

# BILANCIO SOCIALE ANNO 2022



## INDICE

|                                                                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>PRESENTAZIONE</b>                                                       | <b>3</b>   |
| <b>NOTA METODOLOGICA</b>                                                   | <b>4</b>   |
| Caratteristiche generali del documento                                     | 4          |
| Quadratura contabile con il rendiconto di gestione                         | 5          |
| Calcolo delle spese associate ai servizi erogati e criteri di ribaltamento | 5          |
| <b>SEZIONE 1</b>                                                           | <b>6</b>   |
| <b>IDENTITÀ MISSION E VALORI</b>                                           | <b>6</b>   |
| <b>IL CONSORZIO, IL TERRITORIO E LA POPOLAZIONE</b>                        | <b>7</b>   |
| Il contesto di riferimento                                                 | 7          |
| La Popolazione                                                             | 8          |
| La Missione e i Valori di riferimento                                      | 16         |
| <b>SEZIONE 2</b>                                                           | <b>19</b>  |
| <b>LE POLITICHE DELLE RISORSE</b>                                          | <b>19</b>  |
| <b>LE RISORSE UMANE</b>                                                    | <b>20</b>  |
| <b>LE RISORSE FINANZIARIE</b>                                              | <b>30</b>  |
| <b>SEZIONE 3</b>                                                           | <b>41</b>  |
| <b>LE POLITICHE E I SERVIZI RESI</b>                                       | <b>41</b>  |
| <b>GOVERNANCE E SERVIZI GENERALI</b>                                       | <b>42</b>  |
| GOVERNANCE INTERNA ED ESTERNA                                              | 43         |
| LAVORO DI COMUNITA'                                                        | 46         |
| INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA                                               | 53         |
| UFFICIO TUTELA (amministrazioni di sostegno, tutele, curatele)             | 55         |
| UFFICIO DI PROSSIMITA'                                                     | 57         |
| COORDINAMENTO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE                               | 59         |
| RIEPILOGO FINANZIARIO PROGRAMMA GOVERNANCE                                 | 61         |
| <b>MINORI E FAMIGLIE</b>                                                   | <b>62</b>  |
| DOMICILIARITÀ MINORI                                                       | 63         |
| RESIDENZIALITÀ MINORI                                                      | 74         |
| SOSTEGNO ECONOMICO MINORI E FAMIGLIE                                       | 80         |
| SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ                                                | 83         |
| RIEPILOGO FINANZIARIO PROGRAMMA MINORI E FAMIGLIE                          | 86         |
| <b>DISABILI ED INCLUSIONE SOCIALE</b>                                      | <b>87</b>  |
| DOMICILIARITÀ DISABILI                                                     | 88         |
| CENTRI DIURNI DISABILI                                                     | 91         |
| RESIDENZIALITÀ DISABILI                                                    | 94         |
| SOSTEGNO ECONOMICO DISABILI                                                | 98         |
| RIEPILOGO FINANZIARIO PROGRAMMA DISABILI                                   | 99         |
| <b>ANZIANI E PROMOZIONE SOCIALE</b>                                        | <b>100</b> |
| DOMICILIARITÀ ANZIANI                                                      | 101        |
| RESIDENZIALITÀ ANZIANI                                                     | 106        |
| SOSTEGNO ECONOMICO ANZIANI                                                 | 110        |
| RIEPILOGO FINANZIARIO PROGRAMMA ANZIANI E PROMOZIONE SOCIALE               | 112        |
| <b>ADULTI ED INCLUSIONE SOCIALE</b>                                        | <b>113</b> |
| DOMICILIARITÀ ADULTI IN DIFFICOLTÀ                                         | 114        |
| RESIDENZIALITÀ ADULTI                                                      | 115        |
| INCLUSIONE SOCIALE E SOSTEGNO ECONOMICO ADULTI IN DIFFICOLTÀ               | 117        |
| ADOZIONI                                                                   | 126        |
| RIEPILOGO FINANZIARIO PROGRAMMA ADULTI E INCLUSIONE SOCIALE                | 128        |

# Presentazione

Nel quadro degli indirizzi di modernizzazione delle amministrazioni pubbliche, particolare rilevanza assume l'adozione di iniziative e strumenti di trasparenza, relazione, comunicazione ed informazione volti a costruire un rapporto aperto e proficuo con cittadini ed utenti. Diventa quindi prioritario adottare forme innovative di rendicontazione dell'azione amministrativa, che possano superare i limiti informativi e comunicativi di quella economico-finanziaria, obbligo minimo imposto dalla legge.

Molte disposizioni normative, dalla legge 7.8.1990 n. 241 in avanti, si ispirano a questo concetto ed hanno introdotto istituti giuridici, principi operativi, direttive e strutture organizzative a questo scopo. Sullo specifico tema delle caratteristiche del bilancio sociale è stata emanata una *direttiva da parte del Ministero della Funzione Pubblica in data 17 febbraio 2006* e sono state approvate dall'Osservatorio Nazionale per la Finanza e la Contabilità degli Enti locali del Ministero degli Interni il 7 giugno 2007 le *Linee guida per la rendicontazione sociale negli Enti locali*. È stato in questo modo promosso un percorso che intende rafforzare il processo di promozione e sostegno di pratiche di responsabilità sociale ed in particolare di rendicontazione ai cittadini attraverso la redazione del bilancio sociale.

La rendicontazione sociale delle Amministrazioni pubbliche risponde alle esigenze conoscitive dei diversi interlocutori, siano essi singoli cittadini, famiglie, imprese, associazioni, altre istituzioni pubbliche o private, consentendo loro di comprendere e valutare gli effetti dell'azione amministrativa. Essa può essere considerata come una risposta al deficit di comprensibilità dei sistemi di rendicontazione pubblici in termini di trasparenza dell'azione e dei risultati delle amministrazioni pubbliche, di esplicitazione delle finalità, delle politiche e delle strategie, di misurazione dei risultati e di comunicazione.

Il bilancio sociale è uno strumento con cui in modo sintetico l'amministrazione può rendere trasparenti le scelte fatte, le azioni realizzate, le risorse impiegate e i risultati raggiunti, dando così la possibilità al cittadino di formulare un proprio giudizio sull'attività posta in essere dall'amministrazione e sulla sua affidabilità nel rispettare gli impegni presi.

Tale strumento può incidere positivamente sul sistema di relazioni in cui l'amministrazione è inserita. In particolare, esso può contribuire a migliorare:

- o la **dimensione comunicativa**, ponendosi, per il suo contenuto, al centro delle relazioni con i portatori di interesse (stakeholders);
- o la **dimensione della responsabilità politica**, poiché si inserisce nel sistema della rappresentanza, attraverso una maggiore trasparenza e visibilità delle scelte politiche e una possibilità di valutazione della capacità di governo;
- o la **dimensione di funzionamento**, in quanto responsabilizza le amministrazioni alla sostenibilità della spesa pubblica, anche con riferimento ai nuovi vincoli posti dal patto di stabilità europeo e dalle azioni di risanamento del deficit pubblico;
- o la **dimensione strategico - organizzativa**, come strumento efficace per ri orientare, nell'ottica del cittadino, i processi di pianificazione, programmazione e controllo.

Il bilancio sociale dovrebbe quindi servire a rendere conto ai cittadini in modo trasparente e chiaro di cosa fa l'amministrazione per loro.

Gli elementi che caratterizzano il bilancio sociale sono:

- la volontarietà;
- la resa del conto degli impegni, dei risultati e degli effetti sociali prodotti;
- l'individuazione e la costruzione di un dialogo con i portatori d'interesse;
- un modo per comunicare, chiaro e diretto.

Nell'ambito di questo processo il Con.I.S.A. da anni - anche attraverso un sistema di rendicontazione annuale della spesa sociale preciso e dettagliato - ha cercato di rendere quanto mai comprensibile e trasparente l'attività svolta e le ricadute della stessa su tutto il territorio coinvolto, dettagliando per ogni singolo Comune il risultato conseguito. Questo documento, individuato quale **Bilancio sociale 2022**, intende essere uno strumento per costruire un rapporto ancor più aperto, proficuo e sistematico con i cittadini ed utenti del nostro territorio, nonché con tutti gli stakeholders interessati e coinvolti nello sviluppo di questa comunità sociale.

**Il Direttore**  
**Dott.ssa Barbara MAURI**

**Il Presidente del C.D.A**  
**Dr. Antonio Miletto**

**Il Presidente**  
**Dott.ssa Susanna PREACCO**

# Nota metodologica

Il Bilancio Sociale del Con.I.S.A., è il frutto di un percorso che risponde a due esigenze di fondo:

- 1) *produrre una forma di rendicontazione sociale con una relazione che presenti i requisiti previsti dalle Linee guida per la rendicontazione sociale negli Enti locali del 7/06/07;*
- 2) *garantire un'ulteriore integrazione tra gli strumenti di pianificazione, programmazione e rendicontazione del Consorzio.*

## Caratteristiche generali del documento

Il Bilancio Sociale 2022 è strutturato in 3 sezioni:

1. **Identità, missione e valori**: presenta il quadro generale di riferimento per l'azione del Consorzio nell'esercizio oggetto di rendicontazione. Oltre a dati inerenti la popolazione, il territorio e gli organi del Consorzio, vengono esplicitati *i valori di riferimento e i portatori di interessi*, ossia l'insieme delle categorie di soggetti pubblici e privati che entrano in relazione con l'Ente per lo sviluppo e la gestione del sistema integrato di servizi ed interventi sociali.
2. **Le politiche delle risorse**: presenta la rendicontazione inerente le principali risorse a disposizione del Consorzio per l'attuazione delle proprie finalità: *le risorse umane e l'organizzazione*, dove vengono esplicitate informazioni circa le variabili più significative inerenti la gestione del personale e i suoi riflessi sull'assetto organizzativo (es. formazione, sicurezza, ecc.) e le risorse finanziarie, comprendenti un'analisi delle principali dinamiche inerenti l'andamento dell'entrata e della spesa del Consorzio e la riclassificazione del bilancio per natura e per aree di rendicontazione;
3. **Le politiche e i servizi resi**: presenta la rendicontazione dei risultati in rapporto agli obiettivi per ciascuna delle aree di rendicontazione. Per ogni area di rendicontazione sono esplicitati *la missione*, articolata per ciascun progetto ricompreso nel programma, esprime le finalità di fondo dell'Ente in coerenza con le disposizioni normative e con gli ideali, i valori e le aspirazioni assunti a base dell'azione amministrativa e, di nuovo, *i portatori di interesse* sono stati articolati per ciascun programma, individuando per ciascuna categoria generale (es. "Terzo settore e altri soggetti privati") il relativo livello di dettaglio (es. "Cooperative sociali, patronati, fondazioni, ecc.").

Successivamente, si procede all'analisi di dettaglio dei progetti ricompresi nel programma, illustrando per ciascuno di essi: obiettivi e finalità perseguiti, attività ed interventi realizzati, risorse impiegate.

L'integrazione tra i documenti di pianificazione pone le basi per la corretta individuazione delle finalità (Piano Programma) e degli obiettivi (PEG) funzionali al conseguimento delle suddette azioni di intervento e per la completa rendicontazione degli interventi messi in atto per il conseguimento delle suddette azioni e dei risultati conseguiti.

Chiarite azioni, finalità e obiettivi, si passa successivamente all'illustrazione di tutte le attività e gli interventi posti in essere dal Consorzio per il conseguimento di quanto inizialmente programmato, articolati per Servizi erogati all'interno di ciascun progetto.

L'analisi degli interventi realizzati è stata resa possibile anche grazie all'utilizzo di indicatori, sia quantitativi che qualitativi, per lo più extra-contabili, che hanno consentito di fornire informazioni aggiuntive su aspetti non contemplati dalla contabilità, ma fondamentali per valutare i risultati e gli effetti complessivi della gestione.

L'ultima parte inerente le risorse impiegate non si limita a riepilogare gli impegni 2022 per ciascun progetto, ma fornisce un ulteriore livello di dettaglio sui Servizi erogati e l'individuazione, per ciascuno di essi, del totale degli utenti seguiti.

I risultati e le informazioni oggetto del presente documento sono riferiti all'esercizio 2022.

I dati utilizzati sono stati rilevati attingendo ai sistemi informativi dell'Ente. In particolare:

- per la rendicontazione dei dati finanziari sono state utilizzate le informazioni ricavabili dal conto del bilancio e, più in generale, dal sistema di contabilità finanziaria del Consorzio. È stata garantita la quadratura contabile tra le informazioni fornite nella presente Relazione e le risultanze contabili del rendiconto di gestione;

- i dati relativi alla dotazione organica e agli interventi sul personale sono stati recuperati dagli atti amministrativi relativi alla programmazione del personale, alla definizione della dotazione organica e dal conto annuale del personale;
- per la rendicontazione dei dati relativi all'utenza, si è fatto riferimento alle risultanze del SISA, e ad altri sistemi informativi interni adottati dagli operatori del Consorzio.

### **Quadratura contabile con il rendiconto di gestione**

La quadratura contabile delle informazioni fornite con i dati del rendiconto di gestione è stata garantita con le seguenti modalità:

- Sez. 2 Le risorse – politiche finanziarie: Le tabelle che presentano l'analisi dell'evoluzione delle entrate e delle spese presentano una quadratura con il totale delle entrate (titoli II, III, IV, VII e IX) e il totale delle spese (titoli I, II, V e VII) del Conto consuntivo;
- Sez. 3 Le politiche e i Servizi resi: le tabelle utilizzate nella sezione "le risorse impiegate" per ciascuna area di rendicontazione, sommate al totale delle spese rendicontate nell'area "Amministrazione e spese generali" presentano una quadratura con il totale delle spese dei Titoli I e II del conto del bilancio.

### **Calcolo delle spese associate ai servizi erogati e criteri di ribaltamento**

Nella sezione 3, per ciascuna area di rendicontazione viene rappresentata l'entità delle risorse finanziarie spese per l'erogazione dei Servizi ad essa afferenti. Ciascun Servizio erogato presenta le spese dirette sostenute dal Consorzio per il suo funzionamento, calcolate utilizzando l'ammontare degli impegni al 31 dicembre 2022. Nella tabella di riepilogo allegata alla relazione, la somma delle spese dirette sui Servizi erogati facenti capo ai programmi Anziani, Disabili, Minori e Adulti costituisce la spesa "specificata" totale. Le spese non direttamente imputabili ai Servizi (spese generali di funzionamento, personale, costi sedi) trovano allocazione nel programma "Governance interna ed esterna". Il calcolo della quota di spesa attribuibile a ciascun Comune e, conseguentemente, la spesa effettiva pro-capite, è stato effettuato considerando sia la spesa specifica sia le spese generali, riassunte nel programma "Governance interna ed esterna", mediante l'utilizzo di specifici criteri di attribuzione, di seguito illustrati.

### **Imputazione spesa specifica ai Comuni**

L'imputazione delle spese totali di ogni Servizio ai singoli Comuni avviene con riferimento a criteri differenti scelti in base alla natura del Servizio erogato, nel seguente modo, e come si evince dalle tabelle riepilogative a conclusione del presente documento:

- (1) Attribuito sulla base della popolazione
- (2) Attribuito sulla base dell'utenza
- (3) Attribuito sulla base dei contributi effettivamente erogati
- (4) Attribuito sulla base delle gg. di presenza degli utenti
- (5) Attribuito sulla base dell'impegnato per singolo caso

Nei casi dove non era possibile l'individuazione di un criterio specifico di imputazione si è proceduto all'assegnazione ad ogni Comune di una quota forfetaria calcolata in base al numero di abitanti al **31/12/2020**, ultimo dato utile, poiché il Bilancio 2022, oggetto della presente rendicontazione, è stato approvato nel mese di febbraio 2022 e non era ancora disponibile il dato definitivo della popolazione 2021.

### **Imputazione spese generali**

Le spese generali del programma "Governance interna ed esterna" sono state assegnate in base alla popolazione di ogni Comune. Le spese per personale ed attività del Servizio Sociale Professionale, attribuite in base all'incidenza della spesa complessiva di ciascun Comune, sono state rendicontate nella sezione "SERVIZI EROGATI PER COMUNE"

### **Quota corrisposta dai Comuni e spesa pro-capite sostenuta dal Consorzio per Comune**

I Comuni consorziati partecipano alle spese sostenute dal Consorzio con una quota per abitante. Sottraendo alla spesa totale (specificata e generale) la quota complessiva corrisposta dai Comuni (comprensiva del contributo aggiuntivo di € 3,50) si ottiene la spesa netta che il Consorzio sostiene per ogni Comune "spesa pro capite sostenuta dal Consorzio per ogni Comune".

# SEZIONE 1

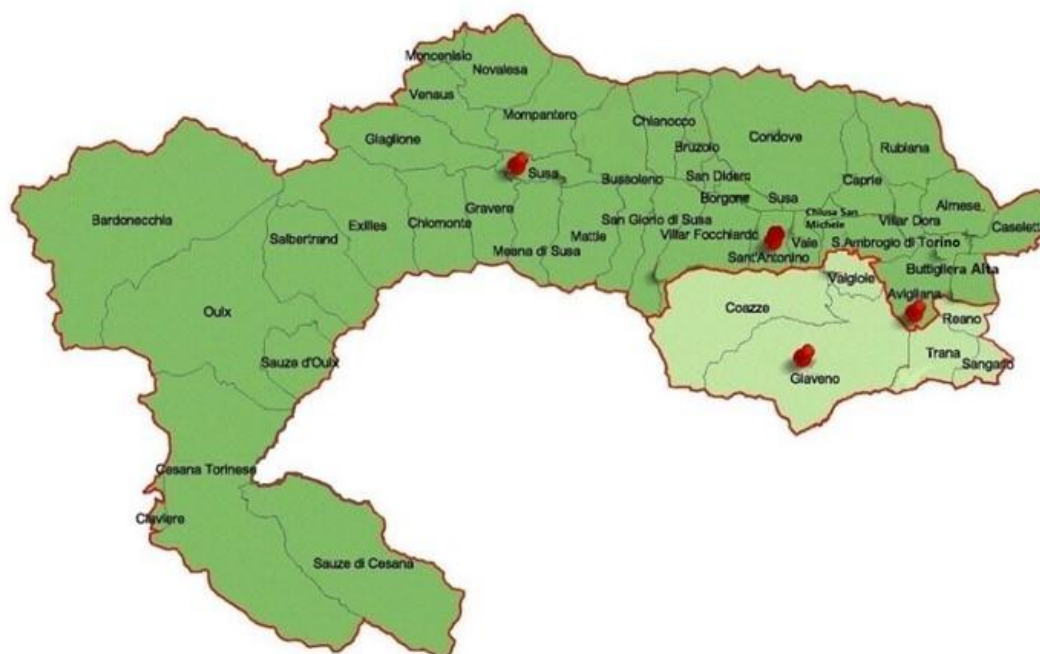
## IDENTITÀ MISSION E VALORI

## IL CONSORZIO, IL TERRITORIO E LA POPOLAZIONE

### Il contesto di riferimento

Il Consorzio Con.I.S.A. Valle di Susa, istituito nel gennaio 1997, è un Ente pubblico dotato di personalità giuridica e di autonomia gestionale. Ad esso tutti i Comuni dell'Alta Valle (ad eccezione del Comune di Sestriere) e della Bassa Valle di Susa e Val Cenischia, oltre al Comune di Buttigliera Alta, hanno affidato il compito di promuovere e realizzare la gestione associata, sul territorio di loro competenza, del Sistema Integrato di Interventi e Servizi sociali.

Originariamente i Comuni consorziati erano **37** ma, a seguito dell'unificazione con la Valsangone, formalizzata nel mese di dicembre 2020, dal 1° gennaio 2021 il Consorzio è diventato Con.I.S.A. Valle di Susa - Val Sangone e i Comuni consorziati sono diventati **43**.



### L'analisi del contesto territoriale

La Valle di Susa, composta da 37 comuni, è un solco vallivo ampio e profondo che, estendendosi per circa 100 Km di lunghezza, unisce trasversalmente la pianura pedemontana e l'area metropolitana alle vette alpine ed alla vicina Francia.

La collocazione geografica della Valle ne ha segnato la storia e l'evoluzione sociale ed economica, con uno sviluppo urbanistico e infrastrutturale che, in particolare dal secondo dopoguerra, è andato progressivamente trasferendosi dai versanti montani al fondovalle. Al suo interno, inoltre, le diverse caratteristiche morfologiche, altitudinali e climatiche hanno contribuito a differenziare ulteriormente lo sviluppo del territorio, che conta ben 398 borgate.

La Val Sangone, composta dai 6 comuni, è un territorio caratterizzato da una elevata estensione territoriale a fronte di una bassa o medio bassa densità di popolazione, caratteristica che può influire sulla distribuzione dei servizi e degli interventi, la mobilità e l'accessibilità ai servizi territoriali da parte di una popolazione distribuita spesso in piccoli centri abitati o nuclei di case sparse. Si tratta di un territorio in prevalenza montano e collinare, con una piccola percentuale di pianura; in Valle si contano in tutto 268 borgate.

Il territorio complessivamente si estende per 1.264,12 kmq con livelli di densità abitativa molto differenziati tra Comuni della Valle di Susa e della Val Sangone, che appartengono ad un unico Distretto Sanitario dell'ASL TO3 già dal 2016 e sono diventati un unico Ente dal 1° gennaio 2021.

Ai fini di permettere una miglior organizzazione dei Servizi e di favorire una vicinanza del Consorzio ai cittadini e alle Amministrazioni locali i Comuni del nuovo Ente sono stati accorpati in 4 Poli Territoriali, che rappresenteranno il riferimento principale e strategico di tutta l'attività consortile.

Nel territorio del Con.I.S.A. Valle di Susa - Val Sangone, la cui estensione territoriale, abbiamo detto, è pari a 1.264,12 Km², vivono mediamente 92,83 abitanti per chilometro quadrato, dato



ampiamente inferiore, non solo a quello della Provincia di Torino (circa 324/km<sup>2</sup>), ma anche della Regione Piemonte (circa 168/km<sup>2</sup>).

Il territorio presenta, inoltre, rilevanti differenze tra i quattro Poli territoriali; si passa, infatti, dai circa 35 abitanti per Km<sup>2</sup> del Polo di Susa ai circa 177 del Polo di Giaveno, che presenta una densità simile a quella della Regione.

| I POLI TERRITORIALI del CON.I.S.A. Valle di Susa e Valsangone - 117.342 abitanti |                 |                        |                         |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------------------|-----------------|
| 1 - SUSA (18)                                                                    |                 | 2 - SANT'ANTONINO (13) | 3 - AVIGLIANA (6)       | 4 - GIAVENO (6) |
| BARDONECCHIA                                                                     | MOMPANTERO      | BORGONE SUSA           | ALMESE                  | COAZZE          |
| CESANA TORINESE                                                                  | MONCENISIO      | BRUZOLO                | AVIGLIANA               | GIAVENO         |
| CHIAMONTE                                                                        | NOVALESA        | BUSSOLENO              | BUTTIGLIERA ALTA        | REANO           |
| CLAVIERE                                                                         | OULX            | CAPRIE                 | CASELETTE               | SANGANO         |
| EXILLES                                                                          | SALBERTRAND     | CHIANOCCO              | RUBIANA                 | TRANA           |
| GIAGLIONE                                                                        | SAUZE D'OULX    | CHIUSA DI SAN MICHELE  | SANT'AMBROGIO DI TORINO | VALGIOIE        |
| GRAVERE                                                                          | SAUZE DI CESANA | CONDOVE                |                         |                 |
| MATTIE                                                                           | SUSA            | SAN DIDERO             |                         |                 |
| MEANA DI SUSA                                                                    | VENAUS          | SAN GIORIO DI SUSA     |                         |                 |
|                                                                                  |                 | SANT'ANTONINO DI SUSA  |                         |                 |
|                                                                                  |                 | VAIE                   |                         |                 |
|                                                                                  |                 | VILLAR DORA            |                         |                 |
|                                                                                  |                 | VILLAR FOCCHIARDO      |                         |                 |
| 21.425 (18,26%)                                                                  |                 | 30.883 (26,32%)        | 35.422 (30,19%)         | 29.612 (25,24%) |

Si evidenziano, di seguito, i livelli disomogenei di antropizzazione.

**La densità abitativa del territorio a confronto con Provincia e Regione - Anno 2020**

| POLI TERRITORIALI | Superf. Km <sup>2</sup> | Abitanti per km <sup>2</sup> |
|-------------------|-------------------------|------------------------------|
| SUSA              | 610,61                  | 35,09                        |
| S. ANTONINO       | 256,45                  | 120,43                       |
| AVIGLIANA         | 229,66                  | 154,24                       |
| GIAVENO           | 167,40                  | 176,89                       |
|                   | <b>1.264,12</b>         | <b>92,83</b>                 |

|                  |        |        |
|------------------|--------|--------|
| PROVINCIA TORINO | 6.829  | 324,06 |
| REGIONE PIEMONTE | 25.399 | 168,24 |

Fonte: Istat/BDDE Regionale - Elaborazioni Con.I.S.A. Valle di Susa

## La Popolazione

Tutti i dati oggetto di elaborazioni provengono dalla Fonte Istat – Elaborazioni BDDE Regione Piemonte e Con.I.S.A. e sono riferiti all'**anno 2020**, dati utilizzati per la stesura del Bilancio 2022, in quanto ultima elaborazione utile, preso atto che il Bilancio è stato approvato nel di febbraio 2022. L'andamento della popolazione, rilevato nelle tabelle che seguono, si riferisce solo al triennio 2018 – 2020, in quanto non in possesso dei dati della popolazione della Valsangone degli anni precedenti.



| COMUNE             | Popolaz.<br>residente al<br>31/12/2018 | Popolaz.<br>residente al<br>31/12/2019 | Saldo<br>2018/2019 | Popolaz.<br>residente al<br>31/12/2020 | Saldo<br>2019/2020 |
|--------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|----------------------------------------|--------------------|
| ALMESE             | 6.378                                  | 6.426                                  | 48                 | 6.448                                  | 22                 |
| AVIGLIANA          | 12.563                                 | 12.611                                 | 48                 | 12.526                                 | -85                |
| BARDONECCHIA       | 3.149                                  | 3.148                                  | -1                 | 3.096                                  | -52                |
| BORGONE SUSA       | 2.209                                  | 2.197                                  | -12                | 2.189                                  | -8                 |
| BRUZOLO            | 1.526                                  | 1.510                                  | -16                | 1.502                                  | -8                 |
| BUSSOLENO          | 5.941                                  | 5.806                                  | -135               | 5.794                                  | -12                |
| BUTTIGLIERA ALTA   | 6.407                                  | 6.346                                  | -61                | 6.372                                  | 26                 |
| CAPRIE             | 2.085                                  | 2.067                                  | -18                | 2.064                                  | -3                 |
| CASELETTE          | 3.030                                  | 3.022                                  | -8                 | 3.017                                  | -5                 |
| CESANA TORINESE    | 943                                    | 951                                    | 8                  | 927                                    | -24                |
| CHIANOCCO          | 1.612                                  | 1.595                                  | -17                | 1.589                                  | -6                 |
| CHIOMONTE          | 887                                    | 885                                    | -2                 | 866                                    | -19                |
| CHIUSA SAN MICHELE | 1.622                                  | 1.598                                  | -24                | 1.574                                  | -24                |
| CLAVIERE           | 210                                    | 198                                    | -12                | 195                                    | -3                 |
| COAZZE             | 3.236                                  | 3.127                                  | -109               | 3.143                                  | 16                 |
| CONDOVE            | 4.596                                  | 4.489                                  | -107               | 4.474                                  | -15                |
| EXILLES            | 251                                    | 239                                    | -12                | 243                                    | 4                  |
| GIAGLIONE          | 609                                    | 609                                    | 0                  | 602                                    | -7                 |
| GIAVENO            | 16.386                                 | 16.257                                 | -129               | 16.204                                 | -53                |
| GRAVERE            | 676                                    | 673                                    | -3                 | 671                                    | -2                 |
| MATTIE             | 669                                    | 665                                    | -4                 | 648                                    | -17                |
| MEANA DI SUSA      | 788                                    | 824                                    | 36                 | 807                                    | -17                |
| MOMPANTERO         | 649                                    | 645                                    | -4                 | 638                                    | -7                 |
| MONCENISIO         | 35                                     | 32                                     | -3                 | 40                                     | 8                  |
| NOVALESA           | 538                                    | 528                                    | -10                | 528                                    | 0                  |
| OULX               | 3.371                                  | 3.319                                  | -52                | 3.308                                  | -11                |
| REANO              | 1.774                                  | 1.750                                  | -24                | 1.774                                  | 24                 |
| RUBIANA            | 2.373                                  | 2.368                                  | -5                 | 2.374                                  | 6                  |
| SALBERTRAND        | 617                                    | 625                                    | 8                  | 609                                    | -16                |
| SAN DIDERO         | 540                                    | 528                                    | -12                | 513                                    | -15                |
| SAN GIORIO DI SUSA | 967                                    | 978                                    | 11                 | 980                                    | 2                  |
| SANGANO            | 3.752                                  | 3.746                                  | -6                 | 3.727                                  | -19                |
| SANT'AMBROGIO      | 4.707                                  | 4.684                                  | -23                | 4.685                                  | 1                  |
| SANT'ANTONINO      | 4.248                                  | 4.169                                  | -79                | 4.049                                  | -120               |
| SAUZE D'OULX       | 1.096                                  | 1.082                                  | -14                | 1.072                                  | -10                |
| SAUZE DI CESANA    | 247                                    | 241                                    | -6                 | 251                                    | 10                 |
| SUSA               | 6.256                                  | 6.174                                  | -82                | 6.046                                  | -128               |
| TRANA              | 3.825                                  | 3.809                                  | -16                | 3.835                                  | 26                 |
| VAIE               | 1.412                                  | 1.414                                  | 2                  | 1.406                                  | -8                 |
| VALGIOIE           | 957                                    | 915                                    | -42                | 929                                    | 14                 |
| VENAUS             | 882                                    | 883                                    | 1                  | 878                                    | -5                 |
| VILLAR DORA        | 2.892                                  | 2.832                                  | -60                | 2.792                                  | -40                |
| VILLAR FOCCHIARDO  | 1.967                                  | 1.939                                  | -28                | 1.957                                  | 18                 |
| <b>TOTALI</b>      | <b>118.878</b>                         | <b>117.904</b>                         | <b>-974</b>        | <b>117.342</b>                         | <b>-562</b>        |

Popolazione con saldo - fonte BDDE Regionale - elaborazione Con.I.S.A.

Come si vede dalla tabella precedente, nel periodo considerato, si assiste ad un calo della popolazione di ben 1.536 unità, calo molto più consistente tra il 2018 e il 2019.

La Popolazione totale per Poli Territoriali negli anni: 2018 - 2019 - 2020

| COMUNI                  | 2018           | 2019           | 2020           |               |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| <b>POLO SUSA</b>        |                |                | <b>18,26%</b>  |               |
| BARDONECCHIA            | 3.149          | 3.148          | 3.096          |               |
| CESANA TORINESE         | 943            | 951            | 927            |               |
| CHIOMONTE               | 887            | 885            | 866            |               |
| CLAVIERE                | 210            | 198            | 195            |               |
| EXILLES                 | 251            | 239            | 243            |               |
| GIAGLIONE               | 609            | 609            | 602            |               |
| GRAVERE                 | 676            | 673            | 671            |               |
| MATTIE                  | 669            | 665            | 648            |               |
| MEANA DI SUSA           | 788            | 824            | 807            |               |
| MOMPANTERO              | 649            | 645            | 638            |               |
| MONCENISIO              | 35             | 32             | 40             |               |
| NOVALESA                | 538            | 528            | 528            |               |
| OULX                    | 3.371          | 3.319          | 3.308          |               |
| SALBERTRAND             | 617            | 625            | 609            |               |
| SAUZE D'OULX            | 1.096          | 1.082          | 1.072          |               |
| SAUZE DI CESANA         | 247            | 241            | 251            |               |
| SUSA                    | 6.256          | 6.174          | 6.046          |               |
| VENAUS                  | 882            | 883            | 878            |               |
| <b>Totale</b>           | <b>21.873</b>  | <b>21.721</b>  | <b>21.425</b>  | <b>-448</b>   |
| <b>POLO S.ANTONINO</b>  |                |                | <b>26,32%</b>  |               |
| BORGONE SUSA            | 2.209          | 2.197          | 2.189          |               |
| BRUZOLO                 | 1.526          | 1.510          | 1.502          |               |
| BUSSOLENO               | 5.941          | 5.806          | 5.794          |               |
| CAPRIE                  | 2.085          | 2.067          | 2.064          |               |
| CHIANOCCO               | 1.612          | 1.595          | 1.589          |               |
| CHIUSA DI SAN MICHELE   | 1.622          | 1.598          | 1.574          |               |
| CONDOVE                 | 4.596          | 4.489          | 4.474          |               |
| SAN DIDERO              | 540            | 528            | 513            |               |
| SAN GIORIO DI SUSA      | 967            | 978            | 980            |               |
| SANT'ANTONINO DI SUSA   | 4.248          | 4.169          | 4.049          |               |
| VAIE                    | 1.412          | 1.414          | 1.406          |               |
| VILLAR DORA             | 2.892          | 2.832          | 2.792          |               |
| VILLAR FOCCHIARDO       | 1.967          | 1.939          | 1.957          |               |
| <b>Totale</b>           | <b>31.617</b>  | <b>31.122</b>  | <b>30.883</b>  | <b>-734</b>   |
| <b>POLO AVIGLIANA</b>   |                |                | <b>30,19%</b>  |               |
| ALMESE                  | 6.378          | 6.426          | 6.448          |               |
| AVIGLIANA               | 12.563         | 12.611         | 12.526         |               |
| BUTTIGLIERA ALTA        | 6.407          | 6.346          | 6.372          |               |
| CASELETTE               | 3.030          | 3.022          | 3.017          |               |
| RUBIANA                 | 2.373          | 2.368          | 2.374          |               |
| SANT'AMBROGIO DI TORINO | 4.707          | 4.684          | 4.685          |               |
| <b>Totale</b>           | <b>35.458</b>  | <b>35.457</b>  | <b>35.422</b>  | <b>-36</b>    |
| <b>POLO GIAVENO</b>     |                |                | <b>25,24%</b>  |               |
| COAZZE                  | 3.236          | 3.127          | 3.143          |               |
| GIAVENO                 | 16.386         | 16.257         | 16.204         |               |
| REANO                   | 1.774          | 1.750          | 1.774          |               |
| SANGANO                 | 3.752          | 3.746          | 3.727          |               |
| TRANA                   | 3.825          | 3.809          | 3.835          |               |
| VALGIOIE                | 957            | 915            | 929            |               |
| <b>Totale</b>           | <b>29.930</b>  | <b>29.604</b>  | <b>29.612</b>  | <b>-318</b>   |
| <b>Totale generale</b>  | <b>118.878</b> | <b>117.904</b> | <b>117.342</b> | <b>-1.536</b> |

Nella tabella sopra raffigurata, l'andamento della popolazione nel triennio per Poli territoriali, dalla quale si evince che il Polo maggiormente colpito dal calo della popolazione è quello di Sant'Antonino.

