**REGIONE PIEMONTE
CONSORZIO INTERCOMUNALE
SOCIO ASSISTENZIALE “VALLE DI SUSÀ”**

**ESTRATTO DEL VERBALE DI DELIBERAZIONE
DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL CON.I.S.A. “VALLE DI SUSÀ”**

N. 55/2008

OGGETTO: APPROVAZIONE DEL PROGETTO DI IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEI SERVIZI SOCIALI DENOMINATO “S.I.S.S. – WEB: INTEGRAZIONE APPLICATIVI” E RICHIESTA ALLA REGIONE PIEMONTE DI AUTORIZZAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO STESSO E ALLA CONCESSIONE DEL RELATIVO FINANZIAMENTO.

L'anno duemilaotto, addì ventisei del mese di settembre, alle ore 18.00, nella Sala Riunioni del Consorzio Intercomunale Socio-Assistenziale “Valle di Susa” - Piazza San Francesco n. 4 - Susa, regolarmente convocato, a norma dell'art. 21, comma 2, dello Statuto Consortile, dal Presidente del Consiglio di Amministrazione del Consorzio, si è riunito il Consiglio di Amministrazione del quale sono membri i Sigg.ri:

		PRESENZA
Dott.ssa Laura MUSSANO	- PRESIDENTE -	SI
Dott. Emanuele BELLAVIA	- VICE PRESIDENTE -	SI
Sig. Giuseppe COSTA	- COMPONENTE -	SI

Assume la presidenza la Dott.ssa Laura MUSSANO.

Assiste alla seduta il Segretario del Consorzio Dott. Giorgio GUGLIELMO.

Partecipa alla seduta, con voto consultivo, il Direttore del Consorzio, Dott.ssa Anna BLAIS, ai sensi dell'art. 21, comma 4, dello Statuto Consortile.

Il Presidente riconosciuta legale l'adunanza, DICHIARA APERTA LA SEDUTA.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Preso atto che nel 2007 a seguito della riorganizzazione delle sedi del Servizio sociale territoriale, che ha comportato la necessità di fornire alle stesse adeguate attrezzature da un punto di vista informatico e tecnologico, ottimizzando i canali di comunicazione tra le sedi stesse, tra queste e la sede centrale, tra queste e le postazioni periferiche (perlopiù sedi comunali) che sono rimaste come punto di riferimento per i cittadini, è stato realizzato, in un quadro di continuità informativa con quanto messo in atto nel corso degli anni precedenti, il progetto "S.I.S.S. – WEB", a cura della società "La Mendola S.a.s." di Torino, avvalendosi di apposito finanziamento erogato al Consorzio dalla Regione Piemonte;

dato atto che il progetto prevedeva l'aggiornamento tecnologico dei sistemi di software in uso, predisposti dalla società "La Mendola" S.a.s., con nuovi sistemi, realizzati sempre dalla stessa ditta, ma fruibili ed operativi in ambiente web e l'aggiornamento dell'infrastruttura tecnologica del sistema informativo del Consorzio al fine di renderlo adeguato sia alle caratteristiche dei nuovi sistemi di software sia alla riorganizzazione delle sedi del servizio sociale territoriale, in atto presso il Consorzio stesso;

preso atto che le attività realizzate dalla citata società "La Mendola" per lo sviluppo del progetto di che trattasi sono così sintetizzabili:

- incontri con un gruppo di lavoro formato da operatori degli uffici centrali e delle aree territoriali al fine di definire nei dettagli l'organizzazione, le attività e i tempi di attuazione del progetto;
- raccordo tecnico-operativo con l'infrastruttura tecnologica di riferimento del Consorzio per la definizione della tempistica progettuale e per la messa a punto dei requisiti tecnici e di sicurezza degli applicativi;
- normalizzazione dei dati e conversione degli archivi degli applicativi in uso, al fine di ricondurli nel nuovo data base (MySQL Server);
- fornitura del software realizzato in ambiente Microsoft Visual Web Developer (aggiornamento dei sistemi in uso) ed installazione degli applicativi sul server Web;
- addestramento degli operatori coinvolti nell'aggiornamento dei sistemi e supporto nelle definizioni della configurazione del sistema (con particolare riferimento ai profili degli utilizzatori del sistema);
- manutenzione software ed assistenza agli operatori nell'uso dei nuovi applicativi

