso & mobile) 5.500=<br><b>18.582</b> | Il traffico è complessivo per ente e utilizzabile a scalare da ciascuna utenza<br><br>(*) La formula "a borsellino" sarà disponibile nei primi mesi del 2014. E' presumibile la disponibilità da gennaio 2014. Tale formula non prevede l'obbligo di pagamento Tassa Concessione Governativa | Il traffico è complessivo per ente e utilizzabile a scalare da ciascuna utenza. Superati i minuti/anno inclusi si procederà con conguaglio a fine anno. Qualora ci siano dei minuti residui non utilizzati non verranno rimborsati ma si procederà a portarli a residuo per il futuro, e a modificare le soglie annuali in concerto con l'ente |
| Canone 3° anno        | (nuova rete VOIP+dati) 13.082+ (consumi fisso & mobile) 5.500=<br><b>18.582</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Canone 4° anno        | (nuova rete VOIP+dati) 12.082+ (consumi fisso & mobile) 5.500=<br><b>17.582</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Canone 5° anno        | (nuova rete VOIP+dati) 12.082+ (consumi fisso & mobile) 5.500=<br><b>17.582</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Totali                | 90.910                                                                          | FORMULA CON BORSELLINO (*) RICARICABILE                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



# VINCOLI NUOVA PROPOSTA



Recependo la volontà espressa dal socio di attuare questo progetto/investimento proposto che nasce dall'esperienza maturata da CIC negli anni nella progettazione e conduzione di reti telematiche e telefoniche complesse, raccogliamo anche la volontà di adattare il progetto a soluzioni economiche che verranno offerte negli anni dalla società ACSEL S.p.A. Resta però inteso che l'impegno profuso nella attivazione dell'intero sistema debba prevedere una garanzia di ritorno nei 5 anni degli investimenti realizzati. Si prevedono quindi delle **quote per recesso anticipato** così configurate:

## **Interruzione contratto nel....**

- dicembre 2014 è prevista una quota per recesso di 9.834€ + IVA corrente in quell'anno
- dicembre 2015 è prevista una quota per recesso di 6.556€ + IVA corrente in quell'anno
- dicembre 2016 è prevista una quota per recesso di 3.278€ + IVA corrente in quell'anno

CIC, per quanto riguarda invece **le garanzie nei confronti del CONISA**, qualora per qualsiasi ragione dovesse sopraggiungere prima della scadenza dei 5 anni (\*) la impossibilità, certificata da entrambe le parti, di garantire quanto convenuto, si impegnerà, entro 6 mesi dalla evidenza dei fatti, di garantire mediante altro fornitore, alle stesse condizioni economiche e prestazionali quanto precedentemente concordato.

(\*) causa scioglimento/impossibilità di erogare le prestazioni pattuite

# VINCOLI NUOVA PROPOSTA



Le quote per recesso anticipato sono state calcolate in base all'importo UNA TANTUM da ammortizzare pari a € 19.276,08:

Ricordiamo che il canone annuo per le soli componenti infrastrutturali e le locazioni delle linee dati e fonia (escluso quindi i canoni ricorrenti per i consumi telefonici pari a 5.500) ammonta infatti a soli € 13.082,00

|                                                                      |            |
|----------------------------------------------------------------------|------------|
| Provisioning, configurazione, test telefoni                          | € 1.946,00 |
| Implementazione QoS                                                  | € 389,20   |
| n. 45 telefoni GrandStream GXP1450                                   | € 2.774,44 |
| n. 1 Telefono GrandStream GXP-2100 (postazione centralino)           | € 71,55    |
| n.46 installazioni telefoni % sedi operative                         | € 778,40   |
| Coordinamento, documentazione VOIP                                   | € 1.334,40 |
| n. 1 ATA Audiocodes MP-202 Sistema di collegamento FAX analogico     | € 124,09   |
| n.1 macchina virtuale per centrale VOIP                              | € 556,00   |
| n. 3 fax server virtuali                                             | € 556,00   |
| Definizione configurazioni router - Modifica configurazioni Firewall | € 778,40   |
| Coordinamento, documentazione rete DATI                              | € 1.334,40 |
| Apparati attivi (switch) per le 5 sedi complessive                   | € 4.003,20 |
| Start-UP Linee Dati sulle 5 sedi                                     | € 4.630,00 |





Letto, confermato e sottoscritto  
in originale firmato

IL PRESIDENTE  
f.to Dott.ssa Laura MUSSANO

IL SEGRETARIO  
f.to Dott. Giorgio GUGLIELMO

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

La presente deliberazione viene pubblicata all'Albo pretorio del Consorzio il:  
\_\_\_\_\_ e vi rimarrà per quindici giorni consecutivi.

Susa, li \_\_\_\_\_

IL SEGRETARIO  
Dott. Giorgio GUGLIELMO

---

Copia conforme all'originale, per uso amministrativo

Li \_\_\_\_\_

VISTO:

IL SEGRETARIO  
Dott. Giorgio GUGLIELMO

---

Il sottoscritto Segretario, visti gli atti d'ufficio, attesta che la presente deliberazione ai sensi dell'art. 140, D. Lgs. 267/2000:

è stata trasmessa in elenco, con lettera prot. n. \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ ai Capigruppo Consiliari come prescritto dall' art. 125 D. Lgs. 18/08/2000 n. 267 (il relativo testo è disponibile presso la Sede Consortile - Ufficio Segreteria).

E' stata dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4, D. Lgs. 267/2000)

E' divenuta esecutiva ai sensi di legge in data \_\_\_\_\_

decorsi dieci giorni dalla pubblicazione all'Albo Pretorio (art. 134, comma 3, D. Lgs. 267/2000)

Susa, li \_\_\_\_\_

IL SEGRETARIO  
Dott. Giorgio GUGLIELMO

---

Copia conforme all'originale, per uso amministrativo

Li \_\_\_\_\_

VISTO:

IL SEGRETARIO  
Dott. Giorgio GUGLIELMO