## POPOLAZIONE AL 31/12/2020 per FASCE DI ETÀ

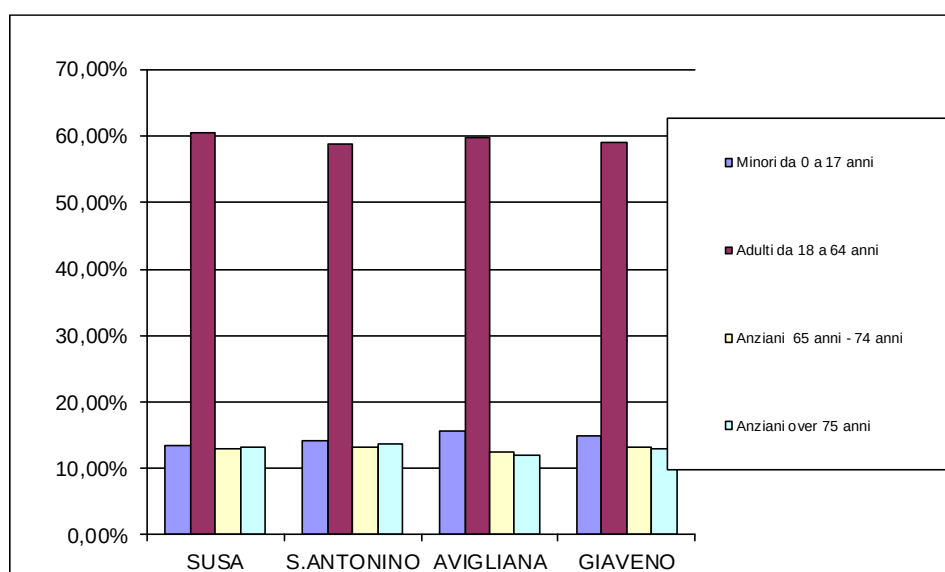
| Comune                    | Popolazione Totale | Minori        | Adulti        | Anziani       |                   |
|---------------------------|--------------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|
| POLO SUSA                 |                    | 0-17          | 18-64         | >=65          | di cui 75 e oltre |
| BARDONECCHIA              | 3.096              | 437           | 1.903         | 756           | 382               |
| CESANA TORINESE           | 927                | 112           | 591           | 224           | 91                |
| CHIOMONTE                 | 866                | 96            | 467           | 303           | 169               |
| CLAVIERE                  | 195                | 27            | 130           | 38            | 13                |
| EXILLES                   | 243                | 22            | 161           | 60            | 35                |
| GIAGLIONE                 | 602                | 68            | 354           | 180           | 91                |
| GRAVERE                   | 671                | 67            | 401           | 203           | 92                |
| MATTIE                    | 648                | 74            | 380           | 194           | 109               |
| MEANA DI SUSA             | 807                | 97            | 490           | 220           | 102               |
| MOMPANTERO                | 638                | 86            | 379           | 173           | 95                |
| MONCENISIO                | 40                 | 2             | 30            | 8             | 1                 |
| NOVALESA                  | 528                | 66            | 310           | 152           | 78                |
| OULX                      | 3.308              | 461           | 2.099         | 748           | 335               |
| SALBERTRAND               | 609                | 107           | 384           | 118           | 63                |
| SAUZE D'OULX              | 1.072              | 129           | 720           | 223           | 101               |
| SAUZE DI CESANA           | 251                | 29            | 168           | 54            | 19                |
| SUSA                      | 6.046              | 869           | 3.499         | 1.678         | 928               |
| VENAUS                    | 878                | 109           | 501           | 268           | 138               |
| <b>Totale</b>             | <b>21.425</b>      | <b>2.858</b>  | <b>12.967</b> | <b>5.600</b>  | <b>2.842</b>      |
| POLO S.ANTONINO           |                    | 0-17          | 18-64         | >=65          | di cui 75 e oltre |
| BORGONE SUSA              | 2.189              | 327           | 1.236         | 626           | 305               |
| BRUZOLO                   | 1.502              | 218           | 908           | 376           | 210               |
| BUSSOLENO                 | 5.794              | 735           | 3.335         | 1.724         | 917               |
| CAPRIE                    | 2.064              | 318           | 1.214         | 532           | 248               |
| CHIANOCCHO                | 1.589              | 198           | 923           | 468           | 217               |
| CHIUSA DI SAN MICHELE     | 1.574              | 244           | 955           | 375           | 182               |
| CONDOVE                   | 4.474              | 595           | 2.646         | 1.233         | 640               |
| SAN DIDERO                | 513                | 60            | 314           | 139           | 58                |
| SAN GIORIO DI SUSA        | 980                | 141           | 581           | 258           | 139               |
| SANT'ANTONINO DI SUSA     | 4.049              | 629           | 2.398         | 1.022         | 551               |
| VAIE                      | 1.406              | 221           | 849           | 336           | 170               |
| VILLAR DORA               | 2.792              | 430           | 1.674         | 688           | 334               |
| VILLAR FOCCHIARDO         | 1.957              | 264           | 1.146         | 547           | 272               |
| <b>Totale</b>             | <b>30.883</b>      | <b>4.380</b>  | <b>18.179</b> | <b>8.324</b>  | <b>4.243</b>      |
| POLO AVIGLIANA            |                    | 0-17          | 18-64         | >=65          | di cui 75 e oltre |
| ALMESE                    | 6.448              | 962           | 3.897         | 1.589         | 799               |
| AVIGLIANA                 | 12.526             | 1.959         | 7.498         | 3.069         | 1.502             |
| BUTTIGLIERA ALTA          | 6.372              | 1.006         | 3.699         | 1.667         | 788               |
| CASELETTE                 | 3.017              | 524           | 1.733         | 760           | 379               |
| RUBIANA                   | 2.374              | 321           | 1.468         | 585           | 279               |
| SANT'AMBROGIO DI TORINO   | 4.685              | 736           | 2.884         | 1.065         | 540               |
| <b>Totale</b>             | <b>35.422</b>      | <b>5.508</b>  | <b>21.179</b> | <b>8735</b>   | <b>4.287</b>      |
| POLO GIAVENO              |                    | 0-17          | 18-64         | >=65          | di cui 75 e oltre |
| COAZZE                    | 3.143              | 439           | 1.957         | 747           | 359               |
| GIAVENO                   | 16.204             | 2.354         | 9.478         | 4.372         | 2.212             |
| REANO                     | 1.774              | 296           | 1.064         | 414           | 211               |
| SANGANO                   | 3.727              | 566           | 2.075         | 1.086         | 524               |
| TRANA                     | 3.835              | 621           | 2.303         | 911           | 447               |
| VALGIOIE                  | 929                | 129           | 597           | 203           | 87                |
| <b>Totale</b>             | <b>29.612</b>      | <b>4.405</b>  | <b>17.474</b> | <b>7.733</b>  | <b>3.840</b>      |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>117.342</b>     | <b>17.151</b> | <b>69.799</b> | <b>30.392</b> | <b>15.212</b>     |

## POPOLAZIONE AL 31/12/2020 PER FASCE DI ETÀ E AREE TERRITORIALI

| CLASSI DI ETÀ'            | POLO SUSA     |                | POLO S.ANTONINO |                | POLO DI AVIGLIANA |                | POLO DI GIAVENO |                | TOTALI         |
|---------------------------|---------------|----------------|-----------------|----------------|-------------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|
|                           | N. abitanti   | % sul Totale   | N. abitanti     | % sul Totale   | N. abitanti       | % sul Totale   | N. abitanti     | % sul Totale   |                |
| Minori da 0 a 17 anni     | 2.858         | 13,34%         | 4.380           | 14,18%         | 5.508             | 15,55%         | 4.405           | 14,88%         | 17.151         |
| Adulti da 18 a 64 anni    | 12.967        | 60,52%         | 18.179          | 58,86%         | 21.179            | 59,79%         | 17.474          | 59,01%         | 69.799         |
| Anziani 65 anni - 74 anni | 2.758         | 12,87%         | 4.081           | 13,21%         | 4.448             | 12,56%         | 3.893           | 13,15%         | 15.180         |
| Anziani over 75 anni      | 2.842         | 13,26%         | 4.243           | 13,74%         | 4.287             | 12,10%         | 3.840           | 12,97%         | 15.212         |
| <b>TOTALI</b>             | <b>21.425</b> | <b>100,00%</b> | <b>30.883</b>   | <b>100,00%</b> | <b>35.422</b>     | <b>100,00%</b> | <b>29.612</b>   | <b>100,00%</b> | <b>117.342</b> |

|                                 |       |        |       |        |       |        |       |        |        |
|---------------------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|
| <b>Tot. complessivo Anziani</b> | 5.600 | 26,14% | 8.324 | 26,95% | 8.735 | 24,66% | 7.733 | 26,11% | 30.392 |
|---------------------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|

Dalla tabella riepilogativa si può notare come le fasce di età in percentuale, siano assolutamente omogenee sui 4 Poli, come si evince, ancor meglio dal grafico sottostante



### La presenza dell'immigrazione straniera

Già nel 1995 la Valle di Susa è stata individuata dall'Osservatorio Provinciale per l'Immigrazione Extracomunitaria, quale ambito che registrava la presenza del più alto numero di cittadini immigrati, anagraficamente residenti e quindi regolari, rispetto al restante territorio provinciale.

La consistenza degli stranieri in Valle è sicuramente accresciuta anche dal numero di soggetti, sia regolari che irregolari, non residenti ma presenti o domiciliati sul territorio, la cui diversa nazionalità di provenienza - in prevalenza dai Paesi dell'est europeo, dall'area del Maghreb e in misura più contenuta anche dall'America latina e dai Paesi asiatici - contribuisce a conferire alla Valle di Susa un inedito carattere multiethnico e a rappresentare un arricchimento del suo tessuto sociale.

L'incremento degli stranieri in Valle è inoltre legato anche alla tendenza, osservata negli anni, ad un trasferimento dall'area metropolitana e dalla prima cintura di Torino verso aree più periferiche, forse per la disponibilità di soluzioni abitative più economiche, e la loro distribuzione fra i Comuni e fra le aree della Valle è piuttosto disomogenea.

| Classi di età  | Valle di Susa e Valsangone |                             |                    |                             |              | Provincia di Torino |                             |                    |                             |               | Regione Piemonte   |                             |                    |                             |               |
|----------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------|---------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------|
|                | 2005                       |                             | 2020               |                             | 2005-2020    | 2005                |                             | 2020               |                             | 2005-2019     | 2005               |                             | 2020               |                             | 2005-2020     |
|                | Popolaz. Straniera         | % di stranieri su residenti | Popolaz. Straniera | % di stranieri su residenti |              | Popolaz. Straniera  | % di stranieri su residenti | Popolaz. Straniera | % di stranieri su residenti |               | Popolaz. Straniera | % di stranieri su residenti | Popolaz. Straniera | % di stranieri su residenti |               |
| Minori 0 - 17  | 956                        | 5,18%                       | 1.475              | 8,60%                       | 54,3%        | 24.652              | 7,33%                       | 43.344             | 13,12%                      | 75,8%         | 36.006             | 9,06%                       | 85.792             | 13,61%                      | 138,3%        |
| Adulti 18 - 64 | 3.382                      | 4,56%                       | 5.513              | 7,90%                       | 63,0%        | 90.096              | 6,33%                       | 153.067            | 11,64%                      | 69,9%         | 186.726            | 7,21%                       | 298.258            | 11,77%                      | 59,7%         |
| Anziani > 65   | 103                        | 0,43%                       | 506                | 1,66%                       | 391,3%       | 3.536               | 0,73%                       | 9.587              | 1,69%                       | 171,1%        | 8.879              | 0,66%                       | 22.439             | 2,03%                       | 152,7%        |
| <b>Totale</b>  | <b>4.441</b>               | <b>3,81%</b>                | <b>7.494</b>       | <b>6,39%</b>                | <b>68,7%</b> | <b>118.284</b>      | <b>5,27%</b>                | <b>205.998</b>     | <b>9,31%</b>                | <b>74,16%</b> | <b>231.611</b>     | <b>5,33%</b>                | <b>406.489</b>     | <b>9,51%</b>                | <b>75,51%</b> |

Percentuale di incremento della popolazione immigrata sul territorio a confronto con Provincia e Regione (anni 2005 - 2020)

## La popolazione straniera per Comuni e per Poli – Anno 2020

| COMUNE                    | TOTALE Popolazione | TOTALE Popolazione Straniera residente al 31-12-20 | % stranieri sulla popolazione totale | TOTALE Minori | TOTALE Minori Stranieri | %minori stranieri su totale minori |
|---------------------------|--------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------|-------------------------|------------------------------------|
| <b>POLO SUSA</b>          |                    |                                                    |                                      | <b>0-17</b>   | <b>0-17</b>             |                                    |
| BARDONECCHIA              | 3.096              | 337                                                | 10,89%                               | 437           | 73                      | 16,70%                             |
| CESANA TORINESE           | 927                | 77                                                 | 8,31%                                | 112           | 11                      | 9,82%                              |
| CHIOMONTE                 | 866                | 42                                                 | 4,85%                                | 96            | 6                       | 6,25%                              |
| CLAVIERE                  | 195                | 32                                                 | 16,41%                               | 27            | 4                       | 14,81%                             |
| EXILLES                   | 243                | 12                                                 | 4,94%                                | 22            | 0                       | 0,00%                              |
| GIAGLIONE                 | 602                | 10                                                 | 1,66%                                | 68            | 0                       | 0,00%                              |
| GRAVERE                   | 671                | 38                                                 | 5,66%                                | 67            | 7                       | 10,45%                             |
| MATTIE                    | 648                | 26                                                 | 4,01%                                | 74            | 7                       | 9,46%                              |
| MEANA DI SUSA             | 807                | 37                                                 | 4,58%                                | 97            | 5                       | 5,15%                              |
| MOMPANTERO                | 638                | 11                                                 | 1,72%                                | 86            | 1                       | 1,16%                              |
| MONCENISIO                | 40                 | 0                                                  | 0,00%                                | 2             | 0                       | 0,00%                              |
| NOVALESA                  | 528                | 12                                                 | 2,27%                                | 66            | 0                       | 0,00%                              |
| OULX                      | 3.308              | 353                                                | 10,67%                               | 461           | 81                      | 17,57%                             |
| SALBERTRAND               | 609                | 102                                                | 16,75%                               | 107           | 29                      | 27,10%                             |
| SAUZE D'OULX              | 1.072              | 106                                                | 9,89%                                | 129           | 11                      | 8,53%                              |
| SAUZE DI CESANA           | 251                | 14                                                 | 5,58%                                | 29            | 3                       | 10,34%                             |
| SUSA                      | 6.046              | 459                                                | 7,59%                                | 869           | 112                     | 12,89%                             |
| VENAUS                    | 878                | 24                                                 | 2,73%                                | 109           | 8                       | 7,34%                              |
| <b>Totale</b>             | <b>21.425</b>      | <b>1.692</b>                                       | <b>7,90%</b>                         | <b>2.858</b>  | <b>358</b>              | <b>12,53%</b>                      |
| <b>POLO S.ANTONINO</b>    |                    |                                                    |                                      | <b>0-17</b>   | <b>0-17</b>             |                                    |
| BORGONE SUSA              | 2.189              | 120                                                | 5,48%                                | 327           | 15                      | 4,59%                              |
| BRUZOLO                   | 1.502              | 74                                                 | 4,93%                                | 218           | 13                      | 5,96%                              |
| BUSSOLENO                 | 5.794              | 416                                                | 7,18%                                | 735           | 72                      | 9,80%                              |
| CAPRIE                    | 2.064              | 54                                                 | 2,62%                                | 318           | 7                       | 2,20%                              |
| CHIANOCOCO                | 1.589              | 80                                                 | 5,03%                                | 198           | 16                      | 8,08%                              |
| CHIUSA DI SAN MICHELE     | 1.574              | 140                                                | 8,89%                                | 244           | 32                      | 13,11%                             |
| CONDOVE                   | 4.474              | 156                                                | 3,49%                                | 595           | 20                      | 3,36%                              |
| SAN DIDERO                | 513                | 11                                                 | 2,14%                                | 60            | 2                       | 3,33%                              |
| SAN GIORIO DI SUSA        | 980                | 51                                                 | 5,20%                                | 141           | 6                       | 4,26%                              |
| SANT'ANTONINO             | 4.049              | 332                                                | 8,20%                                | 629           | 78                      | 12,40%                             |
| VAIE                      | 1.406              | 92                                                 | 6,54%                                | 221           | 23                      | 10,41%                             |
| VILLAR DORA               | 2.792              | 121                                                | 4,33%                                | 430           | 25                      | 5,81%                              |
| VILLAR FOCCHIARDO         | 1.957              | 53                                                 | 2,71%                                | 264           | 7                       | 2,65%                              |
| <b>Totale</b>             | <b>30.883</b>      | <b>1.700</b>                                       | <b>5,50%</b>                         | <b>4.380</b>  | <b>316</b>              | <b>7,21%</b>                       |
| <b>POLO AVIGLIANA</b>     |                    |                                                    |                                      | <b>0-17</b>   | <b>0-17</b>             |                                    |
| ALMESE                    | 6.448              | 313                                                | 4,85%                                | 962           | 58                      | 6,03%                              |
| AVIGLIANA                 | 12.526             | 713                                                | 5,69%                                | 1.959         | 131                     | 6,69%                              |
| BUTTIGLIERA ALTA          | 6.372              | 320                                                | 5,02%                                | 1006          | 87                      | 8,65%                              |
| CASELETTE                 | 3.017              | 153                                                | 5,07%                                | 524           | 35                      | 6,68%                              |
| RUBIANA                   | 2.374              | 169                                                | 7,12%                                | 321           | 28                      | 8,72%                              |
| SANT'AMBROGIO             | 4.685              | 465                                                | 9,93%                                | 736           | 94                      | 12,77%                             |
| <b>Totale</b>             | <b>35.422</b>      | <b>2.133</b>                                       | <b>6,02%</b>                         | <b>5.508</b>  | <b>433</b>              | <b>7,86%</b>                       |
| <b>POLO GIAVENO</b>       |                    |                                                    |                                      | <b>0-17</b>   | <b>0-17</b>             |                                    |
| COAZZE                    | 3.143              | 252                                                | 8,02%                                | 439           | 47                      | 10,71%                             |
| GIAVENO                   | 16.204             | 1225                                               | 7,56%                                | 2354          | 228                     | 9,69%                              |
| REANO                     | 1.774              | 76                                                 | 4,28%                                | 296           | 9                       | 3,04%                              |
| SANGANO                   | 3.727              | 117                                                | 3,14%                                | 566           | 28                      | 4,95%                              |
| TRANA                     | 3.835              | 235                                                | 6,13%                                | 621           | 46                      | 7,41%                              |
| VALGIOIE                  | 929                | 64                                                 | 6,89%                                | 129           | 10                      | 7,75%                              |
| <b>Totale</b>             | <b>29.612</b>      | <b>1.969</b>                                       | <b>6,65%</b>                         | <b>4.405</b>  | <b>368</b>              | <b>8,35%</b>                       |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>117.342</b>     | <b>7.494</b>                                       | <b>6,39%</b>                         | <b>17.151</b> | <b>1.475</b>            | <b>8,60%</b>                       |

## **Gli organi del Consorzio nell'anno 2022**

Il Consorzio, ai sensi del vigente Statuto, è composto dai seguenti organi:

### **Assemblea Consortile**

È formata dai Sindaci dei 43 Comuni aderenti al Consorzio, rappresenta la diretta espressione dei Comuni e l'organo competente a determinare l'indirizzo e il controllo politico amministrativo.

**Presidente dell'Assemblea Consortile:** il Prof. Paolo De Marchis, eletto dall'Assemblea Consortile nel mese di settembre 2019 è rimasto in carica fino al mese di giugno 2022 in quanto dimissionario dalla carica di consigliere del proprio Comune.

Nel periodo di vacanza, le funzioni di Presidente dell'Assemblea sono state dai Vice Presidenti.

In data 22 settembre 2022 è stato eletto il nuovo Presidente dell'Assemblea Consortile nella persona del Sindaco di Sant'Antonino, Dott.ssa Susanna Preacco.

Il Presidente è l'organo di raccordo tra l'Assemblea Consortile e il Consiglio di Amministrazione e, come tale, vigila sull'osservanza da parte del Consiglio di Amministrazione degli indirizzi forniti dall'Assemblea Consortile per la realizzazione dei programmi ed il conseguimento degli scopi di gestione del Consorzio. Sempre nel mese di settembre 2019 è stato eletto anche il Vice – Presidente nella persona di Susanna Riva, Assessore al Comune di Condove; a seguito dell'unificazione con la Val Sangone e delle modifiche statutarie, è stato previsto un secondo Vice – Presidente, in rappresentanza della Val Sangone, nella persona del Sindaco di Giaveno Carlo Giaccone, eletto nel mese di ottobre 2021.

**Consiglio di Amministrazione** viene eletto dall'Assemblea Consortile, determina gli indirizzi gestionali, ha funzioni di amministrazione e di controllo dell'attività dell'Ente in esecuzione degli indirizzi espressi dall'Assemblea stessa. A seguito dell'unificazione con la Val Sangone e delle modifiche statutarie, il Consiglio di Amministrazione è formato ora da 5 componenti: Antonio Miletto, Presidente, Chiara Garberoglio, Vice Presidente, Anna Blais, Giorgio Guglielmo e Silvio Venuti componenti, ed è stato nominato nel mese di novembre 2021 e durerà in carica per il prossimo triennio.

**Presidente del Consiglio di Amministrazione** (Dr. Antonio Miletto)

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione coordina l'attività programmatica e di indirizzo espressa dall'Assemblea Consortile con l'attività di alta di amministrazione e di governo del Consiglio di Amministrazione e assicura l'unità delle attività del Consorzio.

**Direttore e Legale Rappresentante** (Dott.ssa Barbara Mauri)

In data 01/5/2022 il Direttore Anna Abburrà è andata in pensione ed è stata sostituita dalla Dott.ssa Barbara Mauri, già Responsabile di Area Minori, Famiglie e Immigrazione dell'Ente; la stessa è stata nominata con un incarico fiduciario ex art. 110 TUEL.

Il Direttore è l'organo preposto alla gestione delle attività del Consorzio.

Cura il raggiungimento degli obiettivi, in particolare la realizzazione degli indirizzi programmatici e la gestione economico-finanziaria ed amministrativa dell'Ente secondo principi di efficacia, efficienza ed economicità.

Dal mese di dicembre 2021, a seguito di modifica statutaria, il Direttore ha assunto anche il ruolo di Legale Rappresentante dell'Ente.

**Segretario** (Dott. Livio Sigot)

Nominato a partire dall'anno 2016 dal Consiglio di Amministrazione e riconfermato fino al 2024, fornisce un supporto giuridico-amministrativo, assolve alle funzioni di legalità dei procedimenti amministrativi, partecipa alle sedute dell'Assemblea Consortile e del Consiglio di Amministrazione e roga i contratti dell'Ente.

**Revisore** (Dott. Andrea Damilano, nominato con deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 5/A/2021 del 09/02/2021).

La revisione economico finanziaria del Consorzio è affidata ad un Revisore nominato dall'Assemblea Consortile per un triennio, con possibilità di rielezione per un ulteriore triennio; egli esercita le funzioni di controllo e di vigilanza sulla regolarità contabile, fiscale e finanziaria della gestione dell'Ente e collabora con l'Assemblea Consortile, fornendo elementi conoscitivi, dati

contabili, stime finanziarie ed economiche, valutazioni preventive e consuntive di efficienza e di efficacia dell'attività del Consorzio nel perseguire gli scopi consortili.

**Il Nucleo di Valutazione**, nominato dal Consiglio di Amministrazione, è costituito dal Direttore, quale Presidente e da due esperti esterni, con competenze in tecniche di valutazione. Il N.d.V. adotta le metodologie permanenti di valutazione del personale dipendente, nonché la valutazione della retribuzione di risultato. Il N.d.V. supporta il Direttore nella valutazione dei propri collaboratori (posizioni organizzative). L'Organismo svolge, in stretta collaborazione con il Presidente e il Direttore attività di monitoraggio e controllo sul funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità, dei controlli interni ed elabora una relazione annuale sullo stato dello stesso, assolve ad adempimenti in materia di attestazione in merito all'attendibilità e alla veridicità dei dati pubblicati sul sito istituzionale dell'Ente, garantendone la correttezza di tutti processi correlati a questa delicata materia.



## La Missione e i Valori di riferimento

Operare nei Servizi Sociali non significa solo "fare assistenza" e contrastare il disagio, ma vuol dire anche attivarsi per promuovere lo sviluppo consapevole e responsabile delle persone e della comunità locale.

### MISSIONE:

***Promuovere il benessere delle persone e della comunità locale, dando valore all'accoglienza e all'ascolto dei bisogni e alla sussidiarietà.***

Tale missione presuppone una responsabilità condivisa tra il Consorzio, le altre istituzioni, l'utente, la famiglia e tutti gli altri attori della comunità locale per l'attivazione delle reciproche risorse.

Il Con.I.S.A. Valle di Susa – Val Sangone, in osservanza dei "Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici", ha modellato e personalizzato la propria organizzazione secondo i seguenti valori caratterizzanti:

- **Uguaglianza:** tutti i cittadini hanno il diritto di ricevere la medesima attenzione ed un trattamento adeguato alle singole condizioni personali, senza alcuna distinzione di "razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socio economiche" (art. 3 Costituzione), nel rispetto dei Regolamenti del Consorzio che disciplinano la sua attività.
- **Imparzialità:** il Con.I.S.A. è presente con le proprie strutture su tutto il territorio e assicura prestazioni regolari e continue, si impegna a porre tutti i rimedi possibili in caso di interruzione o irregolare funzionamento di un proprio Servizio. Tutta la materia di sua competenza viene trattata in modo obiettivo, giusto e senza alcuna preferenza.
- **Diritto di scelta:** nel rispetto delle norme vigenti e delle esigenze organizzative e funzionali il Con.I.S.A. si pone l'obiettivo di erogare servizi in modo flessibile, senza porre vincoli eccessivamente rigidi o formali a quanti vi si rivolgono.
- **Partecipazione:** il Con. I.S.A. si impegna a semplificare le proprie procedure, limitando, ove possibile, inutili appesantimenti burocratici ed a fornire a tutti i cittadini informazioni continue e puntuali. Chiunque utilizzi un Servizio del Consorzio ha il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardino e di presentare reclami, istanze e suggerimenti o proposte per migliorare il Servizio.
- **Efficienza ed efficacia:** il Con.I.S.A. eroga i propri Servizi nella piena osservanza dei principi di efficienza ed efficacia in modo tale da garantire interventi tempestivi e adeguati alle diverse situazioni. Tutti gli operatori del Consorzio si ispirano a principi considerati fondamentali e caratterizzanti l'attività dell'Ente e dei professionisti che svolgono l'attività al proprio interno.

## I portatori di interesse

In base alle attività gestite dal Consorzio si possono identificare i seguenti portatori di interessi (stakeholder), ossia l'insieme delle categorie di soggetti pubblici e privati che entrano in relazione con l'Ente per lo sviluppo e la gestione del sistema integrato di servizi ed interventi sociali:

- Cittadini (minori e famiglie, adulti, anziani, disabili);
- Personale del Consorzio;
- Organi di rappresentanza e tutela (Assemblea dei Comuni)
- Comuni consorziati;
- Unioni Montane: Unione Montana Valle Susa, Unione Montana Alta Valle Susa, Unione Comuni Olimpici Via Lattea, Unione Montana Alpi Graie (Comune di Rubiana), Unione Comuni Montani Val Sangone;
- ASL TO3;
- Città Metropolitana;
- Regione;
- Autorità giudiziarie;
- Istituti scolastici e agenzie formative;
- Stato e altri Enti pubblici
- Soggetti del terzo settore e altri soggetti privati (Cooperative sociali, Fondazioni, Enti Morali, Associazioni di promozione sociale);
- Organismi di volontariato;
- Altri fornitori
- Sistema bancario e altri finanziatori;

Di seguito vengono evidenziate le relazioni di responsabilità (accountability) intercorrenti tra il Consorzio e ciascuna categoria di portatori di interesse.

Destinatari finali dell'azione del Consorzio sono i cittadini ed in particolare gli *utenti* che usufruiscono dei Servizi dello stesso. Nei loro confronti, la responsabilità dell'Ente si focalizza sui **risultati**, ossia sulla qualità delle prestazioni rese e sulla coerenza con le attese dell'utenza. Gli utenti, pertanto, vanno intesi come tutti gli individui che usufruiscono dei Servizi e degli interventi dell'Ente, a fronte dei quali, in alcuni casi, pagano tariffe commisurate alle prestazioni ricevute e al reddito di cui dispongono.

Occorre poi non trascurare l'importanza di alcuni portatori di interessi che operano all'interno del Consorzio, con una relazione di **governo interno**. Tra loro figura l'Assemblea dei Comuni, quale organo di rappresentanza e tutela degli interessi dei Comuni consorziati.

Di estrema importanza, sempre nell'ambito del governo interno, è il *personale* del Consorzio, il quale ha interesse al pieno rispetto dei propri diritti di sicurezza, retribuzione, formazione, non discriminazione e alla valorizzazione delle proprie caratteristiche personali e professionali nell'ambiente di lavoro, anche attraverso la partecipazione ai processi decisionali.

Il punto di riferimento primario dell'azione del Consorzio è costituito dai *Comuni consorziati*. Da essi, infatti, riceve il **mandato** ad operare per il governo del sistema integrato dei Servizi e degli interventi sociali. E ad essi, pertanto, deve rispondere in merito alla capacità di dare attuazione agli indirizzi di mandato ricevuti.

Dando uno sguardo agli interlocutori esterni, un ruolo sempre più rilevante viene esercitato dai soggetti che entrano nella rete dei servizi e degli interventi sociali, ossia le policy **network**. Tali soggetti condividono con il Consorzio finalità ed obiettivi legati alle diverse aree di intervento.

Regione, Provincia, A.S.L., Unioni di Comuni, Scuole, Cooperative sociali, organismi di volontariato ed altre istituzioni pubbliche o private sono componenti attivi delle policy network, nel momento in cui partecipano condividendo obiettivi e responsabilità sugli interventi realizzati.

Alcuni soggetti inoltre, come ad esempio il terzo settore e il privato sociale, oltre a partecipare alle policy network, forniscono al Consorzio le **risorse** necessarie a garantire l'erogazione dei servizi.

Vi sono poi "*altri fornitori*", che assicurano l'approvvigionamento dei beni e dei servizi di supporto al funzionamento dell'Ente, nonché il *sistema bancario* e *gli altri finanziatori*. Tali soggetti hanno interessi quali l'equità e la trasparenza nei criteri di selezione e il rispetto dei tempi di pagamento e delle condizioni di solvibilità dell'Ente.

Con particolare riferimento alle modalità con le quali il Consorzio ha destinato le risorse del proprio bilancio, i portatori di interesse possono essere suddivisi in due tipologie:

- **Intermedi:** sono i portatori di interesse che interagiscono direttamente con il Consorzio, e la cui attività è strumentale alla realizzazione degli obiettivi dell'Ente. Le risorse che il Consorzio eroga a tali soggetti affluiscono indirettamente, sotto forma di Servizi e prestazioni rese, ai portatori di interesse finali.

In questa categoria confluiscono i fornitori, il personale e anche il Consorzio, in quanto alcune voci del bilancio (partite di giro) risultano destinate direttamente all'autofinanziamento dell'Ente e solo in un momento successivo vengono trasferite alla collettività;

- **Finali:** sono i portatori di interesse verso i quali è finalizzata l'attività del Consorzio. Stakeholder finali sono gli utenti dei Servizi e degli interventi sociali.

Ogni categoria generale di portatori di interesse individuata è stata poi segmentata in una o più categorie specifiche, utili a qualificare con maggiore dettaglio e completezza l'analisi.

Il risultato finale e completo della mappatura dei portatori di interessi è rappresentato nella tabella seguente.

| Categorie generali                             | Categorie specifiche                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Utenti</b>                                  | Minori<br>Disabili<br>Anziani<br>Adulti                                                                                                                                                    |
| <b>Personale</b>                               | Personale dipendente<br>Personale non dipendente (segretario, revisore nucleo di valutazione, ecc.)                                                                                        |
| <b>Organi di rappresentanza e tutela</b>       | Assemblea dei comuni, Comitato dei Sindaci                                                                                                                                                 |
| <b>Comuni consorziati</b>                      | Polo di Susa<br>Polo di Sant'Antonino<br>Polo di Avigliana<br>Polo di Giaveno                                                                                                              |
| <b>Unioni Montane</b>                          | Unione Montana Valle Susa<br>Unione Montana Alta Valle Susa<br>Unione Montana Comuni Olimpici Via Lattea<br>Unione Montana Alpi Graie (Rubiana)<br>Unione Comuni Montani Val Sangone       |
| <b>ASL</b>                                     | Direzione Generale ASL TO3<br>Distretto Sanitario Valle di Susa - Val Sangone<br>Dipartimenti Territoriali                                                                                 |
| <b>Città Metropolitana</b>                     | Città Metropolitana<br>Centro per l'impiego                                                                                                                                                |
| <b>Regione</b>                                 | Regione Piemonte                                                                                                                                                                           |
| <b>Autorità giudiziaria</b>                    | Tribunale per i Minorenni<br>Tribunale Ordinario<br>Giudice Tutelare<br>Altre autorità giudiziarie                                                                                         |
| <b>Istituti scolastici e agenzie formative</b> | Istituti scolastici e di formazione professionale<br>Agenzie formative                                                                                                                     |
| <b>Stato e altri enti pubblici</b>             | Prefettura<br>Questura e forze dell'ordine<br>Carcere<br>Agenzia territoriale per la casa<br>Altre istituzioni                                                                             |
| <b>Terzo settore e altri soggetti privati</b>  | Cooperative sociali<br>Presidi residenziali per anziani<br>Patronati e Sindacati<br>Fondazioni, Enti morali, Enti di diritto pubblico<br>Aziende, imprese, ditte<br>Altri soggetti privati |
| <b>Volontariato</b>                            | Associazioni, parrocchie e singoli volontari<br>Associazioni sportive, culturali, teatrali e ricreative<br>Famiglie affidatarie, Gruppi Auto Mutuo Aiuto, rappresentanze degli utenti      |
| <b>Altri fornitori</b>                         | Consulenti e professionisti<br>Altri fornitori                                                                                                                                             |
| <b>Sistema bancario ed altri finanziatori</b>  | Fondazioni bancarie<br>Cassa Depositi e prestiti e sistema bancario<br>Altri finanziatori                                                                                                  |

I portatori di interesse del Con.I.S.A. Valle di Susa – Val Sangone

## SEZIONE 2

# LE POLITICHE DELLE RISORSE

## LE RISORSE UMANE

La L.R. n.11 del 28.09.2012 ha ridefinito, agli artt. 3 commi 2 e 3 – 6 comma 2 e 7 comma 2, le forme di esercizio associato delle funzioni fondamentali dei Comuni e fissato il limite demografico minimo per l'esercizio in forma associata della funzione sociale in quarantamila abitanti, fermo restando il rispetto degli obiettivi del Piano socio-sanitario.

Pertanto la riforma dell'assetto organizzativo del sistema di Welfare regionale ha previsto una riorganizzazione dei servizi socio assistenziali e una conseguente revisione degli Enti Gestori delle funzioni socio assistenziali, mirata ad una riduzione degli stessi e ad una corrispondenza degli stessi con gli ambiti distrettuali dei servizi sanitari. Tale operazione ha preso avvio nel corso del 2015 con il Patto per il Sociale della Regione Piemonte (Deliberazione della Giunta Regionale 19 ottobre 2015, n. 38-2292) che ha previsto che i Distretti Territoriali della Salute e Coesione Sociale "devono coincidere, a livello di ambito territoriale, con i Distretti Sanitari, in modo tale che, più efficacemente, si possano programmare e gestire, a livello locale, i servizi alle persone. Essi dunque sono il frutto della convergenza, a livello di ambiti territoriali ottimali, secondo la definizione dell'art. 8 della L.R. 1/2004, tra i Distretti Sanitari definiti dalle ASL e le zone sociali in cui operano gli Enti Gestori delle funzioni socio assistenziali."

Con deliberazione dell'Assemblea n. 26/A/2020 del 22/12/2020 il Consorzio Con. I. S. A. "Valle di Susa" ha ammesso a far parte del Consorzio stesso i Comuni Coazze, Giaveno, Reano, Sangano, Trana e Valgioie a far data dal 1° gennaio 2021, accettando la delega conferita, ed approvando, nel contempo, lo schema di convenzione per il trasferimento del complesso aziendale di erogazione dei Servizi sociali e la regolazione dei rapporti reciproci con l'Unione dei Comuni Montani Val Sangone.

Con deliberazione del Consiglio dell'Unione n. 10 del 22/12/2020 l'Unione dei Comuni Montani Val Sangone ha, a sua volta, preso atto delle 6 deliberazioni dei Consigli Comunali dei Comuni sopracitati, approvando, nel contempo, il progetto di integrazione lo schema di convenzione per il trasferimento del complesso aziendale di erogazione dei Servizi sociali e la regolazione dei rapporti reciproci con il Consorzio Con. I. S. A. "Valle di Susa".

La suddetta convenzione per l'ingresso dei 6 Comuni della Val Sangone nel Consorzio Con. I. S. A. "Valle di Susa" dal 1° gennaio 2021, ex art. 30 del TUEL 267/2000, è stata stipulata in forma di scrittura privata autenticata in data 23/12/2020.

In particolare, l'atto di cessione del complesso aziendale di erogazione dei Servizi Sociali ha individuato anche il personale da trasferire, tenuto conto delle procedure e della consultazione con le Organizzazioni sindacali richiamate dall'art. 31 del D.Lgs 165/2001, che sono state svolte con ripetute sessioni di informazione ed esame congiunto.

L'Ente così unificato è stato denominato Con.I.S.A. VALLE DI SUSÀ - VAL SANGONE.

La nuova Organizzazione ha previsto la strutturazione in Poli Territoriali uniformi nelle funzioni espresse, modulati in termini di flusso di utenza. I Poli sono 4 (Sant'Antonino di Susa, Susa, Avigliana e Giaveno).

Le 5 Aree Tecniche (Anziani, Minori, Famiglie e Adulti, Disabilità, Tutela e Lavoro di Comunità) hanno presidiato i loro rispettivi ambiti pur mantenendo, ognuna, uno sguardo trasversale anche attraverso iniziative comuni o, comunque, attraverso un continuo scambio e dialogo, nonché mediante una raccolta e analisi dei dati che è stata un importante riferimento per tutti: cittadini, operatori e amministratori, così come altri nostri interlocutori esterni a partire dall'Asl, ma allo stesso modo per i partner del Terzo Settore; un'attenzione specifica è stata rivolta anche alle risorse profit o ad altri soggetti presenti sul territorio (vedi Aziende, Fondazioni, etc).

L'Area Amministrativa e Finanziaria rappresenta il fulcro dell'attività istituzionale dell'Ente, a partire da gennaio 2021 ha visto una nuova organizzazione: è stato differenziato l'ambito amministrativo da quello economico finanziario – l'area è stata, infatti, suddivisa in due (Area Affari Generali - Amministrativa e Area Economico - Finanziaria) per poter gestire e presidiare in maniera funzionale l'attività generale e fondamentale per il nuovo e più grande Ente.

