



Cooperativa Sociale
P.G. Frassati
Servizi alla persona

Carta dei servizi



Carta dei servizi

P.G. Frassati è una cooperativa sociale di tipo A:

progetta e gestisce servizi educativi, assistenziali e socio-sanitari principalmente nel territorio della Provincia di Torino.

Attiva dal 1976, è composta da operatori professionali che operano in équipe e condividono valori e ideali.

I suoi obiettivi principali sono:

- Promuovere e valorizzare le persone cui i servizi della cooperativa si rivolgono, nel rispetto della dignità, peculiarità e creatività di ogni individuo: attraverso la cura, la tutela, l'assistenza, l'aiuto, il sostegno, l'accompagnamento, la relazione.
- Promuovere la cultura del benessere per una società a misura d'uomo.
- Essere una risorsa per il miglioramento delle politiche sociali.

I servizi della cooperativa sono ispirati a principi di imparzialità e di uguaglianza. Sono frutto di libera iniziativa e mirano a rispettare la libertà di scelta degli utenti.

Nelle sue attività la cooperativa ricerca la soddisfazione dei suoi soci sia attraverso opportunità professionali qualificate, sia attraverso la partecipazione e la condivisione delle scelte di impresa e dei valori.

Con il suo lavoro la cooperativa intende contribuire a costruire una società basata sulla solidarietà, l'uguaglianza e la reale giustizia sociale.



Per chi

La cooperativa sociale P.G. Frassati gestisce numerosi servizi

- **per minori**
comunità alloggio, gruppi appartamento, centri diurni ed altri servizi educativi territoriali oppure domiciliari
- **per disabili psichici**
comunità alloggio, gruppi appartamento, comunità terapeutica, centri diurni, progetti occupazionali ed altri servizi educativi territoriali oppure domiciliari
- **per disabili intellettivi e fisici**
comunità alloggio, convivenze guidate, centri diurni, progetti occupazionali ed altri servizi educativi territoriali
- **per anziani**
servizi domiciliari, residenze assistenziali, residenze assistenziali alberghiere, residenze assistenziali di base, residenze assistenziali flessibili, residenze sanitarie assistenziali, servizi infermieristici e di animazione
- **per adulti in difficoltà** centri per l'accoglienza notturna
- **per persone che hanno bisogno di assistenza domiciliare**

Qualità

Alcuni standard qualitativi generali dei servizi della cooperativa sociale P.G. Frassati:

- ciascun servizio nasce sulla base di un **esplicito progetto**, che viene periodicamente rivisto;
- per ogni persona utente dei servizi della cooperativa viene formulato e continuamente verificato un **progetto o programma individuale**;
- ogni servizio ha un **coordinatore responsabile** e l'équipe è composta da tutti gli operatori;
- ogni utente ha il suo **operatore** oppure un'**équipe di riferimento**;
- ogni persona per quanto possibile partecipa a stabilire l'**accordo - "contratto"** - che regola il suo rapporto con il servizio.

Domande, risposte

Le richieste di ammissione di nuovi utenti ai servizi della cooperativa sono regolate dai contratti fra la cooperativa sociale P.G. Frassati e i servizi sociali e sanitari pubblici, con cui si collabora. Perciò le domande di ammissione vanno presentate ai servizi sociali e sanitari pubblici di zona; i servizi chiedono quindi alla cooperativa di accogliere i nuovi utenti, e la risposta della cooperativa è data entro una scadenza che tiene conto dei vincoli posti dall'Ente Pubblico committente.



Dove rivolgersi

Oltre alla sede centrale, ogni sede di servizio è canale di comunicazione con la cooperativa, per esempio per chiedere informazioni.

I livelli di responsabilità sono così definiti:

- del progetto o programma individuale dell'utente rispondono gli operatori;
- dell'organizzazione del servizio risponde il coordinatore;
- delle questioni generali rispondono i responsabili della cooperativa.

In tutti i servizi della cooperativa, le persone che ne usufruiscono, se ne hanno bisogno e se lo richiedono, vengono orientate, indirizzate e sostenute nel rivolgersi ad altri servizi.

Reclami

Se un utente dei servizi gestiti dalla cooperativa o un suo legittimo rappresentante non sono soddisfatti delle prestazioni ricevute e vogliono reclamare, possono farlo sia oralmente sia in forma scritta.

Visti i diversi livelli di responsabilità vi sono vari livelli per i reclami:

- per i problemi che riguardano un **servizio**, il reclamo va presentato al coordinatore di quel servizio;
- se il reclamo riguarda anche l'**azione del coordinatore**, va indirizzato alla sede centrale della cooperativa;
- se il reclamo riguarda i **responsabili** di quest'ultima, il reclamo andrà presentato ai servizi territoriali di riferimento.

La cooperativa risponde al massimo entro una settimana ai reclami orali ed al massimo entro due settimane a quelli scritti.

Valutazione

La cooperativa sociale P.G. Frassati compie periodicamente e costantemente una valutazione dei propri servizi:

- attraverso riunioni tra gli **operatori**, con il coordinatore e con il Consiglio di Amministrazione
- attraverso **incontri specifici** con L'Ente Pubblico committente
- attraverso la **revisione periodica** del progetto dei servizi

La cooperativa redige ogni anno il Bilancio Sociale delle proprie attività che viene illustrato all'Assemblea dei Soci.



CARTA DEL SERVIZIO

Gruppi Appartamento - Progetto C.A.S.A. (Convivenza Adulta per lo Sviluppo delle Autonomie)

Indirizzo: Via Gramsci 12, Avigliana (Torino)

Periodo di attivazione: tutti i giorni dell'anno

Orario di funzionamento: 24 ore il giorno

Mezzi pubblici per arrivare al servizio: stazione Trenitalia di Avigliana - autobus Sapav e G.T.T.

L'accesso al servizio da parte di amici e parenti dei residenti è totalmente libero.

Tipo di intervento

Il Gruppo Appartamento è una casa in cui gli ospiti possono avere un supporto educativo che li aiuta a sviluppare le loro potenzialità. Si mira alla crescita individuale mantenendo e valorizzando le attitudini personali, sia vivendo la dimensione della casa sia aprendosi alla realtà esterna.

Il servizio è gestito dalla nostra cooperativa in convenzione con il Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (Con.I.S.A.) "Valle di Susa" dal marzo 1998, a seguito di aggiudicazione di gara d'appalto.

La struttura

I Gruppi Appartamento si trovano in due alloggi di civile abitazione di proprietà della Provincia di Torino, messo a disposizione del Con.I.S.A. "Valle di Susa".

Il Consorzio è responsabile degli interventi di manutenzione straordinaria; la manutenzione ordinaria spetta alla cooperativa.

Per chi

Ciascun Gruppo Appartamento può accogliere fino a 4 ospiti di sesso maschile, maggiorenni, affetti da disabilità di grado lieve e medio-lieve, il cui stato di handicap sia certificato dall'A.S.L. competente, residenti nei Comuni serviti e che non possono più permanere in famiglia o che sono privi di familiari di riferimento.

Per accedere al servizio occorre presentare domanda ai Servizi Sociali del Consorzio.

L'inserimento nel Gruppo Appartamento avviene sulla base di un progetto volto al raggiungimento della massima autonomia e di una parziale autogestione.

Le dimissioni avvengono o per un cambiamento di progetto individuale legato all'acquisizione di maggior autonomia, o per l'insorgenza di problematiche sanitarie rilevanti.

Chi ci lavora

Nel servizio operano:

- 4 O.S.S. (Operatori Socio-Sanitari);
- 4 educatori professionali;
- 1 coordinatore responsabile.

Agli operatori è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

In uno dei due Gruppi Appartamento, il livello di parziale autosufficienza raggiunto dagli ospiti ha permesso di eliminare la presenza notturna degli operatori nell'orario dalle 24.00 alle 7.00. In caso di bisogno, gli utenti possono facilmente fare riferimento all'O.S.S. presente nell'altro alloggio adiacente. In questo Gruppo Appartamento, con ospiti maggiormente autonomi, gli O.S.S. sono presenti nelle prime ore del mattino e nella tarda serata. Nell'altro Gruppo Appartamento, invece, gli O.S.S. garantiscono anche la copertura notturna.



Cooperativa Sociale
P.G. Frassati
Servizi alla persona



In entrambi gli appartamenti gli educatori sono presenti nella fascia tardo pomeriggio-sera e, nei fine settimana, gli operatori offrono una presenza continua.

Qualità

Il progetto del servizio è stato riformulato nel 2002 allo scadere del primo appalto ed è verificato e aggiornato annualmente.

Per ogni ospite inserito nel Gruppo appartamento è elaborato un progetto educativo individuale, dopo un mese di osservazione. Il piano di lavoro è verificato periodicamente dall'équipe degli operatori, attraverso incontri con gli altri operatori territoriali di riferimento (Servizio Sociale, Servizio di Psicologia, Dipartimento di Salute Mentale).

Il lavoro educativo prevede una parte di programmazione, verifica e controllo:

- gli operatori della cooperativa verificano e programmano la propria attività in apposite riunioni settimanali;
- il progetto generale del servizio e i progetti individuali sono concordati e verificati periodicamente da un gruppo di lavoro formato dagli operatori della cooperativa, dal coordinatore, responsabili e operatori del Con.I.S.A. "Valle di Susa" e dell'A.S.L..

La cooperativa programma momenti di formazione, aggiornamento permanente e supervisione (momenti strutturati di analisi e rielaborazione del proprio operato) per i propri operatori.

La qualità del servizio ha a che vedere con la sua capacità di rispondere ai bisogni delle persone che accoglie. Desideriamo rispondere ai bisogni delle persone nella loro globalità. Distinguere bisogni diversi permette a noi di controllare ciò che facciamo, e ai nostri interlocutori di valutare l'efficacia del servizio.

La soddisfazione dei bisogni:

di cibo

Gli operatori provvedono alla preparazione del pranzo e della cena con la collaborazione degli ospiti.

Il menù è esposto ed è vario; c'è la possibilità per gli ospiti di richiedere preparazioni particolari.

Il menu ed eventuali diete sono definiti secondo parametri che tengono conto di un equilibrato apporto nutrizionale e sono controllati dal Servizio Nutrizionale dell'A.S.L. 5.

Sono possibili diete specifiche.

L'orario indicativo della colazione è tra le 7.00 e le 7.30, del pranzo tra le ore 12.30 e le 13.30; della cena tra le 19.00 e le 20.00: questo è un orario variabile e calibrato sugli impegni degli utenti.

Le portate sono servite separatamente facendo attenzione alla loro presentazione e ad eventuali problemi di masticazione. Ove necessario, i residenti ricevono un aiuto da parte del nostro personale per l'assunzione dei pasti.

Gli alimenti sono acquistati presso fornitori scelti dalla cooperativa secondo criteri di qualità e convenienza. La fornitura è organizzata in modo da disporre sempre di prodotti freschi.

Nel servizio è attiva una procedura di autocontrollo dell'igiene alimentare nel rispetto delle norme H.A.C.C.P. previste dalla legge e conseguentemente gli operatori hanno ricevuto adeguata formazione in materia.

di casa

La casa non solo è un bisogno primario ed indispensabile per ciascuna persona, ma rappresenta il luogo privilegiato dell'accoglienza e delle relazioni affettive.

Il Servizio è situato all'interno di un appartamento di civile abitazione, con spazi comuni e spazi privati di uso esclusivo degli ospiti. Gli arredi sono forniti dal Con.I.S.A. "Valle di Susa".

L'alloggio è accogliente e curato nei particolari. È pulito quotidianamente e gli stessi ospiti sono coinvolti nella cura e nel mantenimento della casa in modo che possano il più possibile sentirsi partecipi e responsabili dell'ambiente in cui vivono sentendolo come proprio.

di igiene

La biancheria piana (ovvero lenzuola, asciugamani, tovaglie, ecc.) è cambiata almeno una volta la settimana, quella personale secondo necessità.