preso atto che l'introduzione dei sistemi Web, che rende accessibili le base dati a tutti i punti dell'organizzazione e a tutti gli operatori abilitati ad accedervi e il conseguente aggiornamento, per la loro gestione in ambiente Web, degli applicativi informatici relativi a tutti gli strumenti utilizzati: (cartella territoriale, primi contatti, assistenza economica, statistiche locali e regionali) pur avendo determinato, nella complessa organizzazione del Consorzio, un notevole miglioramento, presenta ancora degli ambiti che si rende necessario sviluppare al fine di implementare la funzionalità del sistema informativo creando le basi per la realizzazione di un sistema di "raccolta dati" unico che consenta di rispondere sia ai debiti informativi nei confronti dei Comuni (relazione al rendiconto), dell'ASL (attività socio-assistenziali a rilievo sanitario) e della Regione (relazione annuale), sia di poter migliorare i sistemi di programmazione (Relazione Previsionale e Programmatica, Piano di Zona);

richiamata la Deliberazione della Giunta Regionale del 21 luglio 2008 n°32-9251 che prevede l'assegnazione, agli Enti Gestori delle funzioni socio-assistenziali, di contributi economici volti all'implementazione del Sistema Informativo dei Servizi Sociali a livello locale

definendo, nell'Allegato A, ai sensi dell'art. 5 della L.R. 7/2005 i criteri per l'attribuzione ai beneficiari dei contributi stessi;

ribadito che per il Con.I.S.A. "Valle di Susa" riveste carattere prioritario disporre di un unico sistema di raccolta dati che consenta di produrre report ai diversi portatori di interesse: i Comuni aderenti al Consorzio (relazione annuale sull'attività svolta), alla Regione Piemonte, all'ASL/Distretto Sanitario per quanto riguarda la gestione delle attività socio-assistenziali a rilievo sanitario;

dato atto che si rende ora necessario portare a compimento un percorso finalizzato a:

- integrare la relazione al rendiconto con i sistemi informativi socio-assistenziali, allo scopo di ottenere una rendicontazione più chiara e comprensibile, finalizzata ad evidenziare con maggiore efficacia le modalità di acquisizione delle risorse da parte del Consorzio e la ricaduta delle proprie attività sul territorio dei Comuni consorziati e sugli altri *stakedolder*
- consolidare e ottimizzare gli sforzi finora compiuti nella raccolta e nella definizione di una base informativa completa e attendibile per l'elaborazione del futuro Piano di Zona e della Relazione Previsionale e Programmatica, ponendo le basi per la costruzione di un sistema permanente di flussi informativi a supporto dell'analisi delle azioni intraprese e dei risultati ottenuti;
- garantire tempestività, correttezza, chiarezza dei dati e delle informazioni ottenibili dalla banca dati;
- agevolare una maggiore conoscenza e condivisione delle informazioni da parte degli operatori del Consorzio e di tutti gli altri soggetti pubblici e privati coinvolti nel sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali;
- raccordare i diversi sistemi informativi adottati dall'ente, con particolare riferimento alla creazione di meccanismi di "dialogo" tra sistema informativo dei servizi sociali, sistema di programmazione e controllo interno e Piano di Zona;

ritenuto pertanto obiettivo prioritario dell'Ente quello di creare un sistema di raccolta dati che influenzi sia la programmazione, che il controllo interno che la redazione del futuro Piano di Zona;

ritenuto che il progetto "SISS – WEB: integrazione applicativi", allegato alla presente deliberazione, per la cui realizzazione si intende richiedere il contributo della Regione Piemonte, consenta di perseguire le finalità sopra evidenziate anche in considerazione del fatto che circa il 40% degli interventi erogati dal Consorzio, di cui beneficia direttamente la popolazione, sono esternalizzati a soggetti del privato sociale;

dato atto che il suddetto progetto si pone in un'ottica di continuità con quanto avviato in questi anni dal Con.I.S.A. "Valle di Susa" in relazione al proprio sistema informativo e, in specifico, si configura come estensione del sistema SISS-WEB che è stato avviato nel corso del biennio precedente;

preso atto che il progetto di che trattasi prevede:

- l'acquisizione di nuovi applicativi integrati nel sistema SISS-WEB ed in particolare:
 - a) Rendi-Coop – rendiconto delle attività di Assistenza domiciliare, Educativa territoriale e Centri diurni, erogate tramite convenzioni con cooperative sociali;
 - b) Integrazione rette
- l'adeguamento/ampliamento dell'infrastruttura tecnologia del sistema informativo del Consorzio;

preso atto che il sistema WEB denominato “Rendi-Coop” consente di gestire al meglio, attraverso l’articolazione in tre specifici sottosistemi (Assistenza Domiciliare, Educativa Territoriale e Centri Diurni), l’interscambio fra il Servizio sociale e le Cooperative che effettuano gli interventi e che nell’ambito di ogni specifico sottosistema sono previsti i seguenti applicativi:

1. **gestione del piano di attività**, predisposto dall’Ente e da attuarsi a cura della Cooperativa aggiudicataria dell’appalto in riferimento al nucleo/soggetto a cui si riferisce.
 - la funzione di inserimento e gestione dei dati sarà riservata agli operatori del servizio sociale ed il collegamento con la cartella sociale garantirà il recupero automatico di tutti i dati in essa già disponibili;
 - i piani di attività relativi ai tre sottosistemi (assistenza domiciliare, educativa territoriale e centri diurni) saranno resi accessibili via WEB alla cooperativa che disporrà delle sole funzioni di lettura e stampa dei piani stessi
2. **gestione del rendiconto attività e della sua verifica** relativa all’intervento erogato dalla cooperativa; tale funzione consente tra l’altro di verificare/validare i dati di rendiconto mensile immessi dalla cooperativa, da parte degli operatori del Consorzio e di rettificare in caso di riscontro di anomalie da parte degli stessi operatori;
3. **gestione di output di rendiconto**, che garantirà la produzione di output (anche in versione excel scaricabile da Web):
 - di rendiconti mensili ed annuali con calcolo dell’ammontare economico per singola cooperativa e per singolo utente/nucleo (suddiviso fra quota a carico Consorzio, ASL e beneficiario),
 - in funzione della stampa dei bollettini postali per il versamento della compartecipazione dovuta dagli utenti (relativamente al servizio di assistenza domiciliare)
4. **gestione di output statistici e proiezioni statistiche**, che garantirà la produzione (anche in versione excel scaricabile da Web) di:
 - dati statistici sui nuclei/soggetti suddivisi per tipologie di utenza, Comuni di residenza, ammontare economico erogato (rendicontazione Comuni , ASL),
 - proiezioni economiche dei dati dei piani e/o dei rendiconti su parametri di costi e periodi definiti dal Consorzio (riferibili ad una o a più cooperative);

preso atto che il sistema “Integrazione rette” sarà anch’esso connesso ed interagente con la gestione della cartella in modalità Web e consentirà alla Commissione, prevista dal vigente regolamento per il Servizio di Assistenza economica, di esaminare, presso la sede centrale del Consorzio, le proposte rese disponibili dagli operatori proponenti a partire da un’apposita lista di situazioni da valutare e di rendere accessibile le decisioni assunte dalla citata Commissione anche dalla cartella; inoltre nei casi di riscontri positivi, il sistema provvederà a generare automaticamente l’intervento all’interno della cartella;

considerato che la realizzazione del sistema “Rendi-Coop”, consentirebbe di migliorare l’attuale sistema di gestione dei servizi appaltati a Cooperative sociali quali l’Assistenza domiciliare, l’Educativa territoriale ed i Centri diurni, consentendo, in modo particolare per quanto riguarda l’Assistenza domiciliare, che per la corposità del numero di utenti (in media oltre 500 all’anno) presenta caratteristiche di notevole complessità, di ovviare ad alcune inefficienze dovute alla rigidità del programma informatico attualmente utilizzato, quali ad esempio:

- l’impossibilità di modificare le tipologie degli utenti seguiti nel corso dell’anno, qualora le loro condizioni psicofisiche si modifichino e le situazioni vengano riconosciute, dalle competenti Commissioni UVG o UVAP, come casi a “rilievo sanitario”;