A decorrere dal mese di settembre 2022, previo esperimento di concorso pubblico, è stato nominato il Dirigente dei Servizi Amministrativi, per cui l'Area Affari Generali è ora guidata da un dirigente che ha assunto anche la funzione di Vice Direttore, nonché di Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (RPCT).

A decorrere dal 01 maggio 2022, a seguito del collocamento a riposo del precedente Direttore, è stato conferito, ai sensi dell'art. 110, comma 1 del TUEL, previa selezione pubblica, l'incarico fiduciario a tempo determinato di Direttore del Consorzio alla D.ssa Barbara Mauri (durata corrispondente a quella dell'attuale Consiglio di Amministrazione – indicativamente fine anno 2024).

La Direzione ha governato l'intera struttura organizzativa e ha accompagnato il processo di costruzione dell'assetto organizzativo del nuovo Ente; è stata garante del mantenimento dei servizi essenziali, perseguendo la maggiore uniformità possibile su tutto il territorio facente capo ai 43 Comuni e ha cercato di promuovere nuove progettualità, attività e servizi ancor più rispondenti ai bisogni espressi dai cittadini.

Il Con.I.S.A. al 31/12/2022 disponeva di una dotazione organica di 71 unità di personale, di cui 62 a tempo indeterminato e 9 a tempo determinato, come riportato nella tabella sottostante.

**PERSONALE IN SERVIZIO AL 31.12.2022**

| Profilo Professionale                                           | Categoria di appartenenza | in servizio |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|
| DIRETTORE( ex art 110, comma1, TUEL)*                           | DIRIGENTE                 | 1           |
| DIRIGENTE SERVIZI AMMINISTRATIVI                                | DIRIGENTE                 | 1           |
| RESPONSABILI DI AREA IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA                 | CAT D                     | 6           |
| ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE                         | CAT D                     | 23          |
| ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE A TEMPO DETERMINATO     | CAT D                     | 6           |
| ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE AL 50%                  | CAT D                     | 1           |
| ISTRUTTORE DIRETTIVO EDUCATORE PROFESSIONALE                    | CAT D                     | 2           |
| ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO                             | CAT D                     | 2           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO                                       | CAT C                     | 11          |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO A TEMPO DETERMINATO                   | CAT C                     | 2           |
| ISTRUTTORE CONTABILE                                            | CAT C                     | 1           |
| ISTRUTTORE EDUCATORE PROFESSIONALE                              | CAT C                     | 6           |
| ISTRUTTORE EDUCATORE PROFESSIONALE A TEMPO DETERMINATO          | CAT C                     | 1           |
| ESECUTORE AMMINISTRATIVO ( di cui 1 unità in comando all'UCMVS) | CAT B                     | 4           |
| OSS                                                             | CAT B                     | 4           |
| <b>TOTALE</b>                                                   |                           | <b>71</b>   |

\* per tale posizione l'unità di personale preposta è in aspettativa senza assegni , cat D5 progressione da D3, a decorrere dal 01/05/2022

Nel corso dell'anno 2022, ci si è avvalsi della Legge 30/12/2020 n. 178 all'art 1- comma 797 che testualmente recita: *"al fine di potenziare il sistema dei servizi sociali comunali, gestiti in forma singola o associata, e, contestualmente, i servizi di cui all'articolo 7, comma 1, del decreto legislativo 15 settembre 2017, n. 147, nella prospettiva del raggiungimento, nei limiti delle risorse disponibili a legislazione vigente, di un livello essenziale delle prestazioni e dei servizi sociali definito da un rapporto tra assistenti sociali impiegati nei servizi sociali territoriali e popolazione residente pari a 1 a 5.000 in ogni ambito territoriale di cui all'articolo 8, comma 3, lettera a), della legge 8 novembre 2000, n. 328, e dell'ulteriore obiettivo di servizio di un rapporto tra assistenti sociali impiegati nei servizi sociali territoriali e popolazione residente pari a 1 a 4.000, è attribuito, a favore di detti ambiti, sulla base del dato relativo alla popolazione complessiva residente:*

- a) un contributo pari ad € 40.000 annui per ogni assistente sociale assunto a tempo indeterminato dall'ambito, ovvero dai comuni che ne fanno parte, in termini di equivalente a tempo pieno, in numero eccedente il rapporto di 1 a 6.500 e fino al raggiungimento del rapporto di 1 a 5.000;*
- b) un contributo pari ad € 20.000 annui per ogni assistente sociale assunto a tempo indeterminato dall'ambito, ovvero dai comuni che ne fanno parte, in termini di equivalente a tempo pieno, in numero eccedente il rapporto di 1 a 5.000 e fino al raggiungimento del rapporto di 1 a 4.000.*

Pertanto, sono stati assunti **3** Assistenti Sociali a tempo indeterminato da impiegarsi sui servizi territoriali, per cui il numero degli AA.SS. è salito a 26 unità, ma con una nuova riduzione a 23 unità al 31/12/2022 a seguito di dimissioni volontarie di n 3 assistenti sociali.

A seguito di esperimento di concorso pubblico, si è proceduto all'assunzione di n. 5 Istruttori Amministrativi a tempo indeterminato con decorrenza 04/04/2022.

Si sono altresì registrate le cessazioni per collocamento a riposo di n. 1 Istruttore Amministrativo e n. 1 O.S.S.

Il personale in servizio a tempo indeterminato del Consorzio Con.I.S.A. al 31/12 /2022 è di **62 unità**.

Le tabelle sottostanti rappresentano la situazione del personale per categoria e per profilo professionale.

| Cate<br>goria | Profilo professionale                              | al 31.12. 2020     |             | al 31.12. 2021     |             | al 31.12. 2022     |             |
|---------------|----------------------------------------------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|
|               |                                                    | Dotazione organica | In servizio | Dotazione organica | In servizio | Dotazione organica | In servizio |
| DIR.          | Direttore                                          | 1                  | 1           | 1                  | 1           | 1                  | 1           |
|               | Dirigente Servizi Amministrativi                   | 0                  | 0           | 0                  | 0           | 1                  | 1           |
| D             | Responsabile Area Affari Generali e Amministrativa | 1                  | 1           | 1                  | 1           | 0                  | 0           |
|               | Responsabile Area Economico-Finanziaria            |                    |             | 1                  | 1           | 1                  | 1           |
|               | Responsabile Area Minori, Famiglie e Adulti        | 1                  | 1           | 1                  | 1           | 1                  | 1           |
|               | Responsabile Area Adulti                           |                    |             | 1                  | 1           | 0                  | 0           |
|               | Responsabile Area Anziani                          | 1                  | 0           | 1                  | 1           | 1                  | 1           |
|               | Responsabile Area Disabili                         |                    |             | 1                  | 1           | 1                  | 1           |
|               | Responsabile Area Lavoro di Comunità               | 1                  | 1           | 1                  | 1           | 1                  | 1           |
|               | Responsabile Area Tutela                           |                    |             |                    |             | 1                  | 1           |
|               | Assistente Sociale Coordinatore                    | 2                  | 2           | 1                  | 1           | 0                  | 0           |
|               | Istruttore direttivo amministrativo                | 2                  | 2           | 2                  | 2           | 2                  | 2           |
|               | Istruttore direttivo contabile                     | 1                  | 1           | 0                  | 0           | 0                  | 0           |
|               | Istruttore Direttivo Assistente Sociale            | 16                 | 16          | 24                 | 24          | 27                 | 24          |
|               | Istruttore direttivo Educatore Coordinatore        | 1                  | 1           | 2                  | 2           | 2                  | 2           |
| C             | Istruttore amministrativo                          | 7                  | 5           | 7                  | 7           | 11                 | 11          |
|               | Istruttore contabile                               | 1                  | 1           | 1                  | 1           | 1                  | 1           |
|               | Istruttore Educatore Professionale                 | 6                  | 6           | 6                  | 6           | 6                  | 6           |
|               | Istruttore Tecnico Geometra                        | 1                  | 0           | 0                  | 0           | 0                  | 0           |
| B             | Esecutore Adest/OSS                                | 0                  | 0           | 5                  | 5           | 4                  | 4           |
|               | Esecutore amministrativo                           | 2                  | 2           | 4                  | 4           | 4                  | 4           |
| <b>totale</b> |                                                    | <b>44</b>          | <b>40</b>   | <b>60</b>          | <b>60</b>   | <b>65</b>          | <b>62</b>   |

**Personale del Consorzio a tempo indeterminato diviso per categoria e profilo**

| Categoria     | in servizio al 31/12 |           |           |
|---------------|----------------------|-----------|-----------|
|               | 2020                 | 2021      | 2022      |
| Dirigente     | 1                    | 1         | 2         |
| D             | 26                   | 36        | 34        |
| C             | 11                   | 14        | 18        |
| B             | 2                    | 9         | 8         |
| A             | 0                    | 0         | 0         |
| <b>totale</b> | <b>40</b>            | <b>60</b> | <b>62</b> |

**Aggregazione del personale a tempo indeterminato in servizio al 31.12.2022 per categoria contrattuale**

Come evidenziato dalla tabella di cui sopra, la maggior parte del personale a tempo indeterminato del Consorzio appartiene alla categoria D.

I Servizi sociali sono infatti gestiti, in coerenza con le disposizioni legislative in materia, da personale inquadrato in qualifiche professionali mediamente alte, che richiedono il possesso di titoli di studio elevati e, in alcuni casi (assistenti sociali), anche l'iscrizione all'Albo professionale.

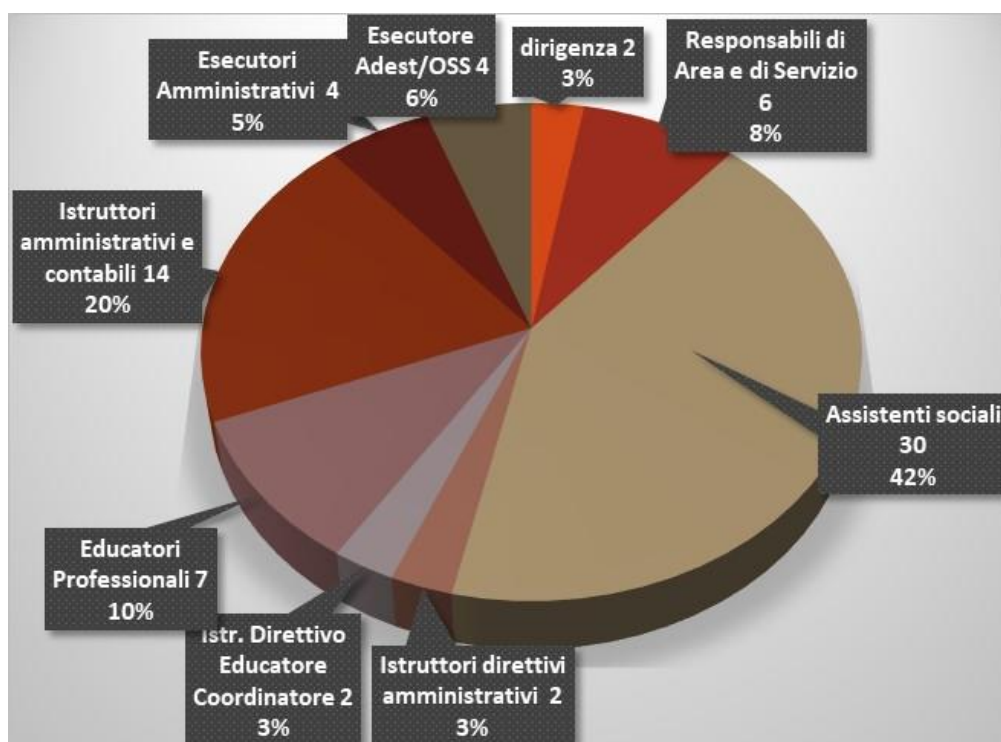
La tabella sottostante include il personale a tempo determinato.

Al 31 dicembre 2022 erano in servizio n. 6 Assistenti Sociali, n. 2 istruttori amministrativi e 1 educatore professionale a tempo determinato e pieno.



|                                                      | <i>in servizio al 31/12</i> |           |           |
|------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------|
|                                                      | 2020                        | 2021      | 2022      |
| Direttore/ Dirigente                                 | 1                           | 1         | 2         |
| Responsabile di Area e di Servizio                   | 4                           | 7         | 6         |
| Assistente sociale                                   | 17                          | 25        | 24        |
| Assistente sociale <b>a tempo determinato</b>        | 7                           | 6         | 6         |
| Istruttori direttivi amm.vi e cont.                  | 3                           | 2         | 2         |
| Istr. Direttivo Educatore Coordinatore               | 1                           | 2         | 2         |
| Istruttori amministrativi e contabili                | 6                           | 8         | 12        |
| istruttori amministrativi <b>a tempo determinato</b> | 4                           | 2         | 2         |
| Educatori Professionali                              | 6                           | 6         | 6         |
| Educatori Professionali <b>a tempo determinato</b>   | 2                           | 2         | 1         |
| Esecutori Amministrativi                             | 2                           | 4         | 4         |
| Esecutore Adest/OSS                                  | 1                           | 5         | 4         |
| <b>Totale</b>                                        | <b>54</b>                   | <b>70</b> | <b>71</b> |

Personale in servizio (a tempo determinato e indeterminato) per profili professionali al 31.12.2022



Il personale per qualifica in percentuali

## IL PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO PER AREE DI SERVIZIO

Nella pagina seguente è riportata la tabella riepilogativa del personale a tempo indeterminato, suddiviso per Aree di servizio, inclusi i poli territoriali.

|                                              |                    |
|----------------------------------------------|--------------------|
| <b>DIRETTORE</b>                             | <b>1</b>           |
| <b>DIRIGENTE SERVIZI AMMINISTRATIVI</b>      | <b>1</b>           |
| <b>AREA AFFARI GENERALI E AMMINISTRATIVA</b> |                    |
| <b>Profilo professionale</b>                 | <b>In servizio</b> |
| ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO          | 2                  |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO                    | 1                  |
| ESECUTORE AMMINISTRATIVO                     | 2                  |
|                                              | <b>5</b>           |
| <b>AREA ECONOMICO FINANZIARIA</b>            |                    |
| RESPONSABILE DI AREA                         | 1                  |
| ISTRUTTORE CONTABILE                         | 1                  |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE          | 2                  |
|                                              | <b>4</b>           |
| <b>AREA MINORI, FAMIGLIE E ADULTI</b>        |                    |
| <b>Profilo professionale</b>                 | <b>In servizio</b> |
| RESPONSABILE DI AREA                         | 1                  |
| ASSISTENTE SOCIALE                           | 3                  |
| EDUCATORE PROFESSIONALE COORDINATORE         | 1                  |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO                    | 1,5                |
| ESECUTORE AMMINISTRATIVO                     | 0                  |
|                                              | <b>6,5</b>         |
| <b>AREA ANZIANI</b>                          |                    |
| RESPONSABILE DI AREA                         | 1                  |
| ASSISTENTE SOCIALE                           | 2                  |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO                    | 0,5                |
| OPERATORE SOCIO SANITARIO                    | 4                  |
|                                              | <b>7,5</b>         |
| <b>AREA DISABILI</b>                         |                    |
| <b>Profilo professionale</b>                 | <b>In servizio</b> |
| RESPONSABILE DI AREA                         | 1                  |
| EDUCATORE PROFESSIONALE COORDINATORE         | 1                  |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO                    | 0,5                |
|                                              | <b>2,5</b>         |
| <b>AREA LAVORO DI COMUNITA'</b>              |                    |
| <b>Profilo professionale</b>                 | <b>In servizio</b> |
| RESPONSABILE DI AREA                         | 1                  |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO                    | 0,5                |
|                                              | <b>1,5</b>         |
| <b>AREA TUTELA</b>                           |                    |
| RESPONSABILE DI AREA                         | 1                  |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO                    | 0                  |
|                                              | <b>1</b>           |
| <b>UFFICIO PROGETTI</b>                      |                    |
| ASSISTENTE SOCIALE                           | 1                  |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO                    | 1                  |
|                                              | <b>2</b>           |
| <b>POLI TERRITORIALI</b>                     |                    |
| COORDINATORI                                 | 4                  |
| ASISTENTI SOCIALI                            | 14                 |
| EDUCATORI PROFESSIONALI                      | 6                  |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO                    | 4                  |
| ESECUTORE AMMINISTRATIVO                     | 2                  |
|                                              | <b>30</b>          |

| AREE DEL CONSORZIO                    | N. dipendenti | %           |
|---------------------------------------|---------------|-------------|
| AREA DIREZIONE                        | 2             | 3%          |
| AREA AFFARI GENERALI E AMMINISTRATIVA | 5             | 8%          |
| AREA ECONOMICO FINANZIARIA            | 4             | 6%          |
| AREA MINORI, FAMIGLIE E ADULTI        | 6,5           | 10%         |
| AREA TUTELA                           | 1             | 2%          |
| AREA ANZIANI                          | 7,5           | 12%         |
| AREA DISABILI                         | 2,5           | 4%          |
| AREA LAVORO DI COMUNITA'              | 1,5           | 2%          |
| UFFICIO PROGETTI                      | 2             | 3%          |
| POLI TERRITORIALI                     | 30            | 48%         |
| <b>TOTALE</b>                         | <b>62</b>     | <b>100%</b> |

Dettaglio ripartizione personale a tempo indeterminato per aree in servizio al 31-12-2022

Nei 4 Poli Territoriali lavora il 48% del personale di ruolo, come si evince dalla tabella su riportata.

Altro aspetto importante da considerare è quello del tempo di lavoro. Il **18,31%** dei dipendenti del Consorzio, infatti, **beneficia di un rapporto di lavoro a part-time**. La percentuale media di part-time è del 67,95%. Anche in questo caso l'incidenza del personale femminile sulla richiesta del part-time è determinante. Dall'entrata in vigore del Nuovo Regolamento sul part time (01/01/2015), sei unità di personale beneficiano di un rapporto a tempo parziale con dimensione temporale limitata: il rapporto di lavoro a tempo parziale viene costituito a tempo determinato per il periodo massimo di un anno, decorso il quale la situazione viene rivalutata in considerazione delle esigenze di funzionamento dell'amministrazione, delle esigenze personali del lavoratore in part time e di quelle degli altri lavoratori, che, nel frattempo, possono essere mutate.

| Cat.          | Profilo professionale     | % di part time |
|---------------|---------------------------|----------------|
| <b>D</b>      | Assistente sociale        | 83,33%         |
|               | Assistente sociale        | 83,33%         |
|               | Assistente sociale        | 50,00%         |
|               | Assistente sociale        | 66,67%         |
|               | Assistente sociale        | 66,67%         |
| <b>C</b>      | Istruttore amministrativo | 88,89%         |
|               | Istruttore amministrativo | 50,00%         |
|               | Educatore professionale   | 70,00%         |
|               | Educatore professionale   | 80,00%         |
|               | Educatore professionale   | 50,00%         |
| <b>B</b>      | Esecutore Adest/OSS       | 50,00%         |
|               | Esecutore amministrativo  | 50,00%         |
|               | Esecutore amministrativo  | 94,44%         |
| <b>Totale</b> |                           | <b>67,95%</b>  |

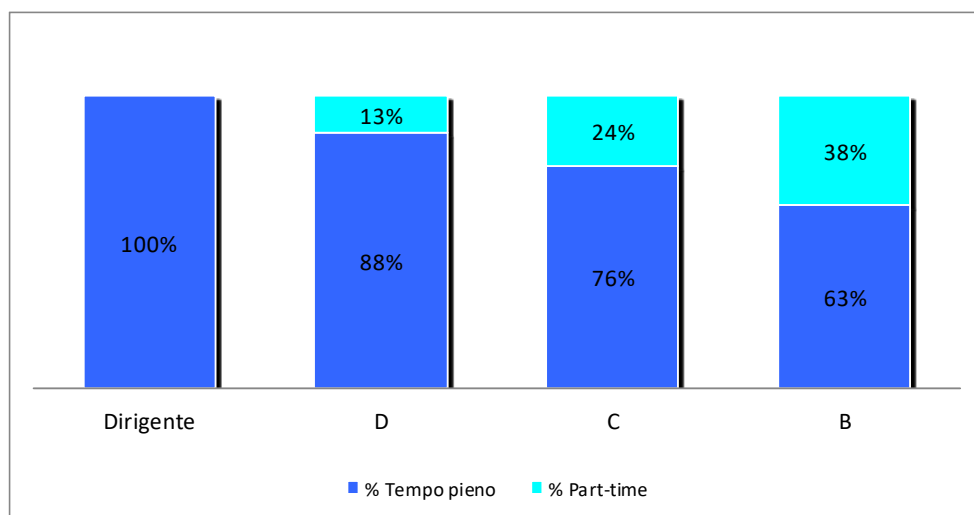
Percentuale part-time per categoria e profilo

|               | Tempo pieno | Part-time | % Tempo pieno | % Part-time   |
|---------------|-------------|-----------|---------------|---------------|
| Dirigente     | 2           | 0         | 100%          | 0%            |
| D             | 35          | 5         | 88%           | 13%           |
| C             | 16          | 5         | 76%           | 24%           |
| B             | 5           | 3         | 63%           | 38%           |
| <b>totale</b> | <b>58</b>   | <b>13</b> | <b>81,69%</b> | <b>18,31%</b> |

Tabella del personale tempo pieno/ part-time del Consorzio

| Cat.          | Profilo professionale                       | Tempo pieno | Part-time | % Tempo pieno | % Part-time |
|---------------|---------------------------------------------|-------------|-----------|---------------|-------------|
| <b>DIR</b>    | Direttore/ Dirigente                        | 2           | 0         | 100%          | 0%          |
| <b>D</b>      | Responsabile Area Economico-Finanziaria     | 1           | 0         | 100%          | 0%          |
|               | Responsabile Area Minori, Famiglie e Adulti | 1           | 0         | 100%          | 0%          |
|               | Responsabile Area Tutela                    | 1           | 0         | 100%          | 0%          |
|               | Responsabile Area Anziani                   | 1           | 0         | 100%          | 0%          |
|               | Responsabile Area Disabili                  | 1           | 0         | 100%          | 0%          |
|               | Responsabile Area Lavoro di Comunità        | 1           | 0         | 100%          | 0%          |
|               | Istruttore direttivo amministrativo         | 2           | 0         | 100%          | 0%          |
|               | Istruttore direttivo assist. Sociale        | 25          | 5         | 83%           | 17%         |
|               | Istr. Direttivo Educatore Coordinatore      | 2           | 0         | 100%          | 0%          |
|               | Istruttore amministrativo                   | 11          | 2         | 85%           | 15%         |
| <b>C</b>      | Istruttore contabile                        | 1           | 0         | 100%          | 0%          |
|               | Istruttore Educatore Professionale          | 4           | 3         | 57%           | 43%         |
| <b>B</b>      | Esecutore Adest/OSS                         | 3           | 1         | 75%           | 25%         |
|               | Esecutore                                   | 2           | 2         | 50%           | 50%         |
| <b>totale</b> |                                             | <b>58</b>   | <b>13</b> |               |             |

Percentuale di part-time per categoria



Distribuzione dei dipendenti per categoria tra tempo pieno e part-time

### Personale non in rapporto di dipendenza

Nel mese di dicembre 2021 con le determinazioni dirigenziali n. 307 e 308 del 13/12/2021 sono stati approvati i testi di Convezione tra il Consorzio, l'ASL TO3 e i Soggetti del Terzo settore individuati, successivamente sottoscritti, per lo svolgimento dei servizi externalizzati (es. assistenza domiciliare e servizi educativi), per il quinquennio 2022 – 2026.

Con il Contratto di concessione rep. n. 98/2020 del 06/11/2020, è stata affidata, a seguito di esperimento di procedura aperta, la gestione dei servizi per persone con disabilità (R.A.F e CST di Sant'Antonino di Susa) ed adeguamento dei relativi immobili alla Cooperativa Sociale "Il Sogno di Una Cosa", con sede in Collegno – Via Crispi 9, per una durata di 15 anni. Importo della concessione € 22.528.101,80.

La gestione del CST di SUSA è stata affidata, a seguito di esperimento di procedura aperta, alla Cooperativa Sociale "Il Sogno di Una Cosa" per un periodo decennale (2012 – 2022): tale Centro Diurno per adulti disabili ha iniziato la propria attività in data 19/12/2012.

Il contratto all'uopo stipulato – Rep. n. 72 del 21/12/2011 – prevede la facoltà di un rinnovo per un ulteriore decennio.

Con contratto Rep. 96/2020 del 30/04/2020 è stata affidata, a seguito di esperimento di procedura aperta, la gestione del servizio di Accoglienza Sociale (S.A.S.) per il periodo 01/04/2020-31/03/2023

al Consorzio COESA Pinerolo s.c.s.a.r.l., ora "COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale" (appendice contrattuale), con sede in Piazza Terzo Alpini n. 1 a Pinerolo.

Con determinazione del Responsabile di Area n. 194 del 11/08/2021 è stata approvata la Convenzione con l'Ente attuatore Cooperativa P.G. Frassati di Torino, finalizzata alla realizzazione delle azioni progettuali individuate con la co-progettazione e successiva gestione per l'accoglienza di Minori Stranieri Non Accompagnati, nonché Il nuovo Progetto e relativo Piano finanziario rimodulati a seguito della concessione, da parte del Ministero dell'Interno, del finanziamento pari ad € 358.240,20 annuali, per il triennio 2021- 2023.

Con determinazione del Responsabile di Area n. 283 del 23/11/2021 è stata approvata la Convenzione con l'Ente attuatore Associazione GEOS Onlus di Torino, finalizzata alla realizzazione delle azioni progettuali individuate con la co-progettazione, per l'ampliamento dei posti del progetto SAI 1659 – ai sensi dell'art. 9 delle linee guida allegate al dm 18 novembre 2019 - e successiva gestione per l'accoglienza di Minori Stranieri Non Accompagnati e neomaggiorenni di sesso maschile per il triennio 2021-2023, nonché il nuovo Progetto e relativo Piano finanziario a seguito della concessione, da parte del Ministero dell'Interno, del finanziamento pari ad € 417.946,90 annuali, per il triennio 2021 – 2023 e riproporzionato, per l'anno 2021, al periodo decorrente dalla data di pubblicazione del citato Decreto nella misura di € 164.888,64.

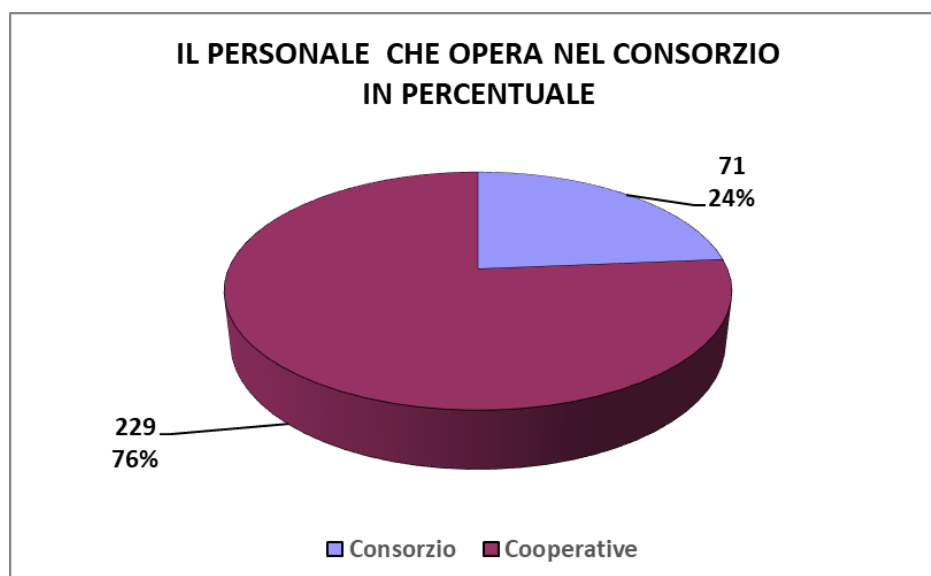
Con contratto Rep. n. 32 del 05/1/2020 è stata affidata alla Codess S.C.S., a seguito di esperimento di procedura aperta, la concessione della struttura, sita in Sangano via Pinerolo- Susa n. 77, da destinare a sede di un Gruppo Appartamento per disabili, costituita da due nuclei con capacità ricettiva di 5 posti letto ciascuno – media intensità – e successiva gestione ai sensi della DGR 18 – 6836 del 2018 – periodo 20 anni – importo della concessione: € 9.192.890,00.

Con contratto Rep. n. 3 del 28/06/2017 è stata affidata alla Codess S.C.S., a seguito di esperimento di procedura aperta, la concessione della struttura, sita in Giaveno Via Don Pogolotto n. 45, sede dei Servizi: CST e Servizio Educativo territoriale per utenti disabili adulti – periodo 20 anni – importo complessivo della concessione: € 9.920.064,00.

|                         |                          | Personale impiegato                         |            |            |            |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Cooperativa sociale     | Attività gestite         | Qualifica                                   | 2020       | 2021       | 2022       |
| FRASSATI                | Assistenza domiciliare   | Coordinatori OSS                            | 4          | 4          | 4          |
|                         | RA Borgone e Salbertrand | Operatori Socio Sanitari/ Assistenti famil. | 39         | 53         | 50         |
|                         | Centri Diurni            | Assistenti sociali                          |            |            | 1          |
|                         | Servizi educativi        | Educatori Professionali                     | 41         | 38         | 42         |
|                         | Il Accoglienza - FAMl    | Resp. Area Complessa e coord.               | 3          | 3          | 4          |
|                         |                          | Infermieri professionali                    | 1          | 0          | 0          |
|                         |                          | <b>totale</b>                               | <b>88</b>  | <b>98</b>  | <b>101</b> |
| CODESS                  | Comunità Colibri'        | Educatori Profess.le Coordinatore           |            | 2          | 2          |
|                         | C.D. Creabile            | Educatori Professionali                     |            | 8          | 8          |
|                         |                          | Operatori Socio Sanitari                    |            | 12         | 11         |
|                         |                          | Infermiere                                  |            | 2          | 2          |
|                         |                          | <b>totale</b>                               |            | <b>24</b>  | <b>23</b>  |
| COESA/<br>IL RAGGIO     | S.A.S.                   | Assistenti sociali                          | 4          | 4          | 5          |
|                         |                          | Amministrativo                              | 1          | 1          | 1          |
|                         |                          | Educatori Professionali                     |            | 2          | 3          |
|                         |                          | Accompagnamento al lavoro                   | 2          | 2          | 2          |
|                         |                          | <b>totale</b>                               | <b>5</b>   | <b>9</b>   | <b>11</b>  |
| IL SOGNO DI UNA<br>COSA | CST CAD e RAF            | Responsabile                                | 1          | 1          | 1          |
|                         |                          | Coordinatore                                | 3          | 3          | 3          |
|                         |                          | Educatori Professionali                     | 10         | 9          | 8          |
|                         |                          | Operatori Socio Sanitari                    | 20         | 23         | 22         |
|                         |                          | Infermieri                                  | 2          | 2          | 3          |
|                         |                          | <b>totale</b>                               | <b>36</b>  | <b>38</b>  | <b>37</b>  |
| L'ARCOBALENO            | Servizi educativi        | Educatori Profess.le Coordinatore           |            | 1          | 1          |
|                         |                          | Educatori Professionali                     |            | 14         | 18         |
|                         |                          | <b>totale</b>                               |            | <b>15</b>  | <b>19</b>  |
| LA PIAZZETTA            | Servizi educativi        | Educatore Profess.le Coordinatore           |            | 1          | 1          |
|                         |                          | Educatori Professionali                     |            | 2          | 2          |
|                         |                          | <b>totale</b>                               |            | <b>3</b>   | <b>3</b>   |
| CSDA                    | Centro famiglie          | Educatori Professionali                     | 2          | 2          | 2          |
|                         |                          | <b>totale</b>                               | <b>2</b>   | <b>2</b>   | <b>2</b>   |
| TALITA'                 | Servizi educativi        | Educatori Professionali                     |            |            | 14         |
|                         |                          | <b>totale</b>                               |            |            | <b>14</b>  |
| GEOS                    | Il ACCOGLIENZA - FAMl    | Educatore Profess.le Coordinatore           |            |            | 1          |
|                         |                          | Educatori Professionali                     |            |            | 12         |
|                         |                          | Operatori Socio Sanitari                    |            |            | 3          |
|                         |                          | Infermiere                                  |            |            | 1          |
|                         |                          | Amministrativo                              |            |            | 2          |
|                         |                          | <b>totale</b>                               |            |            | <b>19</b>  |
| <b>TOTALE</b>           |                          |                                             | <b>126</b> | <b>189</b> | <b>229</b> |

### Il personale impiegato dalle Cooperative sociali

Il personale che ha operato nel Consorzio, nell'anno 2022, è stato complessivamente di **300 unità**, di cui **229** alle dipendenze di Cooperative sociali e **71** alle dirette dipendenze del Consorzio.



Come si evince dai dati inerenti le risorse umane, che sul territorio consortile operano per la realizzazione del sistema integrato dei Servizi sociali, il Consorzio ha progressivamente consolidato la scelta di esternalizzare la gestione di numerosi servizi, affidandone l'organizzazione e l'erogazione a Cooperative sociali di tipo A (e quindi abilitate a gestire servizi alla persona), di comprovata esperienza e competenza. **Il 76% del totale degli operatori è infatti dipendente di soggetti del privato sociale.**



## LE RISORSE FINANZIARIE

Il Consorzio, a far data dal 01.01.2021, è diventato il Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale Valle di Susa – Val Sangone. Il rendiconto della gestione anno 2022 naturalmente tiene conto delle maggiori entrate e delle maggiori spese che questa unificazione, ormai a regime, ha comportato.

### LE ENTRATE

#### A. Trasferimenti correnti da Amministrazioni Pubbliche

L'esercizio 2022 si è chiuso con le seguenti risultanze:

##### 1) CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI DALLO STATO (€ 2.087.544,76)

Si è trattato dei seguenti contributi:

- **€ 23.032,55** rimborso dell'Iva dei servizi non commerciali;
- **€ 12.555,00** da parte del Ministero dell'Interno (Prefettura di Torino) relativi al **Fondo MSNA**;
- **€ 776.187,10** da parte del Ministero dell'Interno relativi al **progetto SAI** – Sistema di Accoglienza e integrazione (MSNA e neo maggiorenni) - Comunità di Salbertrand e Rubiana;
- **€ 904.660,23** da parte del Ministero del Lavoro e le Politiche Sociali relativi al **Fondo per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale**;
- **€ 201.495,38** da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali quale contributo spettante all'ambito territoriale al fine di potenziare il sistema dei servizi sociali comunali, gestiti in forma singola o associata, nella prospettiva del raggiungimento di un livello essenziale delle prestazioni e dei servizi sociali (**LEPS: 1 Assistente Sociale ogni 5000 abitanti**);
- **€ 76.964,50** per la realizzazione di progetti di pronto intervento sociale e interventi a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità (acconto **progetto PrIns**);
- **€ 21.150,00** come previsto dal cronoprogramma contenuto nell'Accordo con la Direzione Generale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la realizzazione della Sotto componente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale" attraverso investimenti per il **"Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione delle vulnerabilità delle famiglie e dei bambini"** nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (**PNRR**)- Missione 5 "Inclusione e Coesione" (importo pari all'acconto del 10%);
- **71.500,00** come previsto dal cronoprogramma contenuto nell'Accordo con la Direzione Generale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che prevede la realizzazione della Sotto Componente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale" attraverso l'implementazione di **Percorsi di autonomia per persone con disabilità** nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (**PNRR**)- Missione 5 "Inclusione e Coesione" (importo pari all'acconto del 10%).

##### 2) TRASFERIMENTI DALLA REGIONE A TITOLO DI FONDO INDISTINTO (€ 1.840.246,40):

Tale quota corrisponde al totale della somma comunicata dalla Regione nel corso del 2022.

L'importo è comprensivo sia della quota regionale (€ 1.064.680,90) che della quota statale (FNPS € 775.565,50) e viene assegnato ai sensi dell'art. 35, comma 7 della LR 1/2004.

La quota statale è soggetta a rendicontazione e alla stessa è legata la tempistica per l'assegnazione delle risorse previste; almeno il 50% dell'importo di € 775.565,50 dev'essere destinato agli interventi per minori e, della restante parte, una quota dev'essere destinata alla supervisione del personale dei servizi sociali e un'altra, di pari importo, per le dimissioni protette.

La quota regionale, invece, può essere utilizzata senza vincoli di destinazione.