L'igiene personale degli ospiti e quella degli indumenti personali sono controllate e curate dagli operatori.

Sono usati per l'igiene prodotti monouso e saponi ipoallergenici. Tutti i materiali sono forniti dalla cooperativa.

Gli interventi di cura dell'igiene avvengono rispettando la privacy degli ospiti.

di salute

Sono costanti i rapporti con il Medico di Medicina Generale dell'utente, con cui si concordano le visite e gli esami utili a controllare il generale stato di salute e le eventuali patologie specifiche. Gli operatori prenotano le visite necessarie ed accompagnano gli ospiti nelle visite e pratiche sanitarie.

L'eventuale somministrazione dei farmaci avviene solo su prescrizione medica.

La documentazione sulla situazione sanitaria è aggiornata ed archiviata nella cartella individuale.

di autonomia

Di ogni ospite è rispettata la facoltà di compiere scelte autonome nelle varie dimensioni della sua vita, tenendo conto delle sue caratteristiche e delle varie fasi del programma educativo che lo riguarda.

Se gli ospiti ricevono retribuzioni da lavoro o somme di altra provenienza, gli operatori li affiancano nella gestione del denaro.

Gli ospiti collaborano nella cura dell'appartamento, nel fare la spesa e nel preparare i pasti per acquisire capacità e autonomia.

Gli operatori, in base alle necessità, accompagnano gli ospiti all'acquisto della biancheria e dell'abbigliamento.

Gli utenti possono coltivare i propri interessi, partecipare alla programmazione delle attività, fare proposte ed avanzare richieste al gruppo degli operatori.

di informazione

Nella relazione con gli ospiti gli operatori pongono attenzione a fornire loro ogni informazione sugli atti, le manovre, le attività di cura e tutela che attuano nei loro confronti.

La casa ha in dotazione un apparecchio televisivo, un lettore DVD, uno stereo, cd, cassette musicali, oltre ad una piccola biblioteca.

Le informazioni riguardanti le opportunità per il tempo libero presenti nel territorio, di cui gli operatori o gli ospiti giungono a conoscenza, sono affisse su una bacheca presente nell'alloggio. Nel servizio sono presenti i periodici di informazione locale della Valle di Susa.

di relazione ed appartenenza a reti

Il Gruppo Appartamento offre spazi e tempi specifici per sviluppare relazioni positive sia tra gli utenti, sia con gli operatori, con i familiari, con gli amici che si possono invitare e ricevere nel servizio.

Gli operatori offrono la loro disponibilità per colloqui individuali con gli utenti e con le loro famiglie, anche su argomenti che riguardano la sfera personale.

Il servizio attribuisce un valore fondamentale all'integrazione con il territorio. In tal senso promuove l'inserimento degli ospiti in tutte quelle realtà che lo rendono possibile (parrocchie, volontariato, associazioni, altre risorse) e stimola la loro partecipazione attiva alla vita sociale del condominio, del quartiere, del paese, della Valle.

Annualmente gli educatori presentano al Con.I.S.A. "Valle di Susa", entro i tempi richiesti, un progetto per la realizzazione di un soggiorno estivo che è effettuato se autorizzato.

di istruzione, formazione e lavoro

Gli ospiti sono aiutati nella scelta di corsi di formazione professionale e nella ricerca lavorativa.

L'inserimento nel mondo del lavoro è accompagnato dagli operatori del servizio in collaborazione con il Servizio Inserimenti Lavorativi del Con.I.S.A. "Valle di Susa". Gli educatori mantengono rapporti costanti sia con le agenzie formative sia con i datori di lavoro.

di tempo libero e divertimento

Gli operatori promuovono l'inserimento degli ospiti in attività per il tempo libero presenti nel territorio e ne favoriscono la loro gestione autonoma. Il servizio organizza alcuni momenti ricreativi a cui possono partecipare i diversi utenti.

di tutela

Si rispetta rigorosamente la riservatezza su tutti i dati sensibili, personali ed in generale su tutte le informazioni. I dati sono raccolti, trattati e archiviati nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

di sicurezza

Gli operatori hanno ricevuto un'adeguata formazione in materia di sicurezza sul lavoro, precauzioni antincendio ed antinfortunistiche secondo le prescrizioni di legge.

CARTA DEL SERVIZIO

Centro diurno per adolescenti disabili "Progetto Ponte"

Indirizzo: Via Rodari 9, Condove (Torino)

Periodo di attivazione: 47 settimane l'anno

Orario di funzionamento: dalle 14.15 alle 18.45, mercoledì, giovedì e venerdì escluse le festività

Recapito telefonico: 335.13.50.486

Mezzi pubblici per arrivare al servizio: stazione Trenitalia di Condove – autolinee Sapav e G.T.T.

Tipo di intervento

Il Centro è un luogo in cui i ragazzi possono avere un supporto educativo che li aiuti a crescere e sviluppare le loro potenzialità. Nel Centro i ragazzi stanno insieme, progettano e realizzano attività ludiche e ricreative con l'aiuto di educatori professionali. L'intervento degli educatori è altresì finalizzato a sviluppare le potenzialità dei giovani indirizzandoli ad un percorso formativo in vista del loro futuro inserimento lavorativo, in collaborazione con il Servizio Inserimenti Lavorativi del Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (Con.I.S.A.) "Valle di Susa".

La cooperativa gestisce il servizio in convenzione con il Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (Con.I.S.A.) "Valle di Susa" a seguito di aggiudicazione di gara d'appalto.

La struttura

Il Centro diurno si trova in un edificio di proprietà del Comune di Condove, in cui trovano sede anche l'Associazione F.I.D.A.S. e lo sportello "Informa@esse", sportello informativo dei servizi sociali e sanitari della Valle di Susa. Il Centro diurno ha a disposizione due stanze per lo svolgimento delle attività. Il Consorzio e il Comune di Condove collaborano, per quanto di competenza, alla gestione degli interventi di manutenzione.

Le pulizie ordinarie dei locali competono agli educatori, mentre quelle straordinarie sono di competenza del Con.I.S.A. "Valle di Susa".

Per chi

Il Centro è rivolto a ragazzi che abbiano ultimato la scuola dell'obbligo e che non superino, in linea di massima, i 25 anni di età. Sono accolti giovani, residenti nei Comuni serviti, con disabilità psico-fisica medio-lieve, il cui handicap sia certificato dall'A.S.L. di competenza.

Per poter accedere al servizio occorre presentare una richiesta presso i Servizi Sociali del Con.I.S.A., a cui compete la valutazione e l'accoglimento delle domande.

Chi ci lavora

Nel servizio operano:

- 3 educatori professionali;
- 1 coordinatore.

Il numero degli operatori può variare in relazione al numero dei giovani inseriti. In ogni caso è garantita la presenza di un operatore ogni quattro ragazzi.

Agli operatori è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.



Cooperativa Sociale
P.G. Frassati
Servizi alla persona



Qualità

Il progetto del servizio, formulato nel 2000, è stato riformulato nel 2002 ed è verificato e aggiornato annualmente. Per ogni ragazzo inserito nel Centro è elaborato un progetto educativo individuale, dopo un mese di osservazione. Il piano di lavoro è verificato periodicamente dall'équipe degli operatori, attraverso incontri con altri operatori territoriali (Servizio Sociale, Servizio di Psicologia e Neuro-psichiatria infantile, ...) e con le famiglie dei ragazzi stessi. Il lavoro educativo prevede una parte di programmazione, verifica e controllo:

- gli operatori della cooperativa verificano e programmano la propria attività in apposite riunioni settimanali;
- il progetto generale del servizio e i progetti individuali sono concordati e verificati periodicamente da un gruppo di lavoro formato dagli educatori della cooperativa, dal coordinatore, responsabili e operatori del Con.I.S.A. "Valle di Susa" ed eventualmente da operatori dell'A.S.L..

Gli operatori del servizio organizzano occasioni di incontro con i genitori dei ragazzi inseriti nel Centro, per confrontarsi sul lavoro svolto, per raccogliere suggerimenti.

Le attività del Centro prevedono sia interventi educativi di gruppo presso la sede del servizio (il mercoledì, il giovedì e il venerdì); sia interventi individuali che, in accordo con la famiglia, possono svolgersi anche a casa o nell'accompagnamento ad attività di socializzazione presenti nel territorio.

Le attività del servizio sono pensate con l'obiettivo di aiutare i ragazzi ad orientarsi rispetto a successivi percorsi di autonomia personale e sociale.

La cooperativa programma momenti di formazione e supervisione (momenti strutturati di analisi e rielaborazione del proprio operato) per i propri operatori.

La qualità del servizio ha a che vedere con la sua capacità di rispondere ai bisogni delle persone che accoglie. Desideriamo rispondere ai bisogni delle persone nella loro globalità. Distinguere bisogni diversi permette a noi di controllare ciò che facciamo, e ai nostri interlocutori di valutare l'efficacia del servizio.

La soddisfazione dei bisogni:

di cibo

A metà pomeriggio è fornita la merenda, preparata con prodotti confezionati e acquistati dagli operatori. Si rispettano le esigenze di diete particolari per motivi di salute.

Gli operatori hanno ricevuto adeguata formazione in materia di igiene alimentare.

di casa

Gli arredi, la cui tipologia è proposta dagli operatori, sono forniti dal Con.I.S.A. "Valle di Susa". Gli spazi sono personalizzati con disegni ed oggetti prodotti dai ragazzi.

di salute

A tutte le famiglie si chiede di comunicare le informazioni importanti sulla storia sanitaria dei ragazzi e su eventuali malattie in atto; inoltre, in tutti i casi in cui sia opportuno e in collaborazione con le famiglie, è garantito il rapporto con i servizi sanitari.

L'eventuale somministrazione di farmaci avviene solo su richiesta delle famiglie e sulla base di prescrizione medica.

di autonomia

I progetti educativi individualizzati sono programmati nel rispetto dell'autonomia degli adolescenti e sono costruiti con l'obiettivo di potenziarla. L'autonomia è valorizzata tenendo conto delle caratteristiche di ciascun ragazzo. A loro è riconosciuta la facoltà di compiere scelte autonome nelle varie dimensioni della loro vita, tenendo conto delle caratteristiche e delle varie fasi del programma educativo che li riguardano.

Nella scelta delle attività è ascoltato il parere dei ragazzi.

di informazione

Gli educatori programmano laboratori di lettura dei periodici della Valle di Susa e di alcuni quotidiani, prevedendo occasionalmente la visita delle redazioni di questi giornali ed incontri con alcuni giornalisti. Predispongono occasioni per l'uso del computer e di internet.

di relazione ed appartenenza a reti

Il Centro offre spazi e tempi specifici per sviluppare relazioni positive tra gli utenti, con gli operatori e con i familiari. Chi frequenta il servizio usufruisce sia di un intervento fatto in un contesto di gruppo, sia di un intervento individuale con il proprio educatore referente.

Il Centro raccoglie informazioni sulle risorse del territorio, mettendone a conoscenza le famiglie, al fine di favorirne la fruizione.

Gli operatori del servizio organizzano incontri con i genitori dei ragazzi inseriti nel Centro e momenti di festa comune. Annualmente gli educatori del servizio presentano al Con.I.S.A. "Valle di Susa", entro i tempi richiesti, un progetto per la realizzazione di un soggiorno estivo, che si effettua se autorizzato e con le modalità definite.

di istruzione, formazione e lavoro

I ragazzi sono aiutati nella scelta di corsi di formazione professionale e nella ricerca del lavoro, oppure nella scelta della scuola superiore. L'inserimento nel mondo del lavoro é accompagnato dagli educatori del Centro in collaborazione con il Servizio Inserimenti Lavorativi del Consorzio.