- la non disponibilità di estrapolare file in excel dei dati inseriti nel programma, al fine di poterli utilizzare per altre funzioni, ma solo la possibilità di disporre di stampe non modificabili dei dati stessi;
- l'impossibilità di controllare, in tempo reale, a cura degli operatori del Consorzio, il corretto svolgimento del servizio (mansioni e monte ore come da buono d'ordine) se non attraverso lo strumento cartaceo e solo quando il foglio di rilevazione delle presenze viene consegnato, a cura della cooperativa appaltante, presso la sede centrale del Consorzio;

valutato il progetto "S.I.S.S.-WEB: integrazione applicativi", nelle sue articolazioni "Rendi-Coop" e "Integrazione rette", congruo alle esigenze del Consorzio in relazione ai bisogni espressi in premessa;

preso atto che il costo complessivo del progetto è pari ad € 41.202,00;

visto l'art. 7, comma 4, D. Lgs 165/2001 e s.m.i.;

richiamata la propria competenza in merito, ai sensi dell'art. 20 comma 2 lettera E) dello Statuto consortile;

dato atto che sono stati acquisiti sulla presente deliberazione i pareri favorevoli previsti dai competenti Responsabili a norma dell'art. 49 comma 1 del D.Lgs 267/2000;

con votazione unanime favorevole espressa in forma palese

DELIBERA

- 1) di approvare il progetto di implementazione del Sistema Informativo dei Servizi Sociali anno 2008, denominato "S.I.S.S.-WEB: integrazione applicativi", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2) di richiedere alla Regione Piemonte, Direzione Politiche Sociali e Politiche per la famiglia, per le motivazioni espresse in premessa, l'autorizzazione alla realizzazione del progetto "S.I.S.S.-WEB: integrazione applicativi", il cui costo è pari ad € 41.202,00 ed il relativo finanziamento;
- 3) di impegnarsi a finanziare il progetto per la parte eccedente il contributo regionale che verrà eventualmente concesso;
- 4) di dare atto che sono stati acquisiti sul presente provvedimento i pareri favorevoli previsti dalla normativa vigente.

SUCCESSIVAMENTE

attesa la necessità e l'urgenza di presentare il progetto di che trattasi alla Regione Piemonte entro il 30/09/2008, termine di scadenza;

visto l'art. 134, comma 4, D. Lgs. 18/08/2000 n. 267;

con votazione unanime favorevole espressa in forma palese

DELIBERA

di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile.

DOCUMENTI LILIANA\ARCHIVIO\DELIBERE2008\Implementazione SISS

Letto, confermato e sottoscritto
in originale firmato

IL PRESIDENTE
f.to Dott.ssa Laura MUSSANO

IL SEGRETARIO
f.to Dott. Giorgio GUGLIELMO

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione viene pubblicata all'Albo pretorio del Consorzio il:
_____ e vi rimarrà per quindici giorni consecutivi.

Susa, li _____

IL SEGRETARIO
Dott. Giorgio GUGLIELMO

Copia conforme all'originale, per uso amministrativo

Li _____

VISTO:

IL SEGRETARIO
Dott. Giorgio GUGLIELMO

Il sottoscritto Segretario, visti gli atti d'ufficio, attesta che la presente deliberazione ai sensi dell'art. 140, D. Lgs. 267/2000:

è stata trasmessa in elenco, con lettera prot. n. _____ in data _____ ai Capigruppo Consiliari come prescritto dall' art. 125 D. Lgs. 18/08/2000 n. 267 (il relativo testo è disponibile presso la Sede Consortile - Ufficio Segreteria).

E' stata dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4, D. Lgs. 267/2000)

E' divenuta esecutiva ai sensi di legge in data _____

decorsi dieci giorni dalla pubblicazione all'Albo Pretorio (art. 134, comma 3, D. Lgs. 267/2000)

Susa, li _____

IL SEGRETARIO
Dott. Giorgio GUGLIELMO

Copia conforme all'originale, per uso amministrativo

Li _____

VISTO:

IL SEGRETARIO
Dott. Giorgio GUGLIELMO