##### 3) TRASFERIMENTI DALLA REGIONE PER PROGETTI FINALIZZATI (€ 2.258.325,36):

Si tratta di finanziamenti, da parte della Regione Piemonte, vincolati alla realizzazione di interventi a favore di specifiche categorie di utenza, e più precisamente, nel 2022, a favore dell'Ambito comprendente Val Susa e Val Sangone, sono stati i seguenti:

- Progetti a sostegno delle persone con disabilità e delle loro famiglie per **€ 331.499,08**;
- Contributi a sostegno di anziani non autosufficienti **€ 228.407,94**;
- Contributi per le prestazioni in lungo assistenza nella fase di cronicità a favore delle persone non autosufficienti **€ 249.867,84**;

- Contributi a copertura delle rette di pazienti di provenienza psichiatrica **€ 63.315,78;**
- Contributi per la realizzazione di Centri Famiglie e per le Adozioni difficili **€ 34.609,56;**
- Fondo per le non autosufficienze (anziani non auto e disabili) **€ 1.075.544,00;**
- Fondo per l'assistenza di persone con disabilità Vita indipendente **€ 43.430,16;**
- Ulteriori risorse riparto Fondo Non Autosufficienze e Vita indipendente anno 2021 **€ 156.471,75;**
- Contributi per interventi relativi al potenziamento e riqualificazione dei laboratori e delle strutture semiresidenziali per persone disabili **€ 67.479,25;**
- Contributi a sostegno di famiglie con adolescenti e spazi in Luogo Neutro **€ 7.700,00.**

#### **4) TRASFERIMENTI DALLA REGIONE LR 1/2004 (€ 158.283,40):**

Si tratta del trasferimento agli Enti gestori delle funzioni socio assistenziali delle competenze previste dall'art. 5, comma 4 della Legge regionale 8 gennaio 2004 n. 1 (funzioni relative ai non vedenti, agli audilesi, ai figli minori riconosciuti dalla sola madre, ai minori esposti all'abbandono, ai figli minori non riconosciuti ed alle gestanti e madri in difficoltà).

#### **5) TRASFERIMENTI DAI COMUNI (€ 4.206.962,76):**

L'art. 12, comma 2, della Convenzione di ingresso ex art. 30 TUEL, approvata dai Consigli Comunali dei 6 nuovi Comuni aderenti con apposite deliberazioni, stabilisce che: "per la fase di adesione e in via transitoria per il solo triennio 2021-2023, ai 6 nuovi Comuni membri di COAZZE, GIAVENO, REANO, SANGANO, TRANA E VALGIOIE potrà venire richiesto, in base a deliberazioni della nuova Assemblea in sede di approvazione del Bilancio, un contributo finanziario differenziato sino a 3,90 € /abitante in più rispetto alla quota dei Comuni della Valle di Susa (pari alla differenza tra le quote 2020 di 30,60 € e 34,50 €), per far fronte ai costi di integrazione e riallineamento dei servizi e alla assenza di trasferimento di avanzi di amministrazione come specificato nel progetto di integrazione. Detta quota aggiuntiva non viene computata ai fini dei quorum di funzionamento e votazione degli organi del Consorzio".

Con riferimento al suddetto articolo, per l'anno 2022, le quote consortili pro capite sono stabilite nelle seguenti misure:

Comuni della Val di Susa n. 87.730 abitanti al 31.12.2020 € 30,60 pro capite

Comuni della Val Sangone n. 29.612 abitanti al 31.12.2020 € 34,50 pro capite

Un importo pari a € 0,10 pro capite (0,10 per il totale di 117342 abitanti pari a **€ 11.734,20**) è destinato al finanziamento del conto capitale: pertanto, la parte disponibile per il finanziamento delle spese correnti è pari alla differenza, vale a dire **€ 3.694.417,80.**

Inoltre, l'Assemblea Consortile, con atto nr. 8/A/22, ha deliberato, di incrementare la quota di **€ 3,50** per abitante, **per l'anno 2022**, in correlazione al trasferimento delle somme assegnate ai singoli Comuni quale incremento del Fondo di solidarietà comunale, come previsto dall'art. 1 - commi 791 e 792 - della Legge 30 dicembre 2020 n. 178 e dal D.P.C.M. 01/07/202.

L'incremento ha comportato un'entrata complessiva pari a **€ 410.697,00.**

Infine, sempre con riferimento al Fondo di Solidarietà Comunale, per l'anno 2021, l'Assemblea Consortile approvava, con deliberazione nr. 25/A/21 del 04.11.2021, il trasferimento al Consorzio della quota di € 3,00 per abitante e prevedeva che il conferimento di tali somme, da parte dei singoli Comuni, potesse avvenire con esigibilità modulata, nel 2021 o nel 2022, a seconda della situazione di Bilancio del Comune. Per questo motivo, sull'esercizio 2022 è iscritta a Bilancio la somma di € 101.847,96, seppur riferita ad un incremento relativo all'anno 2021, corrispondente alla quota una tantum di quei Comuni che hanno optato per l'esigibilità della stessa nell'anno 2022.

#### **6) TRASFERIMENTI DAI COMUNI PER ASSISTENZA SPECIALISTICA (€ 609.983,92):**

Con deliberazione n. 18/A/20 del 22.10.2020 l'Assemblea Consortile ha deciso di aderire alla proposta del Gruppo di Lavoro dei Comuni di delegare al Con.I.S.A. la gestione del servizio di assistenza scolastica, a decorrere dall'anno scolastico 2021/2022, con l'opzione "parzialmente solidaristica" che prevede una quota di fissa di compartecipazione a carico dei Comuni pari ad € 1,40 per abitante, dei quali € 0,40 quale rimborso al Con.I.S.A. per la valutazione, gestione e monitoraggio del servizio ed € 1,00 quale quota solidaristica; successivamente, con determinazione n. 179 del 23.07.2021 si è aggiudicata la procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza specialistica in ambito scolastico rivolta ad alunni disabili o con esigenze educative speciali periodo 01.09.2021 – 30.06.2024 CIG 8766541 A 7B al R.T.I costituendo Cooperativa Sociale

P.G. Frassati (mandatario) con Cooperativa Sociale L'Arcobaleno (mandante) e Fondazione Talità onlus (mandante), sulla base del ribasso offerto sull'importo a base di gara del 2%, per un importo triennale di € 1.787.461,20.

Sulla base dei suddetti atti e delle ore autorizzate dall'UMVD, per l'anno scolastico 2021/2022, è stata iscritta a bilancio la somma di € 609.983,92 quale entrata dai Comuni per il suddetto servizio.

### **7) CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI DALLA CITTA' METROPOLITANA (161.679,69):**

L'importo comprende:

- **€ 20.000,00** relativi al contributo per il Progetto Cuore Solidale // Cœur des Alpes - Cœur solidaire (PITER INTERREG-ALCOTRA), di cui Città Metropolitana di Torino era capofila, con l'obiettivo di migliorare l'accessibilità ai servizi nei territori montani e pedemontani ricreando legami di comunità;
- **€ 141.679,69** relativi all'assegnazione, da parte della Città Metropolitana, dei finanziamenti agli Enti Gestori per le attività di supporto educativo scolastico.

### **8) CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI DA ALTRI ENTI DEL SETTORE PUBBLICO (€ 200.000,00):**

Per **€ 79.909,09** si è trattato del rimborso, da parte di alcuni Comuni consorziati, di interventi attivati di comune accordo con le singole Amministrazioni, sia a sostegno del reddito per le persone vittime della crisi (es. progetti personalizzati), sia per fronteggiare le emergenze abitative che si verificano a seguito di sfratto di nuclei familiari con figli minori.

Nei casi di cui trattasi il Consorzio anticipa interamente il costo dell'intervento ed il rimborso può avvenire per l'intera somma o per una parte di essa.

La somma di **€ 109.556,91** si riferisce al rimborso, da parte dell'Inps, dei costi sostenuti dal Consorzio per la realizzazione del progetto Home Care Premium.

Infine la restante somma di **€ 10.534,00** riguarda il trasferimento dal Centro per l'Impiego per l'attivazione di tirocini e lo svolgimento delle attività di orientamento, ricerca attività, accompagnamento e tutoraggio come previsto dalla DGR n 26-6749 del 13.04.2018.

### **9) TRASFERIMENTI DALL'AZIENDA SANITARIA ASL TO3 (€ 620.000,00):**

Come è ormai prassi consolidata, a seguito di dettagliata rendicontazione, l'ASL TO3 rimborsa al Consorzio i costi degli interventi gestiti dal Consorzio stesso e definiti quali "Livelli Essenziali di Assistenza" nell'ambito dell'Accordo di programma a tal fine stipulato tra l'ASL e gli Enti Gestori ad essa afferenti.

Il processo di co progettazione ha parzialmente modificato questa prassi: lo stesso infatti prevede, anche per un più responsabile coinvolgimento sia del Consorzio che dell'ASLTO3, che ogni Ente gestisca in autonomia, seppur in modo coordinato, la parte economica e quindi che si occupi direttamente del riconoscimento della spesa attinente il proprio specifico.

Dal 2022 quindi il Consorzio non ha più sostenuto direttamente gran parte delle spese di competenza del comparto sanitario (che poi venivano rimborsate), ma ha gestito nel bilancio solo più le spese proprie della parte sociale.

In questa ottica vanno lette e trovano giustificazione le minori entrate dall'ASLTO3 che, però non comportano una riduzione dei servizi integrati, ma solo e più semplicemente, una differente e più titolata distribuzione delle spese.

### **10) TRASFERIMENTI CORRENTI DA ALTRI SOGGETTI (€ 138.760,24)**

Si tratta dei seguenti trasferimenti da parte di altri soggetti:

- **€ 12.000,00** trasferimento derivante da scrittura privata tra il Consorzio e il Sig. Arnaldo Reviglio, beneficiario di eredità con vincoli socio assistenziali;
- **€ 12.000,00** trasferimento dalla Fondazione CRT nell'ambito del bando Vivo Meglio;
- **€ 39.749,84** per il progetto Tempo al Tempo, progetto di cui il Consorzio è partner e la Cooperativa Frassati è il soggetto capofila;
- **€ 3.200,91** saldo progetto Volano progetto di cui il Consorzio è partner e la Cooperativa Frassati è il soggetto capofila;
- **€ 30.000,00** canone annuo fisso di concessione da parte del soggetto aggiudicatario per la gestione del CST e della RAF di Sant'Antonino di Susa;

- **€ 2.500,00** canone annuo per la locazione dell'immobile sito in Giaveno, Via Don Pogolotto, 45, sede dei servizi Centro Diurno Socio Terapeutico Riabilitativo (CST) e Servizio Educativo Territoriale Disabili Adulti, a carico del concessionario;
- **€ 1.010,00** canone annuo fisso di concessione a carico del concessionario per la gestione della struttura Colibri' di Sangano;
- **€ 25.000,00** trasferimento dalla Fondazione Time2 per l'attività del Centro Famiglie;
- **€ 13.299,49** per il rimborso da parte dell'Unione dei Comuni Montani della Val Sangone di una quota parte del costo stipendiale relativo a una dipendente che svolge funzioni per entrambi gli Enti.

**La ripartizione dell'entrata per provenienza ed incidenza % nel triennio 2020 – 2022**

| Provenienza                          | 2020                  | %     | 2021                   | %     | 2022                   | %     |
|--------------------------------------|-----------------------|-------|------------------------|-------|------------------------|-------|
| Stato                                | € 1.486.086,01        | 15,5% | € 1.713.081,53         | 14,7% | € 2.087.544,76         | 16,5% |
| Regione                              | € 3.283.329,65        | 34,3% | € 3.464.037,29         | 29,7% | € 4.256.855,16         | 33,6% |
| Comuni                               | € 2.691.973,20        | 28,1% | € 3.973.622,37         | 34,1% | € 4.206.962,76         | 33,2% |
| <b>Comuni per Ass. specialistica</b> | € 0,00                | 0,0%  | € 265.836,00           | 2,3%  | € 609.983,92           | 4,8%  |
| Città Metropolitana                  | € 0,00                | 0,0%  | € 53.074,00            | 0,5%  | € 161.679,69           | 1,3%  |
| Comunità Montane, Comuni             | € 240.000,00          | 2,5%  | € 367.916,47           | 3,2%  | € 338.760,24           | 2,7%  |
| ASL                                  | € 1.134.000,00        | 11,8% | € 1.250.000,00         | 10,7% | € 620.000,00           | 4,9%  |
| Utenti                               | € 671.806,90          | 7,0%  | € 358.615,64           | 3,1%  | € 314.983,78           | 2,5%  |
| Altro                                | € 73.107,39           | 0,8%  | € 222.543,27           | 1,9%  | € 90.435,00            | 0,7%  |
| <b>totale</b>                        | <b>€ 9.580.303,15</b> |       | <b>€ 11.668.726,57</b> |       | <b>€ 12.687.205,31</b> |       |

**Regione e Comuni sono i maggiori finanziatori del Consorzio**

Le percentuali indicano il peso della singola voce sul totale delle entrate.

## B. Entrate extra tributarie

### B.1 Entrate di beni e servizi e proventi derivanti dalla gestione di beni

#### 1) PROVENTI PER RETTE OSPITI STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI A GESTIONE DIRETTA (€ 85.000,00):

Si è trattato del pagamento delle rette richieste a titolo di compartecipazione, sulla base dei redditi percepiti, agli anziani ospiti della Residenza Galambra di Salbertrand, struttura gestita direttamente dal Consorzio.

#### 2) PROVENTI PER RETTE OSPITI STRUTTURE RESIDENZIALI PER DISABILI A GESTIONE DIRETTA (€ 110.000,00):

Si è trattato del pagamento delle rette richieste a titolo di compartecipazione, sulla base dei redditi percepiti, agli ospiti della struttura Colibri di Sangano.

#### 3) COMPARTECIPAZIONE SU SERVIZI VARI (€ 119.983,78)

Si è trattato di proventi derivanti:

- dalla compartecipazione degli utenti al costo del Servizio di Assistenza domiciliare;
- dalla compartecipazione degli utenti adulti disabili ricoverati fuori dal territorio consortile ai costi che il Consorzio sostiene per il pagamento della quota alberghiera delle rette;
- dalla compartecipazione degli utenti del CST e del CAD al costo di mensa e trasporto e degli utenti del Servizio Ponte e del Centro Interspazio al costo del trasporto; (compartecipazione richiesta fino al 30.06.2022 poi la stessa è stata sospesa poiché dovrà essere rivista alla luce della normativa riguardante l'ISEE)
- dalla compartecipazione da parte degli adulti e degli anziani autosufficienti collocati in affidamento familiare presso terzi o che beneficiano di affidamenti di supporto che richiedono un impegno significativo.

### B.2 Rimborsi e altre entrate correnti

#### 1) CONCORSI DA PARTE DEL PERSONALE NELLE SPESE DI VITTO (€ 20.000,00)

I dipendenti possono usufruire di buoni pasto, utilizzando i ticket restaurant, negli esercizi convenzionati. Ogni dipendente ha partecipato in misura di 1/3 al costo del buono pasto attraverso una trattenuta che l'Ente effettua direttamente sulla busta paga.

## 2) CONCORSI, RIMBORSI, RECUPERI DA ALTRI SOGGETTI (€ 70.434,96):

Si è trattato di proventi derivanti:

- dalla restituzione degli anticipi erogati sull'indennità di accompagnamento o sulla pensione di invalidità civile e di eventuali prestiti erogati in particolari condizioni di difficoltà, previsti dal Regolamento di Assistenza Economica;
- da rimborsi di somme per spese anticipate dal Consorzio ma di competenza di altri Enti per la maggior parte non compresi nel territorio consortile;
- dalle somme corrisposte a titolo di equo indennizzo, somme riconosciute dal Giudice Tutelare per l'attività svolta dal Consorzio nella gestione delle misure di protezione.

## 3) INTERESSI SU GIACENZA DI CASSA (0,04)

A tale voce si registra la cifra irrisoria di € 0,04.

### Le Entrate extra tributarie 2020-2022

| ENTRATE DA CONSUNTIVO                       | ANNO 2020           | ANNO 2021           | ANNO 2022           |
|---------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>TITOLO III - Entrate extratributarie</b> |                     |                     |                     |
| Proventi da rette strutture anziani         | € 220.000,00        | € 135.000,00        | € 85.000,00         |
| Proventi da rette ospiti COLIBRI'           | € 145.000,00        | € 110.000,00        | € 110.000,00        |
| Compartecipazione su servizi vari           | € 179.172,80        | € 113.615,64        | € 119.983,78        |
| Interessi attivi su giacenze di cassa       |                     | € 0,06              | € 0,04              |
| Concorso del personale per il vitto         | € 12.352,36         | € 17.170,65         | € 20.000,00         |
| Concorsi, rimborsi e recuperi vari          | € 115.281,74        | € 68.757,92         | € 70.434,96         |
| <b>Titolo III</b>                           | <b>€ 671.806,90</b> | <b>€ 444.544,27</b> | <b>€ 405.418,78</b> |

## C. Altri trasferimenti in conto capitale

### Trasferimenti in conto capitale da amministrazioni pubbliche

Si tratta della parte della quota consortile dei Comuni pari ad **€ 11.734,20** (€ 0,10 per 117342 abitanti) che è stata destinata al finanziamento delle spese in conto capitale.

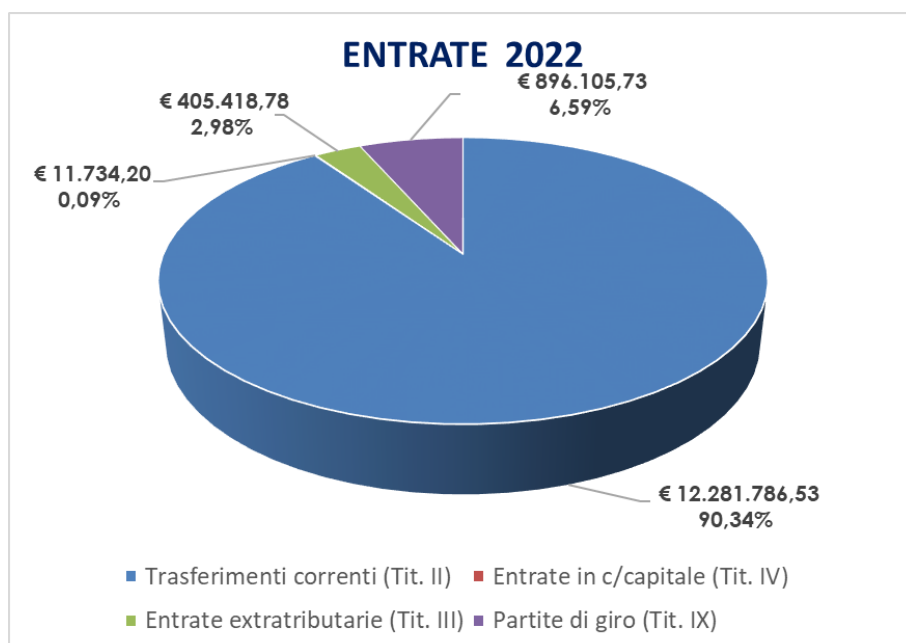
### Trasferimenti di capitale 2020-2022

| ENTRATE DA CONSUNTIVO                              | ANNO 2020          | ANNO 2021          | ANNO 2022          |
|----------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>TITOLO IV - Trasferimenti di capitale</b>       |                    |                    |                    |
| Trasferimenti in conto capitale dalla Regione      |                    |                    |                    |
| Trasf. di capitale da altre amministraz. pubbliche | € 40.026,60        | € 76.637,60        | € 11.734,20        |
| Alienazioni di beni                                |                    | € 2.208,00         |                    |
| <b>Titolo IV</b>                                   | <b>€ 40.026,60</b> | <b>€ 78.845,60</b> | <b>€ 11.734,20</b> |

Si evidenzia, di seguito, la composizione delle Entrate per natura:

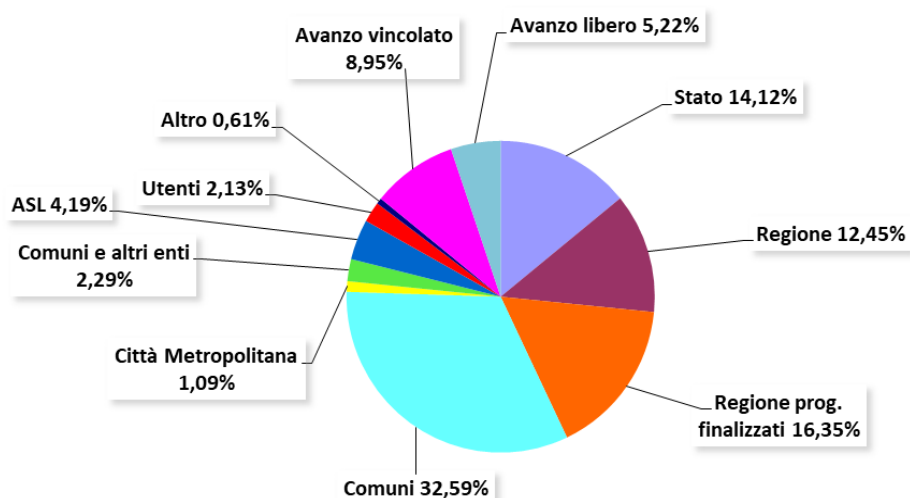
### Composizione dell'entrata per natura (anno 2022)

| Titoli                             | ANNO 2022       | incidenza % |
|------------------------------------|-----------------|-------------|
| Trasferimenti correnti (Tit. II)   | € 12.281.786,53 | 90,34%      |
| Entrate in c/capitale (Tit. IV)    | € 11.734,20     | 0,09%       |
| Entrate extratributarie (Tit. III) | € 405.418,78    | 2,98%       |
| Partite di giro (Tit. IX)          | € 896.105,73    | 6,59%       |
|                                    |                 | 100,00%     |



### La composizione delle Entrate per provenienza - 2022

| Provenienza               | 2022                   |                |
|---------------------------|------------------------|----------------|
| Stato                     | € 2.087.544,76         | 14,12%         |
| Regione                   | € 1.840.246,40         | 12,45%         |
| Regione prog. finalizzati | € 2.416.608,76         | 16,35%         |
| Comuni                    | € 4.816.946,68         | 32,59%         |
| Città Metropolitana       | € 161.679,69           | 1,09%          |
| Comuni e altri enti       | € 338.760,24           | 2,29%          |
| ASL                       | € 620.000,00           | 4,19%          |
| Utenti                    | € 314.983,78           | 2,13%          |
| Altro                     | € 90.434,96            | 0,61%          |
| Avanzo vincolato          | € 1.323.303,63         | 8,95%          |
| Avanzo libero             | € 771.672,29           | 5,22%          |
|                           | <b>€ 14.782.181,19</b> | <b>100,00%</b> |





## LE SPESE

Il totale delle spese dell'esercizio 2022 (Titolo I, Titolo II e Partite di giro) è ripartito nelle seguenti missioni con i relativi programmi:

| PROGRAMMA                                                                                                                                                                                              | ANNO 2022              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Interventi per l'Infanzia e Minori<br>(Missione 12 – Programma 1)                                                                                                                                      | € 2.664.574,80         |
| Interventi per la Disabilità<br>(Missione 12 – Programma 2)                                                                                                                                            | € 3.351.127,34         |
| Interventi per gli Anziani e promozione sociale (Missione 12 –<br>Programma 3)                                                                                                                         | € 1.936.767,31         |
| Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale<br>(Missione 12 – Programma 4)                                                                                                                 | € 1.195.289,22         |
| Programmazione e governo della rete dei servizi socio sanitari<br>(Missione 12 – Programma 7)                                                                                                          | € 1.690.804,82         |
| Servizi istituzionali, generali e di gestione, Segreteria Generale,<br>Gestione economica e finanziaria, Sistemi Informativi, Risorse Umane,<br>Altri Servizi Generali<br>(Missione 1 – più Programmi) | € 1.147.529,36         |
| Missione 20 – Fondi Accantonamento                                                                                                                                                                     | € 0                    |
| Anticipazione di tesoreria                                                                                                                                                                             | € 0                    |
| Missione 99 – Partite di Giro                                                                                                                                                                          | € 896.105,73           |
| <b>TOTALE</b>                                                                                                                                                                                          | <b>€ 12.882.198,58</b> |

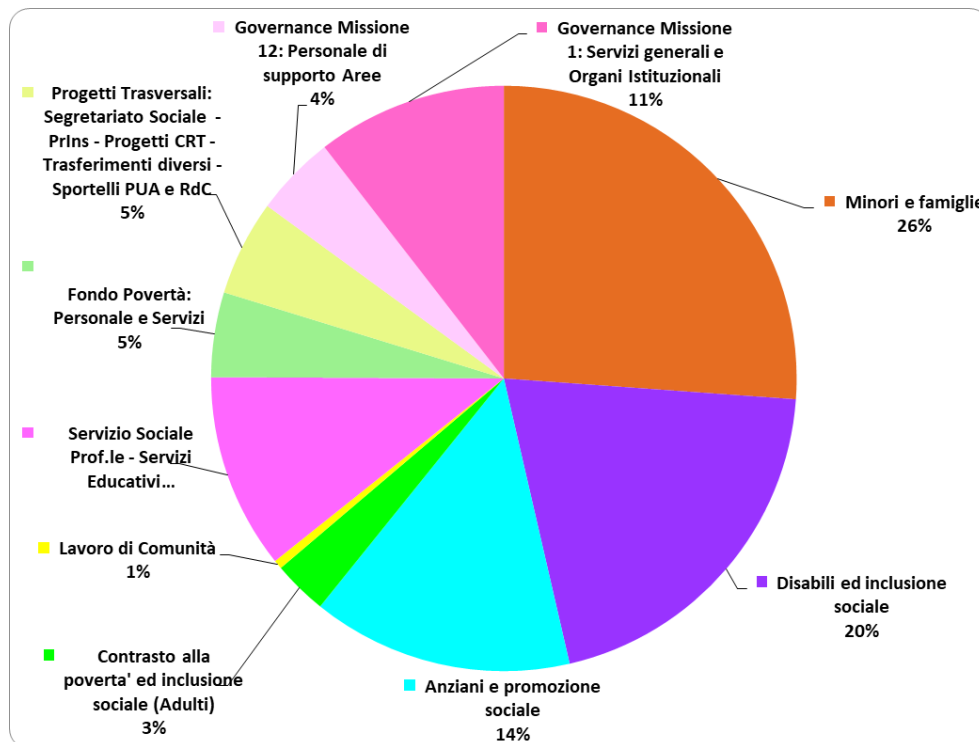
Ai fini della rendicontazione ai Comuni e alla Regione, le suddette spese, quando possibile, vengono riclassificate ulteriormente sulla base delle tipologia d'utenza destinataria (ad esempio, i trasferimenti per l'assistenza economica che a bilancio sono imputati, come previsto dalla vigente normativa, nella missione 12, programma 4, in fase di rendicontazione vengono ricollocati nell'utenza destinataria, vale a dire famiglia e minori, disabili o anziani) utilizzando la voce Governance per includere l'insieme delle attività amministrative, le spese generali di funzionamento, le spese per gli organi, le spese trasversali a più tipologie di utenza (es. Servizio Sociale Professionale e Progetti trasversali come il Fondo Povertà).

Pertanto, a seguito di tale riclassificazione, i totali dei programmi (solo parte corrente), per l'anno 2022, sono i seguenti:

**Composizione della spesa per programma parte corrente (2022)**

|                                                                                                                    |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Minori e famiglie                                                                                                  | <b>2.961.870,95 €</b> |
| Disabili ed inclusione sociale                                                                                     | <b>2.296.115,39 €</b> |
| Anziani e promozione sociale                                                                                       | <b>1.632.572,55 €</b> |
| Contrasto alla povertà ed inclusione sociale (Adulti)                                                              | <b>339.510,56 €</b>   |
| Lavoro di Comunità                                                                                                 | <b>55.459,22 €</b>    |
| Servizio Sociale Prof.le - Servizi Educativi                                                                       | <b>1.222.747,79 €</b> |
| Fondo Povertà: Personale e Servizi                                                                                 | <b>530.696,28 €</b>   |
| Progetti Trasversali: Segretariato Sociale - Prlns - Progetti CRT -<br>Trasferimenti diversi - Sportelli PUA e RdC | <b>598.235,30 €</b>   |
| Governance Missione 12: Personale di supporto Aree                                                                 | <b>507.015,04 €</b>   |
| Governance Missione 1: Servizi generali e Organi Istituzionali                                                     | <b>1.189.739,50 €</b> |
| Assistenza specialistica in ambito scolastico *                                                                    | <b>642.215,33 €</b>   |

\* L'assistenza specialistica non è stata conteggiata in alcun programma poiché trattasi di servizio delegato al Consorzio ma che rimane a totale carico dei Comuni



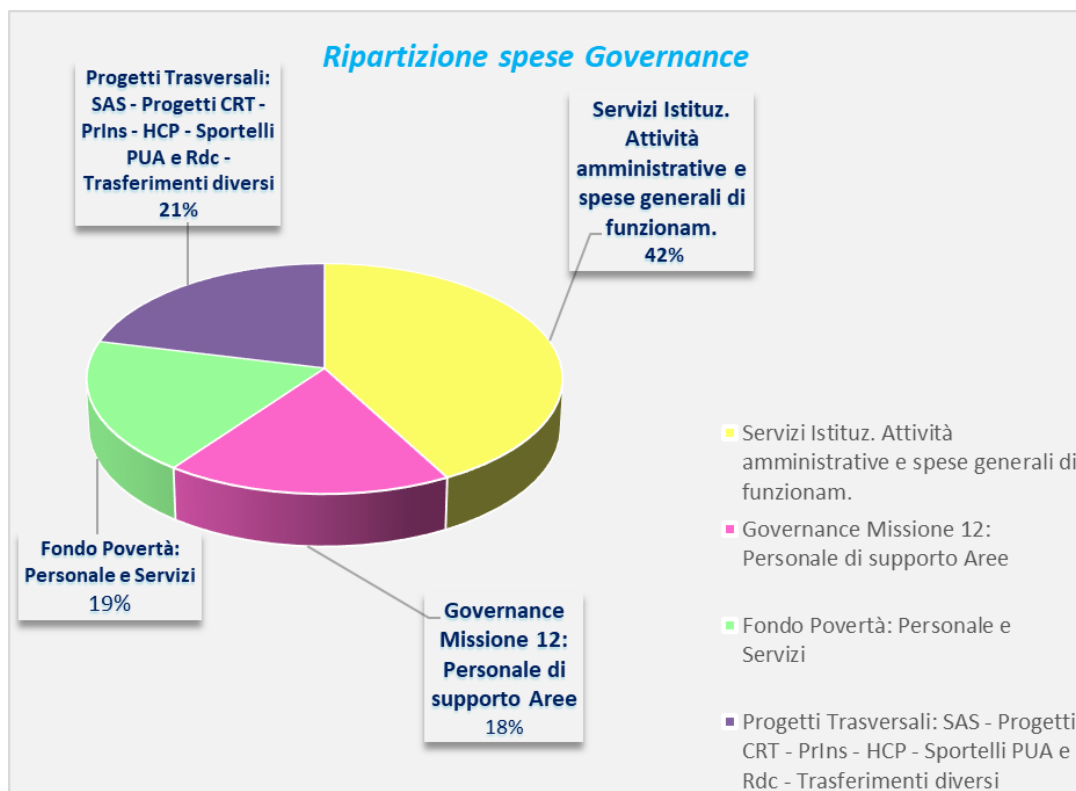
### La Governance: Missione 1 – Quota parte Missione 12

| MISSIONE/PROGRAMMA                                                                     | PROGRAMMA/PROGETTO                                               | Totale spese          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE (MISSIONE 1)                             | GOVERNANCE INTERNA ED ESTERNA                                    | € 1.189.739,50        |
|                                                                                        | ORGANI ISTITUZIONALI - SEGRETERIA GENERALE - DIREZIONE           |                       |
|                                                                                        | GESTIONE ECONOMICA FINANZIARIA                                   |                       |
|                                                                                        | PROGRAMMAZIONE PROVVEDITORATO                                    |                       |
|                                                                                        | FUNZIONI TRASVERSALI - GESTIONE TUTELE                           |                       |
|                                                                                        | RISORSE UMANE                                                    |                       |
|                                                                                        | STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI                                 |                       |
|                                                                                        | ALTRI SERVIZI GENERALI - ATTIVITA' AMMINISTRATIVA                |                       |
|                                                                                        | SPESE GENERALI PER EDIFICI                                       |                       |
| PROGRAMMAZIONE E GOVERNO DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI E SOCIALI (MISSIONE 12) | Segretariato Sociale                                             | € 214.652,97          |
| PROGETTI TRASVERSALI (MISSIONE 12)                                                     | Fondo Povertà : Personale e Servizi                              | € 530.696,28          |
|                                                                                        | Personale Sportello PUA e RdC                                    | € 110.048,66          |
|                                                                                        | Progetti trasversali : CRT - PrIns - HCP - Trasferimenti diversi | € 273.533,67          |
| ATTIVITA' DI SUPPORTO DIREZIONE (MISSIONE 12)                                          | Attività di supporto direzione (Ufficio Tutela - Progetti)       | € 129.924,74          |
| ATTIVITA' DI SUPPORTO AREA MINORI (MISSIONE 12)                                        | Attività di supporto area minori                                 | € 101.481,92          |
| ATTIVITA' DI SUPPORTO AREA ADULTI (MISSIONE 12)                                        | Attività di supporto area adulti                                 | € 82.885,03           |
| ATTIVITA' DI SUPPORTO AREA DISABILI (MISSIONE 12)                                      | Attività di supporto area disabili                               | € 99.054,51           |
| ATTIVITA' DI SUPPORTO AREA ANZIANI (MISSIONE 12)                                       | Attività di supporto area anziani                                | € 93.668,84           |
| <b>TOTALE SPESA PROGRAMMA GOVERNANCE E SERVIZI GENERALI</b>                            |                                                                  | <b>€ 2.825.686,12</b> |



## La ripartizione delle spese correnti per la Governance

|                                                                                                      |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Servizi Istituz. Attività amministrative e spese generali di funzionam.                              | 1.189.739,50 €        |
| Governance Missione 12: Personale di supporto Aree                                                   | 507.015,04 €          |
| Fondo Povertà: Personale e Servizi                                                                   | 530.696,28 €          |
| Progetti Trasversali: SAS - Progetti CRT - PrIns - HCP - Sportelli PUA e Rdc - Trasferimenti diversi | 598.235,30 €          |
| <b>Totale</b>                                                                                        | <b>2.825.686,12 €</b> |



Di seguito si evidenzia l'andamento della spesa complessiva per natura nell'ultimo triennio:

## Trend triennale della spesa

| spesa                                 | 2020                   | 2021                   | 2022                   | Δ%(20/22)     |
|---------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------|
| TITOLO I - SPESE CORRENTI             | € 9.341.361,22         | € 12.078.824,50        | € 11.976.177,91        | 28,21%        |
| TITOLO II - SPESE IN C/CAP.           | € 60.251,55            | € 55.962,16            | € 9.914,94             | -83,54%       |
| TITOLO IV - SPESE per SERVIZI C/TERZI | € 735.209,79           | € 917.781,21           | € 896.105,73           | 21,88%        |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO DELLE SPESE</b> | <b>€ 10.136.822,56</b> | <b>€ 13.052.567,87</b> | <b>€ 12.882.198,58</b> | <b>27,08%</b> |

## VARIAZIONI ALLE PREVISIONI FINANZIARIE

Nel corso del 2022 le variazioni al bilancio di previsione sono state le seguenti:

- deliberazione dell'Assemblea Consortile nr. 12/A/22 del 12.04.2022 avente ad oggetto: "PRIMA VARIAZIONE AL BILANCIO DI PREVISIONE 2022-2024 – ESERCIZIO 2022 - E CONTESTUALE ADEGUAMENTO DEL PIANO PROGRAMMA
- deliberazione del Consiglio di Amministrazione nr. 36/22 del 17.06.2022 avente ad oggetto: "SECONDA VARIAZIONE AL BILANCIO DI PREVISIONE 2022-2024 – ESERCIZIO 2022 - CONTESTUALE ADEGUAMENTO DEL PIANO PROGRAMMA - AZIONE CON I POTERI DELL'ART. 175, COMMA 4, D.LGS. 18.08.2000 N. 267 E DELL'ART. 20, COMMA 2, LETTERA J) DELLO STATUTO CONSORTILE", debitamente ratificata con deliberazione dell'Assemblea Consortile nr. 15/A/22 del 27.06.2022;
- deliberazione dell'Assemblea Consortile nr. 16/A/2022 del 27/06/2022 avente ad oggetto: "APPROVAZIONE VERIFICA DEGLI EQUILIBRI GENERALI DI BILANCIO";
- deliberazione dell'Assemblea Consortile nr. 17/A/22 del 22.09.2022 avente ad oggetto: "APPROVAZIONE TERZA VARIAZIONE AL BILANCIO DI PREVISIONE 2022-2024 E CONTESTUALE ADEGUAMENTO DEL PIANO PROGRAMMA"
- deliberazione dell'Assemblea Consortile nr. 22/A/22 del 28.11.2022 avente ad oggetto: "APPROVAZIONE QUARTA VARIAZIONE AL BILANCIO DI PREVISIONE 2022-2024 – E CONTESTUALE ADEGUAMENTO DEL PIANO PROGRAMMA"

L'importo complessivo del risultato di amministrazione anno 2021 applicato al Bilancio di Previsione 2022-2024 - esercizio 2022- è stato pari a **€ 856.963,23** così suddivisi:

- **€ 726.306,06** parte vincolata (vincoli da trasferimenti);
- **€ 130.657,17** parte accantonata (fondo rinnovi contrattuali).

## LA COMPOSIZIONE DEL RISULTATO DI AMMINISTRAZIONE

Il risultato di amministrazione dell'esercizio 2022 ammonta ad **€ 2.304.185,63**

La sua composizione è evidenziata nel seguente prospetto.