Gli educatori mantengono rapporti frequenti sia con gli insegnanti, sia con le agenzie formative e con i datori di lavoro.

di tempo libero e divertimento

Il Centro organizza attività ricreative esterne cui i ragazzi partecipano con gli educatori (cinema, concerti, gite, ecc.) e favorisce l'inserimento degli adolescenti in gruppi, associazioni, ecc. presenti sul territorio cosicché possano gestire autonomamente il tempo libero.

di tutela

Si rispetta rigorosamente la riservatezza su tutti i dati sensibili, personali ed in generale su tutte le informazioni. I dati sono raccolti, trattati e archiviati nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

I dati relativi ai minori sono sottoposti ad una rigorosa segretezza.

di sicurezza

Gli operatori hanno ricevuto un'adeguata formazione in materia di sicurezza sul lavoro, precauzioni antincendio ed antinfortunistiche secondo le prescrizioni di legge.

CARTA DEL SERVIZIO

Centro diurno per minori disabili "Interspazio"



Cooperativa Sociale
P.G. Frassati
Servizi alla persona

Indirizzo: Piazza IV Novembre 1, Sant'Ambrogio di Susa (Torino)

Periodo di attivazione: 47 settimane l'anno

Orario di funzionamento: dalle 14.30 alle 18.30, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi

Recapito telefonico: 335.13.50.487

Mezzi pubblici per arrivare al servizio: stazione Trenitalia di Sant'Ambrogio - autolinee Sapav e G.T.T.

Tipo di intervento

Il Centro è un luogo in cui i bambini ed i ragazzi possono avere un supporto educativo che li aiuti a crescere e sviluppare le loro potenzialità. Nel Centro i bambini ed i ragazzi giocano, parlano, stanno insieme, svolgono attività ricreative e riabilitative e realizzano laboratori con l'aiuto di esperti esterni.

La cooperativa opera attraverso un contratto di affidamento con il Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (Con.I.S.A.) "Valle di Susa".

La struttura

Il Centro diurno si trova in un edificio di proprietà del Comune di Sant'Ambrogio in cui sono ospitati anche altri servizi pubblici. Ha un accesso indipendente e privo di barriere architettoniche. I locali comprendono ampi saloni, stanze in numero adeguato e adibite a palestra e ad attività e servizi igienici. Esiste inoltre un ampio balcone.

La pulizia giornaliera dei locali è garantita dagli operatori del servizio, quella straordinaria è di competenza del Consorzio.

La manutenzione dei locali (ordinaria e straordinaria) è a cura del Con.I.S.A "Valle di Susa" a cui gli operatori della cooperativa segnalano gli interventi necessari.

Per chi

Il Centro è rivolto a minori di entrambi i sessi, con disabilità medio-grave, residenti nei Comuni serviti, inseriti nella scuola dell'obbligo fino ad un'età massima di 15 anni.

L'inserimento avviene compatibilmente con le caratteristiche dei minori già inseriti, in relazione all'età e alla gravità dell'handicap, il cui stato sia stato certificato dall'A.S.L. di competenza.

Per poter accedere al servizio occorre presentare una richiesta presso i Servizi Sociali del Con.I.S.A, a cui compete la valutazione e l'accoglimento delle domande.

Chi ci lavora

Nel servizio operano:

- 2 educatori professionali;
- 2 O.S.S. (Operatori Socio-Sanitari);
- 1 coordinatore.

Il numero degli operatori presenti può variare in relazione al numero dei minori inseriti. In ogni caso è garantita la presenza di un operatore ogni tre minori e in situazioni di particolare gravità è assicurato un rapporto individuale.

Agli operatori è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.



Qualità

Il servizio è gestito dalla nostra cooperativa dal 1993, a seguito di aggiudicazione della gara d'appalto da parte del Consorzio. Il progetto del servizio è stato riformulato nel 1997, 2000 e 2002 ed è verificato e aggiornato annualmente. Per ogni bambino o ragazzo inserito nel Centro è elaborato un progetto educativo individuale, dopo un mese di osservazione. Il piano di lavoro è verificato periodicamente dall'équipe degli operatori, attraverso incontri con gli altri operatori con cui si collabora (Servizio Sociale, Servizio di Psicologia e Neuro-Psichiatria Infantile, ...) e con i genitori. Le attività del Centro consistono in interventi di sostegno educativo e scolastico, cura e assistenza dei minori inseriti ed in laboratori riabilitativi ed espressivi gestiti in collaborazione con consulenti esterni da noi selezionati e scelti in collaborazione con il Consorzio. Le attività prevedono sia interventi educativi di gruppo presso la sede del servizio, sia interventi individuali che, in accordo con la famiglia, possono svolgersi a casa, presso il Centro o nell'accompagnamento ad attività di socializzazione nel territorio.

L'intervento educativo prevede anche attività di programmazione, verifica e controllo:

- gli operatori della cooperativa verificano e programmano la propria attività in apposite riunioni settimanali;
- il progetto generale del servizio e i progetti individuali sono concordati e verificati periodicamente da un gruppo di lavoro formato dagli operatori della cooperativa, dal coordinatore, responsabili e operatori del Con.I.S.A. "Valle di Susa" ed eventualmente da operatori dell'A.S.L.;

Gli operatori del servizio organizzano almeno tre occasioni di incontro con i genitori dei ragazzi inseriti nel Centro, per confrontarsi sul lavoro svolto, per raccogliere suggerimenti.

La cooperativa programma momenti di formazione, aggiornamento permanente e supervisione (momenti strutturati di analisi e rielaborazione del proprio operato) per i propri operatori.

La qualità del servizio ha a che vedere con la sua capacità di rispondere ai bisogni delle persone che accoglie. Desideriamo rispondere ai bisogni delle persone nella loro globalità. Distinguere bisogni diversi permette a noi di controllare ciò che facciamo, e ai nostri interlocutori di valutare l'efficacia del servizio.

La soddisfazione dei bisogni:

di cibo

A metà pomeriggio è fornita la merenda a tutti i minori, preparata con prodotti confezionati e acquistati dagli operatori. Si rispettano le esigenze di diete per motivi di salute.

Settimanalmente gli operatori organizzano, acquistando prodotti preparati, delle occasioni in cui piccoli gruppi di bambini e ragazzi, eventualmente insieme ai genitori, possono pranzare insieme agli operatori presso il Centro.

Gli operatori hanno ricevuto adeguata formazione in materia di igiene alimentare.

di casa

Gli arredi, la cui tipologia è proposta dagli operatori, sono forniti dal Con.I.S.A. "Valle di Susa". Gli spazi sono personalizzati con disegni ed oggetti prodotti dai bambini e dai ragazzi.

C'è un locale per i colloqui individuali sia con i familiari sia con i minori.

di igiene

Gli operatori stimolano i ragazzi a curare la loro igiene personale, se necessario li aiutano direttamente, nei casi di necessità, garantendo altresì il rispetto della loro intimità.

Per specifiche necessità sono usati per l'igiene prodotti monouso e saponi ipoallergenici. Tutti i materiali sono forniti dalla cooperativa. I genitori sono coinvolti sul tema dell'igiene dei loro figli e degli ambienti in cui vivono.

di salute

A tutte le famiglie si chiede di comunicare le informazioni importanti sulla storia sanitaria dei minori e su eventuali malattie in atto; inoltre, in tutti i casi in cui sia opportuno, in collaborazione con le famiglie, è garantito il rapporto con i servizi sanitari.

L'eventuale somministrazione di farmaci avviene solo su richiesta delle famiglie e sulla base di prescrizione medica.

di autonomia

I progetti educativi individualizzati sono pensati nel rispetto dell'autonomia dei minori e sono costruiti con l'obiettivo di potenziarla. L'autonomia è valorizzata tenendo conto delle caratteristiche di ciascun bambino e ragazzo.

di informazione

Al Centro sono presenti un apparecchio televisivo, un video registratore, uno stereo, una piccola biblioteca. L'uso di questi strumenti è regolato dagli educatori.

di relazione ed appartenenza a reti

Il Centro offre spazi e tempi specifici per sviluppare relazioni positive tra gli utenti, con gli operatori e con i familiari. Chi frequenta il servizio è inserito in un contesto di gruppo ed è cura e attenzione degli operatori formare gruppi omogenei, al fine di facilitare le relazioni tra i minori.

Il Centro raccoglie informazioni sulle risorse del territorio, mettendone a conoscenza le famiglie, al fine di favorirne la fruizione.

Gli operatori del servizio organizzano incontri con i genitori dei ragazzi inseriti nel Centro e momenti di festa comune. Annualmente gli educatori del servizio presentano al Con.I.S.A. "Valle di Susa", entro i tempi richiesti, un progetto per la realizzazione di un soggiorno estivo, che si effettua se autorizzato e con le modalità definite.

di istruzione, formazione e lavoro

Secondo le necessità, gli operatori aiutano individualmente i minori a completare il loro percorso scolastico. Gli educatori, in accordo con le famiglie, si incontrano periodicamente con gli insegnanti dei minori, al fine di garantire un intervento integrato con la scuola.

di tempo libero e divertimento

Il progetto del servizio prevede anche la realizzazione di attività di animazione. Mensilmente sono programmate attività ricreative che si svolgono in momenti diversi da quelli di apertura del Centro.

di tutela

Si rispetta rigorosamente la riservatezza su tutti i dati sensibili, personali ed in generale su tutte le informazioni. I dati sono raccolti, trattati e archiviati nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

I dati relativi ai minori sono sottoposti ad una rigorosa segretezza.

di sicurezza

Gli operatori hanno ricevuto un'adeguata formazione in materia di sicurezza sul lavoro, precauzioni antincendio ed antinfortunistiche secondo le prescrizioni di legge.

CARTA DEL SERVIZIO

Servizio di sostegno educativo di mediazione alla comunicazione



Cooperativa Sociale
P.G. Frassati
Servizi alla persona

Indirizzo: c/o sede amministrativa della cooperativa Strada della Pellerina 22/7, Torino

Periodo di attivazione: da settembre a giugno, secondo il calendario scolastico, dal lunedì al sabato

Recapito telefonico: 011.71.01.14 - fax: 011.77.92.785

Tipo di intervento

Il servizio, svolto da educatori professionali in possesso di specifiche competenze, è finalizzato ad offrire un supporto educativo e didattico a soggetti con sordità per favorire la più ampia sperimentazione delle capacità comunicative ed espressive.

Il servizio prevede:

- interventi didattici: l'intervento è rivolto al recupero e alla stimolazione di nuovi e vecchi apprendimenti, per il quale è definito un programma didattico concordato con il personale docente dell'istituto scolastico di riferimento;
- interventi di supporto alla famiglia: l'intervento è rivolto all'ascolto e coinvolgimento della famiglia nella realizzazione del progetto educativo;
- interventi socializzanti: l'intervento è rivolto all'attivazione di una rete di interazioni, in modo specifico sul versante delle relazioni informali, con il raccordo tra tutti gli operatori istituzionali e non (famiglia, scuola, agenzie non istituzionali, servizi socio-sanitari, servizi territoriali).

La nostra cooperativa è accreditata nella Sezione A del registro di accreditamento provinciale, Servizio Solidarietà Sociale, dal 1° gennaio 2004, data di prima istituzione del Registro.

L'accREDITAMENTO permette alla cooperativa di operare in diversi ambiti territoriali, fra cui quello del Con.I.S.A. "Valle di Susa".

Per chi

Il servizio è rivolto a persone con sordità grave/gravissima, o con deficit uditivo e patologie di tipo degenerativo, o pluriminorate, ma per le quali la sordità sia prevalente rispetto alla disabilità, e inserite in un percorso scolastico o formativo.

Per ogni disabile è previsto un numero di ore settimanali orientativamente pari a 380 ore per anno scolastico.