### PROSPETTO DIMOSTRATIVO DEL RISULTATO DI AMMINISTRAZIONE 2022

Allegato a) Risultato di amministrazione

|                                                                                                                  | RESIDUO    | GESTIONE<br>COMPETENZA | TOTALE              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------|---------------------|
| Fondo di cassa al 1° gennaio                                                                                     |            |                        | 634.279,85          |
| Riscossioni                                                                                                      | (+)        | 3.855.348,24           | 9.988.534,30        |
| Pagamenti                                                                                                        | (-)        | 2.629.699,31           | 9.881.743,40        |
| Saldo di cassa al 31 dicembre                                                                                    | (=)        |                        | 1.966.719,68        |
| Pagamenti per azioni esecutive non regolarizzate al 31 dicembre                                                  | (-)        |                        | 0,00                |
| Fondo di cassa al 31 dicembre                                                                                    | (=)        |                        | 1.966.719,68        |
| Residui attivi                                                                                                   | (+)        | 585.080,49             | 3.606.510,94        |
| - di cui derivanti da accertamenti di tributi effettuati sulla base della stima del dipartimento delle finanze   |            |                        | 0,00                |
| Residui passivi                                                                                                  | (-)        | 503.732,14             | 3.000.455,18        |
| Fondo pluriennale vincolato per spese correnti (1)                                                               | (-)        |                        | 349.938,16          |
| Fondo pluriennale vincolato per spese in conto capitale (1)                                                      | (-)        |                        | 0,00                |
| <b>Risultato di amministrazione al 31 dicembre 2022 (A) (2)</b>                                                  | <b>(=)</b> |                        | <b>2.304.185,63</b> |
| <b>Composizione del risultato di amministrazione al 31 dicembre 2022</b>                                         |            |                        |                     |
| <b>Parte accantonata (3)</b>                                                                                     |            |                        |                     |
| Fondo crediti di dubbia esigibilità al 31/12/2022 (4)                                                            |            |                        | 22.727,87           |
| Accantonamento residui perenti al 31/12/2022 (solo per regioni) (5)                                              |            |                        | 0,00                |
| Fondo anticipazioni liquidità                                                                                    |            |                        | 0,00                |
| Fondo perdite società partecipate                                                                                |            |                        | 0,00                |
| Fondo contenzioso                                                                                                |            |                        | 10.000,00           |
| Altri accantonamenti                                                                                             |            |                        | 142.243,83          |
| <b>Totale parte accantonata (B)</b>                                                                              |            |                        | <b>174.971,70</b>   |
| <b>Parte vincolata</b>                                                                                           |            |                        |                     |
| Vincoli derivanti da leggi e dai principi contabili                                                              |            |                        | 0,00                |
| Vincoli derivanti da trasferimenti                                                                               |            |                        | 1.323.303,63        |
| Vincoli derivanti dalla contrazione di mutui                                                                     |            |                        | 0,00                |
| Vincoli formalmente attribuiti dall'ente                                                                         |            |                        | 0,00                |
| Altri vincoli                                                                                                    |            |                        | 0,00                |
| <b>Totale parte vincolata (C)</b>                                                                                |            |                        | <b>1.323.303,63</b> |
| <b>Parte destinata agli investimenti</b>                                                                         |            |                        |                     |
| <b>Totale parte destinata agli investimenti (D)</b>                                                              |            |                        | <b>34.238,01</b>    |
| <b>Totale parte disponibile (E=A-B-C-D)</b>                                                                      |            |                        | <b>771.672,29</b>   |
| Se E è negativo, tale importo è iscritto tra le spese del bilancio di previsione come disavanzo da ripianare (6) |            |                        |                     |

La parte vincolata del risultato di amministrazione ammonta a **€ 1.323.303,63**. Tale importo deriva da trasferimenti con vincolo di destinazione, iscritti sull'esercizio 2022 e non interamente utilizzati.

La parte accantonata (fondo contenzioso, fondo crediti dubbia esigibilità e fondo rinnovi contrattuali) è pari a complessivi **€ 174.971.70**.

La parte destinata agli investimenti deriva dalle economie in conto capitale.

### **L'ANTICIPAZIONE DI TESORERIA**

Nel corso dell'anno 2022, grazie a un fondo cassa iniziale elevato ed a una buona gestione dei pagamenti, non si è reso necessario il ricorso all'anticipazione di Tesoreria.

### **GLI OBBLIGHI AI FINI DELLA CONTABILITA' ECONOMICO – PATRIMONIALE**

Ai sensi dell'articolo 151, comma 5, del D.lgs. 267/2000, i risultati della gestione finanziaria, economica e patrimoniale sono dimostrati nel rendiconto, il quale comprende il conto del bilancio, il conto economico e lo stato patrimoniale.

Gli enti locali sono obbligati a garantire la rilevazione dei fatti gestionali sotto il profilo economico-patrimoniale nel rispetto del principio contabile generale n. 17 della competenza economica e dei principi applicati della contabilità economico-patrimoniale di cui agli allegati n. 1 e n. 4/3 del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, e successive modificazioni (articolo 232 del Tuel).

Il rendiconto deve rappresentare infatti la dimensione finanziaria, economica e patrimoniale dei fatti amministrativi che la singola amministrazione pubblica ha realizzato nell'esercizio.

I modelli di conto economico e stato patrimoniale sono definiti nell'allegato 10 al D.lgs. 118/2011:

- ✓ **Stato patrimoniale**, che consente la conoscenza qualitativa e quantitativa delle attività, delle passività e del patrimonio netto;
- ✓ **Conto economico**, che consente di verificare analiticamente come si è generato il risultato economico del periodo.

Il risultato economico dell'esercizio 2022 rileva un valore negativo pari a € 190.238,96.

La gestione economica rileva i proventi che l'Ente ha realizzato e i costi che ha sostenuto nel corso dell'anno, prevedendo altresì l'adozione di scritture contabili che consentono di rispettare il principio di competenza economica quali, ad esempio, i risconti passivi, i ratei passivi, gli ammortamenti ecc.

Un normale effetto di questo è che il risultato economico contempla quale voce ulteriormente passiva il costo degli ammortamenti che nella contabilità finanziaria non viene rilevato.

Tuttavia questo dato, come dimostrato nel Risultato di Amministrazione, non ha comportato riflessi sostanziali negativi per quanto riguarda il complessivo equilibrio finanziario e il patrimonio netto dell'Ente, al 31.12.2022, ammonta a **€ 1.941.125,34**.

## SEZIONE 3

# LE POLITICHE E I SERVIZI RESI

## GOVERNANCE E SERVIZI GENERALI

### MISSIONE

- **Governance interna:** per garantire il governo del personale, la gestione sinergica e condivisa dei servizi complessivi, la comunicazione e la gestione integrata delle diverse attività svolte dai differenti professionisti e per le differenti fasce di popolazione che abitano il territorio, promuovendo parallelamente il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei cittadini.
- **Governance esterna:** per perseguire e permettere il coordinamento con gli altri soggetti istituzionali coinvolti – Regione, Città Metropolitana, Azienda sanitaria, con tutto il terzo settore, anche con soggetti profit su tutto ciò che concerne la costruzione di un sistema integrato di servizi ed interventi a carattere non solo riparativo, ma promozionale e di sviluppo.
- **Servizi istituzionali, Generali e di Gestione e Organi Istituzionali:** garantire il corretto funzionamento dell'attività del Consorzio, assicurare la corretta gestione giuridico-contabile del sistema di bilancio attraverso rendicontazioni e sistemi di controllo efficaci, garantendo la disponibilità di beni e servizi e l'efficienza delle strutture necessarie, attività di supporto agli organi collegiali e garanzia di rapporto e costante confronto con la cittadinanza tutta.
- **Programmazione e Governo della rete dei servizi socio sanitari e Funzioni trasversali:** l'accoglienza, il servizio sociale professionale, il lavoro di comunità, la formazione e l'informazione, la vigilanza e la gestione dei sistemi di protezione (tutele, cure e amministrazioni di sostegno), la gestione e il monitoraggio dei progetti; elementi cardine per tutta la realtà dell'Ente, hanno un carattere trasversale e rappresentano la cornice e/o le fondamenta dell'attività più dedicata ai differenti target di popolazione o riguardante aree e servizi specifici.
- **Gestione delle risorse umane** cura dell'organizzazione del lavoro e gestione del personale, in ottica di valorizzazione delle professionalità operanti nel Consorzio.

| MISSIONE/PROGRAMMA                                                                     | PROGRAMMA/PROGETTO                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE (MISSIONE 1)                             | GOVERNANCE INTERNA ED ESTERNA                                    |
|                                                                                        | ORGANI ISTITUZIONALI - SEGRETERIA GENERALE - DIREZIONE           |
|                                                                                        | GESTIONE ECONOMICA FINANZIARIA                                   |
|                                                                                        | PROGRAMMAZIONE PROVVEDITORATO                                    |
|                                                                                        | FUNZIONI TRASVERSALI - GESTIONE TUTELE                           |
|                                                                                        | RISORSE UMANE                                                    |
|                                                                                        | STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI                                 |
|                                                                                        | ALTRI SERVIZI GENERALI - ATTIVITA' AMMINISTRATIVA                |
|                                                                                        | SPESE GENERALI PER EDIFICI                                       |
| PROGRAMMAZIONE E GOVERNO DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI E SOCIALI (MISSIONE 12) | Segretariato Sociale                                             |
| PROGETTI TRASVERSALI (MISSIONE 12)                                                     | Fondo Povertà : Personale e Servizi                              |
|                                                                                        | Personale Sportello PUA e RdC                                    |
|                                                                                        | Progetti trasversali : CRT - PrIns - HCP - Trasferimenti diversi |
| ATTIVITA' DI SUPPORTO DIREZIONE (MISSIONE 12)                                          | Attività di supporto direzione (Ufficio Tutela - Progetti)       |
| ATTIVITA' DI SUPPORTO AREA MINORI (MISSIONE 12)                                        | Attività di supporto area minori                                 |
| ATTIVITA' DI SUPPORTO AREA ADULTI (MISSIONE 12)                                        | Attività di supporto area adulti                                 |
| ATTIVITA' DI SUPPORTO AREA DISABILI (MISSIONE 12)                                      | Attività di supporto area disabili                               |
| ATTIVITA' DI SUPPORTO AREA ANZIANI (MISSIONE 12)                                       | Attività di supporto area anziani                                |
| TOTALE SPESA PROGRAMMA GOVERNANCE E SERVIZI GENERALI                                   |                                                                  |

## GOVERNANCE INTERNA ED ESTERNA

### OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI

- Perseguire lo sviluppo progressivo dei diversi meccanismi operativi secondo una visione integrata del sistema degli strumenti a supporto del governo interno ed esterno dell'Ente favorendo nel contempo il consolidamento dei rapporti con l'ASL, la valorizzazione e l'ottimizzazione delle competenze professionali del personale e il potenziamento degli strumenti di comunicazione interna e esterna.

### ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI

#### UFFICIO PROGETTI

In questi ultimi anni è emersa la necessità di individuare un'organizzazione e una modalità di lavoro particolarmente attenta e capace di intercettare, collegare e realizzare progettualità altre e determinate da finanziamenti esterni e differenti tra di loro, provenienti per gran parte dall'Unione Europea, ma anche da Fondazioni bancarie e private. L'Ufficio Progetti – dopo una precedente sperimentazione interrotta a seguito dell'avvicendamento di personale precario – è stato riavviato a marzo 2022 individuandone le professionalità dedicate fra gli operatori già strutturati ed operanti all'interno dell'Ente, nell'ottica di rafforzamento della capacità progettuale presente e futura del Consorzio.

#### Obiettivi e finalità perseguiti

- Costituire una risorsa operativa utile al miglioramento della capacità di progettazione, alla gestione dei progetti, alla ricerca e all'accesso a nuove risorse finanziarie per l'Ambito Valle di Susa - Val Sangone.
- Costituire un punto di riferimento per gli stakeholder del territorio, a partire dal Terzo Settore, nella costruzione di una rete di co-progettazione permanente, che permetta di intercettare e gestire con maggiore coerenza e cooperazione i finanziamenti a disposizione.

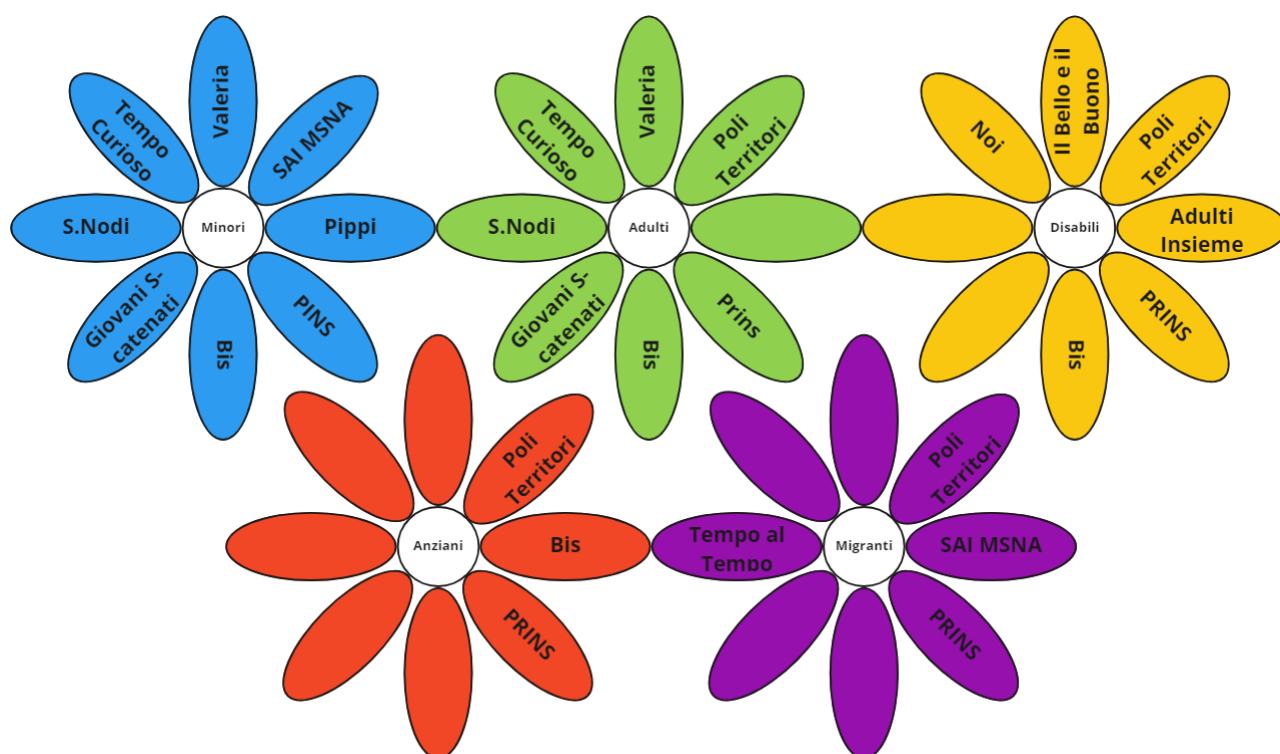
#### Attività ed interventi realizzati

Le esperienze condotte sin qui già rilevano come dato significativo un aumento in termini economici e di attività molto evidente. I risultati si sono concretizzati nell'aumentata capacità di risposta ai bandi da parte del Con.I.S.A. e di un numero maggiore e diversificato di soggetti del territorio.

La rete di stakeholder si è estesa ed andrà consolidandosi sempre di più attraverso l'approccio di co-progettazione. I nostri indicatori, da un lato, sono i tanti nuovi progetti presentati su bandi ad hoc, l'aver collaborato, di più, meglio e con un approccio collaborativo (non più competitivo), con tanti soggetti no profit, anche più piccoli, per rinforzare l'agire partecipativo e di comunità in coordinamento con i servizi sociali; dall'altro, è sempre attivo il dialogo con nuovi stakeholders e potenziali altri collaboratori e/o finanziatori, tra soggetti pubblici e privati.

Sono state presentate molte progettualità in diversi settori di intervento, in risposta a bandi ministeriali, di Fondazioni bancarie ed altri Enti.

A titolo indicativo, la seguente immagine riporta una sintesi grafica delle diverse progettualità sviluppate e come esse interagiscono con le varie aree di intervento del Consorzio, ampliando la gamma degli interventi che è possibile mettere in campo. Si tenga conto che nel periodo 2021-2026 le varie progettazioni presentate – direttamente dal Consorzio o dagli Enti del Terzo Settore – porteranno oltre 5 milioni di euro sul territorio "Valle di Susa - Val Sangone". Di questi, circa € 400.000,00 direttamente nella disponibilità del Con.I.S.A.



In alcune di queste progettazioni il Con.I.S.A. ricopre il ruolo di capofila, mentre in altre il ruolo di capofila è svolto da soggetti del Terzo Settore (come previsto dai bandi), con i quali si consolida la modalità di co-progettazione attraverso lo scambio regolare di comunicazioni relative a nuove opportunità e alla stretta collaborazione tra progettisti, operatori e referenti del Consorzio e degli altri soggetti. Il lavoro che si sta portando avanti si traduce in termini di risorse investite sul territorio, grazie alle quali il Consorzio, insieme ai soggetti della rete, potenzia il proprio servizio e la capacità di raggiungere sempre più cittadini e di agire anche nell'ottica della prevenzione.

Di seguito la descrizione di alcuni dei principali progetti gestiti nell'anno 2022:

- PNRR 1.1.1** (Con.I.S.A. capofila), che prevede la realizzazione di tre moduli secondo la metodologia P.i.p.p.i. (**Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione**), con durata triennale e importo pari ad € 211.500,00 finanziato dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza).  
 Nel 2022, tramite procedura di co-progettazione, sono stati individuati gli enti partner che insieme al Con.I.S.A. seguiranno il progetto sino a marzo 2026. Sono stati svolti numerosi tavoli di co-progettazione, nei quali sono state definite le attività e modalità di intervento.  
 L'avvio attività è formalmente avvenuto a dicembre 2022: sono state individuate le varie figure di progetto (Referente Territoriale, Coach e operatori dell'équipe) ed è iniziato il percorso di formazione tenuto dall'Università di Padova agli operatori del progetto riguardante la metodologia Pippi.
- PNRR 1.2** (Con.I.S.A. capofila), che prevede la presa in carico di 12 persone con disabilità con avvio all'autonomia abitativa e lavorativa, con durata triennale e importo pari ad € 715.000,00 finanziato dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza).  
 Nel 2022, tramite procedura di co-progettazione, sono stati individuati gli enti partner, che insieme al Con.I.S.A. seguiranno il progetto sino a marzo 2026. Sono stati svolti numerosi tavoli di co-progettazione, nei quali sono state definite le attività e modalità di intervento.  
 L'avvio attività è formalmente avvenuto a dicembre 2022, con l'individuazione del primo alloggio che accoglierà sei persone disabili e del primo beneficiario.
- Strutture SAI di Salbertrand e Rubiana** (23 posti in accoglienza per minori stranieri non accompagnati – MSNA – e 3 posti per neo-maggioresnni), con durata triennale e importo pari ad € 2.075.503,04 finanziato dal Ministero dell'Interno.  
 Il progetto ha consentito di accogliere nel 2022 un flusso di MSNA veramente straordinario: 252 MSNA in totale presi in carico, di cui 233 nuovi giunti. Per i minori che hanno deciso di rimanere



sul territorio e di non allontanarsi proseguendo la migrazione, è stato possibile intraprendere il percorso di integrazione.

- **Never Alone – Tempo al Tempo** (Con.I.S.A. partner): strumenti di supporto sociale/lavorativo/formativo/abitativo per msna (sino ai 21 anni), con durata triennale e importo pari ad € 910.601,64 finanziato da varie Fondazioni private.  
Il progetto si rivolge ai minori stranieri non accompagnati – MSNA – (sino all'età di 21 anni), consentendo di mettere a loro disposizione una serie di strumenti: presa in carico di un *tutor* per supporto nel proprio percorso di autonomia, effettuare un bilancio di competenze, supporto nel redigere un curriculum, fondi per accedere a formazioni e tirocini, attività di socializzazione sul territorio, fondi per erogare quote di affidamento a nuclei che accolgono un minore straniero, disponibilità di un alloggio sito a Sant'Antonino per accogliere sino a cinque neo-maggiorenni non completamente autonomi economicamente in uscita dai progetti di accoglienza. Nel 2022, sono stati oltre venti i MSNA beneficiari di azioni di progetto.
- **"Poli Territoriali"** (Con.I.S.A. partner): il progetto, rivolto alle persone immigrate – con durata di diciotto mesi e importo pari ad € 199.926,00 finanziato dalla Fondazione Compagnia di San Paolo – ha previsto la realizzazione di 3 poli sul territorio (Avigliana, Bussoleno, Susa) che hanno offerto a partire dal 2021 e nel corso di tutto il 2022 orientamento legale e orientamento ai servizi (lavoro e abitare) a numerosi stranieri nuclei del territorio, 1 alloggio "ponte" che ha accolto due persone in difficoltà abitativa, varie azioni culturali nelle scuole e di sensibilizzazione del territorio e la realizzazione di sei tavoli di rete coordinati dal Con.I.S.A. fra i soggetti partner e oltre trenta realtà/organizzazioni del territorio, con possibilità di descrivere le proprie attività, rafforzando la reciproca conoscenza e dunque la rete territoriale.
- **Prins** (Con.I.S.A. capofila), che prevede la realizzazione di interventi di pronto intervento sociale e interventi a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità, con durata di diciotto mesi e importo pari ad € 197.000,00 finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.  
Il progetto consente nell'avvio e la gestione dei servizi di **pronto intervento sociale**, con l'attivazione di un numero verde attivo negli orari di chiusura del Servizio Sociale (dalle 17:00 alle 08:00 nei giorni feriali e 24h su 24 nei giorni festivi), di un **centro servizi per il contrasto alla povertà** con l'obiettivo di creare un punto unitario di accoglienza, accesso e fornitura di servizi, ben riconoscibile a livello territoriale dalle persone in condizioni di bisogno.  
Nel 2022, tramite co-progettazione, sono stati individuati gli enti partner che insieme al Con.I.S.A. seguono il progetto. Sono stati svolti numerosi tavoli di co-progettazione, nei quali sono state definite le attività e le modalità di intervento.
- **ValERia – "Valli, Lavoro, Educazione e Reti territoriali"** (Con.I.S.A. partner), che prevede interventi a sostegno di donne con difficoltà di conciliazione compiti di cura-lavoro e di minori, con durata triennale e importo pari ad € 723.576,00 finanziato dalla Fondazione Compagnia di San Paolo.  
Nel 2022 è stato definito il partenariato e sono stati svolti vari tavoli di co-progettazione finalizzati alla definizione delle azioni e alla stesura e presentazione del progetto, avvenuta ad ottobre 2022.

In questo processo, l'Ufficio Progetti - sotto l'indirizzo e la supervisione organizzativa del Direttore, del Dirigente Amministrativo e delle Posizioni Amministrative - svolge un ruolo strumentale di collegamento tra le diverse aree di intervento e tra i diversi interlocutori.

Tradotto in termini operativi, offre un supporto tecnico nella progettazione di proposte insieme ai Responsabili di Area e/o operatori puntualmente coinvolti, rappresenta il punto di riferimento nel follow-up amministrativo sia nei rapporti con gli Enti finanziatori (Regione, Fondazioni, ecc.), sia a livello interno con il personale amministrativo e finanziario; svolge altresì funzioni di comunicazione, prevalentemente legate alla promozione e pubblicità dei progetti.

Tra gli obiettivi del futuro prossimo dell'Ufficio Progetti vi sarà la presentazione di nuove proposte progettuali e la gestione dei progetti in corso e in fase di avvio a partire dal 2023, oltre che della valorizzazione ulteriore dell'esperienza di rete costruita nel recente biennio.



## LAVORO DI COMUNITA'

### Obiettivi e finalità perseguiti

- Impulso, connessione e sostegno a progettazioni ed esperienze di sviluppo di comunità, nuove o già avviate e ad esperienze di welfare territoriale.
- Rinforzo e promozione delle occasioni di dialogo e scambio fra le amministrazioni al fine di accrescere la conoscenza e la diffusione delle buone pratiche già esistenti, la possibilità di fare sistema fra i territori limitrofi, costruire reti e ampie sinergie, nonché favorire accordi per ricercare finanziamenti finalizzati a sostenere le attività.
- Realizzazione di azioni di contrasto a solitudine e isolamento nella comunità territoriale, attraverso specifiche azioni e progetti partecipati.
- Ampliamento, in collaborazione con le altre aree, del ventaglio delle risposte ai bisogni dei cittadini attraverso nuovi approcci nelle pratiche professionali del Servizio Sociale.

### Attività ed interventi realizzati

L'Area Lavoro di comunità nel 2022 ha promosso, consolidato e tenuto in connessione progetti di sviluppo locale del territorio e di welfare generativo e comunitario a favore dei cittadini, integrando così il lavoro più tradizionale del Servizio Sociale e ampliando il ventaglio delle risposte possibili ai bisogni che il nostro territorio esprime.

Le azioni e i progetti che hanno preso forma o che hanno avuto continuità si sono sviluppati nella cornice degli interventi previsti dalle convenzioni dei servizi domiciliari e si sono realizzati in ambiti specifici dell'area lavoro di comunità.

**Ambito:** *Ampliamento del ventaglio delle risposte ai bisogni dei cittadini in situazione di fragilità o di crisi attraverso il potenziamento di competenze spendibili in ambito lavorativo e/o contrasto isolamento e solitudine; costruzione di reti solidali a contrasto delle crisi e sostegno alle diverse forme di povertà economica.*

In questo ambito sono stati potenziati e maggiormente diffusi sul territorio i processi di economia circolare e anti spreco che coinvolgono i mercati e le aziende locali oltre ai laboratori di cucito.

**Ambito:** *Promozione, diffusione e radicamento della cultura della partecipazione, dell'accoglienza, della solidarietà; sostegno alle nuove forme di protagonismo verso i beni comuni e condivisi attraverso attività a integrazione socio-sanitaria, culturale ed educativa e a carattere inclusivo.*

E' in questo ambito che hanno trovato la loro collocazione naturale la maggioranza dei progetti.

Le attività realizzate hanno aggregato una molteplicità di soggetti – istituzionali e non – e hanno mantenuto come macro-finalità l'inclusione e la partecipazione diretta dei cittadini, la diffusione di servizi di prossimità, l'individuazione e il potenziamento di luoghi condivisi, il riconoscimento e la valorizzazione di competenze e l'inclusione di cittadini fragili. Il target di riferimento è stato intergenerazionale. Contenuto, finalità e metodologia individuati sono stati condivisi e sperimentati attraverso progettazioni co-costruite con terzo settore, Asl To3 (In particolare con il coinvolgimento della struttura semplice "Promozione salute e benessere") e in collaborazione con le amministrazioni coinvolte territorialmente, le Unioni Montane, gli istituti scolastici di diverso ordine e grado, le associazioni di volontariato, singoli cittadini e mondo del profit.

I progetti hanno promosso azioni di aggregazione sociale, di promozione al benessere e alla salute, per contrastare i bisogni che originano dalla solitudine, dall'isolamento e dall'invecchiamento, di integrazione socio-sanitaria e culturale per promuovere il benessere e prevenire forme di disagio conclamato (ad esempio, OSS di borgata), di "riattivazione esistenziale", di sviluppo di reti solidali e scambio di competenze (Il registro delle voci delle Valli); di contrasto alle nuove povertà (progetti anti-spreco, economia circolare), di promozione al ruolo partecipativo di adulti e ragazzi nei processi di cittadinanza attiva, di valorizzazione delle storie nascoste che si rivelano testimonianze di bene condiviso, di protagonismo giovanile, di valorizzazione del territorio (Tavolo delle politiche giovanili, Semi di comunità), di connessione e scambio fra gruppi sociali per favorire la reciproca conoscenza, abbattere i pregiudizi, promuovere lo scambio intergenerazionale attraverso percorsi espressivi e riabilitativi (gli Avi del Futuro), di sviluppo di luoghi condivisi, antenne sociali ed esperti grezzi (Negozio Vicino, Biblioteche sociali), di alfabetizzazione digitale degli over 40 anni (progetto pilota "Smartphone Senior: diventiamo tutti esperti").

**Ambito:** *Promozione e costruzione di politiche partecipate e di sviluppo di comunità in integrazione con tutti gli attori del territorio attraverso l'allestimento e la realizzazione di percorsi formativi e setting concertativi rivolti trasversalmente a operatori socio-sanitari, amministrazioni comunali, terzo settore e cittadini.*

Nel corso dell'anno si sono organizzati 3 percorsi formativi:

**1) Registro delle Voci delle Valli**, con l'obiettivo di:

- ✓ sostenere e promuovere un modello di comunità in cui le voci hanno un ruolo di cura delle persone più fragili;
- ✓ allargare il numero di "voci" del registro, con rinnovata promozione del progetto;
- ✓ consolidare la realtà del registro, aumentando la consapevolezza e la capacità di azione degli interventi;
- ✓ individuare modalità di azione che permettano di restare fedeli al principio della spontaneità che caratterizza le azioni;
- ✓ creare iniziative sempre più partecipative e inclusive intorno alla lettura.

**2) Servizi socio-culturali in trasformazione – Innovare insieme alla comunità**

Il percorso ha inteso esplorare, valorizzare, consolidare, condividere e diffondere le buone prassi emerse sul territorio per moltiplicare le risorse, oltre che metterle a confronto con il panorama nazionale. Attraverso due moduli, che hanno alternato tre momenti in presenza e due on line, sono stati sviluppati e approfonditi i temi relativi alla "Collaborazione tra mondi diversi" e ad "Essere incubatori di comunità". Ci si è confrontati in relazione a specifiche questioni:

- ✓ quali interlocuzioni e alleanze costruire fra enti di uno stesso territorio, soprattutto se appartenenti a mondi tradizionalmente diversi?
- ✓ come avviare e come coltivare una collaborazione efficace?
- ✓ quali co-progettazioni permettono di moltiplicare le risorse in campo e di immaginare iniziative inedite?
- ✓ perché è utile che un servizio sappia pensarsi anche oltre la dinamica prestazionale legata al rapporto stimolo-risposta?
- ✓ con quali attenzioni si possono scorgere anche desideri, risorse, possibilità, e non solo bisogni e mancanze?
- ✓ come far leva sulla partecipazione dei cittadini per creare situazioni realmente generative?

**3) Smartphone senior: diventiamo tutti esperti**

Il format ha preso spunto dal progetto "Un Patentino per lo Smartphone", una Buona Pratica della Regione Piemonte, promossa nelle scuole Secondarie di primo grado attraverso il catalogo della Asl TO3, struttura semplice "Promozione salute e benessere". A partire dal confronto sorto all'interno del percorso "Servizi Socioculturali in trasformazione", si è costruito un format rivolto alla popolazione adulta che porti a una maggiore consapevolezza e a una maggiore responsabilizzazione nell'uso dello smartphone e in cui sia valorizzata l'acquisizione di "life skills". Negli obiettivi specifici si è inteso:

- ✓ rendere consapevoli della centralità dei media nei contesti di vita, con particolare attenzione all'impatto di questi strumenti quando siano usati impropriamente;
- ✓ informare gli adulti sulle regole, i limiti e le potenzialità dell'uso degli smartphone;
- ✓ fornire competenze per gestire nelle comunità un uso critico, responsabile, consapevole e funzionale dello smartphone;
- ✓ diffondere un maggiore utilizzo dei servizi on line.

I 3 percorsi si sono rivolti, ciascuno con le proprie caratteristiche e con una prevalenza di target, alle amministrazioni locali, alle biblioteche, alle cooperative sociali di tipo A con cui si è soliti collaborare, ad assistenti sociali ed educatori del Con.I.S.A., agli infermieri di famiglia e comunità del Servizio Promozione alla Salute dell'ASL TO3 Distretto Val Susa-Val Sangone, e ai cittadini del territorio. Si sono così costituiti gruppi misti di partecipanti rappresentativi delle diverse realtà che, già oggi e sempre più, collaborano per rispondere alla complessità e alle difficoltà che abitano i nostri territori.

**Ambito:** *Raccolta e catalogazione dati, comunicazione attività attraverso:*

- predisposizione e aggiornamento costante del Catalogo delle attività ad integrazione del lavoro tradizionale del servizio sociale;

- stesura di articoli per stampa locale e riviste specializzate, condivisione regolare sui social media.

Si è messo a punto il "Catalogo delle attività a integrazione del lavoro tradizionale", realizzato su piattaforma Prezi, in modo che rifletta le attività delle diverse Aree. Si è inoltre scelto di realizzare, nel 2023, una Google Social Map: mappa interattiva a dotazione dei poli che renderà visibili e facilmente localizzabili e contattabili le risorse di rete dei diversi territori.

Infine si è validato, con l'intero Ufficio di Direzione, il sistema di autovalutazione di processo e di impatto modulato e orientato alle esigenze del Consorzio, dopo averlo predisposto con l'Università degli Studi di Torino.

**Ambito:** Valutazione processi attraverso il sistema di autovalutazione di processo e impatto e il monitoraggio delle azioni messo a punto con UniTo.

Nel 2022 si è lavorato a fondo su alcuni strumenti finalizzati:

- ✓ alla raccolta e alla catalogazione dei dati;
- ✓ alla comunicazione e al tracciamento delle attività.

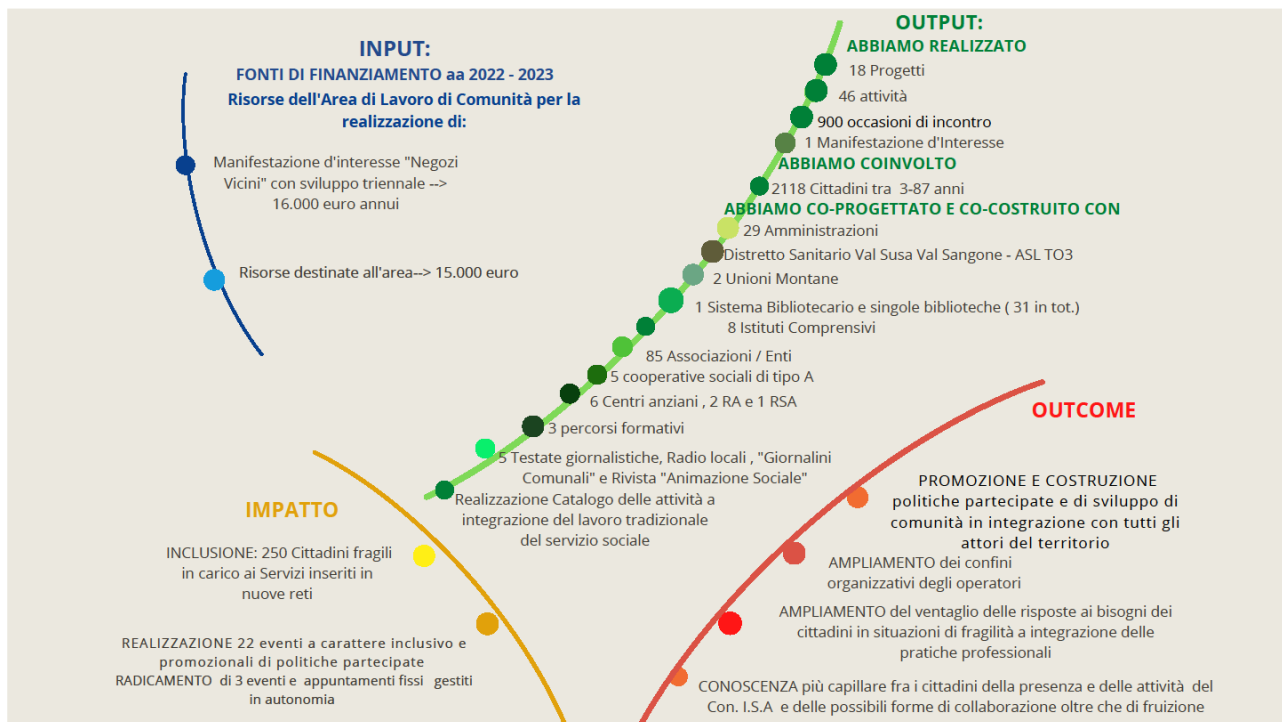
Sono state validate le griglie di valutazione e le schede di rilevazione e monitoraggio delle attività, al fine di:

- ✓ rendere i diversi soggetti consapevoli di una serie di possibili trasformazioni riguardanti i propri servizi e le proprie attività, trasformazioni propedeutiche alla messa in opera di nuove progettazioni;
- ✓ diffondere i risultati di un approccio di comunità e di welfare generativo che risponde in modo co-partecipato alle fragilità dei territori.

Si è lavorato con metodo e con impegno per portare maggiormente a sistema – anche attraverso l'individuazione di procedimenti e strumenti – l'integrazione del lavoro di comunità e il valore aggiunto che esso rappresenta con il lavoro quotidiano del servizio sociale.

## Il Lavoro di Comunità in numeri





Rispetto agli ambiti di competenza dell'area hanno preso forma, o hanno avuto continuità e si sono consolidati, 18 progetti che si sono tradotti in 46 diverse attività, ampliando così il ventaglio delle opportunità a disposizione dei cittadini.