Per poter fruire del servizio l'interessato o i familiari, se minorenni, devono rivolgersi ai servizi territorialmente competenti.

Chi ci lavora

Nello specifico di questo servizio viene impiegato per ogni disabile segnalato:

- 1 educatore professionale;
- 1 coordinatore.

Agli operatori è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

Qualità

Il progetto del servizio è stato elaborato nel 2003.

Per ogni disabile seguito si elabora un progetto educativo individuale.



Gli operatori mantengono uno stretto collegamento con gli insegnanti, i Servizi Sanitari e Sociali territoriali attraverso riunioni mensili.

Gli operatori della cooperativa programmano e verificano la loro attività mediante riunioni mensili.

La cooperativa programma momenti di formazione e aggiornamento permanente per i propri operatori.

La qualità del servizio ha a che vedere con la sua capacità di rispondere ai bisogni delle persone che accoglie. Desideriamo rispondere ai bisogni delle persone nella loro globalità. Distinguere bisogni diversi permette a noi di controllare ciò che facciamo, e ai nostri interlocutori di valutare l'efficacia del servizio.

La soddisfazione dei bisogni:

di igiene

Gli educatori aiutano i bambini e i ragazzi nella cura dell'igiene personale, secondo le loro esigenze e garantendo altresì il rispetto della loro intimità.

di salute

Alla scuola e ai servizi coinvolti si chiede di fornire le informazioni importanti sulla condizione di salute delle persone seguite. Gli educatori collaborano nell'assistenza specifica secondo le esigenze. L'eventuale somministrazione di farmaci avviene solo su prescrizione medica.

di autonomia

Gli educatori mirano a rafforzare e valorizzare l'autonomia dei bambini e dei ragazzi seguiti, rispettandola in relazione alle caratteristiche di ciascuno ed alla fase del suo progetto educativo.

di relazione ed appartenenza a reti

Seguire i ragazzi comporta anche inserirli e farli partecipare alle attività del gruppo della classe.

Gli educatori raccolgono e trasmettono inoltre alle persone seguite ed alle loro famiglie le informazioni sulle risorse del territorio che possono favorirne l'aggregazione e l'integrazione sociale.

di istruzione, formazione e lavoro

I ragazzi sono accompagnati dagli educatori nel completare il percorso scolastico, mediante un lavoro individuale con loro.

L'inserimento scolastico dell'allievo è incoraggiato e facilitato: gli educatori aiutano i ragazzi a stringere rapporti con gli altri alunni, mantengono rapporti costanti con gli insegnanti ed aiutano le famiglie nei loro rapporti con la scuola, anche partecipando a riunioni tra gli insegnanti ed i genitori degli allievi seguiti.

di tutela

Si rispetta rigorosamente la riservatezza su tutti i dati sensibili, personali ed in generale su tutte le informazioni. I dati sono raccolti, trattati e archiviati nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

I dati relativi ai minori sono sottoposti ad una rigorosa segretezza.

di sicurezza

Gli operatori hanno ricevuto un'adeguata formazione in materia di sicurezza sul lavoro, precauzioni antincendio ed antinfortunistiche secondo le prescrizioni di legge.

Educativa Territoriale Valle di Susa

Indirizzo: c/o sede amministrativa della cooperativa Strada della Pellerina 22/7, Torino

Periodo di attivazione: tutto l'anno

Orario di funzionamento: dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì e sabato dalle 9 alle 13, escluse le festività

Recapito telefonico: 335.57.61.784

Tipo di intervento

L'Educativa territoriale è un servizio svolto da educatori professionali che si occupano di bambini e adolescenti che attraversano un periodo di difficoltà e le cui famiglie non riescono, da sole, ad aiutarli a risolvere i loro problemi.

Gli educatori svolgono il loro lavoro a casa dei minori oppure presso alcuni locali messi a disposizione dal servizio pubblico nei Comuni di Bussoleno, Oulx (frazione Savoulx), Sant'Antonino, Sant'Ambrogio.

La cooperativa opera attraverso un contratto di affidamento con il Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (Con.I.S.A.) "Valle di Susa".

Per chi

Il servizio è rivolto a minori, anche disabili, di entrambi i sessi, di età compresa tra 0 e 18 anni, residenti nei Comuni serviti.

In situazioni particolari gli educatori di questo servizio possono occuparsi di giovani che hanno superato i 18 anni.

L'intervento educativo è offerto a quelle famiglie che per vari motivi si trovano ad attraversare un momento di crisi, per cui diventa difficile occuparsi di tutte le necessità dei propri figli e gestire gli impegni che ne derivano, in un'ottica di collaborazione con le famiglie stesse, con l'intento di valorizzare pienamente le loro risorse positive. È cura del servizio mantenere rapporti costanti con le famiglie, sia nella fase di elaborazione del progetto individuale, sia di verifica.

Per poter accedere all'Educativa territoriale occorre presentare una richiesta presso i Servizi Sociali del Con.I.S.A., a cui compete la valutazione e l'accoglimento delle domande.

Chi ci lavora

Nel servizio operano:

- 14 educatori professionali
- 1 coordinatore.

Agli operatori è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

Qualità

Il servizio è gestito dalla nostra cooperativa dal 1991, a seguito di aggiudicazione della gara d'appalto da parte del Consorzio. Il progetto del servizio è stato riformulato nel 1994, 1997, 2000 e 2002 ed è verificato e aggiornato annualmente.

Ogni minore accolto nel servizio ha un operatore di riferimento.

Il servizio predispone un progetto educativo per ogni minore seguito, lo aggiorna periodicamente, attua interventi e offre opportunità sulla base dei bisogni e delle risorse del minore e della sua famiglia.



Cooperativa Sociale
P.G. Frassati
Servizi alla persona



Le finalità e le modalità del progetto educativo sono concordate dagli educatori e dagli altri operatori coinvolti sul caso con la famiglia destinataria dell'intervento. Sono inoltre strutturati incontri periodici con gli altri operatori di riferimento (Assistente sociale, Psicologo, Neuro-Psichiatra Infantile, insegnanti, ecc.).

Le attività del servizio consistono in:

- interventi di sostegno educativo e scolastico;
- attività di socializzazione;
- attività di tempo libero;
- affiancamento delle famiglie nel mantenimento di rapporti con la scuola.

L'intervento educativo prevede anche attività di programmazione, verifica e controllo:

- gli operatori della cooperativa verificano e programmano la propria attività in riunioni settimanali;
- gli operatori e il coordinatore della cooperativa, gli Assistenti sociali e il responsabile del Con.I.S.A. "Valle di Susa" a cadenza regolare verificano le attività e i progetti sui minori in apposite riunioni nelle tre aree territoriali di intervento.

Il Servizio di riabilitazione funzionale, la Neuro-Psichiatria Infantile e i Servizi di psicologia dell'età evolutiva dell'A.S.L. 5 partecipano alle riunioni di verifica nelle situazioni di competenza.

Gli educatori collaborano in maniera continuativa con il Centro di Aggregazione Giovanile di Condove gestito dalla cooperativa per conto di quel Comune; la collaborazione è finalizzata allo svolgimento di attività comuni fra i servizi. La cooperativa programma momenti di formazione, aggiornamento permanente e supervisione (momenti strutturati di analisi e rielaborazione del proprio operato) per gli operatori.

La qualità del servizio ha a che vedere con la sua capacità di rispondere ai bisogni delle persone che accoglie. Desideriamo rispondere ai bisogni delle persone nella loro globalità. Distinguere bisogni diversi permette a noi di controllare ciò che facciamo, e ai nostri interlocutori di valutare l'efficacia del servizio.

La soddisfazione dei bisogni:

di igiene

Gli educatori aiutano i ragazzi a curare la loro igiene personale, e se necessario li aiutano direttamente nella pulizia, nei casi di necessità, garantendo altresì il rispetto della loro intimità. Gli educatori collaborano con i genitori sul tema dell'igiene dei loro figli e degli ambienti in cui vivono.

di salute

A tutte le famiglie si chiede di comunicare le informazioni importanti sulla storia sanitaria dei minori e su eventuali malattie in atto; inoltre, in tutti i casi in cui sia opportuno, in collaborazione con le famiglie, è garantito il rapporto con i servizi sanitari.

L'eventuale somministrazione di farmaci avviene solo su richiesta delle famiglie e sulla base di prescrizione medica.

di autonomia

I progetti educativi individualizzati sono pensati nel rispetto dell'autonomia dei minori e sono costruiti con l'obiettivo di potenziarla.

L'autonomia è valorizzata tenendo conto delle caratteristiche di ciascun ragazzo. Di ogni ragazzo e ragazza è inoltre rispettata la facoltà di compiere scelte autonome nelle varie dimensioni della propria vita, tenendo conto delle sue caratteristiche e delle varie fasi del programma educativo che li riguarda.

Gli spazi di autonomia sono concordati, ove possibile, con la famiglia.

di relazione ed appartenenza a reti

Il servizio offre spazi e tempi specifici per sviluppare relazioni positive con i familiari, con altri coetanei e con gli operatori.

L'Educativa territoriale raccoglie informazioni sulle risorse del territorio, facilitando l'incontro tra i minori e le diverse opportunità di socializzazione disponibili per le persone seguite.

C'è attenzione a formare gruppi omogenei di minori, per facilitare le relazioni tra loro durante le attività di laboratorio organizzate dagli educatori.

di istruzione, formazione e lavoro

I ragazzi coinvolti nel servizio di Educativa territoriale sono accompagnati e sostenuti nel completamento del ciclo scolastico, nell'individuazione e sperimentazione di percorsi di formazione professionale, nonché nella pratica di tirocini formativi e borse-lavoro.

Gli educatori mantengono rapporti frequenti con gli insegnanti, con le agenzie formative, con i datori di lavoro.

di tempo libero e divertimento

Gli educatori organizzano attività ricreative cui i ragazzi partecipano: laboratori, cinema, concerti, gite, ecc. Favoriscono l'inserimento dei ragazzi in gruppi o associazioni presenti sul territorio perché possano gestire autonomamente il proprio tempo libero.

Gli educatori forniscono informazioni relative alle iniziative di tempo libero e di aggregazione di cui vengono a conoscenza anche promuovendo l'uso dell'Informa Giovani.

Annualmente gli educatori presentano al Con.I.S.A. "Valle di Susa", entro i tempi richiesti, un progetto per la realizzazione di un soggiorno estivo che è effettuato se autorizzato.

di tutela

Si rispetta rigorosamente la riservatezza su tutti i dati sensibili, personali ed in generale su tutte le informazioni. I dati sono raccolti, trattati e archiviati nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

I dati relativi ai minori sono sottoposti ad una rigorosa segretezza.

di sicurezza

Gli operatori hanno ricevuto un'adeguata formazione in materia di sicurezza sul lavoro, precauzioni antincendio ed antinfortunistiche secondo le prescrizioni di legge.

CARTA DEL SERVIZIO

Educativa di strada nei Comuni di Avigliana e Bussoleno



Cooperativa Sociale
P.G. Frassati
Servizi alla persona

Indirizzo: c/o sede amministrativa della cooperativa Strada della Pellerina 22/7,
Torino

Periodo di attivazione: tutto l'anno

L'orario di funzionamento: è flessibile, in relazione alla programmazione delle attività,
all'interno di un massimo di 30 ore settimanali complessive.

Tipo di intervento

L'Educativa di strada è un servizio svolto da educatori professionali nei cortili dei due quartieri di case di Edilizia Residenziale Pubblica dei Comuni di Avigliana (via Salvo d'Acquisto) e Bussoleno (via Rubattera) ed è rivolto a singoli o gruppi di bambini e ragazzi. Gli educatori sono a disposizione dei bambini e dei ragazzi per organizzare giochi, attività ricreative, per parlare e offrire loro un aiuto per superare eventuali problemi che li riguardano, o per indirizzarli ad eventuali risorse aggregative, formative e lavorative presenti sul territorio.