La "squadra operativa" che si è costituita intorno alle progettazioni, dando forma alle diverse cabine di regia e alle équipes a geometria variabile, quest'anno ha coinvolto 19 Assistenti Sociali referenti dei progetti, 7 Educatori professionali e 2 educatori animatori di comunità, 10 Operatori Socio-Sanitari/assistenti di borgata delle Cooperative sociali che gestiscono le attività in co-progettazione con il Con.I.S.A.

Sono stati coinvolti 2.118 cittadini, fra i 3 e gli 86 anni, che hanno partecipato attivamente ai processi; 85 sono stati i soggetti – provenienti dal mondo delle associazioni/Onlus – che hanno contribuito a sostenere i processi volontariamente (AIB, Associazioni religiose con le diverse declinazioni, Protezione civile, Associazioni con mission rivolta al contrasto delle discriminazioni, Croce Rossa, Fondazioni, Consulte anziani e giovanili, Associazioni di promozione sociale, culturale, musicale, teatrale, di tutela dell'ambiente, Fidas, A.N.A., Centri Anziani, CEIM e Banche Alimentari, FIAB, UNITRE, Libera, Proloco, Associazioni sportive, Lyons e Rotary Club), ai quali si sono aggiunti piccole aziende locali e cittadini che hanno messo a disposizione le proprie competenze: dalla guida naturalistica all'attore di teatro, dall'operatore RAI al fotografo.

Ogni attività, pur mantenendo le proprie specificità, ha fatto incontrare cittadini di generazioni diverse e di diverse provenienze culturali o geografiche, e in diversi momenti e fasi della propria vita, rafforzando e promuovendo reti solidali che possono rappresentare preziose sponde e fare da argine ai momenti critici dell'esistenza. Sono attività che hanno sviluppato, e conservano cara, la vocazione a mettere in relazione fra loro luoghi che svelano un'anima particolarmente accogliente e ospitale e che aprono i loro spazi alla comunità, facendosi conoscere in una forma inedita e preziosa.

È cresciuto il numero delle biblioteche, dei centri culturali, delle strutture residenziali per anziani, dei mercati e degli esercizi commerciali che hanno condiviso e sostenuto la visione che il lavoro di comunità promuove. È stata indetta la manifestazione d'interesse "Negozio Vicino", di durata triennale, con il preciso intento di attivare, implementare e potenziare luoghi condivisi e spazi di cura e prossimità, e con la finalità di consolidare le competenze dei cittadini in qualità di "antenne" dei bisogni e facilitatori dell'utilizzo delle risorse a disposizione.

Di seguito la tabella dei maggiori progetti e del coinvolgimento prodotto dalle azioni realizzate.

| LAVORO DI COMUNITA'                                                                                                                                                               | 2022         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Progetti Economia Circolare (Aggiungi 1 pasto a tavola, Il cibo non si spreca, Zero spreco, Resto Mangia, Resto Mangia plus, Mercato amico, Recupero invenduto, Salviamo il cibo) | 150          |
| 2022: Biblioteche Sociali e Pediatri in Biblioteca                                                                                                                                | 540          |
| 2022: Gli Avi del futuro (Danza Movimento Terapia)                                                                                                                                | 45           |
| 2022: Il Registro delle Voci delle Valli - La giornata delle voci                                                                                                                 | 700          |
| Percorso formativo                                                                                                                                                                | 70           |
| OSS di Borgata - Animatore di Comunità                                                                                                                                            | 116          |
| Tavolo Politiche Giovanili: Evergreen, Scoprire e vivere lo sport, Adulti informati dei fatti, Arco, In-FORM-AZIONE, Daje!, Fata Montana)                                         | 206          |
| 2022: Ago e Svago, L'Ago del cucito, Punti & Spunti, Gomitoloso                                                                                                                   | 41           |
| Progetto Snoezelen                                                                                                                                                                | 18           |
| Smartphone – Percorso Formativo                                                                                                                                                   | 79           |
| Servizi socio-culturali in trasformazione - Percorso Formativo                                                                                                                    | 80           |
| Negozi Vicini                                                                                                                                                                     | 73           |
| <b>TOTALE</b>                                                                                                                                                                     | <b>2.118</b> |

Nel 2022, pur continuando a considerare fondamentale promuovere la partecipazione dei cittadini, e anzi proprio a partire da un "parco collaboratori" consolidato, da una visione che si comincia a conoscere meglio, è maggiormente diffusa e ha coagulato intorno a sé alcuni appassionati sostenitori, l'area si è concentrata meglio sulla fase di consolidamento e mantenimento di alcuni processi, affinché diventino strutture consolidate delle comunità e modi abituali di affrontare i problemi.

Per dare stabilità a partecipazione e collaborazione il lavoro si è sviluppato su due versanti paralleli: da un lato valorizzando molto le realtà esistenti e dall'altro promuovendo la nascita di nuovi soggetti capaci di rispondere in modo strutturato e con continuità alle esigenze di partecipazione e collaborazione. Si tratta di un compito impegnativo i cui risultati, in termini di visibilità, sono meno evidenti e meno appariscenti. Non lo sono tuttavia in termini di importanza.

I percorsi formativi realizzati, così come i processi avviati e consolidati, hanno mantenuto questo focus. Allo stesso modo si sono intesi il monitoraggio e la valutazione: non tanto procedure formali di rilevazione dei dati, piuttosto di rivelazione. Una valutazione – come suggerisce A.C. Scardicchio – capace di trasformare i dati in domanda, in pungoli e punti interrogativi per comprendere di più e meglio come orientare il nostro lavoro al servizio delle comunità.

## INIZIATIVE DI FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO DESTINATE AL PERSONALE DEL CONSORZIO

Il Con.I.S.A. ha, da sempre posto particolare attenzione a prevedere, in forma anche obbligatoria, percorsi formativi e di supervisione per tutti gli operatori sociali sin dalla sua nascita e, ancor più dal 2006 ad oggi (Assistenti Sociali e Educatori Professionali). Gli interventi realizzati sono stati mirati a fornire strumenti metodologici e relazionali in riferimento al lavoro con situazioni di disagio o di pregiudizio presi in carico dai servizi e a garantire un'omogeneità di intervento su tutto il territorio. Particolare attenzione è stata posta anche all'aspetto emotivo e alla gestione dello stesso nella relazione con i cittadini. Obiettivi dei percorsi è stato quello di aiutare l'équipe a condividere una riflessione sulle situazioni, sui casi e sui progetti inerenti l'utenza che affrisce al Servizio avendo come focus prioritario la costruzione di interventi di rete che sappiano integrare servizi e professioni all'interno di una cornice complessiva di presa in carico, coerente negli obiettivi e valorizzante la specificità delle risorse presenti e/o da attivare.

L'anno 2022 è stato particolarmente "denso" di impegni in questo senso per le AA.SS. che hanno preso parte alle seguenti attività:

- Percorso formativo/laboratoriale "Sostenere la genitorialità fragile", curato dall'Agenzia formativa Riflessi, in continuità con la formazione e la supervisione effettuate negli anni precedenti a favore degli operatori del Con.I.S.A. Il percorso ha viste impegnate, in una prima



parte, il gruppo delle Assistenti Sociali che seguono i minori e le famiglie in difficoltà, successivamente il gruppo si è integrato con gli Educatori delle cooperative che sul territorio si occupano di servizi rivolti a minori, come definito in sede di co-progettazione del tavolo Minori. L'approccio formativo, prettamente laboratoriale (esercitazioni, role playing, tecnica metaforiche e delle sculture), si è concentrato sul promuovere l'acquisizione di competenze fondamentali di tipo relazionale e progettuale ed ha inteso migliorare le modalità di integrazione del lavoro delle due figure professionali coinvolte, promuovendo nei partecipanti la ricerca di un linguaggio comune e di pratiche condivise. Negli incontri si è data una spiegazione alle caratteristiche tipiche del "genitore fragile", considerando il suo "funzionamento" e proponendo degli "antidoti" che, nell'operatività, possano aiutare a sbloccare le situazioni di "empasse", uscire da "vicoli ciechi", spezzare "circoli viziosi" inefficaci. Il percorso si è svolto in **25 ore** complessive.

- Percorso di supervisione rivolto alle AA.SS., organizzato in due sottogruppi ognuno dei quali formato dalle Assistenti Sociali operanti su due poli territoriali. In ogni incontro sono state discusse due situazioni, mantenendo il doppio focus sulla "gestione dei casi" e sull'accoglienza delle emozioni degli operatori, con una costante applicazione di quanto condiviso e appreso nel percorso formativo centrato sul rinforzo della genitorialità fragile. La supervisione si è svolta in **40 ore** complessive, organizzate in 5 incontri a favore di ciascun sottogruppo (dunque 10 incontri annuali totali) di quattro ore di durata ciascuno.
- Percorso formativo in materia di diritto di famiglia e minorile, curato dall'Avvocato familiarista Dott.ssa Assunta Confente, costituito da cinque incontri online della durata di due ore ciascuno, per un totale di **10 ore**. Negli incontri sono stati approfonditi i temi giuridici di rilievo a partire dai bisogni delle Assistenti Sociali e condivise le più opportune strategie operative nel rapporto con le Autorità Giudiziarie coinvolte, con i legali, con il curatore speciale. Il consulente ha inoltre messo a disposizione il materiale utile a consolidare le competenze relative ai temi trattati e a temi giuridici specifici d'interesse. Ha inoltre fornito consulenze ad hoc su richiesta degli operatori. Il 2022 ha visto l'entrata in vigore, a fasi, della Riforma del Diritto di famiglia, che è stata approfondita negli incontri e ha consentito al gruppo di Assistenti Sociali di conoscere e saper gestire le novità procedurali e sostanziali introdotte.

Nel corso dell'anno 2022 ha avuto luogo anche un percorso formativo dedicato agli Educatori professionali del Consorzio, che hanno preso parte a 5 incontri della durata di 3 ore ciascuno, condotti dal dott. Gabriele Tosso (Agenzia formativa "Riflessi").

Il percorso di supervisione ha rappresentato un supporto agli operatori rispetto alla gestione di situazioni problematiche, anche grazie al contributo del formatore esterno, utile a fornire osservazioni per contestualizzare l'intervento educativo: si è trattato di uno spazio dedicato di confronto con i colleghi che vivono situazioni simili ed un momento di approfondimento delle buone prassi e di metodologie dal punto di vista educativo.

L'iter ha consentito anche la condivisione di aspetti emotivi e di avere una visione più razionale e più funzionale rispetto alla complessità di alcuni nuclei familiari.

**Percorso formativo legato al programma P.I.P.P.I.:** la prima implementazione del programma (Start) prevede tra le azioni in una prima parte la formazione del personale individuato sia dal Con.I.S.A., che dalle cooperative che hanno partecipato alla co-progettazione per il P.N.R.R.

Il programma P.I.P.P.I. persegue l'obiettivo di innovare e uniformare le pratiche preventive nei confronti delle famiglie in situazione di vulnerabilità e di migliorare l'appropriatezza degli interventi e /o ridurre il rischio di allontanamento dei bambini dal nucleo familiare, promuovendo un'azione integrata fra i diversi ambiti e soggetti coinvolti intorno ai bisogni del bambino, secondo quanto indicato dalle linee nazionali.

Tale programma prevede l'individuazione di un Referente territoriale di due coach e la costituzione di equipe multiprofessionali. Tali operatori devono partecipare ad una formazione obbligatoria che ha l'obiettivo di condividere contenuti chiave teorici e metodologici del programma, conoscere e praticare il metodo della Valutazione Partecipativa e Trasformativa, famigliarizzare con gli strumenti previsti nel programma in particolare la piattaforma (RPM online) che gli operatori dovranno utilizzare per il caricamento delle cartelle dei nuclei individuati per la sperimentazione(famiglie target).Il monte ore totale è di 32 modulato in 20 ore a distanza in modalità asincrona e 3 sessioni sincrone on-line di 4 ore l'una. All'interno dell'Ente sono stati individuati per la partecipazione a tale formazione 4 assistenti sociali dei Poli, una assistente sociale

Coordinatore(coach), e una Responsabile dell'Area Minori, famiglie e adulti. La formazione è iniziata nel 2022 e continuerà nel 2023.

## **DIGITALIZZAZIONE**

Dal 01/01/2021, a seguito dell'unificazione dei servizi sociali tra il Con.I.S.A. "Valle di Susa" e l'Unione dei Comuni Montani Val Sangone, l'Ente si è dovuto riorganizzare, anche dal punto di vista informatico. Sono stati svolti i lavori di attivazione dei servizi per la banda internet oltre che la fornitura, installazione e configurazione dei telefoni e delle attrezzature necessarie al fine di predisporre dal punto di vista informatico il nuovo polo territoriale di Giaveno, sono state implementate le licenze di G-SUITE al fine di dotare tutto il personale di una casella di posta elettronica aziendale.

A fine anno 2021 è stata affidata alla società PA Digitale, già nostro fornitore per tutti i servizi informativi, la fornitura della nuova Cartella sociale, che oltre ad essere più performante in termini di servizi e procedure offerti, sarebbe direttamente collegata al sistema di protocollo, contabilità e fatture, consentendo un notevole risparmio di tempo ed energie e, soprattutto, di riduzione dei margini di errore; nel corso del 2022 sono state messe in atto tutte le attività propedeutiche all'attivazione della nuova Cartella sociale in ambiente URBI.

Nel corso dell'anno 2022 il Consorzio ha presentato la candidatura relativa all'Avviso Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE" per le Amministrazioni Pubbliche diverse da Comuni e Istituzioni Scolastiche, sottoscritto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale, a valere sui fondi del PNRR.

Tale Avviso prevedeva, in caso di approvazione, l'assegnazione di un finanziamento di € 14.000,00 da utilizzare per l'integrazione dei propri sistemi a SPID e CIE.

Con Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale n. 49-1/2022 – PNRR la domanda presentata dal Consorzio è stata ammessa al finanziamento per un importo di € 14.000,00.

Una parte del finanziamento dovrà essere corrisposta alla Società PA Digitale, in quanto ditta che si occuperà dell'adempimento. La restante parte del finanziamento, circa € 8.000,00 potrà essere utilizzata dal Consorzio per l'acquisto di attrezzatura informatica oppure per la formazione del personale.

Il Consorzio intende utilizzare tale cifra per la formazione del personale, in attuazione del Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione (in corso di adozione) che sarà quasi interamente dedicato proprio alla formazione, in particolare quella relativa al rischio cyber, al fine di evitare il più possibile gli attacchi informatici che, soprattutto in questo periodo, stanno molto aumentando e quella relativa all'utilizzo di Word ed Excel.

## **COMUNICAZIONE**

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 47 del 22.11.2021 era stato approvato il Piano di Comunicazione dell'Ente che è in fase di realizzazione.

Diventa utile e importante identificare quello che si vuole definire il "brand CON.I.S.A.", termine forse non così abituale per un servizio sociale ma che assume, all'interno del nostro contesto, un significato specifico, importante per riuscire a "vedere" e rendere visibile da tutti il Consorzio per poterlo considerare, ancora di più, il riferimento del territorio per le politiche sociali e per la programmazione dei servizi sociali.

Con Determinazione del Direttore n. 282 del 15.12.2022, è stata affidata alla ditta "Buona Causa" di Elisabetta Casali l'attività di Prestazione di servizi finalizzati alla comunicazione e alla revisione dell'identità e del posizionamento del Consorzio. Sono state definite due fasi di lavoro, la prima di riflessione e condivisione interna, la seconda che getta le basi strategiche e visibili del cambiamento, attraverso la messa a punto di una nuova identità visiva istituzionale.

Negli ultimi giorni dell'anno 2022 la professionista incaricata ha incontrato tutti i dipendenti dell'Ente, suddivisi in tre gruppi, e con questi ha svolto una serie di attività finalizzate a meglio inquadrare la mission dell'Ente da questi percepita, al fine di ridisegnare l'immagine meglio rappresentativa dello stesso.



Nei primi mesi del 2022 si inizierà a definire quindi il nuovo logo e tutti i prodotti identificativi a questo collegati (carta intestata, targhe, ecc.).

## INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA

### Il Punto Unico di Accoglienza (P.U.A. ex P.A.S.S.)

Il P.U.A. è uno sportello a valenza socio-sanitaria, attivo già dal 14/12/2009 come P.A.S.S. (Punto Accoglienza Socio Sanitario) e sempre mantenuto aperto in collaborazione con il Distretto sanitario in cinque sedi di prossimità territoriale, ormai "consolidate": Avigliana, Giaveno, Condove, Susa e Oulx. Nel 2021 è stata approvata una specifica convenzione fra Consorzio e Distretto sanitario a cui è stata data prima applicazione e nel 2022 si è proceduto alla ridefinizione dell'attività e alla definizione del nuovo con protocollo operativo.

Gli Enti hanno confermato con i propri atti la volontà di identificare nel PUA il servizio di riferimento dedicato all'area dell'integrazione socio sanitaria per la non autosufficienza e, in specifico, la convenzione individua la finalità informativa e di facilitazione per l'accesso a servizi, progetti individualizzati ed interventi specifici a sostegno delle famiglie con anziani non autosufficienti e/o disabili. Il modello organizzativo individuato prevede la presenza di operatori sociali e sanitari per l'accoglimento delle istanze, la realizzazione delle istruttorie e la presentazione dei progetti individualizzati alle competenti Commissioni UVG/UMVD competenti per territorio.

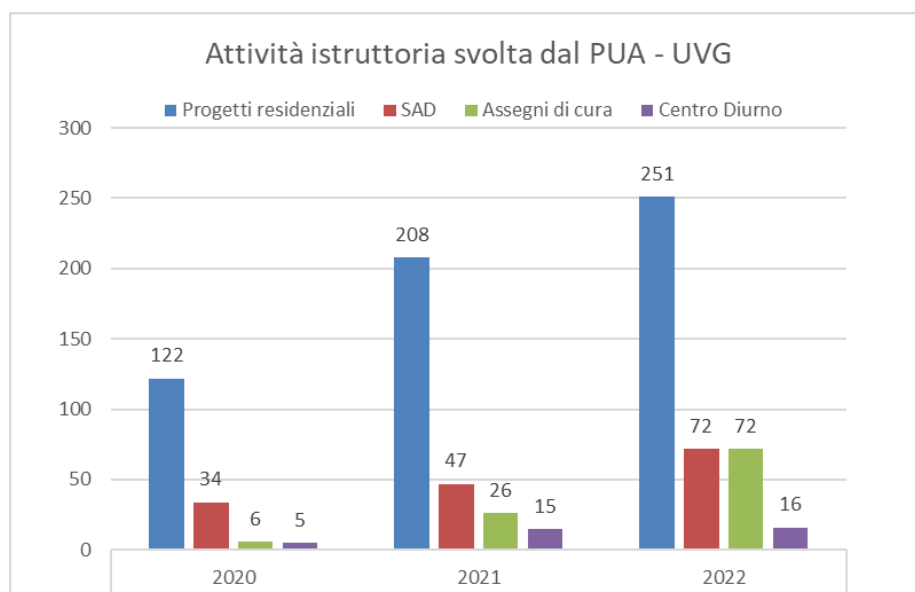
Dal mese di luglio 2022, la gestione dell'accoglienza è stata gestita dal nostro Ente con incarico alla cooperativa COESA che già gestiva gli sportelli SAS, individuando così un servizio di accoglienza articolato sia per raccogliere le istanze di carattere socio-assistenziali che quelle socio-sanitarie.

L'apertura degli sportelli PUA nelle varie sedi e la realizzazione delle attività di front office e back office articolata in modo tale da poter essere "vicina" ai cittadini ha visto un numero crescente di accessi al servizio, soprattutto per le famiglie delle persone anziane.

Di seguito alcuni dati significativi che illustrano l'attività istruttoria condotta nell'anno 2022 per l'UVG, in continuità con il biennio precedente. A tale attività è corrisposta la successiva valutazione multidimensionale e l'approvazione dei progetti in commissione UVG che ha portato a realizzare 103 nuovi inserimenti definitivi in RSA in regime di convenzione ASL, 26 ricoveri temporanei "di sollievo" in regime di convenzione ASL, 58 progetti con erogazione di assegni di cura, 72 nuovi progetti con assistenza domiciliare (SAD) compartecipati al 50% dall'ASL che si sono aggiunti ai 92 progetti rinnovati, 16 nuovi ingressi nei Centri Diurni convenzionati (c/o RSA di Buttigliera Alta e di Bussoleno).

| Attività istruttoria svolta dal PUA - UVG |      |      |      |      |      |                 |      |      |               |      |      |                      |      |      |
|-------------------------------------------|------|------|------|------|------|-----------------|------|------|---------------|------|------|----------------------|------|------|
| Progetti residenziali                     |      |      | SAD  |      |      | Assegni di cura |      |      | Centro Diurno |      |      | Ricovero di sollievo |      |      |
| 2020                                      | 2021 | 2022 | 2020 | 2021 | 2022 | 2020            | 2021 | 2022 | 2020          | 2021 | 2022 | 2020                 | 2021 | 2022 |
| 122                                       | 208  | 251  | 34   | 47   | 72   | 6               | 26   | 72   | 5             | 15   | 16   | 8                    | 14   | 26   |

| Attività istruttoria svolta dal PUA - UMVD |      |      |      |      |      |                 |      |      |               |      |      |                        |      |      |
|--------------------------------------------|------|------|------|------|------|-----------------|------|------|---------------|------|------|------------------------|------|------|
| Progetti residenziali                      |      |      | SAD  |      |      | Assegni di cura |      |      | Centro Diurno |      |      | Osservazione educativa |      |      |
| 2020                                       | 2021 | 2022 | 2020 | 2021 | 2022 | 2020            | 2021 | 2022 | 2020          | 2021 | 2022 | 2020                   | 2021 | 2022 |
| 2                                          | 3    | 2    | 6    | 3    | 3    | 0               | 5    | 5    | 0             | 1    | 0    | 4                      | 5    | 2    |



### Progetto Home Care Premium Assistenza Domiciliare

Nell'anno 2022 è proseguita la collaborazione con l'INPS per la realizzazione del Progetto Home Care Premium, bandito nel 2019 e terminato il 30/06/2022. Nel mese di aprile è stata rinnovata l'adesione, da parte del nostro Ambito Territoriale, al nuovo Bando HCP che ha preso avvio a decorrere dal 1 luglio 2022 e che, per il nuovo triennio 2022-2025, ha incluso anche i Comuni della Val Sangone.

I beneficiari del Progetto sono persone non autosufficienti; i titolari sono dipendenti pubblici o pensionati diretti (dunque non titolari di reversibilità pubblica) e iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali con prelievo dello 0,15% sul cedolino della pensione.

Le prestazioni previste dal Progetto sono distinte in:

- **prestazione prevalente**, consistente in un contributo economico mensile, erogato dall'INPS in favore del beneficiario, a rimborso, anche parziale, dei costi che quest'ultimo sostiene per la remunerazione di un assistente familiare assunto direttamente.
- **prestazioni integrative e/o complementari**, erogate dal Consorzio e rimborsate dall'INPS, quali, ad esempio: servizi domiciliari svolti da operatori OSS o da Educatori professionali, fisioterapisti, logopedisti, frequenza Centri Diurni, servizi di accompagnamento per esigenze particolari, interventi di sollievo domiciliare, ecc.

Con il nuovo bando il rimborso dell'INPS, per i costi gestionali sostenuti dall'Ente, è stato calcolato nei limiti di un importo massimo pro-capite mensile di 100 €, per utente in carico con PAI accettato.

Al 31/12/2022 i progetti attivi erano **13**.

### AUTORIZZAZIONI E VIGILANZA SUI PRESIDI SOCIO ASSISTENZIALI

Durante l'anno 2022 è stata garantita la collaborazione della responsabile area anziani per realizzare l'attività di vigilanza in équipe multidisciplinare con il personale dell'ASL TO3.

In particolare l'attività è stata caratterizzata dalla necessità di dare riscontro a segnalazioni di criticità gestionali in alcune R.A., case famiglia e strutture per minori, problemi spesso conseguenti alla riorganizzazione, alla carenza di personale ed alla chiusura di alcuni presidi in seguito ai cambiamenti imposti dalla pandemia da covid 19.

Nei due anni precedenti, la riorganizzazione dell'attività di autorizzazione e vigilanza svolta a livello territoriale era stata ridotta ad interventi essenziali condotti soprattutto dal personale medico per ridurre le situazioni di rischio, in applicazione dei protocolli sanitari nazionali e regionali.

A livello normativo, la Regione Piemonte aveva emanato il 22 dicembre del 2020 la DGR n.7 – 2645 "Aggiornamento ed indirizzi per esercizio funzioni e attività di autorizzazione, accreditamento e vigilanza strutture socio assistenziali, sanitarie e educative". Con tale provvedimento veniva richiesto alle ASL una concreta proposta organizzativa in merito all'attività di vigilanza entro il

marzo 2021 che, a tutt'oggi, resta in attesa di approvazione o ridefinizione da parte della Regione per consentire anche di approvare i nuovi protocolli di lavoro con il coinvolgimento degli Enti Gestori. L'attività da parte del nostro servizio per l'anno 2022 è stata comunque garantita nell'ottica della collaborazione con i servizi sanitari e riconducibile al comune obiettivo di garantire sul territorio servizi socio assistenziali rispondenti alle necessità degli ospiti inseriti.

### UFFICIO TUTELA (amministrazioni di sostegno, tutele, curatele)

Le misure di protezione giuridica deferite al Consorzio, riconducibili alle tre tipologie della tutela, dell'amministrazione di sostegno e della curatela, comportano per l'Ente un'attività di gestione di fascicoli e di condivisione dei progetti di vita che si esplica nello svolgimento di compiti sociali e amministrativi, a tre livelli:

- esercizio della funzione di amministratore di sostegno, tutore o curatore nella persona del Direttore, che si avvale dell'Ufficio Tutela appositamente istituito, presso cui operano 2 addetti, l'uno con competenze sociali e l'altro con competenze amministrative. I progetti di tutela di minori vengono, invece, ricondotti separatamente alla coordinatrice Area Minori, che si avvale, per le pratiche amministrative, della collaborazione dei colleghi dell'Ufficio Tutela;
- presa in carico assistenziale dei soggetti sottoposti a misure di protezione da parte di operatori sociali, assistenziali, educativi, amministrativi che ne seguono i progetti individuali sul territorio;
- consulenza ad operatori e familiari per la presentazione di segnalazioni al Tribunale, ricerca di nuove disponibilità per le nomine di tutori/amministratori tra professionisti privati o tra cittadini volontari appositamente formati.

Nell'anno 2022, l'Ufficio Tutela ha gestito **n. 80 misure di protezione giuridica, di cui 37 tutele, 42 amministrazioni di sostegno e 1 curatela.**

|                     | 2020      |          |                  | 2021      |          |                  | 2022      |          |                  |
|---------------------|-----------|----------|------------------|-----------|----------|------------------|-----------|----------|------------------|
|                     | Tutele    | Curatele | Amm. di sostegno | Tutele    | Curatele | Amm. di sostegno | Tutele    | Curatele | Amm. di sostegno |
| <b>MINORI</b>       | 9         | 0        | 0                | 13        | 0        | 0                | 14        | 0        | 0                |
| <b>ANZIANI</b>      | 8         | 1        | 15               | 7         | 1        | 19               | 7         | 1        | 23               |
| <b>ADULTI</b>       | 1         | 0        | 3                | 0         | 0        | 5                | 0         | 0        | 4                |
| <b>DISABILI</b>     | 10        | 1        | 10               | 14        | 0        | 11               | 16        | 0        | 15               |
| <b>TOTALE</b>       | <b>28</b> | <b>2</b> | <b>28</b>        | <b>34</b> | <b>1</b> | <b>35</b>        | <b>37</b> | <b>1</b> | <b>42</b>        |
| <b>TOTALE ANNUO</b> | <b>58</b> |          |                  | <b>70</b> |          |                  | <b>80</b> |          |                  |

Le misure di protezione gestite dal Consorzio nel periodo 2020 - 2022

Come si desume dalla tabella sopra riportata, nel 2022 si è assistito ad un aumento dei casi per deferimento di nuove nomine: l'aumento rispecchia il trend generale, segnalato dal Tribunale su tutto il territorio di propria competenza, in seguito ad un aumento generalizzato di situazioni di fragilità e di assenza di rete parentale di supporto.

L'analisi della casistica delle nuove nomine conferma che l'assenza di reti parentali rappresenta un elemento fondante per il coinvolgimento del Giudice Tutelare; infatti fra le nuove nomine:

- 6 amministrazioni di sostegno sono relative a soggetti anziani privi di rete parentale, 4 dei quali segnalati in procura dalle strutture ospedaliere;
- 3 tutele sono di minori per i quali è stato aperto un procedimento di adottabilità.

La lettura e comparazione dei dati della tabella sopra riportata, che descrive i fascicoli in carico nell'anno, suddivisi per tipologia di misura e per target di popolazione, impongono alcune precisazioni:

- vi è una sostanziale equivalenza numerica di casi fra disabili ed anziani;
- le nuove nomine nell'anno sono state **15, 11 amministrazioni di sostegno e 4 tutele (due minori e due adulti disabili)**;
- **i fascicoli chiusi per decesso, esonero o chiusura della misura sono stati 6 in totale**



**La suddivisione delle misure di protezione - anno 2022**

L'Ufficio Tutele si avvale di una **serie di collaborazioni** di professionisti ed altri enti, parte dei quali riconducibili alla rete di conoscenze dei singoli soggetti: banche, uffici postali, agenzie di servizi alla persona, patronati e commercialisti per adempimenti fiscali, notai, avvocati, funzionari comunali, in particolare, uffici demografici, tributi, tecnici e urbanistici, residenze assistenziali e centri diurni, affidatari di supporto, artigiani del territorio.

Nel corso del 2022, agli impegni ordinari si sono aggiunte **ulteriori attività**:

- ripresa contatti e corrispondenza per attivazione operatività online con l'Istituto Intesa San Paolo, attività che sinora ha avuto esito negativo;
- ricognizione di diversi Istituti di credito per verificare la possibilità di ottenere l'operatività online necessaria a snellire e facilitare i pagamenti, oltreché a garanzia di una puntuale verifica dello stato dei conti dei beneficiari;
- mappatura di tutti i conti da trasferire agli Istituti di credito disponibili a concedere la modalità dell'internet banking ed attivazione di tutte le procedure per spostare i conti nei nuovi Istituti di credito individuati, previa autorizzazione del Giudice Tutelare.

Al fine di illustrare la complessità dell'attività specifica, si evidenziano alcuni ambiti di intervento e dati che assumono particolare rilievo nella gestione delle misure di protezione affidate all'Ente ed in carico nel 2022:

a) consistenza patrimoniale mobiliare ed immobiliare gestita:

- il totale dei risparmi dei soggetti tutelati, inabilitati ed amministrati ammonta ad € **2.802.331,65**, suddivisi in € **1.524.837,71** sui conti correnti/libretti risparmio ed € **1.277.493,94** in depositi e titoli.
- **22 beneficiari** risultano **proprietari di immobili e/o terreni**.

b) Reddito /pensione di Cittadinanza:

Sin dal 2019 sono state presentate **13 richieste per Reddito/Pensione di Cittadinanza** in favore di soggetti tutelati o amministrati; la gestione della misura economica ha richiesto un considerevole impegno e sforzo per individuare strategie organizzative ed amministrative adeguate e rispettose delle indicazioni legislative proprie del beneficio stesso. Il beneficio economico è stato inizialmente riconosciuto a **10 soggetti**. Nel 2022 in seguito ad aggiornamento patrimoniale sulle singole situazioni ed esoneri nel frattempo intervenuti, i beneficiari si sono ridotti e sono stati **8 in totale**.

c) Interlocuzione con il Tribunale:

La trasmissione degli atti per via telematica è divenuta ormai la modalità esclusiva di comunicazione con la Cancelleria del Giudice Tutelare del Tribunale di Torino; i contatti diretti con la cancelleria sono ormai molto ridotti e necessari solo per il ritiro di copie conformi dei decreti o per pratiche di successione o di vendita beni.

Nell'anno di riferimento sono stati depositati telematicamente presso la Cancelleria del Giudice Tutelare **n. 116 atti (di cui 65 istanze, 20 delle quali per richieste di equo compensi, 48 rendiconti e 3 relazioni di aggiornamento)**.

d) Riscossione equo compensi.

Per tutti i beneficiari con una certa consistenza di risparmio, contestualmente al deposito del rendiconto annuale, è stata presentata istanza al Tribunale per il riconoscimento di un

equo compenso. Nel **2022** sono state presentate **20 richieste** di cui solo 11 accolte in corso d'anno e che hanno comportato un introito di **€ 18.700,00, cui si devono aggiungere € 7.000,00 liquidati in corso d'anno relativamente a richieste pregresse**. Si segnala che la somma annuale incamerata è influenzata da un lato dalla consistenza patrimoniale dei beneficiari in carico e dall'altro dalla decisione monocratica del singolo giudice tutelare.

## UFFICIO DI PROSSIMITA'

L'Ufficio di Prossimità di Susa è stato inaugurato il 02.04.2019 ed è un servizio di competenza del Comune di Susa, ente partner del Progetto. P.O.N. Governace e Capacità Istituzionale 2014-2020 i cui fini sono anche quelli dell'elaborazione di un modello di ufficio di prossimità da esportare su tutto il territorio nazionale. Sulla base di un accordo inter istituzionale, la sua gestione è stata deferita al Con.I.S.A., Ente rappresentativo di tutti i Comuni della Valle di Susa e Val Sangone, che ne ha collocato la sede presso appositi locali del Polo territoriale di Susa.

L'Ufficio di Prossimità è gestito dal personale dell'Ufficio Tutela coadiuvato, dal 01/07/2020, da un operatore scelto per la sua formazione giuridica.

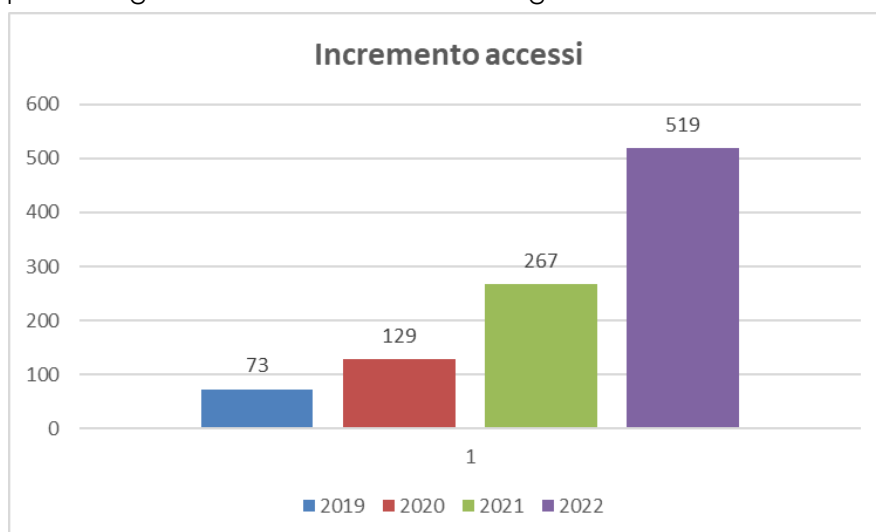
L'ufficio è deputato a fornire:

- consulenza sulle misure di protezione giuridica;
- orientamento sui servizi offerti dall'Ufficio del Giudice Tutelare e dalla Cancelleria Tutela del Tribunale di Torino;
- assistenza nella redazione di ricorsi per amministrazioni di sostegno, rendiconti ed istanze anche in favore di minori per la gestione straordinaria del patrimonio;
- Deposito telematico degli atti presso i Tribunali a livello nazionale.

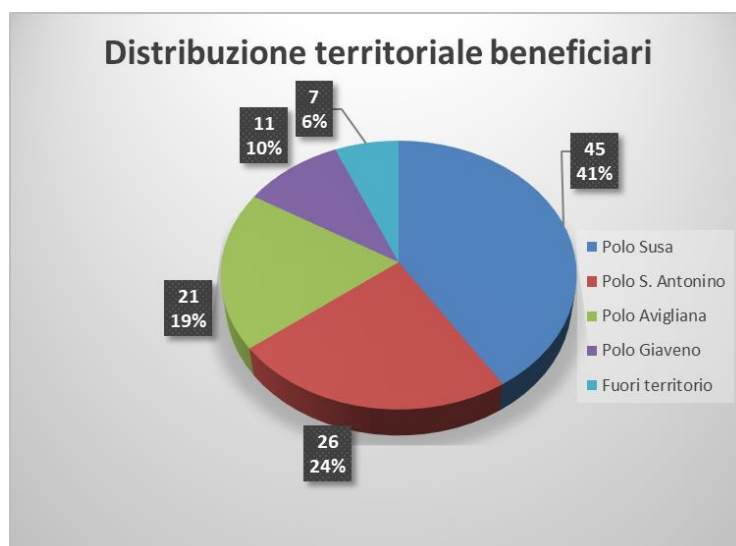
Nell'anno 2022, in trend con gli anni precedenti, è proseguito un significativo incremento degli accessi e delle attività ad essi correlate, dovuto principalmente:

- al consolidamento della realtà operativa e ad una maggiore conoscenza del servizio;
- all'aumento degli invii da parte degli operatori territoriali;
- al ritorno dell'utenza che aveva già fruito del servizio;
- al rinnovato investimento sulla pubblicizzazione;
- alla presenza di un operatore appositamente dedicato all'ufficio con formazione giuridica, che ha saputo coniugare competenze tecniche e sociali aumentando il livello qualitativo delle prestazioni;
- al potenziamento di modalità di comunicazione digitali anche nel rapporto con l'utenza che ha favorito una maggiore efficienza nelle risposte e nelle procedure.