La cooperativa opera attraverso un contratto di affidamento con il Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (Con.I.S.A.) "Valle di Susa".

Per chi

Il servizio è offerto a gruppi informali di giovani e bambini, nei cortili dei loro caseggiati e nei loro consueti luoghi di incontro. Gli educatori possono offrire consulenze e informazioni agli adulti riguardo al loro rapporto con i propri figli, al loro ruolo di genitori, alle opportunità di aiuto e sostegno presenti nei loro Comuni. Gli educatori possono fornire indicazioni riguardo i servizi specialistici a favore dei minori offerti dai servizi pubblici.

Chi ci lavora

Nel servizio operano:

- 2 educatori professionali;
- 1 coordinatore.

Agli operatori è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

Qualità

Il servizio è gestito dalla nostra cooperativa dal luglio 2001, a seguito di aggiudicazione della gara d'appalto da parte del Consorzio. Il progetto del servizio è stato riformulato nel 2002 ed è verificato e aggiornato annualmente.

L'intervento educativo prevede anche attività di programmazione, verifica e controllo:

- le attività educative e di animazione sono definite in riunioni settimanali degli educatori;
- l'intera équipe si riunisce a cadenza mensile per la programmazione e verifica del servizio;
- il progetto generale del servizio è concordato e verificato periodicamente con il responsabile del Con.I.S.A. "Valle di Susa".



La Cooperativa programma momenti di formazione e aggiornamento per i propri operatori.

La qualità del servizio ha a che vedere con la sua capacità di rispondere ai bisogni delle persone che accoglie. Desideriamo rispondere ai bisogni delle persone nella loro globalità. Distinguere bisogni diversi permette a noi di controllare ciò che facciamo, e ai nostri interlocutori di valutare l'efficacia del servizio.

La soddisfazione dei bisogni:

di salute

Nel loro intervento educativo gli operatori, attraverso il dialogo con i ragazzi, promuovono la presa di consapevolezza da parte degli stessi dei rischi legati all'uso di sostanze che creano dipendenza e forniscono nozioni di educazione sessuale per prevenire gravidanze indesiderate e malattie sessualmente trasmissibili, nonché tutte le altre problematiche che riguardano l'educazione alla salute in generale.

di autonomia

Il lavoro educativo è progettato nel rispetto dell'autonomia dei minori ed è costruito con l'obiettivo di potenziarla. L'autonomia è valorizzata tenendo conto delle caratteristiche di ciascun individuo. Di ogni bambino, ragazzo e ragazza è inoltre rispettata la facoltà di compiere scelte autonome nelle varie dimensioni della propria vita tenendo conto delle sue caratteristiche e della sua età.

di informazione

Gli educatori forniscono informazioni relative alle iniziative di tempo libero e di aggregazione presenti nel territorio. Promuovono l'uso dell'Informa Giovani e favoriscono l'inserimento dei minori nelle realtà locali: parrocchie, volontariato, associazioni che possono soddisfare i loro bisogni di aggregazione.

di relazione ed appartenenza a reti

L'Educativa di strada offre spazi e tempi specifici per sviluppare relazioni positive sia tra i giovani sia con gli operatori. Gli educatori offrono la loro disponibilità per colloqui individuali con i minori e/o con le loro famiglie. C'è attenzione a formare gruppi omogenei di minori per facilitare la relazione tra loro.

di istruzione, formazione e lavoro

Gli operatori possono fornire aiuto nell'espletamento dei compiti ai bambini o adolescenti che ne fanno richiesta, compatibilmente con la strutturazione delle altre attività, e si attivano nel reperire risorse esterne per dare ai minori il sostegno scolastico necessario.

Per quanto riguarda i giovani che hanno terminato il loro percorso di studio gli educatori possono orientarli nella scelta di eventuali corsi di formazione professionale, nella scelta della scuola superiore e nella ricerca lavorativa, in collaborazione con il Centro per l'impiego.

di tempo libero e divertimento

Gli educatori promuovono l'inserimento dei bambini e dei giovani in attività per il tempo libero presenti nel territorio e ne favoriscono la loro gestione autonoma. Gli operatori organizzano occasioni ricreative e aggregative a cui possono partecipare i minori ed eventualmente anche i loro genitori.

di tutela

Si rispetta rigorosamente la riservatezza su tutti i dati sensibili, personali ed in generale su tutte le informazioni. I dati vengono raccolti, trattati e archiviati nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

I dati relativi ai minori sono sottoposti ad una rigorosa segretezza.

di sicurezza

Gli operatori hanno ricevuto un'adeguata formazione in materia di sicurezza sul lavoro, precauzioni antincendio ed antinfortunistiche secondo le prescrizioni di legge.

Centro diurno semi-residenziale "Casa del sole"



Cooperativa Sociale
P.G. Frassati
Servizi alla persona

Indirizzo: Via Maisonetta 74, Sant'Antonino di Susa (Torino)

Periodo di attivazione: 47 settimane l'anno

Orario di funzionamento: dalle 12 alle 21, dal lunedì al venerdì, chiuso nei giorni festivi

Recapito telefonico: 335.72.54.605

Mezzi pubblici per arrivare al servizio: stazione Trenitalia di Sant'Antonino - autolinee Sapav e G.T.T.

Tipo di intervento

Il Centro diurno è una casa in cui i bambini ed i ragazzi possono avere un supporto educativo che li aiuta a crescere e sviluppare le loro potenzialità. Nel Centro i bambini e i ragazzi giocano, parlano, studiano, stanno insieme, progettano e realizzano attività ricreative con l'aiuto di operatori specializzati.

La cooperativa opera attraverso un contratto di affidamento con il Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (Con.I.S.A.) "Valle di Susa".

La struttura

Il Centro diurno si trova in un normale alloggio affittato dal Con.I.S.A. "Valle di Susa" ed è situato in un edificio in cui sono presenti numerosi altri appartamenti di civile abitazione, con un ampio cortile comune.

La manutenzione (ordinaria e straordinaria) dei locali è a cura del Consorzio a cui gli operatori della cooperativa segnalano gli interventi necessari.

Le pulizie ordinarie sono curate dagli operatori, mentre quelle straordinarie competono al Con.I.S.A. "Valle di Susa".

Per chi

Il Centro può accogliere minori di entrambi i sessi; per un numero massimo concordato con il Servizio Sociale; di età compresa, al momento dell'inserimento, tra i 6 e i 15 anni; residenti nei Comuni serviti. Il servizio è offerto a quelle famiglie che per vari motivi si trovano ad attraversare un momento di crisi, per cui diventa difficile occuparsi di tutte le necessità dei propri figli e gestire gli impegni che ne derivano, in un'ottica di collaborazione con le famiglie stesse, con l'intento di valorizzare pienamente le loro risorse positive.

L'inserimento nel Centro avviene su proposta dei Servizi Sociali del Con.I.S.A..

Chi ci lavora

Nel servizio operano:

- 2 educatori professionali;
- 2 O.S.S. (Operatori Socio-Sanitari);
- 1 coordinatore.

Agli operatori è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.



Qualità

Il servizio è gestito dalla nostra cooperativa dal giugno 2000, a seguito di aggiudicazione della gara d'appalto da parte del Consorzio. Il progetto del servizio è stato riformulato nel 2002 ed è verificato e aggiornato annualmente. Per ogni ragazzo accolto nel Centro è elaborato un progetto educativo individuale, dopo un mese di osservazione. Il piano di lavoro è verificato periodicamente dall'équipe degli operatori, attraverso incontri con altri operatori (Servizio Sociale, Servizio di Psicologia e Neuro-Psichiatria Infantile, ...). È cura del servizio mantenere rapporti costanti con le famiglie sia nella fase di elaborazione del progetto individuale, sia in quella di verifica.

Le attività del Centro consistono in:

- interventi di sostegno educativo e scolastico;
- attività legate all'igiene ed alla cura personale;
- attività legate alla vita in comune ed alla socializzazione;
- attività di tempo libero.

L'intervento educativo prevede anche attività di programmazione, verifica e controllo:

- gli operatori della cooperativa verificano e programmano la propria attività in apposite riunioni settimanali;
- il progetto generale del servizio e i progetti individuali sono concordati e verificati periodicamente da un gruppo di lavoro formato dagli operatori, dal coordinatore e dai responsabili dei Servizi con cui si collabora.

La cooperativa programma momenti di formazione, aggiornamento permanente e supervisione (momenti strutturati di analisi e rielaborazione del proprio operato) per i propri operatori.

La qualità del servizio ha a che vedere con la sua capacità di rispondere ai bisogni delle persone che accoglie. Desideriamo rispondere ai bisogni delle persone nella loro globalità. Distinguere bisogni diversi permette a noi di controllare ciò che facciamo, e ai nostri interlocutori di valutare l'efficacia del servizio.

La soddisfazione dei bisogni:

di cibo

Gli operatori del Centro provvedono alla preparazione del pranzo e della cena. Si rispettano le esigenze di diete particolari per motivi di salute.

Gli alimenti sono acquistati presso fornitori scelti dalla cooperativa secondo criteri di qualità e convenienza. La fornitura è organizzata in modo da disporre sempre di prodotti freschi.

Nel servizio è attiva una procedura di autocontrollo dell'igiene alimentare nel rispetto delle norme H.A.C.C.P. previste dalla legge e conseguentemente gli operatori hanno ricevuto adeguata formazione in materia.

di casa

La casa non è solo un bisogno primario ed indispensabile per ciascuna persona, ma rappresenta il luogo privilegiato dell'accoglienza e delle relazioni affettive.

Gli arredi, la cui tipologia è proposta dagli operatori, sono forniti dal Con.I.S.A. "Valle di Susa". Gli spazi sono personalizzati con disegni ed oggetti prodotti dai bambini e dai ragazzi.

C'è la possibilità di usare un locale per i colloqui individuali sia con i familiari sia con i minori.

L'alloggio è accogliente e curato nei particolari. È pulito regolarmente e gli stessi ospiti, proporzionalmente all'età, sono coinvolti nella cura e nel mantenimento della casa in modo che possano il più possibile sentirsi partecipi e responsabili dell'ambiente in cui vivono sentendolo come proprio.

di igiene

Gli operatori stimolano i ragazzi a tenere controllata la loro igiene personale, se necessario li aiutano direttamente, garantendo altresì il rispetto della loro intimità.

Per specifiche necessità sono usati per l'igiene prodotti monouso e saponi ipoallergenici. Tutti i materiali sono forniti dalla cooperativa.

A disposizione dei minori c'è un bagno con doccia.

Gli educatori collaborano con i genitori sul tema dell'igiene dei loro figli e degli ambienti in cui vivono.

di salute

A tutte le famiglie si chiede di comunicare le informazioni importanti sulla storia sanitaria dei ragazzi e su eventuali malattie in atto; inoltre, in tutti i casi in cui sia opportuno, in collaborazione con le famiglie, è garantito il rapporto con i servizi sanitari.

L'eventuale somministrazione di farmaci avviene solo su richiesta delle famiglie e sulla base di prescrizione medica.

di autonomia

I progetti educativi individualizzati sono elaborati nel rispetto dell'autonomia dei minori e costruiti con l'obiettivo di potenziarla. L'autonomia è valorizzata tenendo conto delle caratteristiche di ciascun individuo. Di ogni bambino, ragazzo e ragazza è inoltre rispettata la facoltà di compiere scelte autonome nelle varie dimensioni della propria vita tenendo conto delle sue caratteristiche e della sua età.

Nella scelta delle attività è ascoltato il parere dei ragazzi.