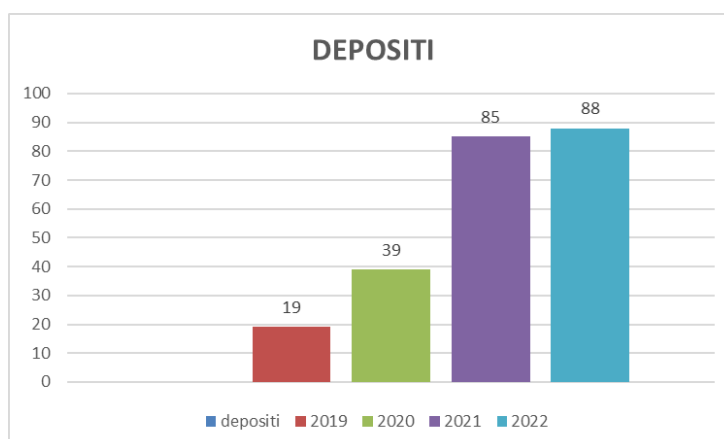
Di seguito si rappresenta graficamente l'andamento degli accessi dalla 2019 al 2022



**Al 31/12/22 vi sono stati n 519 accessi (contro i 267 nel 2021) per un totale di 110 beneficiari, riconducibili a livello territoriale come rappresentato nel grafico sottostante**



Nel corso del 2022 sono stati **depositati telematicamente n. 88 atti**, a conferma del continuo incremento dell'attività, come rappresentato dal grafico sottostante che pone a confronto i depositi negli anni di attività:



L'attività dell'ufficio è stata regolarmente garantita per tutto l'anno e sono state implementate e consolidate le strategie operative volte a limitare i momenti di incontro e gli spostamenti dei fruitori, fra le quali video chiamate e telefonate e comunicazioni via email.

Sulla base di tale organizzazione, i cittadini hanno quindi avuto la possibilità di contattare l'Ufficio, e redigere, con la prevista consulenza, istanze e rendiconti e procedere ai depositi telematici, in alcuni casi, solo ed esclusivamente mediante comunicazioni telefoniche e a mezzo email, senza doversi recare fisicamente presso la sede dell'Ufficio, limitando così il disagio legato agli spostamenti.

Oltre a garantire le attività a diretto contatto con la cittadinanza (orientamento, accoglienza, invii telematici e comunicazioni), gli operatori nell'anno di riferimento sono stati impegnati a:

- potenziare la comunicazione con i cittadini attraverso l'uso di strumenti telematici per ridurre i disagi legati agli spostamenti;
- tenere costantemente aggiornata la tabella dei contatti e delle istanze inviate e trasmissione periodica dei dati di monitoraggio richiesti dalla Regione Piemonte;
- tenere i registri e dei dati richiesti dal Ministero per tramite dell'agenzia incaricata dalla Regione Piemonte;
- sollecitare e curare l'aggiornamento del sito dell'Ente e a promuovere l'attività attraverso i siti dei singoli Comuni;
- completare la realizzazione del Progetto Diogene della Città Metropolitana per la ricerca e formazione di Amministratori e Tutori volontari: attività che, tuttavia, non ha portato a risorse significative, in linea con quanto già confermato dalle precedenti esperienze di Torino;
- organizzare e realizzare un primo incontro di tutori ed amministratori in collaborazione con la Città Metropolitana, con l'obiettivo di creare dei momenti di confronto e formazione su temi specifici e di interesse comune;

- presenziare ai momenti di coordinamento con le cancellerie del Tribunale e con gli altri Uffici di Prossimità;
- partecipare ai momenti di incontro e confronto sia con la Regione e il Ministero che con l'agenzia incaricata dalla Regione Piemonte per quanto attiene le attività di modellizzazione e di formazione;
- partecipare al percorso formativo regionale previsto per tutti gli operatori dedicati agli uffici di prossimità aperti o in fase di avvio;
- condividere con il Comune di Avigliana l'avvio delle procedure per l'apertura del **nuovo Ufficio di Prossimità di Avigliana** e l'organizzazione del relativo allestimento.

## COORDINAMENTO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Si tratta di un aspetto generale e trasversale molto complesso da illustrare sinteticamente, ma, parallelamente, altrettanto strategico e importante, fondamentale: non riguarda interventi specifici (più dettagliatamente descritti nei diversi programmi e all'interno di questa relazione) **ma il lavoro professionale di relazione con i cittadini a livello individuale, di gruppo e di comunità.**

### Obiettivi e finalità perseguiti

- Garantire processi di aiuto per attivare e sviluppare potenzialità ed energie (sia nei singoli individui, che nei gruppi, che nella comunità nel suo complesso), per promuovere positivi cambiamenti attraverso un adeguato uso di risorse personali, sociali ed ambientali.
- Potenziare le funzioni di coordinamento a livello territoriale, al fine di creare maggiori connessioni, sinergie ed ottimizzazioni delle modalità di lavoro, privilegiando lo sviluppo del servizio sociale di comunità.

Si tratta di un aspetto strategico e particolarmente importante nei confronti del quale si è posta e si sta ponendo particolare attenzione anche per capire quale può e potrà essere l'organizzazione maggiormente rispondente alle nuove esigenze sociali. Tale attività può essere sviluppata e realizzata nel modo più appropriato e utile attraverso la presenza fisica di Assistenti sociali e mediante il conseguente svolgimento, da parte di tale figura, dell'attività professionale di relazione con i cittadini, relazione finalizzata a costruire rapporti di fiducia e collaborazione con gli stessi, ad analizzare e comprendere insieme a loro le problematiche esistenti – anche evitando e prevenendo ulteriori difficoltà - , a definire ipotesi progettuali utili e precise, condivise e sottoscritte dagli interessati, ad accompagnare tali progettualità nella loro realizzazione concreta (anche attraverso specifici interventi concreti: assistenza domiciliare, economica, affidamenti, supporti diurni, residenziali,.....), a valutarne gli esiti per poter comprendere se il percorso ha bisogno di ulteriore tempo, o se necessità di altro o se può considerarsi concluso.

Tutto ciò comporta che – per ogni caso individuale, così come per ogni lavoro con i gruppi e la comunità – gli assistenti sociali prevedano un concreto **tempo lavoro** proprio per far sì che gli interventi previsti all'interno di ciascun progetto possano essere insieme ai cittadini, accompagnati, monitorati, cambiati in corso d'opera se è necessario, verificati e analizzati in un contesto di chiara ed esplicita relazione e attraverso gli strumenti propri di questo professionista: se gli Assistenti Sociali non riescono a svolgere questo importante compito (per problemi legati proprio al carico di lavoro e alla carenza di personale), il lavoro sociale risulta limitato e non completo.

Nel corso del 2022 hanno beneficiato di un intervento di Servizio Sociale Professionale **n. 5.275 utenti** (nel 2021 erano n. 4.997), appartenenti a **n. 3.620 nuclei** (n. 3.241 nel 2021).

| UTENTI DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE |             |        |        |                     |
|-------------------------------------------|-------------|--------|--------|---------------------|
| ANNO                                      | POPOLAZIONE | UTENTI | NUCLEI | %<br>UTENTI/POPOLAZ |
| 2021                                      | 117.904     | 4.997  | 3.241  | 4,24%               |
| 2022                                      | 117.342     | 5.275  | 3.620  | 4,50%               |

I dati di cui sopra sono stati estrapolati dalla Cartella Sociale, che prevede l'intervento di Servizio Sociale Professionale per ogni nucleo inserito.



## SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE e ORGANI ISTITUZIONALI

### Obiettivi e finalità perseguiti

- Garantire la corretta gestione del personale nell'ambito degli istituti contrattuali previsti, favorendo l'instaurarsi di un buon clima lavorativo;
- Garantire il regolare approvvigionamento dei beni e dei servizi per il funzionamento dell'Ente, privilegiando, oltre al M.E.P.A ed alle convenzioni CONSIP/SCR Piemonte, quando possibile, il ricorso ad accordi con l'ASL o con altri Enti (CUC UMVS, Comuni....) al fine di ottenere maggiori vantaggi nelle condizioni contrattuali;
- Garantire l'efficienza delle procedure di gestione del bilancio e un controllo più accurato finalizzato al pieno recupero dei crediti insoluti;
- Garantire il perseguimento dell'efficienza e della continuità dei servizi agli Organi istituzionali e all'utenza;
- Garantire la regolare manutenzione delle sedi e delle attrezzature del Consorzio.

### Attività ed interventi realizzati

In quest'ambito vengono considerate le spese generali per il funzionamento del Consorzio, che non è possibile/conveniente ripartire sui programmi specifici, ai fini autorizzatori (stipendi e oneri relativi al personale, manutenzione sedi, ecc...)

In particolare si tratta di:

- **Risorse umane (spese per il personale):** comprende stipendi, gli oneri, le indennità e tutte le spese inerenti il personale dipendente del Consorzio (mensa, formazione, missioni);
- **Organi istituzionali:** comprendente tutte le spese finalizzate al funzionamento degli Organi istituzionali del Consorzio;
- **Altri servizi generali:** comprende tutti gli acquisti e le prestazioni non specificatamente imputabili ad un programma, ma necessarie al corretto funzionamento del centro di responsabilità (manutenzioni automezzi, acquisto dotazioni strumentali, acquisto applicativi hardware e software, materiale di consumo, acquisto arredi, ecc. Le spese generali di funzionamento del Consorzio, non ripartibili sui singoli programmi, a titolo esemplificativo sono le seguenti: attrezzature e sedi, incarichi amministrativi e legali, spese economiche diverse, canoni noleggio fotocopiatori, ed autovetture, contratti assistenza software, ecc...)
- **Spese generali per edifici:** comprende tutte le spese per il funzionamento delle sedi del Consorzio (affitto locali, utenze, spese di riscaldamento, pulizia e spese condominiali).

## RIEPILOGO FINANZIARIO PROGRAMMA GOVERNANCE

| MISSIONE/PROGRAMMA                                                                     | PROGRAMMA/PROGETTO                                               | Totale spese          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE (MISSIONE 1)                             | GOVERNANCE INTERNA ED ESTERNA                                    | € 1.189.739,50        |
|                                                                                        | ORGANI ISTITUZIONALI - SEGRETERIA GENERALE - DIREZIONE           |                       |
|                                                                                        | GESTIONE ECONOMICA FINANZIARIA                                   |                       |
|                                                                                        | PROGRAMMAZIONE PROVVEDITORATO                                    |                       |
|                                                                                        | FUNZIONI TRASVERSALI - GESTIONE TUTELE                           |                       |
|                                                                                        | RISORSE UMANE                                                    |                       |
|                                                                                        | STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI                                 |                       |
|                                                                                        | ALTRI SERVIZI GENERALI - ATTIVITA' AMMINISTRATIVA                |                       |
|                                                                                        | SPESE GENERALI PER EDIFICI                                       |                       |
| PROGRAMMAZIONE E GOVERNO DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI E SOCIALI (MISSIONE 12) | Segretariato Sociale                                             | € 214.652,97          |
| PROGETTI TRASVERSALI (MISSIONE 12)                                                     | Fondo Povertà : Personale e Servizi                              | € 530.696,28          |
|                                                                                        | Personale Sportello PUA e RdC                                    | € 110.048,66          |
|                                                                                        | Progetti trasversali : CRT - PrIns - HCP - Trasferimenti diversi | € 273.533,67          |
| ATTIVITA' DI SUPPORTO DIREZIONE (MISSIONE 12)                                          | Attività di supporto direzione (Ufficio Tutela - Progetti)       | € 129.924,74          |
| ATTIVITA' DI SUPPORTO AREA MINORI (MISSIONE 12)                                        | Attività di supporto area minori                                 | € 101.481,92          |
| ATTIVITA' DI SUPPORTO AREA ADULTI (MISSIONE 12)                                        | Attività di supporto area adulti                                 | € 82.885,03           |
| ATTIVITA' DI SUPPORTO AREA DISABILI (MISSIONE 12)                                      | Attività di supporto area disabili                               | € 99.054,51           |
| ATTIVITA' DI SUPPORTO AREA ANZIANI (MISSIONE 12)                                       | Attività di supporto area anziani                                | € 93.668,84           |
| <b>TOTALE SPESA PROGRAMMA GOVERNANCE E SERVIZI GENERALI</b>                            |                                                                  | <b>€ 2.825.686,12</b> |

## MINORI E FAMIGLIE

### MISSIONE

- Garantire la permanenza del minore nel proprio ambiente familiare e sostenere le funzioni genitoriali (**domiciliarità minori**)
- Aumentare il livello di benessere e di salute dei minori e delle loro famiglie, ed evitare l'aggravarsi di situazioni di temporanea difficoltà delle famiglie (**promozione dell'agio e prevenzione del disagio minorile e giovanile**)
- Individuare efficaci servizi di sostituzione temporanea di nuclei familiari in difficoltà. (**residenzialità minori**)
- Favorire il superamento di situazioni di disagio economico di minori e famiglie (**sostegno economico**)
- Garantire sostegno al ruolo genitoriale, con particolare attenzione ad eventi critici delle vicende familiari e promuovere, di concerto con l'ASL e gli altri Enti territoriali, spazi e momenti di incontro per famiglie e genitori (**sostegno alla genitorialità**)
- Favorire percorsi di integrazione sociale dei cittadini stranieri (**Sostegno dell'integrazione degli stranieri**)

Il programma "Minori e famiglie" è suddiviso in 6 diversi progetti riportati nella tabella seguente rilevando il collegamento con i servizi erogati dal Consorzio.

| PROGETTI                                                            | SERVIZI EROGATI                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Domiciliarità minori                                                | SAD minori                                                                             |
|                                                                     | Educativa territoriale minori e minori disabili                                        |
|                                                                     | Assistenza specialistica in ambito scolastico                                          |
|                                                                     | Servizio educativo per disabili sensoriali                                             |
|                                                                     | Affidamenti di supporto minori                                                         |
|                                                                     | Centro pomeridiano Interspazio                                                         |
|                                                                     | Centro pomeridiano Ponte                                                               |
|                                                                     | Centro diurno semiresidenziale Casa del sole<br>Centro Aggregativo Minori La Piazzetta |
| Residenzialità minori                                               | Affidamenti residenziali minori                                                        |
|                                                                     | Inserimenti in strutture residenziali minori                                           |
| Sostegno economico minori e famiglie                                | Sostegno al reddito                                                                    |
|                                                                     | Accesso ai servizi                                                                     |
|                                                                     | Prestiti                                                                               |
|                                                                     | Sussidi per progetti personalizzati                                                    |
| Promozione dell'agio e prevenzione del disagio minorile e giovanile | Promozione dell'agio e prevenzione del disagio minorile e giovanile                    |
|                                                                     | Sportelli scolastici d'ascolto                                                         |
|                                                                     | Punto Giovani                                                                          |
| Sostegno dell'integrazione degli stranieri                          | Mediazione culturale                                                                   |
|                                                                     | Altri interventi di sostegno all'integrazione degli stranieri                          |
| Sostegno alla genitorialità                                         | Centro per le famiglie                                                                 |
|                                                                     | Luogo Neutro                                                                           |

Per ognuno dei suddetti progetti verranno rendicontati:

- ✓ **Obiettivi e finalità perseguiti**
- ✓ **Attività ed interventi realizzati**
- ✓ **Risorse impiegate**

## DOMICILIARITÀ MINORI

### OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI

Gli interventi di domiciliarità minori sono mirati a:

- assicurare il diritto del minore di crescere nel proprio ambiente familiare mediante interventi di supporto alle funzioni genitoriali.
- potenziare e differenziare maggiormente i servizi di affiancamento e di sostegno ai nuclei familiari con minori.

L'anno 2022 è stato caratterizzato dall'avvio delle attività previste nella convenzione con gli Enti del Terzo settore seguita alla Co -progettazione. Si tratta di un vero e proprio processo di cambiamento rispetto alle precedenti modalità di erogazione dei servizi.

Tale percorso in primo tempo ha comportato una revisione di tutte le situazioni di minori in carico con interventi di educativa territoriale e una revisione dei progetti in corso con l'obiettivo di passare dall'intervento individuale sul minore ad un intervento familiare che coinvolga l'intero nucleo. Come precedentemente accennato si tratta di un processo in costruzione in considerazione del fatto che prevede un cambio di paradigma, e un consolidamento di messa in rete di tutti gli stakeholder del territorio.

Sono stati rivisti i progetti nell'ottica di renderli rispondenti ai bisogni che sono mutati nel corso del tempo.

Gli obiettivi, le modalità e le professionalità che compongono ogni singolo intervento sono stati pensati e studiati grazie all'esperienza costruita dai partner progettuali sul territorio della Valle di Susa e della Val Sangone negli anni. I bisogni, le differenze demografiche presenti all'interno del territorio e le peculiarità delle molteplici realtà hanno ispirato la costruzione di un sistema di interventi/servizi integrato e flessibile che non propone un percorso fisso e definito per tutti i destinatari ma che, al contrario, permette una definizione specialistica e sartoriale di ogni progetto familiare. In particolare l'attenzione si è sempre più rivolta verso la "genitorialità definita fragile" ovvero riferita ai genitori che pur non essendo francamente dannosi con i loro figli fanno fatica a rispondere in modo sufficientemente adeguato ai loro bisogni e alle loro fatiche. Sono genitori differenti dai "genitori pregiudizievoli" che portano gli operatori ad orientarsi verso interventi di tutela, così come sono differenti dai genitori in "difficoltà temporanea" che sono in grado di chiedere e accettare aiuti di tipo informale e professionale. Nella zona grigia della fragilità genitoriale rientrano moltissime situazioni e sono quelle che maggiormente mettono alla prova la professionalità degli operatori. Infatti i tentativi di aiuto da parte dei servizi e degli operatori coinvolti all'interno dei differenti progetti non sempre hanno esiti positivi anzi a volte producono degli inaspettati quanto deludenti circoli viziosi. Non solo gli interventi risultano poco efficaci ma spesso la relazione di aiuto si arresta, si producono delle contrapposizioni tra operatori e genitori, i genitori non si sentono aiutati, gli operatori sperimentano importanti vissuti di impotenza. Eppure appare evidente la presenza, magari residuale, di risorse in questi genitori. Le domande che sempre di più ci si è posti sono: "Come possiamo attivarle queste risorse? - Come possiamo mettere in campo delle modalità di intervento che permettano ai genitori di accettarle in modo sufficientemente sereno? - Come possiamo attivare dei circoli virtuosi in cui la relazione di aiuto produca ricadute significative sui minori?

Particolare attenzione è stata dedicata all'attivazione di un processo formativo che veda coinvolti tutti gli attori presenti con l'obiettivo di individuare delle "categorie più fini" per comprendere la genitorialità fragile e soprattutto per aumentare la capacità degli operatori di calibrare in modo funzionale la relazione di aiuto.

Tale modalità di lavoro prevede inoltre la possibilità di mettere a frutto il lavoro di comunità realizzato in questi anni dallo stesso Consorzio e che ha visto coinvolti come soggetti attivi gli enti del privato sociale. Tale sforzo ha prodotto sul territorio l'attivazione e la disponibilità di persone, gruppi formali e informali, associazioni, enti a coinvolgersi all'interno di progetti di solidarietà e sostegno nei confronti di soggetti fragili. Lo sforzo successivo sarà quello di attivarli concretamente in specifiche "reti di sostegno" a favore di nuclei fragili con l'obiettivo di sostenere i genitori e rinforzarli nello svolgimento del loro compito educativo.

Altra importante innovazione è quella della figura dell'Educatore di Polo, operatore che non è assimilabile al classico educatore territoriale né tantomeno alla figura dell'assistente sociale e che lavora su 2 assi: l'esterno (comunità) e l'interno (nucleo familiare).

Verso l'esterno compito dell'educatore è quello di tessere relazioni, lo stesso infatti ha cura di supportare, ampliare e consolidare la rete presente sul territorio, accompagnandola in un percorso che la trasformi da "rete" a "rete che cura". In questo senso l'educatore di polo deve essere un attivatore di processi partecipativi e generativi di cittadinanza.

Rispetto all'interno, l'Educatore di Polo si è occupato della costruzione dell'intervento in collaborazione con le assistenti sociali e gli altri professionisti attivi sulla situazione, spetta a lui introdurre nelle famiglie la figura dell'educatore come facilitatore e figura di aiuto e attivare le risorse esterne spendibili e appropriate agli obiettivi che si prefigurano. L'Educatore di Polo, infatti, grazie ad una conoscenza approfondita del territorio, diretta e/o mutuata dagli altri educatori e delle opportunità dallo stesso offerte facilita un'ottimale valutazione del bisogno e delle relative risposte.

Si è implementata in modo significativo l'organizzazione delle attività in gruppo, sia rivolte ai minori, sia ai loro genitori e familiari.

Volendo quindi individuare delle parole "chiave" che indichino i principali "punti forti" e le innovazioni introdotte, potremmo elencare:

- ✓ Progetto Educativo Familiare
- ✓ Educatore di "polo"
- ✓ Progetto "sartoriale"
- ✓ Alleanza con la famiglia
- ✓ Attività di gruppo
- ✓ Condivisione metodologia
- ✓ Valorizzazione della comunità educante.

## ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI

### SAD Minori

All'interno dell'intero gruppo delle O.S.S. si è ormai consolidato un sottogruppo che, in virtù di specifica formazione messa in atto dalla Cooperativa, si è "specializzato" nella presa in carico di situazioni di nuclei con minori.

| MINORI - ASSISTENZA DOMICILIARE                                         | 2020         | 2021         | 2022       |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|------------|
| Monte ore complessivo utilizzato                                        | 35.824       | 47.024       | 39.981     |
| <b>Monte ore utilizzato per minori</b>                                  | <b>1.406</b> | <b>1.719</b> | <b>515</b> |
| Incidenza ore utilizzate per minori su monte ore complessivo utilizzato | 3,9%         | 3,7%         | 1,3%       |
| <b>Utenti minori</b>                                                    | <b>15</b>    | <b>23</b>    | <b>12</b>  |
| Media ore effettive per utente                                          | 94           | 75           | 43         |

Figura 1 - L'assistenza domiciliare minori a rilievo sociale

| MINORI DISABILI - ASSISTENZA DOMICILIARE                                         | 2020         | 2021         | 2022         |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Monte ore complessivo utilizzato                                                 | 35.824       | 47.024       | 39.981       |
| <b>Monte ore utilizzato per minori disabili</b>                                  | <b>2.104</b> | <b>2.673</b> | <b>2.117</b> |
| Incidenza ore utilizzate per minori disabili su monte ore complessivo utilizzato | 5,9%         | 5,7%         | 5,3%         |
| <b>Utenti minori</b>                                                             | <b>15</b>    | <b>16</b>    | <b>11</b>    |
| Media ore effettive per utente                                                   | 140          | 167          | 192          |

Figura 2 - L'assistenza domiciliare minori disabili

Trattandosi di minori, è poco prevedibile il presentarsi della necessità di questo tipo di intervento e quando ciò si realizza è quasi sempre necessario intervenire con una certa urgenza. In molte situazioni l'intervento si concretizza in accompagnamenti, soprattutto a favore di quei minori che sono collocati al di fuori della famiglia o le cui famiglie hanno difficoltà nel rispettare una serie di impegni: accompagnamenti agli incontri in Luogo Neutro, agli appuntamenti con operatori sanitari, ecc. Non mancano comunque situazioni in cui è previsto il sostegno alla cura delle persone e della casa, situazioni che di solito richiedono un monte ore settimanale impegnativo.

### **EDUCATIVA TERRITORIALE Minori**

| <b>UTENTI EDUCATIVA TERRITORIALE 2022</b> | <b>Utenti</b> | <b>Ore</b>    |
|-------------------------------------------|---------------|---------------|
| Minori a rilievo sociale                  | 88            | 7.445         |
| Minori disabili e L.E.A.                  | 128           | 15.878        |
| Adolescenti e Giovani                     | 10            | 1.048         |
| Disabili Sensoriali                       | 22            | 5.789         |
| <b>TOTALE CASI IN CARICO</b>              | <b>248</b>    | <b>30.160</b> |

**Figura 3 - Il servizio educativo territoriali minori per tipologia**

Continua ad essere rilevante il numero di minori, in particolare adolescenti e pre-adolescenti, con quadri psicopatologici complessi per i quali è stato necessario porre in essere interventi appropriati, spesso in seguito a ricoveri all'Ospedale Regina Margherita. Per molti di loro sono stati messi in atto interventi di educativa territoriale "massicci".

In risposta a tale bisogno è attivo un tavolo di lavoro e di progettazione tra il Con.I.S.A., il Servizio di Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza dell'A.S.L. TO3, il Servizio di Psicologia dell'età evolutiva, la Cooperativa P.G. Frassati e la Cooperativa l'Arcobaleno, al fine di strutturare un servizio sperimentale specialistico territoriale/domiciliare deputato all'accoglienza di minori con problematiche psichiatriche, in grado di rispondere in modo più specifico ed articolato alle situazioni citate.

| <b>UTENTI</b>                   | <b>2020</b> | <b>2021</b>      | <b>2022</b>      |
|---------------------------------|-------------|------------------|------------------|
| <b>minori a rilievo sociale</b> | 59          | 92               | 88               |
| <b>% incremento casi</b>        |             | <b>2020-2021</b> | <b>2021-2022</b> |
|                                 |             | 55,9%            | -4,3%            |
|                                 |             |                  |                  |
| <b>ORE</b>                      | <b>2020</b> | <b>2021</b>      | <b>2022</b>      |
| <b>minori a rilievo sociale</b> | 5.425       | 7.316            | 7.445            |
| <b>% incremento ore</b>         |             | <b>2020-2021</b> | <b>2021-2022</b> |
|                                 |             | 34,9%            | 1,8%             |

**Figura 4 - Andamento degli utenti e delle ore del servizio di educativa territoriale minori**

| Educativa Territoriale Minori |           |           |           |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                               | 2020      | 2021      | 2022      |
| COMUNE                        | N° CASI   | N° CASI   | N° CASI   |
| ALMESE                        | 2         | 10        | 6         |
| AVIGLIANA                     | 13        | 19        | 15        |
| BARDONECCHIA                  | 6         | 6         | 3         |
| BORGONE                       |           |           | 1         |
| BUSSOLENO                     | 4         | 7         | 8         |
| BUTTIGLIERA ALTA              | 6         | 7         | 5         |
| CAPRIE                        |           | 2         | 1         |
| CASELETTE                     | 1         | 1         | 2         |
| CHIANOCCO                     |           |           | 1         |
| CHIUSA S. MICHELE             | 1         | 2         | 4         |
| COAZZE                        |           |           | 1         |
| CONDOVE                       | 1         |           |           |
| GIAGLIONE                     |           |           | 1         |
| GIAVENO                       |           | 3         | 5         |
| GRAVERE                       | 1         | 1         |           |
| MEANA                         | 1         |           |           |
| OULX                          | 2         | 3         | 2         |
| REANO                         |           |           | 1         |
| RUBIANA                       | 4         | 6         | 6         |
| SANGANO                       |           | 4         | 3         |
| SAN GIORIO                    |           |           | 1         |
| SANT'AMBROGIO                 | 6         | 4         | 3         |
| SANT'ANTONINO                 | 7         | 5         | 5         |
| SUSA                          | 2         | 9         | 8         |
| TRANA                         |           | 1         | 3         |
| VILLAR DORA                   |           |           | 2         |
| VILLAR FOCCHIARDO             | 2         | 2         | 1         |
| <b>TOTALE</b>                 | <b>59</b> | <b>92</b> | <b>88</b> |

Figura 5 – l'andamento dell'educativa territoriale minori a rilievo sociale

**EDUCATIVA TERRITORIALE Minori Disabili**

I Servizi di Educativa Territoriale per minori con disabilità sono differenziati tra:

- a) interventi di educativa territoriale per minori disabili e LEA1
- b) adolescenti e giovani
- c) interventi di assistenza alla comunicazione a favore di minori e adulti disabili.

Complessivamente hanno beneficiato di tali prestazioni n. **160 minori**, con un **monte ore annuo di 22.715**.

|   | UTENTI EDUCATIVA             | Utenti     | Ore           |
|---|------------------------------|------------|---------------|
| A | Minori disabili e L.E.A.     | 128        | 15.878        |
| B | Adolescenti e Giovani        | 10         | 1.048         |
| C | Disabili Sensoriali          | 22         | 5.789         |
|   | <b>TOTALE CASI IN CARICO</b> | <b>160</b> | <b>22.715</b> |

Figura 6 - Beneficiari degli interventi di educativa territoriale suddivisi per tipologia nell'anno 2022

<sup>1</sup> minori con situazioni psicosociali anomale associate a sindromi e disturbi comportamentali ed emozionali (ICD10<sup>1</sup>), ritenuti di competenza socio-sanitaria dall'Unità Multidisciplinare Valutazione Disabilità Minori (U.M.V.D.)



Interventi a favore di bambini affetti da disturbo dello spettro autistico

Nel Distretto sanitario Val Susa e Val Sangone i primi progetti di interventi psico-educativi territoriali per minori con disturbi dello spettro autistico hanno preso avvio nell'anno 2013, in collaborazione con l'ASL.

Nel tempo l'ASL TO3 ha provveduto a definire il percorso diagnostico e trattamentale per l'autismo, prevedendo alcuni servizi centralizzati rivolti a minori entro i 6 anni di età (Progetto start) ed il convenzionamento con agenzie operanti nei diversi territori dell'ASL.

Per i minori nella fascia d'età 6-12 l'ASL TO3 ha provveduto a convenzionarsi con alcune agenzie dei territori afferenti, la Cooperativa Sociale P. G. Frassati è, dal 2018, Agenzia accreditata che l'ASL direttamente incarica di effettuare gli interventi educativi validati dall'UMVD minori con 35 casi seguiti nel 2022. Le altre agenzie operanti nel nostro territorio sono la Diaconia Valdese con il progetto autismo BUM per 4 minori e la cooperativa Impresa Sociale Anteo per 1 minore. Il costo degli interventi è a carico dell'Asl per il 60% e delle famiglie per il 40%; qualora le famiglie non siano in grado di far fronte economicamente alla parte loro spettante possono rivolgere richiesta di contributo al Consorzio.

Rimangono a carico del Consorzio in collaborazione con l'Asl i minori ultradodicesenni, che rientrano nell'organizzazione del lavoro per minori disabili con la copertura del costo a carico ASL per il 60% e a carico Con.I.S.A. per il restante 40%.

Nel mese di dicembre 2022 si è stabilito che dal 01 gennaio 2023 la quota socio –assistenziale (40% della quota) per gli interventi psico educativi specializzati sull'autismo sarà a totale carico del Consorzio.

Nel corso del 2022 inoltre si è ricostituita l'équipe di lavoro sull'autismo composta dal Con.I.S.A, i servizi di N.P.I. e Psicologia dell'età evolutiva del Distretto, un referente del nucleo centrale disturbi pervasivi dello sviluppo (DPS) dell'Asl TO 3.

Servizio educativo a favore di disabili sensoriali

Nel servizio educativo per disabili sensoriali rientrano interventi di:

- Interventi educativi di mediazione alla comunicazione;
- Interventi educativi di aiuto didattico e all'autonomia;
- Interventi educativi precoci;
- inserimenti diurni o residenziali presso istituti specializzati che garantiscono, al loro interno, anche la scolarizzazione di base.

Hanno fruito di tale intervento, nell'anno 2022, n. **22** allievi. Sono inoltre attivi anche interventi per disabili sensoriali maggiorenni.

Per assicurare il servizio il Con.I.S.A. si avvale del Registro di Accreditamento, già istituito dalla Provincia di Torino, che il Comune di Torino ha accettato di gestire, subentrando in tale funzione alla Provincia La Città di Torino aggiorna periodicamente il Registro, attraverso una Commissione di Valutazione appositamente istituita e ne estende l'utilizzo agli Enti Gestori. Il Con.I.S.A. si avvale di tale accreditamento e sottoscrive apposite convenzioni con le Agenzie che operano sul territorio, a favore di studenti residenti. Le Agenzie con le quali il Consorzio ha rinnovato per il periodo 01/09/2021 – 31/08/2024 la convenzione, sono: APRI, IRIFOR, e ISTITUTO dei SORDI di PIANEZZA.

Nelle tabelle sottostanti è riportato l'andamento nel triennio, per utenti e per monte ore.

| UTENTI EDUCATIVA                               | 2020      |               | 2021       |               | 2022       |               |
|------------------------------------------------|-----------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
|                                                | Utenti    | Ore           | Utenti     | Ore           | Utenti     | Ore           |
| Minori disabili e L.E.A.                       | 69        | 7.953         | 109        | 15.804        | 128        | 15.878        |
| Adolescenti e Giovani                          | 2         | 62            | 8          | 896           | 10         | 1.048         |
| Disabili Sensoriali                            | 12        | 3.720         | 18         | 5.540         | 22         | 5.789         |
| <b>TOTALE CASI IN CARICO /<br/>ORE EROGATE</b> | <b>83</b> | <b>11.735</b> | <b>135</b> | <b>22.240</b> | <b>160</b> | <b>22.715</b> |
| <b>ORE MEDIE PER UTENTE</b>                    |           | <b>141</b>    |            | <b>165</b>    |            | <b>142</b>    |

Figura 7 - Beneficiari degli interventi di educativa territoriale suddivisi per tipologia nel triennio 2020-2022

| ORE EDUCATIVA TERRITORIALE - ANDAMENTO    |               |                  |                  |
|-------------------------------------------|---------------|------------------|------------------|
| ORE                                       | 2020          | 2021             | 2022             |
| minori disabili e L.E.A.                  | 7.953         | 16.700           | 16.926           |
| minori disabili sensoriali                | 3.720         | 5.540            | 5.789            |
| <b>TOTALE ORE</b>                         | <b>11.673</b> | <b>22.240</b>    | <b>22.715</b>    |
| % incremento ore                          |               | <b>2020-2021</b> | <b>2021-2022</b> |
|                                           |               | 90,5%            | 2,1%             |
| UTENTI EDUCATIVA TERRITORIALE - ANDAMENTO |               |                  |                  |
| UTENTI                                    | 2020          | 2021             | 2022             |
| minori disabili e L.E.A.                  | 69            | 117              | 138              |
| minori disabili sensoriali                | 12            | 18               | 22               |
| <b>TOTALE CASI</b>                        | <b>81</b>     | <b>135</b>       | <b>160</b>       |
| % incremento casi                         |               | <b>2020-2021</b> | <b>2021-2022</b> |
|                                           |               | 66,7%            | 18,5%            |

Figura 8 - Monte ore degli interventi di educativa territoriale suddivisi per tipologia nel triennio 2020-2022

| Educativa Territoriale Minori Disabili - L.E.A. - Adolesc. e Giovani |           |            |            |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|
|                                                                      | 2020      | 2021       | 2022       |
| COMUNE                                                               | N° CASI   | N° CASI    | N° CASI    |
| ALMESE                                                               | 2         | 2          | 6          |
| AVIGLIANA                                                            | 15        | 18         | 24         |
| BARDONECCHIA                                                         | 3         | 3          | 5          |
| BORGONE                                                              | 1         | 3          | 5          |
| BRUZOLO                                                              | 1         | 3          | 5          |
| BUSSOLENO                                                            | 3         | 3          | 4          |
| BUTTIGLIERA ALTA                                                     | 3         | 5          | 6          |
| CAPRIE                                                               | 3         | 2          | 2          |
| CASELETTE                                                            |           |            | 3          |
| CESANA                                                               | 3         | 3          | 3          |
| CHIOMONTE                                                            |           | 1          | 1          |
| CHIUSA S. MICHELE                                                    |           | 4          | 2          |
| CLAVIERE                                                             |           |            | 1          |
| COAZZE                                                               |           | 4          | 2          |
| CONDOVE                                                              | 3         | 1          | 2          |
| GIAGLIONE                                                            | 1         | 1          | 1          |
| GIAVENO                                                              |           | 20         | 16         |
| MATTIE                                                               |           | 1          | 2          |
| MEANA                                                                | 1         | 2          | 1          |
| MOMPANTERO                                                           | 1         |            |            |
| OULX                                                                 | 6         | 4          | 3          |
| REANO                                                                |           | 1          | 1          |
| SALBERTRAND                                                          | 1         | 1          |            |
| SANGANO                                                              |           | 4          | 9          |
| SAN GIORIO                                                           | 2         | 2          | 4          |
| SANT'AMBROGIO                                                        |           | 1          | 2          |
| SANT'ANTONINO                                                        | 5         | 2          | 4          |
| SUSA                                                                 | 8         | 9          | 9          |
| TRANA                                                                |           | 5          | 5          |
| VAIE                                                                 | 1         | 2          | 1          |
| VALGIOIE                                                             |           | 1          | 1          |
| VENAUS                                                               |           | 1          | 1          |
| VILLAR DORA                                                          | 4         | 4          | 4          |
| VILLAR FOCCHIARDO                                                    | 2         | 4          | 3          |
| <b>TOTALE</b>                                                        | <b>69</b> | <b>117</b> | <b>138</b> |

Figura 9 – l'andamento dell'educativa territoriale minori disabili

**Interventi per l'integrazione scolastica di studenti disabili**

L'assistenza specialistica in ambito scolastico è un intervento favorente l'**inclusione scolastica degli alunni con disabilità o con esigenze educative speciali** di competenza comunale. Dall'anno scolastico 2021 -2022 i comuni hanno delegato al Consorzio la gestione del servizio con l'opzione parzialmente solidaristica che prevede una quota fissa di compartecipazione a carico dei Comuni pari ad € 1.40 per abitante. Tale delega è prevista, in via sperimentale, per la durata di 3 anni.