Se i minori non sono autonomi negli spostamenti all'esterno del Centro, sono accompagnati dagli educatori.

di informazione

Al Centro si trovano un apparecchio televisivo, un video registratore, uno stereo, un computer, cd, cassette musicali, oltre ad una piccola biblioteca. L'uso di questi strumenti è regolato dagli educatori.

Il Centro è abbonato ad uno dei periodici di informazione locale della Valle di Susa.

di relazione ed appartenenza a reti

Il servizio offre spazi e tempi specifici per sviluppare relazioni positive sia tra gli utenti, sia con gli operatori, con i familiari, con gli amici e i conoscenti che si possono invitare e ricevere nel Centro.

C'è attenzione a formare gruppi omogenei di ospiti, per facilitare le relazioni tra loro.

I minori, durante l'orario di apertura del Centro, possono coltivare relazioni esterne al Centro con il consenso degli educatori.

Il servizio facilita i contatti con le realtà del territorio: parrocchie, volontariato, associazioni, altre risorse.

Annualmente gli educatori del servizio presentano al Con.I.S.A. "Valle di Susa", entro i tempi richiesti, un progetto per la realizzazione di un soggiorno estivo, che si effettua se autorizzato e con le modalità definite.

Anche dopo le dimissioni dal Centro i minori possono mantenere rapporti con gli educatori e con il servizio attraverso incontri, inviti a cena e partecipazione a feste.

di istruzione, formazione e lavoro

Tutti i minori sono accompagnati e sostenuti nel loro percorso scolastico fino al completamento dell'obbligo e sono quindi affiancati nella scelta tra i corsi di formazione professionale, la scuola superiore o la ricerca del lavoro.

L'inserimento lavorativo è seguito dagli educatori del Centro in collaborazione con il Servizio Inserimenti Lavorativi del Con.I.S.A. "Valle di Susa" e con il Centro per l'impiego.

Gli educatori mantengono rapporti frequenti sia con gli insegnanti, sia con le agenzie formative e con i datori di lavoro.

di tempo libero e divertimento

Il Centro organizza attività ricreative esterne cui bambini e ragazzi partecipano con gli educatori (cinema, concerti, gite, ecc.) e favorisce l'inserimento dei minori in gruppi e associazioni presenti sul territorio cosicché possano gestirsi autonomamente il proprio tempo libero.

di tutela

Si rispetta rigorosamente la riservatezza su tutti i dati sensibili, personali ed in generale su tutte le informazioni. I dati sono raccolti, trattati e archiviati nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

I dati relativi ai minori sono sottoposti ad una rigorosa segretezza.

di sicurezza

Gli operatori hanno ricevuto un'adeguata formazione in materia di sicurezza sul lavoro, precauzioni antincendio ed antinfortunistiche secondo le prescrizioni di legge.

CARTA DEL SERVIZIO

Servizio di assistenza domiciliare e di assistenza domiciliare integrata

Indirizzo: c/o sede amministrativa della cooperativa Strada della Pellerina 22/7, Torino

Periodo di attivazione: tutto l'anno

Orario di funzionamento: dalle 7.30 alle 20.00, dal lunedì al venerdì, sabato dalle 7.30 alle 12.00, esclusi i giorni festivi

Recapito telefonico: 011.71.01.14 - fax: 011.77.92.785

Tipo di intervento

Il servizio svolge attività di cura e sostegno nei confronti di persone anziane autosufficienti e non autosufficienti, di disabili, di adulti in difficoltà, anche con problematiche di tipo psichiatrico, nuclei familiari in difficoltà e minori.

La cooperativa opera attraverso un contratto di affidamento con il Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (Con.I.S.A.) "Valle di Susa".

Per chi

Il servizio si rivolge a tutti i cittadini dei Comuni serviti, di entrambi i sessi, senza limiti di età. L'Assistenza Domiciliare Integrata si rivolge a tutti i cittadini con patologie, anche in fase terminale che possono essere adeguatamente assistiti nell'ambiente familiare. La convenzione con il Consorzio prevede l'erogazione di un massimo di 800 ore settimanali di attività.

Per poter usufruire del servizio occorre presentare una domanda presso i servizi sociali del Con.I.S.A. "Valle di Susa", a cui compete la valutazione e l'accoglimento delle richieste e la formulazione, in accordo con l'interessato, dell'ipotesi di intervento. L'Assistenza Domiciliare Integrata è attivata dal Medico di Medicina Generale che trasmette la domanda presso il Servizio di Assistenza Sanitaria Territoriale dell'A.S.L. 5 – distretto di Susa.

Chi ci lavora

Nel servizio operano:

- 43 A.D.E S.T. (Assistenti Domiciliari e dei Servizi Tutelari) – O.S.S. (Operatori Socio-Sanitari);
- 2 referenti.

Agli operatori è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

Qualità

Il servizio è gestito dalla nostra cooperativa dal settembre 1993 e il progetto è stato riformulato allo scadere dei successivi appalti (ultima formulazione nel 2001).

In collaborazione con l'Assistente Sociale è definito un progetto individuale per ogni utente. Tale progetto è periodicamente verificato in apposite riunioni.

Con ogni persona seguita, se possibile, è stipulato un "contratto" che regola i reciproci diritti/doveri riguardo alla vita del servizio.

Ogni persona accolta dal servizio ha un operatore di riferimento.

Gli operatori della cooperativa verificano e programmano le loro attività in



Cooperativa Sociale
P.G. Frassati
Servizi alla persona



riunioni settimanali e periodicamente con i responsabili del Con.I.S.A. "Valle di Susa". La cooperativa programma momenti di formazione, aggiornamento permanente e di supervisione (momenti strutturati di analisi e rielaborazione del proprio operato) per i propri operatori.

La qualità del servizio ha a che vedere con la sua capacità di rispondere ai bisogni delle persone che accoglie. Desideriamo rispondere ai bisogni delle persone nella loro globalità. Distinguere bisogni diversi permette a noi di controllare ciò che facciamo, e ai nostri interlocutori di valutare l'efficacia del servizio.

La soddisfazione dei bisogni

di cibo

Le persone assistite a domicilio sono aiutate nell'acquisto (tenendo d'occhio il portafoglio) e nella preparazione degli alimenti; sono consigliate su quali alimenti siano adatti alla loro condizione di salute, ed aiutate a rispettare le diete alimentari eventualmente prescritte dal medico. Sono aiutate, se ne hanno bisogno, nell'assumere il pasto, rispettando i tempi e le abitudini di ciascuno. Si evitano gli sprechi e si prepara il cibo anche in vista della sua corretta conservazione.

Gli operatori hanno ricevuto adeguata formazione in materia di igiene alimentare.

di casa

Anche se questa non è la funzione prevalente del servizio, le persone assistite a domicilio sono aiutate dagli operatori nel mantenere o nel rendere decoroso, pulito ed accogliente l'ambiente in cui vivono. Le persone sono aiutate anche a rendere l'ambiente più funzionale riguardo alle diverse eventuali disabilità.

Anche sotto questo profilo in ogni caso si rispetta sempre la persona e le risorse che possiede.

Le persone sono indirizzate presso gli uffici competenti per ricevere gli eventuali ausili necessari al superamento delle barriere architettoniche.

di igiene

Le persone assistite sono aiutate e controllate nell'igiene personale, rispettando le esigenze particolari di ciascuno. Gli operatori stimolano a mantenere l'autonomia.

Si garantisce l'igiene personale quotidiana completa. Per le persone costrette a letto si garantisce la mobilitazione per prevenire le piaghe da decubito.

Per l'igiene personale sono sempre impiegati materiali monouso forniti dalla cooperativa e prodotti consigliati dal medico o dagli infermieri secondo le esigenze.

di salute

Gli operatori mantengono, previa autorizzazione dell'interessato o dei suoi familiari, i rapporti con il Medico di Medicina Generale che cura l'assistito, collaborando a controllare costantemente la condizione generale e le eventuali patologie.

Gli operatori aiutano ed accompagnano le persone nelle pratiche e nelle visite mediche specialistiche in strutture pubbliche. Per le persone sole, se si verifica il bisogno, si provvede all'eventuale accompagnamento in ospedale ed al sostegno durante il ricovero. Particolare attenzione è posta alla prevenzione delle piaghe da decubito.

Se qualcuno degli assistiti a domicilio deve assumere farmaci, lo si aiuta nel controllare rigorosamente i tempi e le quantità. Gli operatori collaborano in modo integrato con i servizi infermieristici e riabilitativi e si attivano all'occorrenza per svolgere le pratiche inerenti alla fornitura di ausili (per es. il materasso ad acqua per le persone costrette a letto, pannoloni, sedia a rotelle, ecc.).



di autonomia

Si rispetta la facoltà di ciascuno di scegliere come vivere, in tutte le dimensioni dell'esistenza.

Il programma di aiuto è sempre concordato con le persone assistite e/o con i loro familiari.

Le persone sono affiancate e stimolate nelle attività quotidiane, per mantenere e migliorare i livelli di abilità che hanno conservato.

Si cerca di aiutare le persone nel gestire senza sprechi il loro denaro.

Se è necessario, gli operatori aiutano ad apprendere l'uso dei mezzi pubblici su percorsi abituali.

di informazione

Nella relazione con le persone, gli operatori pongono attenzione a fornire loro ogni informazione sugli atti, le manovre, le attività di cura e tutela che attuano nei loro confronti.

di relazione ed appartenenza a reti

Gli operatori cercano di stimolare i contatti delle persone assistite con le realtà del territorio (parrocchia, associazioni, servizi sociali...), individuando per esempio le occasioni di aggregazione, le sedi in cui si svolgono attività fisiche adatte o facilitando l'iscrizione a soggiorni-vacanza organizzati da enti diversi. Sostengono le persone nella fruizione dell'aiuto offerto dal volontariato.

di istruzione, formazione e lavoro

Nei casi di assistenza domiciliare a minori, i bambini sono accompagnati nel loro iter scolastico, anche aiutandoli a fare i compiti.

Si fornisce all'adulto in difficoltà sostegno nel rivolgersi ai servizi ed alle agenzie di formazione e di avviamento al lavoro.

di tutela

Si rispetta rigorosamente la riservatezza su tutti i dati sensibili, personali ed in generale su tutte le informazioni. I dati sono raccolti, trattati e archiviati nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

I dati relativi ai minori sono sottoposti ad una rigorosa segretezza.

di sicurezza

Gli operatori, che hanno ricevuto un'adeguata formazione sui temi della sicurezza, consigliano se ce n'è bisogno le persone assistite perché mettano in sicurezza gli impianti domestici (se per esempio un anziano lascia aperto il gas, gli è suggerito di installare piastre elettriche per la cottura dei cibi) e assumono le precauzioni relative ad eventuali rischi chimici (ad es. detersivi) o biologici.

Servizio di assistenza domiciliare "Progetto Gabbianella"



Indirizzo: c/o sede amministrativa della cooperativa Strada della Pellerina 22/7, Torino

Periodo di attivazione: tutto l'anno

Orario di funzionamento: dalle 7.30 alle 20.00, dal lunedì al venerdì, sabato dalle 7.30 alle 12.00, esclusi i giorni festivi

Recapito telefonico: 011.71.01.14 - fax: 011.77.92.785

Tipo di intervento

Il servizio svolge attività di cura e sostegno nei confronti di famiglie al cui interno sono presenti minori portatori di gravi o gravissimi deficit, disabilità o handicap e di età compresa fra 0 e 4 anni. Il Progetto vede il coinvolgimento dell'Ospedale Infantile Regina Margherita e dei Servizi Sociale e Sanitari territoriali.

La cooperativa opera attraverso un contratto di affidamento con il Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (Con.I.S.A.) "Valle di Susa".

Per chi

Il servizio si rivolge alle famiglie dei Comuni serviti segnalate dall'Ospedale o già conosciute dai servizi.

Il Progetto prevede l'erogazione di un massimo di 15 ore settimanali per ogni famiglia.

Chi ci lavora

Nel servizio operano:

- 8 A.D.E S.T. (Assistenti Domiciliari e dei Servizi Tutelari) - O.S.S. (Operatori Socio-Sanitari);
- 1 referente.

Agli operatori è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

Qualità

Il servizio è gestito dalla cooperativa dall'avvio del Progetto nel 1999 quale estensione della convenzione in atto per il Servizio di Assistenza Domiciliare.

In collaborazione con l'Assistente Sociale è definito un progetto per ogni famiglia. Il progetto può prevedere l'intervento diretto sul bambino, l'aiuto nella gestione della casa, l'intervento a favore di altri minori presenti, il sostegno alla famiglia indirizzandola nelle scelte e facilitandone i percorsi.

Il Progetto prevede la nascita di gruppi di Auto-Mutuo Aiuto per i genitori dei bambini presi in carico con l'intervento degli assistenti domiciliari per facilitarne la partecipazione.

Con ogni famiglia seguita è stipulato un "contratto" che regola i suoi diritti e i suoi doveri in relazione alla vita del servizio.

Ogni persona accolta nel servizio ha un operatore di riferimento.

Gli operatori della cooperativa verificano e programmano le loro attività in riunioni settimanali, con gli Assistenti Sociali in riunioni quindicinali e periodicamente con i responsabili del Con.I.S.A. "Valle di Susa".

Gli operatori hanno ricevuto un'adeguata formazione, comprendente una parte tecnico-assistenziale e pratica e una parte psicologica.

La cooperativa programma altri momenti di formazione, aggiornamento permanente e di supervisione (momenti strutturati di analisi e rielaborazione del proprio operato) per i propri operatori.



La qualità del servizio ha a che vedere con la sua capacità di rispondere ai bisogni delle persone che accoglie. Desideriamo rispondere ai bisogni delle persone nella loro globalità. Distinguere bisogni diversi permette a noi di controllare ciò che facciamo, e ai nostri interlocutori di valutare l'efficacia del servizio.

La soddisfazione dei bisogni:

di cibo

L'intervento di aiuto può avvenire con diverse modalità:

- aiuto nell'acquisto e nella preparazione degli alimenti per tutta la famiglia, per lasciare alle mamme che lo desiderano la cura diretta dei bambini disabili;
- aiuto alle mamme per la somministrazione del cibo ai bambini secondo le modalità che la condizione di salute richiede (ad esempio alcuni bimbi sono alimentati con il sondino) e seguendo le prescrizioni del medico su quali alimenti sono adatti a loro;
- somministrazione diretta del cibo ai bambini.

Gli operatori hanno ricevuto adeguata formazione in materia di igiene alimentare.

di casa

L'aiuto nella gestione della casa per mantenerla decorosa, pulita ed accogliente è fornito quando le mamme desiderano avere più tempo da dedicare alla cura diretta dei bambini.

Le persone sono indirizzate presso gli uffici competenti per ricevere gli eventuali ausili necessari al superamento delle barriere architettoniche.

di igiene

Gli operatori coadiuvano le famiglie, e in particolare le mamme, nella cura dell'igiene e del vestiario dei bambini. Per l'igiene personale sono sempre impiegati materiali monouso forniti dalla cooperativa.

di salute

Gli operatori mantengono, previa autorizzazione dei genitori, i rapporti con il Medico Pediatra e il Servizio di Riabilitazione o di Neuro-Psichiatria Infantile, che curano i minori, collaborando a monitorare costantemente la condizione generale e le patologie presenti.

Gli operatori collaborano in modo integrato con il Servizio infermieristico territoriale del Distretto Sanitario.

Gli operatori aiutano ed accompagnano i bambini e i loro familiari nelle pratiche e nelle visite mediche specialistiche in strutture pubbliche e in particolare presso l'Ospedale Infantile Regina Margherita.

I familiari sono aiutati nel controllo rigoroso dei tempi e delle quantità di somministrazione dei farmaci prescritti.

Gli operatori si attivano all'occorrenza per svolgere le pratiche inerenti alla fornitura di ausili e presidi (per es. il seggiolino, aspiratori, bombole d'ossigeno, ecc.).

di autonomia

Si rispetta la facoltà di ciascuno di scegliere come vivere, in tutte le dimensioni dell'esistenza.

Il programma di aiuto è sempre concordato con le famiglie.

L'aiuto nelle attività quotidiane agli adulti presenti nel nucleo permette loro di mantenere spazi di vita liberi dalle esigenze di cura ai bambini o di ricavare spazi destinati a coltivare maggiormente il rapporto di coppia o il rapporto con gli altri figli.

di relazione ed appartenenza a reti

L'intervento degli operatori è finalizzato anche a stimolare i familiari, anche sostituendoli nel lavoro di cura, a partecipare ai gruppi di Auto-Mutuo Aiuto con altre famiglie che presentano al loro interno situazioni analoghe. La partecipazione è resa possibile anche dalla presenza, nella sede in cui si svolgono gli incontri, di assistenti domiciliari che intrattengono gli altri figli eventualmente presenti nei nuclei.

Gli operatori cercano di stimolare i contatti dei fratelli dei bimbi direttamente coinvolti dal progetto con gruppi di pari, accompagnandoli ad attività sportive o ricreative.

di istruzione, formazione e lavoro

Le famiglie sono stimolate ad avviare e mantenere i contatti con le scuole frequentate dai figli più grandicelli e i bambini sono accompagnati nel loro iter scolastico (accompagnandoli a scuola, aiutandoli a fare i compiti).

di tutela

Si rispetta rigorosamente la riservatezza su tutti i dati sensibili, personali ed in generale su tutte le informazioni. I dati sono raccolti, trattati e archiviati nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali. I dati relativi ai minori sono sottoposti ad una rigorosa segretezza.

di sicurezza

Gli operatori, che hanno ricevuto un'adeguata formazione sui temi della sicurezza, consigliano se ce n'è bisogno le persone assistite perché mettano in sicurezza gli impianti domestici e assumono le precauzioni relative ad eventuali rischi chimici (ad es. detersivi) o biologici.

CARTA DEL SERVIZIO

Casa albergo Nostra Signora del Rocciamelone



Cooperativa Sociale
P.G. Frassati
Servizi alla persona

Indirizzo: Via Perodo 6, Borgone di Susa (Torino)

Periodo di attivazione: tutti i giorni dell'anno

Orario di funzionamento: 24 ore il giorno

Telefono: 011.96.45.039

Mezzi pubblici per arrivare al servizio: stazione Trenitalia di Borgone di Susa - autolinee Sapav

L'accesso alla residenza è sempre garantito ai visitatori.

Tipo di intervento

La Casa albergo è una struttura per anziani autosufficienti. Vi sono garantite l'assistenza alberghiera, l'aiuto nell'igiene, il rapporto con il medico, la socializzazione. Lo scopo è mantenere le capacità di ogni individuo, nel rispetto delle caratteristiche personali. Il servizio è gestito dalla cooperativa per conto del Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (Con.I.S.A.) "Valle di Susa".

La struttura

L'edificio in cui si trova il servizio è di proprietà del Comune di Borgone di Susa.

La cooperativa è responsabile degli interventi di manutenzione ordinaria e la manutenzione straordinaria è di competenza comunale.

La struttura, composta di 13 camere singole e 1 doppia con annesso servizio igienico, risponde ai requisiti previsti dalla Regione Piemonte; già autorizzata quale R.A.A.

(Residenza Assistenziale Alberghiera) dall'A.S.L. 5 il 31 dicembre 1999, è stata autorizzata al funzionamento in regime definitivo quale R.A. (Residenza Assistenziale) a far data dal 1 novembre 2003 con deliberazione Direttore Generale A.S.L. 5 n. 01684 del 18.12.2003.

Per chi

La struttura può accogliere fino a 15 anziani, autosufficienti al momento dell'inserimento, di entrambi i sessi con oltre 55 anni di età, residenti nei Comuni serviti. Per poter accedere al servizio occorre presentare una domanda presso il Servizio Sociale del Con.I.S.A. che la inoltrerà alla sede centrale cui compete la valutazione e l'accoglimento delle richieste.

Quando è possibile, prima dell'inserimento nel servizio, l'ospite è incontrato presso la sua abitazione dal responsabile del servizio o da un operatore della struttura per una prima conoscenza delle abitudini e del contesto di vita.

L'inserimento avviene con una modalità che aiuta il nuovo ospite ad un adattamento graduale.

Chi ci lavora

Nel servizio operano:

- 3 A.D.E S.T. (Assistenti Domiciliari e dei Servizi Tutelati);
- 2 cuochi;
- 2 operatori addetti alle pulizie;
- 1 coordinatore responsabile.

Agli operatori è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.



Gli operatori della cooperativa sono presenti in struttura con orario dalle 8.00 alle 13.30 e dalle 16.00 alle 19.30 (giorni festivi dalle 10.00 alle 12.30 e dalle 17.00 alle 19.30).

La sorveglianza notturna è affidata dal Con.I.S.A. a terzi.

I servizi di aiuto alla persona, ristorazione, pulizia, lavanderia delle lenzuola, delle tovaglie e degli abiti degli ospiti sono svolti dal personale della cooperativa.

Le pratiche amministrative relative all'inserimento dei residenti sono svolte dal Servizio Sociale del Con.I.S.A., quelle relative alla permanenza dal personale della cooperativa.

Qualità

Il servizio si basa su un progetto elaborato per la prima volta nel 1997 e riformulato nel 2000 e nel 2002.

Ogni persona accolta nel servizio ha generalmente un operatore di riferimento e per ognuno è programmato un piano di lavoro individuale, dopo un primo periodo di osservazione.

Gli operatori della cooperativa verificano e programmano la loro attività in apposite riunioni calendarizzate.

La cooperativa programma momenti di formazione e aggiornamento permanente per i propri operatori.

La qualità del servizio ha a che vedere con la sua capacità di rispondere ai bisogni delle persone che accoglie.

Desideriamo rispondere ai bisogni delle persone nella loro globalità. Distinguere bisogni diversi permette a noi di controllare ciò che facciamo, e ai nostri interlocutori di valutare l'efficacia del servizio.

La soddisfazione dei bisogni:

di cibo

Sono presenti due menù: uno estivo e uno invernale. Il menù giornaliero, autorizzato dall'A.S.L., è esposto ed è riproposto ogni due settimane. Ogni giorno c'è un'alternativa al menù proposto e si predispongono diete personalizzate.

La colazione è servita alle 8,15, il pranzo alle 12.00, la cena alle 18.30. Tenendo conto di specifiche esigenze del residente è possibile una flessibilità negli orari.

Per esigenze di salute, in accordo con i medici di base, si possono programmare diete individualizzate.

Le portate sono servite separatamente facendo attenzione alla loro presentazione e ad eventuali problemi di masticazione.

Nei giorni di festa si provvede a menù particolari.

Gli alimenti sono acquistati presso fornitori scelti dalla cooperativa secondo criteri di qualità e convenienza. La fornitura è organizzata in modo da disporre sempre di prodotti freschi.

Nel servizio è attiva una procedura di autocontrollo dell'igiene alimentare nel rispetto delle norme H.A.C.C.P. previste dalla legge e conseguentemente gli operatori hanno ricevuto adeguata formazione in materia.

di casa

La struttura è dotata di camere singole e una doppia con servizi igienici; ci sono spazi che possono essere personalizzati con suppellettili dei residenti. Gli arredi sono forniti dal Consorzio.

Sono presenti spazi comuni per l'accoglienza dei visitatori e per le attività di socializzazione.

La pulizia della struttura è effettuata quotidianamente. Pulizie straordinarie sono previste più volte durante l'anno.

Gli interventi di riparazione e di manutenzione ordinaria necessari sono effettuati di norma nell'arco di una settimana.

di igiene

La biancheria piana da letto è fornita dalla struttura ed è cambiata a cadenza fissa o al bisogno.

È sempre garantito l'aiuto ed il controllo degli operatori nella cura dell'igiene personale, nel rispetto delle esigenze individuali.

Per l'igiene personale sono usati prodotti ipoallergenici e impiegati materiali monouso forniti dalla cooperativa.

Gli interventi di cura dell'igiene sono svolti nella stanza personale o nel bagno, facendo attenzione alla privacy del residente ed all'insegna del comfort.

Il residente che ne fa richiesta o che ne ha bisogno è aiutato a fare il bagno.

di salute

Il rapporto con il Medico di Medicina Generale di ogni residente è costante. Sono attivati controlli individualizzati programmati, controlli individualizzati generali o per patologie specifiche.

L'eventuale somministrazione dei farmaci avviene solo su prescrizione medica.

Ogni residente ha una cartella clinica individuale.

di autonomia

L'intervento degli operatori è volto in generale a mantenere, valorizzare e recuperare le autonomie. Ogni ospite può, nel limite degli spazi e della struttura, coltivare e sviluppare i propri interessi.

La soddisfazione del bisogno di autonomia avviene anche attraverso la funzionalità degli organi di senso, pertanto particolare attenzione è posta per garantire ai residenti l'uso di occhiali e protesi acustiche, qualora siano necessari.

di informazione

Nella relazione con gli ospiti gli operatori pongono attenzione a fornire loro ogni informazione sugli atti, le manovre, le attività di cura e tutela che attuano nei loro confronti.

Nella struttura è presente una piccola biblioteca.

Si è abbonati a quotidiani e riviste ed è a disposizione un apparecchio televisivo.

I residenti possono tenere nelle loro camere propri apparecchi televisivi.

di relazione ed appartenenza a reti

Esistono spazi e tempi dedicati in particolare a coltivare le relazioni: fra gli ospiti, con gli operatori, con i familiari, con amici che possono essere ricevuti nella struttura.

C'è attenzione a formare gruppi di utenti omogenei, per facilitare le relazioni tra loro.

Gli ospiti, qualora lo desiderino, possono frequentare la vita sociale del paese. La struttura è impegnata ad organizzare momenti ricreativi, aperti a partecipanti esterni.

I contatti con le realtà del territorio (parrocchia, volontariato, associazioni, altre risorse) sono facilitati.

In particolare sono organizzate: brevi gite, feste, uscite, pranzi e cene.

di tutela

Si rispetta rigorosamente la riservatezza su tutti i dati sensibili, personali ed in generale su tutte le informazioni. I dati sono raccolti, trattati e archiviati nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali.

di sicurezza

Gli operatori hanno ricevuto un'adeguata formazione in materia di sicurezza sul lavoro, precauzioni antincendio e antinfortunistiche secondo le prescrizioni di legge.

CARTA DEL SERVIZIO

Comunità alloggio "Galambra"



Cooperativa Sociale
P.G. Frassati
Servizi alla persona

Indirizzo: Viale della Stazione 33, Salbertrand (Torino)

Periodo di attivazione: tutti i giorni dell'anno

Orario di funzionamento: 24 ore il giorno

Telefono: 0122.85.47.47

Mezzi pubblici per arrivare al servizio: stazione Trenitalia di Salbertrand - autolinee Sapav

L'accesso alla residenza è sempre garantito ai visitatori

Tipo di intervento

La Comunità alloggio è un servizio per anziani autosufficienti; vi sono garantite l'assistenza alberghiera, l'aiuto nell'igiene personale, il rapporto con il medico, la socializzazione.

Lo scopo del servizio è mantenere le capacità di ogni individuo, nel rispetto delle caratteristiche personali. La comunità accoglie anziani residenti nei Comuni serviti anche per brevi periodi dell'anno, come ad esempio durante l'inverno.

Il suo funzionamento è quello di una casa, in cui gli ospiti possono partecipare alla gestione svolgendo piccole mansioni quotidiane e possono personalizzare gli ambienti a loro piacimento.

La cooperativa opera attraverso un contratto di affidamento con il Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (Con.I.S.A.) "Valle di Susa".

La struttura

L'edificio in cui si trova il servizio è di proprietà della Comunità Montana Alta Valle Susa e ha la disponibilità di 11 posti letto, oltre a tre posti destinati ad accogliere le situazioni di emergenza. La Comunità Montana collabora con il Consorzio alla gestione degli interventi di manutenzione.

La struttura risponde ai requisiti previsti dalla Regione Piemonte ed è in possesso dell'autorizzazione al funzionamento quale R.A.B. (Residenza Assistenziale di Base) rilasciata dall'A.S.L. n. 5 il 18 dicembre 1996.

È imminente il trasferimento temporaneo della Comunità per permettere l'esecuzione di lavori di ristrutturazione.

Per chi

Il servizio può accogliere fino a 11 anziani autosufficienti di entrambi i sessi con oltre 55 anni di età, residenti nei Comuni serviti.

Per potervi accedere occorre presentare una domanda al Servizio Sociale del Con.I.S.A. che la inoltrerà alla sede centrale cui compete la valutazione e l'accoglimento delle richieste.

Quando è possibile, prima dell'inserimento nel servizio, l'ospite è incontrato presso la sua abitazione dal responsabile o da un operatore della struttura per una prima conoscenza delle abitudini e del contesto di vita.

L'inserimento avviene con una modalità che aiuta il nuovo ospite ad un adattamento graduale.

Chi ci lavora

Nel servizio operano:

- 3 A.D.E S.T. (Assistenti Domiciliari e dei Servizi Tutelari) – O.S.S. (Operatori Socio-Sanitari) di cui un coordinatore responsabile.



Agli operatori è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

Gli operatori della cooperativa sono presenti in struttura con orario dalle 8.00 alle 13.30 e dalle 15.00 alle 20.00 (giorni festivi dalle 8.00 alle 13.30 e dalle 17.30 alle 20.00).

La sorveglianza notturna della struttura è affidata dal Con.I.S.A. ad un'Associazione locale.

Gli operatori garantiscono l'aiuto nelle attività di cura della persona e si occupano di tutte le mansioni relative all'andamento della casa (cucina, igiene ambientale, acquisto dei generi alimentari e di conforto, ecc.), con l'aiuto che ogni ospite è disponibile ed in grado di offrire.

Le pratiche amministrative relative all'inserimento dei residenti sono svolte dal Servizio Sociale del Con.I.S.A. "Valle di Susa", quelle relative alla permanenza dal personale della cooperativa.

Qualità

Il servizio si basa su un progetto elaborato la prima volta nel 1993 e che è stato riformulato ad ogni scadenza dell'appalto (ultime formulazioni 1997, 2000 e 2002).

Ogni persona accolta nel servizio ha generalmente un operatore di riferimento e per ognuno è programmato un piano di lavoro individuale, dopo un primo periodo di osservazione.

Gli operatori della cooperativa verificano e programmano la loro attività in apposite riunioni calendarizzate.

La cooperativa programma momenti di formazione e aggiornamento permanente per i propri operatori.

La qualità del servizio ha a che vedere con la sua capacità di rispondere ai bisogni delle persone che accoglie. Desideriamo rispondere ai bisogni delle persone nella loro globalità. Distinguere bisogni diversi permette a noi di controllare ciò che facciamo, e ai nostri interlocutori di valutare l'efficacia del servizio.

La soddisfazione dei bisogni:

di cibo

Il menù è autorizzato dall'A.S.L. e, nel limite del possibile, è concordato con gli ospiti e varia con il variare delle stagioni.

In caso di necessità per ogni ospite si preparano alternative al menù proposto o si predispongono diete personalizzate.

La colazione è servita alle 8.15, il pranzo alle 12.00, la cena alle 18.45. Tenendo conto di specifiche esigenze del residente è possibile una certa flessibilità negli orari.

Le portate sono servite separatamente facendo attenzione alla loro presentazione e ad eventuali problemi di masticazione.

Nei giorni di festa si provvede a menù particolari.

Gli alimenti sono acquistati presso fornitori scelti dalla cooperativa secondo criteri di qualità e convenienza. La fornitura è organizzata in modo da disporre sempre di prodotti freschi.

Nel servizio è attiva una procedura di autocontrollo dell'igiene alimentare nel rispetto delle norme H.A.C.C.P. previste dalla legge e conseguentemente gli operatori hanno ricevuto adeguata formazione in materia.

di casa

La struttura è dotata di camere doppie e una singola, con spazi riservati che ogni residente può personalizzare con suppellettili proprie. Gli arredi sono forniti dal Consorzio.

Sono presenti spazi per accogliere i visitatori.

La pulizia è effettuata quotidianamente in tutta la comunità. Pulizie straordinarie sono previste durante l'anno.

di igiene

La biancheria piana del letto è fornita dalla struttura, ma può anche essere portata dall'ospite, ed è cambiata a cadenza fissa o al bisogno.

E' sempre garantito l'aiuto ed il controllo degli operatori nella cura dell'igiene personale, nel rispetto delle esigenze individuali.

Per l'igiene personale sono usati prodotti ipoallergenici e impiegati materiali monouso forniti dalla cooperativa.

Gli interventi di cura dell'igiene avvengono nella stanza personale o nel bagno, salvaguardando la privacy del residente ed all'insegna del comfort.

Il residente che ne fa richiesta o che ne ha bisogno è aiutato a fare il bagno.

Ogni residente ha una cartella clinica individuale.

di salute

Il rapporto con il Medico di Medicina Generale di ogni residente è costante. Sono attivati controlli individualizzati programmati individualizzati generali o per patologie specifiche.

L'eventuale somministrazione dei farmaci avviene solo su prescrizione medica.

Ogni residente ha una cartella clinica individuale.

di autonomia

L'intervento degli operatori è volto in generale a mantenere, valorizzare e recuperare le autonomie.

La soddisfazione del bisogno di autonomia avviene anche attraverso la funzionalità degli organi di senso, pertanto particolare attenzione è posta per garantire agli ospiti l'uso di occhiali e protesi acustiche, qualora siano necessari.

Ogni ospite può, nel limite degli spazi e della struttura, coltivare e sviluppare i propri interessi.

di informazione

Nella relazione con gli ospiti gli operatori pongono attenzione a fornire loro ogni informazione sugli atti, le manovre, le attività di cura e tutela che attuano nei loro confronti.

Nella casa è presente una piccola biblioteca.

Si è abbonati a quotidiani e riviste ed è presente un apparecchio televisivo nei locali comuni.

di relazione ed appartenenza a reti

Esistono spazi e tempi dedicati in particolare a coltivare le relazioni: fra gli utenti, con gli operatori, con i familiari, gli amici ed altri esterni che si possono ricevere nel servizio.

Nella casa vi è un giardino, curato per quanto possibile dagli ospiti, con l'aiuto di un operatore. Un ampio spazio dà la possibilità di attivare laboratori specifici.

C'è attenzione a formare gruppi di utenti omogenei, per facilitare le relazioni tra loro.

Gli ospiti, qualora lo desiderino, possono frequentare la vita sociale del paese. La struttura è impegnata ad organizzare momenti ricreativi, aperti a partecipanti esterni.

I contatti con le realtà del territorio (parrocchia, volontariato, associazioni, altre risorse) sono facilitati.

In particolare sono organizzate: brevi gite, feste, uscite, pranzi e cene.

di tutela

Si rispetta rigorosamente la riservatezza su tutti i dati sensibili, personali ed in generale su tutte le informazioni. I dati sono raccolti, trattati e archiviati nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali

di sicurezza

Gli operatori hanno ricevuto un'adeguata formazione in materia di sicurezza sul lavoro, precauzioni antincendio e antinfortunistiche secondo le prescrizioni di legge.