Tutti i Comuni con la sola esclusione del comune di Meana hanno aderito alla delega.

Il servizio è gestito da un ATI con capofila Cooperativa P. G. Frassati, Cooperativa L'Arcoobaleno e Fondazione Talità per il periodo 01/09/2021 – 30/06/2024.

Tutte le realtà presenti nell'ATI erano già operanti sul territorio in ambito scolastico e la ripartizione degli Istituti Comprensivi in cui operare è stata fatta tenendo conto del criterio di continuità e di territorialità così articolata:

Cooperativa L'Arcobaleno: I.C. Coazze, I.C. Gonin Giaveno, I.C. Trana, Istituto Maria Ausiliatrice Giaveno e I.C. Buttigliera Alta;

Fondazione Talità: I.C. Almese, I.C. Sant'Ambrogio e I.C. Condove

Cooperativa Frassati: tutte le altre scuole

Per la valutazione delle richieste si è mantenuta la Commissione UMVD Integrata, composta dalla UMVD Minori del Distretto Sanitario Valle Susa e Val Sangone e del Con.I.S.A., dal Dirigente della Scuola Polo, da Rappresentanti dei Comuni, del MIUR e della Città Metropolitana di Torino. Tutto il lavoro preparatorio per la commissione, comprendente anche la predisposizione di tabelle riassuntive suddivise per Istituto Comprensivo è a carico del Con.I.S.A.

La Città metropolitana di Torino riconosce ai Comuni che gestiscono questo servizio in forma associata un contributo a rimborso pari almeno al 18% del costo complessivo, maggiore rispetto a quello che talvolta riconosce ai singoli comuni.

Il Con.I.S.A. si è occupato della raccolta delle richieste, del raccordo con i referenti sanitari quando necessario per approfondire la conoscenza dei singoli allievi, dei rapporti con i Dirigenti e con le funzioni strumentali referenti della disabilità di ogni Istituto Comprensivo e dei chiarimenti che si rendano necessari ai Comuni.

Ecco i numeri delle scuole coinvolte:

12 istituti comprensivi

2 scuole paritarie

1 direzione didattica

1 IIS con secondaria di primo grado, Des Ambrois

2 istituti comprensivi fuori territorio ma frequentati da 2 allievi residenti nei Comuni di Venaus e Sangano.

La tabella riporta l'andamento delle richieste pervenute all'UMVD.

| ANDAMENTO RICHIESTE INTERVENTI DI ASSISTENZA<br>SPECIALISTICA PER ANNO SCOLASTICO |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| 2020/2021                                                                         | 2021/2022 | 2022/2023 |
| 111                                                                               | 198       | 230       |

Si conferma anche per l'anno scolastico 2022/2023 un aumento delle richieste da parte delle scuole; infatti sono state presentate in UMVD integrata complessivamente **230 domande**, di cui **62** nuove.

A fronte di 230 richieste, gli interventi autorizzati sono stati **198**, a seguito della valutazione che ha escluso 1 alunno trasferito, 10 alunni non residenti, 2 disabili sensoriali, ed ha valutato come **non pertinenti 19 richieste**.

In riferimento all'ordine di scuola di appartenenza i 198 alunni sono così suddivisi:

n° 24 Infanzia

n° 92 Primaria

n° 82 Secondaria di I grado

La ripartizione per Scuole di provenienza è indicata nella tabella sottostante.

| ANNO SCOLASTICO 2022/2023           | TOTALI     | INFANZIA  | PRIMARIA  | SECONDARIA |
|-------------------------------------|------------|-----------|-----------|------------|
| D. D. "P. P. Lambert" Oulx          | 3          | 0         | 3         | 0          |
| DES AMBROIS                         | 4          | 0         | 0         | 4          |
| IC ALMESE                           | 18         | 1         | 11        | 6          |
| IC AVIGLIANA                        | 30         | 7         | 13        | 10         |
| IC BUSSOLENO                        | 14         | 4         | 4         | 6          |
| IC BUTTIGLIERA ALTA                 | 12         | 0         | 5         | 7          |
| IC CASELETTE                        | 5          | 0         | 3         | 2          |
| IC COAZZE                           | 14         | 3         | 7         | 4          |
| IC CONDOVE                          | 10         | 0         | 7         | 3          |
| IC DRUENTO                          | 1          | 1         | 0         | 0          |
| IC GOBETTI                          | 1          | 0         | 1         | 0          |
| IC GONIN GIAVENO                    | 21         | 2         | 7         | 12         |
| IC SANT'AMBROGIO                    | 3          | 0         | 1         | 2          |
| IC SANT'ANTONINO                    | 25         | 1         | 11        | 13         |
| IC SUSÀ                             | 15         | 1         | 7         | 7          |
| IC TRANA                            | 8          | 2         | 5         | 1          |
| IC BRUINO                           | 2          | 1         | 0         | 1          |
| ISTITUTO M. AUSILIATRICE di GIAVENO | 7          | 0         | 3         | 4          |
| PARITARIA CHIUSA SAN MICHELE        | 1          | 1         | 0         | 0          |
| SAN GIUSEPPE SUSÀ                   | 4          | 0         | 4         | 0          |
| <b>TOTALI</b>                       | <b>198</b> | <b>24</b> | <b>92</b> | <b>82</b>  |

Figura 10 - Ripartizione delle richieste per Istituti Scolastici A.S. 2022/2023

Come si evince dalla tabella sopra riportata, alcuni alunni residenti nel territorio consortile frequentano Scuole fuori territorio ed in alcuni casi il servizio è svolto da Cooperative già operanti presso gli Istituti Comprensivi a cui il Con.I.S.A. rimborsa la spesa.

### **AFFIDAMENTI DIURNI Minori – Vicinanza Solidale**

Nell'anno 2022 le famiglie con minori che hanno beneficiato di affidamenti diurni sono state **150**, dato in deciso aumento rispetto all'anno precedente (**121**) e quasi raddoppiato rispetto al 2020 (88). Questo prezioso indicatore conferma anche quest'anno un arricchimento dello spirito solidaristico del territorio, della motivazione all'accoglienza e dell'efficacia delle attività di promozione e sensibilizzazione sul tema. La cittadinanza continua a incrementare la propria capacità di stare accanto, insieme alle Istituzioni, alle fragilità che abitano nella comunità di appartenenza, quindi, ad aumentare la propria capacità di divenire una comunità educante.

L'affidamento diurno si configura come un supporto solidale ai minori e alle loro famiglie. Si tratta di un'accoglienza articolata, che assume forme diverse a seconda delle singole necessità. Per questa sua plasticità è un intervento molto utilizzato dal servizio sociale, che ha modo così di offrire sostegni non standardizzati ma modulati secondo le esigenze individuali. Le persone che si avvicinano per la prima volta all'accoglienza si offrono più facilmente per diventare affidatari diurni, esperienza che consente loro di sperimentarsi con prudenza, prima di maturare eventualmente una disponibilità più estesa. L'equipe affidi ha proposto di valorizzare gli aspetti di solidarietà e reciprocità dell'affido diurno, definendolo con l'espressione di **Vicinanza Solidale**.

Si è osservato come le situazioni familiari per le quali si attiva tale sostegno sono spesso molto complesse e delicate ed agli affidatari diurni sono inevitabilmente richiesti impegni, attenzioni, relazioni altrettanto complesse e delicate. Essi sono chiamati ad offrire ai bambini degli spazi di vita sereni e adeguati, fanno parte di una rete di sostegno, con la regia degli operatori, con obiettivi da raggiungere, relazioni da costruire e migliorare, in collaborazione e non in alternativa alla famiglia del bambino.

L'affidamento diurno, se progettato e attuato con cura, costituisce un'importante occasione di crescita sia per i bambini che vivono in condizioni di disagio che per le loro famiglie ed ha una valenza altamente preventiva. È quindi un intervento che il servizio promuove, con la ricerca continua di nuovi volontari, con la loro preparazione e con il sostegno offerto loro. E così facendo, "nutre" un terreno già fertile, quello di una cittadinanza attiva, in primis curando con attenzione le esperienze di affido in corso (diurno e residenziale) per far sì che siano le stesse famiglie accoglienti

a sensibilizzare le persone che conoscono e che incontrano, diventando testimoni della propria positiva esperienza.

È proseguita l'attività dell'équipe finalizzata a promuovere le diverse forme di accoglienza familiare rivolte non solo ai minori ma anche agli anziani, ai disabili, in generale alle persone fragili. L'équipe incontra le persone interessate con periodica regolarità, per informarle, approfondire la tematica, le possibili forme di solidarietà e accoglienza, e accogliere le diverse disponibilità

| COMUNE            | 2020      |                     | 2021       |                     | 2022       |                     |
|-------------------|-----------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|
|                   | N° CASI   | IMPORTO             | N° CASI    | IMPORTO             | N° CASI    | IMPORTO             |
| ALMESE            | 6         | € 10.020,00         | 1          | € 2.220,00          | 4          | € 8.821,00          |
| AVIGLIANA         | 17        | € 28.880,00         | 10         | € 20.235,00         | 18         | € 26.687,50         |
| BARDONECCHIA      | 4         | € 13.632,00         | 4          | € 9.825,00          | 2          | € 7.464,00          |
| BORGONE           |           |                     | 1          | € 2.515,00          | 1          | € 2.754,00          |
| BRUZOLO           | 2         | € 8.850,00          | 6          | € 11.435,00         | 4          | € 11.566,00         |
| BUSSOLENO         | 8         | € 16.215,00         | 14         | € 25.351,20         | 18         | € 34.130,20         |
| BUTTIGLIERA ALTA  |           |                     | 4          | € 3.915,00          | 4          | € 9.979,00          |
| CAPRIE            |           |                     | 2          | € 2.565,00          | 3          | € 3.762,00          |
| CASELETTE         |           |                     | 1          | € 3.155,00          | 1          | € 380,00            |
| CESANA            | 1         | € 450,00            | 1          | € 300,00            | 1          | € 1.654,00          |
| CHIANOCCO         | 4         | € 5.040,00          | 4          | € 4.820,00          | 3          | € 4.212,00          |
| CHIUSA S. MICHELE | 2         | € 3.800,00          | 5          | € 5.625,00          | 4          | € 8.366,00          |
| CONDOVE           | 4         | € 13.380,00         | 1          | € 3.615,00          | 5          | € 6.120,50          |
| GIAGLIONE         |           |                     |            |                     | 1          | € 1.404,00          |
| GIAVENO           |           |                     | 17         | € 38.755,00         | 17         | € 37.158,50         |
| MEANA             |           |                     | 2          | € 2.110,00          | 2          | € 3.608,00          |
| MOMPANTERO        |           |                     |            |                     | 2          | € 1.008,00          |
| NOVALESA          | 1         | € 2.750,00          |            |                     |            |                     |
| OULX              | 2         | € 2.800,00          | 1          | € 2.110,00          | 3          | € 3.112,00          |
| RUBIANA           | 2         | € 2.400,00          | 4          | € 8.430,00          | 1          | € 1.504,00          |
| SAN DIDERO        |           |                     |            |                     | 3          | € 3.512,00          |
| SAN GIORIO        |           |                     | 1          | € 700,00            | 2          | € 4.598,00          |
| SANT'AMBROGIO     | 2         | € 3.300,00          | 3          | € 1.820,00          | 6          | € 7.264,00          |
| SANT'ANTONINO     | 11        | € 13.580,00         | 16         | € 20.790,00         | 21         | € 24.591,50         |
| SAUZE D'OULX      | 1         | € 3.600,00          | 1          | € 1.510,00          |            |                     |
| SUSA              | 11        | € 25.518,00         | 9          | € 18.394,00         | 12         | € 16.151,38         |
| TRANA             |           |                     | 1          | € 7.465,00          | 2          | € 9.848,00          |
| VAIE              | 1         | € 4.200,00          |            |                     | 1          | € 2.254,00          |
| VILLAR DORA       | 1         | € 250,00            | 3          | € 4.265,00          | 4          | € 4.276,00          |
| VILLAR FOCCHIARDO | 8         | € 9.950,00          | 9          | € 9.050,00          | 5          | € 7.020,50          |
| <b>TOTALE</b>     | <b>88</b> | <b>€ 168.615,00</b> | <b>121</b> | <b>€ 210.975,20</b> | <b>150</b> | <b>€ 253.206,08</b> |

Figura 11 - Affidamenti diurni di minori a terzi

### ASSEGNI AI CARE GIVER PER MINORI

Con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 27 del 04.05.2021, avente ad oggetto: ""Recepimento della D.G.R. del Piemonte N. 3-2257 del 13 novembre 2020 - "Programmazione regionale degli interventi e dei servizi per l'attuazione del Piano nazionale per la non autosufficienza per il triennio 2019-2021..." è stato approvato il Regolamento sperimentale sui criteri per l'erogazione di contributi economici a sostegno della lungoassistenza domiciliare a favore di anziani non autosufficienti e soggetti disabili gravi e gravissimi.

Tale regolamento sperimentale prevede che i beneficiari di questi contributi economici, a sostegno della lungoassistenza domiciliare, possano essere anche utenti minorenni con disabilità valutate gravi o gravissime dalla competente Commissione UMVD.

Nell tabella sotto riportata si evidenziano i beneficiari del 2022.

| ASSEGNI AI CARE GIVER - 2022 |           |                    |
|------------------------------|-----------|--------------------|
| COMUNE                       | UTENTI    | SPESA              |
| ALMESE                       | 2         | 11.000,00 €        |
| AVIGLIANA                    | 3         | 13.200,00 €        |
| BRUZOLO                      | 1         | 6.600,00 €         |
| CLAVIERE                     | 1         | 6.600,00 €         |
| S. AMBROGIO                  | 1         | 6.000,00 €         |
| SUSA                         | 4         | 24.200,00 €        |
| TRANA                        | 1         | 6.600,00 €         |
| VENAUS                       | 1         | 4.000,00 €         |
| VAIE                         | 1         | 6.600,00 €         |
| <b>TOTALI</b>                | <b>15</b> | <b>84.800,00 €</b> |

Figura 12 – Gli assegni ai care giver di minori

## **CENTRI DIURNI PER MINORI**

### **Centro Pomeridiano Interspazio**

Anche nell'anno 2022 la gestione del Servizio è stata affidata alla Cooperativa Sociale "Frassati". Il Centro è collocato nel Comune di Sant'Ambrogio ed accoglie, tutti i pomeriggi della settimana, minori con disabilità, anche gravissime, inseriti in percorsi scolastici.

|                | INTERSPAZIO |      |      |
|----------------|-------------|------|------|
|                | 2020        | 2021 | 2022 |
| Utenti         | 6           | 6    | 9    |
| gg di presenza | 752         | 551  | 730  |

Figura 13 – L'andamento delle frequenze nel Centro Interspazio 2020-2022

Il Centro Interspazio si è confermato, anche nel 2022, come servizio in grado di accogliere minori con compromissioni importanti, all'interno di un sistema che concilia sia gli aspetti più assistenziali e di cura del benessere fisico, sia quelli più educativi e relazionali, con attenzione al coinvolgimento delle famiglie e disponibilità a coordinare la propria attività con gli altri operatori sociali, sanitari e scolastici impegnati nel progetto individualizzato.

Hanno frequentato il Centro, complessivamente nell'anno, n. 9 bambini e ragazzi.

### **Centro Ponte**

Il servizio è gestito dalla Cooperativa Frassati insieme alla Cooperativa Il Sogno di una Cosa come previsto nella co-progettazione. Il Centro è collocato a Condove ed è strutturato su quattro pomeriggi la settimana ed accoglie giovani dai 16 ai 24 anni con disabilità psico- fisica medio lieve. L'attività del Progetto Ponte è proseguita nel 2022 a favore di n. 10 giovani. L'intero gruppo ha frequentato con regolarità.

|                | PONTE |      |      |
|----------------|-------|------|------|
|                | 2020  | 2021 | 2022 |
| Utenti         | 11    | 12   | 10   |
| gg di presenza | 1.321 | 1348 | 1223 |

Figura 14 - L'andamento delle frequenze nel Progetto Ponte 2020-2022

Le attività che il Progetto Ponte propone riguardano laboratori dedicati a percorsi di autonomia e training per la vita adulta. Durante il percorso i giovani sono supportati nel passaggio alla vita adulta rispetto a: autonomia abitativa; lavorativa, economica, negli spostamenti e nella conoscenza del territorio, nella costruzione di una rete sociale.

|                        | 2020        |       | 2021        |       | 2022        |       |
|------------------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|
|                        | INTERSPAZIO | PONTE | INTERSPAZIO | PONTE | INTERSPAZIO | PONTE |
| <b>Utenti</b>          | 6           | 11    | 6           | 12    | 9           | 10    |
| <b>Giorni presenza</b> | 752         | 1321  | 551         | 1348  | 730         | 1223  |

Figura 15 - L'andamento delle frequenze nei Centri Diurni per minori disabili 2020-2022

### Centro Aggregativo Minori La Piazzetta

Il C.A.M. La Piazzetta con sede in Giaveno è un servizio aggregativo con forte valenza educativa, rivolto a minori, italiani e stranieri, provenienti da famiglie problematiche frequentanti la secondaria di I grado, la secondaria di II grado o corsi professionali, che lavora in stretta sinergia con il servizio sociale e con le scuole del territorio. È gestito dalla cooperativa La Piazzetta in collaborazione con l'Associazione La Piazzetta ODV.

Il CAM è aperto tutto l'anno dal lunedì al venerdì dalle 14 alle 18 con servizio mensa per i ragazzi della secondaria di I° grado e dalle 17,30 alle 19,30 per i ragazzi della secondaria di II° grado o scuole professionali con il prolungamento orario alle 23 il martedì sera. In estate l'apertura del centro è ampliata anche al mattino.

Per i minori inseriti vengono attivati percorsi che possono comprendere attività di sostegno e recupero didattico, sostegno di gruppo, ascolto individuale, attività ludiche, laboratori, soggiorno estivo, sostegno alla famiglia.

Nel corso del 2022 sono stati seguiti **45** minori di cui **13** con progetto approvato dall'UMVD minori.

|                        | CENTRO DIURNO LA PIAZZETTA |       |       |
|------------------------|----------------------------|-------|-------|
|                        | 2020                       | 2021  | 2022  |
| <b>Utenti</b>          |                            | 48    | 45    |
| <b>gg di Frequenza</b> |                            | 8.087 | 7.696 |

Figura 16 - L'andamento delle frequenze nel Centro diurno Piazzetta 2021-2022

### Centro Diurno Semiresidenziale Minori "Casa del Sole"

Il Centro diurno Casa del Sole è rivolto a minori tra 6 e 15 anni provenienti da situazioni familiari o ambientali problematiche caotiche e disgreganti che comportano rischi nei percorsi di crescita o manifestano gravi difficoltà di adattamento nei contesti di vita familiare.

Il Centro è aperto 5 giorni alla settimana con orario 13 - 21 ed è prevista anche la somministrazione di pranzo e cena.

In estate l'apertura del centro è ampliata anche al mattino.

|                        | CENTRO DIURNO CASA DEL SOLE |       |       |
|------------------------|-----------------------------|-------|-------|
|                        | 2020                        | 2021  | 2022  |
| <b>Utenti</b>          | 15                          | 12    | 17    |
| <b>gg di Frequenza</b> | 1.678                       | 1.821 | 1.427 |

Figura 17 - L'andamento delle frequenze nel Centro diurno Casa del Sole 2020-2022

In alcuni casi i minori sono stati inseriti in Centri Diurni fuori dal territorio consortile perché Centri altamente specializzati ad accogliere disabili gravissimi o minori con problematiche psicopatologiche complesse.

In questi casi viene corrisposta una retta giornaliera, per tale motivo la spesa è rendicontata nella sezione "Residenzialità minori".

| Centri Diurni Fuori Territorio 2022 |          |                    |
|-------------------------------------|----------|--------------------|
| COMUNE                              | N° CASI  | SPESA ANNUA        |
| ALMESE                              | 3        | € 18.572,65        |
| AVIGLIANA                           | 1        | € 1.612,50         |
| BUTTIGLIERA                         | 1        | € 14.836,00        |
| SANGANO                             | 1        | € 1.758,65         |
| SUSA                                | 1        | € 6.162,00         |
| <b>TOTALE</b>                       | <b>7</b> | <b>€ 42.941,80</b> |



## RISORSE IMPIEGATE

| SERVIZI EROGATI                            | Totale spesa          | Totale utenti |
|--------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| SAD Minori                                 | € 6.968,20            | 12            |
| Educativa territoriale minori              | € 195.768,36          | 88            |
| Educativa territoriale disabili            | € 178.896,98          | 138           |
| Educativa scolastica disabili sensoriali   | € 54.000,00           | 22            |
| Affidamenti di supporto minori             | € 253.206,08          | 150           |
| Assegni di cura minori                     | € 84.800,00           | 15            |
| Centro diurno Interspazio                  | € 13.778,52           | 9             |
| Centro diurno Ponte                        | € 23.071,25           | 10            |
| Centro diurno semiresidenziale             | € 228.682,32          | 62            |
| <b>TOTALE DOMICILIARITA' MINORI</b>        | <b>€ 1.039.171,71</b> | <b>506</b>    |
| <b>TOTALE ASSISTENZA SCOLASTICA COMUNI</b> | <b>€ 642.215,33</b>   | <b>209</b>    |

Figura 18 - La spesa e gli utenti del progetto articolati per servizi

## RESIDENZIALITÀ MINORI

## OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI

Gli interventi di residenzialità minori sono mirati a potenziare e differenziare i servizi di sostituzione temporanea del nucleo familiare in difficoltà, attraverso la possibilità di utilizzo sul territorio di un ventaglio di opportunità, tra loro complementari, quali:

- comunità per minori
- casa rifugio per donne vittime di violenza, sole o con figli
- casa famiglia
- famiglia - comunità
- famiglie o persone affidatarie
- progetti di autonomia abitativa "accompagnata"

per poter rispondere nel modo più appropriato alle differenti esigenze che le situazioni presentano.

## ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI

**AFFIDAMENTI RESIDENZIALI Minori**

Nel corso del 2022 il numero di minori collocati in affidamento residenziale a parenti è rimasto costante: **7** minori. Gli affidamenti residenziali di minori a terzi sono diminuiti (**16** a fronte dei **18** dell'anno precedente).

| COMUNE        | 2020     |                    | 2021     |                    | 2022     |                    |
|---------------|----------|--------------------|----------|--------------------|----------|--------------------|
|               | N° CASI  | IMPORTO            | N° CASI  | IMPORTO            | N° CASI  | IMPORTO            |
| AVIGLIANA     | 1        | € 7.334,16         | 2        | € 9.308,04         | 2        | € 9.778,00         |
| OULX          | 1        | € 7.794,80         | 1        | € 8.605,00         | 1        | € 9.194,09         |
| S.AMBROGIO    |          |                    | 2        | € 12.360,00        | 2        | € 13.076,00        |
| S.ANTONINO    |          |                    | 2        | € 3.600,00         | 2        | € 6.286,00         |
| SUSA          | 1        | € 1.380,00         |          |                    |          |                    |
| <b>TOTALE</b> | <b>3</b> | <b>€ 16.508,96</b> | <b>7</b> | <b>€ 33.873,04</b> | <b>7</b> | <b>€ 38.334,09</b> |

Figura 19 – Affidamenti residenziali di minori a parenti

| COMUNE        | 2020      |                    | 2021      |                    | 2022      |                    |
|---------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|
|               | N° CASI   | IMPORTO            | N° CASI   | IMPORTO            | N° CASI   | IMPORTO            |
| ALMESE        | 2         | € 14.424,00        | 3         | € 11.440,00        | 1         | € 6.908,00         |
| AVIGLIANA     | 1         | € 10.113,00        | 1         | € 8.244,00         | 1         | € 8.244,00         |
| BUSSOLENO     | 3         | € 16.402,00        | 1         | € 2.061,00         | 1         | € 2.234,00         |
| GIAVENO       |           |                    | 5         | € 22.313,00        | 2         | € 8.384,00         |
| MOMPANTERO    |           |                    | 1         | € 12.360,00        | 1         | € 12.576,00        |
| OULX          | 1         | € 9.299,00         | 1         | € 8.514,00         | 1         | € 6.288,00         |
| SANGANO       |           |                    | 1         | € 6.180,00         | 1         | € 6.288,00         |
| SANT'AMBROGIO | 4         | € 13.638,50        | 3         | € 18.356,65        | 3         | € 24.475,70        |
| SANT'ANTONINO | 1         | € 687,00           | 1         | € 8.244,00         | 1         | € 3.815,00         |
| SAUZE D'OULX  |           |                    |           |                    |           |                    |
| SUSA          | 1         | € 718,00           | 1         | € 555,00           | 4         | € 1.784,00 *       |
| VILLARDORA    | 1         | € 5.600,00         |           |                    |           |                    |
| <b>TOTALE</b> | <b>14</b> | <b>€ 70.881,50</b> | <b>18</b> | <b>€ 98.267,65</b> | <b>16</b> | <b>€ 80.996,70</b> |

\*Si tratta di 4 MSNA messi convenzionalmente con la residenza a Susa, sede del Consorzio

Figura 20 – Affidamenti residenziali di minori a terzi

Per l'attività di accoglienza che le famiglie affidatarie svolgono viene riconosciuta una quota mensile che, nel 2022, è stata di **€ 515** (importo equivalente al Minimo Vitale) o di **€ 687** (maggiorazione di 1/3) nei casi di soggetti portatori di handicap, di neonati entro l'anno di età e nel caso di utenti ultraquattordicenni.

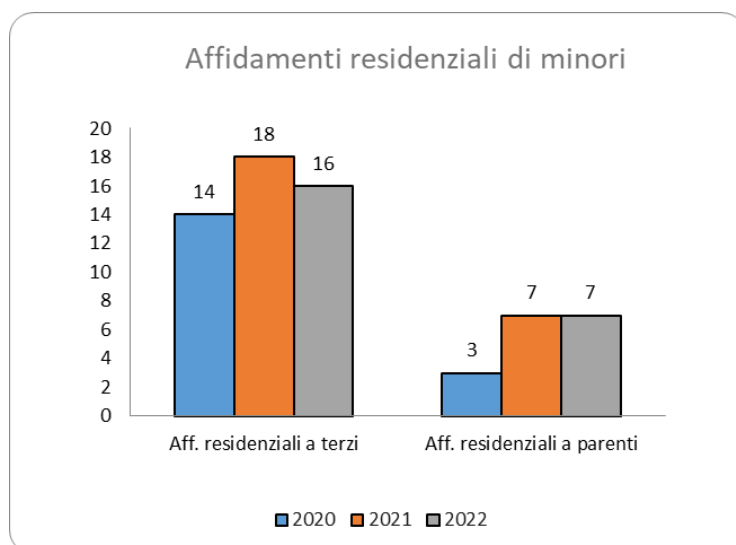


Figura 21 - Tipologie di affidi residenziali

L'équipe accoglienza, composta stabilmente da due Assistenti Sociali e dall'Assistente Sociale Coordinatore, svolge alcune sue funzioni in integrazione con una psicologa dell'ASLTO3.

Le Assistenti Sociali incontrano le famiglie disponibili, conoscendole e accompagnandole a diventare affidatari residenziali, percorso che prevede inoltre un periodo di "palestra" (cioè di sperimentazione sul campo tramite attività di volontariato presso la comunità alloggio Casa Base). Inoltre formulano proposte metodologiche e operative interne.

Curano i rapporti con gli operatori territoriali, incontrandoli per le proposte di abbinamento, per le consulenze richieste ed intervenendo direttamente a supporto delle famiglie nelle fasi critiche degli affidamenti in corso.

Attraverso il Coordinatore dell'équipe affidi, l'Ente è parte stabile dell'équipe affidi sovrazonale, insieme alla quale, si è potenziata nel 2022 la collaborazione con le principali Associazioni di famiglie affidatarie che operano attivamente nella realtà piemontese, con le quali sono stati avviati incontri di coordinamento e confronto.

L'équipe, nel 2022, ha inoltre avviato la ricerca e la preparazione di persone/famiglie disponibili alla pronta accoglienza di situazioni di emergenza e, in particolare, all'accoglienza di neonati (Famiglie Ponte).

È proseguita l'attività dell'équipe finalizzata a promuovere le diverse forme di accoglienza familiare rivolte non solo ai minori ma anche agli anziani, ai disabili, in generale alle persone fragili. L'équipe incontra le persone interessate con periodica regolarità, per informarle, approfondire la tematica, le possibili forme di solidarietà e accoglienza, e accogliere le diverse disponibilità. Nel 2022 sono state incontrate **40** persone interessate al tema dell'accoglienza (intesa in senso lato e comprensiva quindi delle forme di vicinanza solidale e di affidamento residenziale), all'interno di sette incontri. Circa il 50% dei partecipanti si rende poi disponibile a realizzare progetti di accoglienza e, molti di loro, sono diventati, nel corso dell'anno, preziosi supporti per le famiglie del territorio.

La partecipazione alle attività di promozione dell'accoglienza mostrano la presenza in Valle di Susa e Val Sangone di un *importante interesse, un desiderio di conoscere il tema, avvicinarsi all'accoglienza e all'affido, di un passaparola funzionale e un'ampia disponibilità da parte della cittadinanza.*

### **PROGETTI DI FINALIZZATI e PERCORSI DI AUTONOMIA**

L'attività della struttura, sita in Almese, denominata **Casa Gialla** è proseguita regolarmente, portando avanti la gestione dei 4 mini-alloggi (di cui 1 completamente accessibile a persone disabili) che possono accogliere mamme con bambini con necessità di accompagnamento all'autonomia, nonché la gestione della Casa Rifugio per donne vittime di violenza.

La gestione dell'intera struttura e quindi il rapporto contrattuale con la Congregazione religiosa proprietaria dell'immobile è in capo alla Cooperativa Sociale C.S.D.A. di Buttigliera Alta, partner del progetto fin dalle sue origini. Al Consorzio il compito di individuare le persone da inserire nei vari ambiti, la presa in carico complessiva (anche in collaborazione con altri Servizi) delle varie situazioni, compreso l'eventuale supporto economico dei soggetti inseriti negli alloggi di autonomia.

| ANNO 2022            | Nuclei con Minori | Collocazione       | Comune di residenza del nucleo |
|----------------------|-------------------|--------------------|--------------------------------|
| Alloggi di autonomia | 1                 | Casa Gialla        | Almese                         |
|                      | 1                 | Rifugio Girodo     | Avigliana                      |
|                      | 1                 | Casa Gialla        | Chiomonte                      |
|                      | 1                 | Casa Gialla        | San Giorio                     |
|                      | 2                 | Rifugio Girodo     | Sant'Ambrogio                  |
|                      | 2                 | Casa Casel         | Sant'Antonino                  |
| Supporto educativo   | 1                 | Coop. CSDA         | Sant'Ambrogio                  |
|                      | 1                 | Il Mago di OZ      | Oulx                           |
|                      | 1                 | Coop. L'Arcobaleno | Sangano                        |
|                      | 1                 | Centro Paolo VI    | Avigliana                      |

**Figura 22 – Progetti finalizzati e Percorsi di Autonomia per Comune**

Sono stati inserite nella tabella di cui sopra anche altre situazioni (inserite al Rifugio Abitativo Girodo di Almese e presso Casa Casel di Sant'Antonino), poiché assimilabili dal punto di vista progettuale, a quelle di Casa Gialla: nuclei di mamme con bambini che necessitano contemporaneamente di una collocazione abitativa e di un accompagnamento all'autonomia. Il soggetto gestore delle strutture è lo stesso, cioè la Cooperativa Sociale C.S.D.A.

I supporti educativi riguardano invece minori con situazioni psicopatologiche complesse per i quali si è reso necessario un intervento educativo massiccio a supporto dell'inserimento in reparto di neuropsichiatria infantile, in SPDC o in comunità per minori, in 1 caso in alternativa all'inserimento in struttura.

**INSERIMENTI IN STRUTTURE RESIDENZIALI minori e mamma-bambino**

Nel corso dell'anno 2022 hanno beneficiato di tale intervento **42 minori e 8 mamme** e dalla seguente tabella si può evincere il Comune di provenienza dei minori e delle mamme.

I minori che sono stati accolti in Comunità con la mamma sono **12**, appartenenti a **8 nuclei**.

I nuovi inserimenti hanno riguardato **7** minori (di cui 1 è stato dimesso in corso d'anno e accolto in affidamento familiare residenziale).

Nel corso dell'anno sono stati dimessi in totale 10 minori: 7 minori hanno fatto rientro in famiglia, 3 sono stati collocati in affidamento familiare residenziale; inoltre 2 hanno raggiunto la maggiore età ma ancora in Comunità e pertanto saranno rendicontati nella sezione dedicati agli adulti.

L'andamento dell'inserimento di minori presso strutture residenziali e quindi la relativa spesa, è poco prevedibile a priori, in quanto determinato, il più delle volte, da decisioni dell'Autorità Giudiziaria. Ciò su cui si può influire in misura maggiore è la durata della permanenza complessiva in comunità: tenendo conto del fatto che, anche rispetto a questa variabile, esistono vincoli relativi sia alle caratteristiche del minore, sia alle condizioni in cui è avvenuto l'inserimento (ad es. situazioni di abuso e grave maltrattamento, condizioni psicologiche del minore compromesse), ciò che è possibile tentare di perseguire è quindi unicamente il massimo contenimento dei tempi di permanenza.

| COMUNE            | 2020      |                     | 2021      |                     | 2022      |                     |
|-------------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------|
|                   | N° CASI   | SPESA ANNUA         | N° CASI   | SPESA ANNUA         | N° CASI   | SPESA ANNUA         |
| ALMESE            | 1         | € 40.466,79         | 2         | € 54.879,19         | 5         | € 51.696,92         |
| AVIGLIANA         | 2         | € 42.449,74         | 6         | € 68.654,57         | 12        | € 178.411,84        |
| BORGONE           | 4         | € 48.652,13         | 2         | € 50.922,65         | 1         | € 22.420,13         |
| BRUZOLO           |           |                     | 3         | € 48.791,59         |           |                     |
| BUSSOLENO         | 1         | € 15.173,54         | 3         | € 37.166,26         | 1         | € 30.088,96         |
| BUTTIGLIERA       | 3         | € 52.777,26         | 1         | € 24.090,84         | 1         | € 14.836,00         |
| CAPRIE            | 1         | € 9.600,00          | 1         | € 13.020,07         |           |                     |
| CHIOMONTE         | 1         | € 19.022,85         | 2         | € 31.221,59         | 1         | € 8.265,14          |
| CHIUSA S. MICHELE | 1         | € 25.620,00         | 2         | € 24.188,12         | 1         | € 38.084,26         |
| CONDOVE           | 2         | € 28.965,41         | 1         | € 1.538,23          |           |                     |
| GIAVENO           |           |                     | 4         | € 37.538,57         | 2         | € 31.961,94         |
| MOMPANTERO        |           |                     | 2         | € 8.219,11          | 2         | € 58.282,52         |
| OULX              | 4         | € 50.913,10         | 4         | € 77.590,40         | 3         | € 31.817,63         |
| REANO             |           |                     | 2         | € 39.456,58         | 2         | € 30.012,20         |
| RUBIANA           | 1         | € 41.696,55         | 1         | € 41.487,25         | 1         | € 41.582,63         |
| SANGANO           |           |                     |           |                     | 1         | € 1.758,65          |
| SANT'AMBROGIO     | 2         | € 49.322,36         | 1         | € 27.479,00         |           |                     |
| SANT'ANTONINO     | 5         | € 115.417,35        | 1         | € 33.777,35         | 2         | € 76.117,67         |
| SUSA              | 2         | € 28.353,86         | 5         | € 62.028,22         | 7         | € 72.711,62         |
| TRANA             |           |                     | 5         | € 55.676,00         | 4         | € 30.464,00         |
| VAIE              | 1         | € 5.294,44          |           |                     |           |                     |
| VILLAR DORA       | 3         | € 26.640,00         | 4         | € 49.886,68         | 4         | € 18.258,00         |
| VILLAR FOCCHIARDO | 2         | € 3.780,00          |           |                     |           |                     |
| <b>TOTALE</b>     | <b>36</b> | <b>€ 604.145,38</b> | <b>52</b> | <b>€ 787.612,27</b> | <b>50</b> | <b>€ 736.770,11</b> |

**Figura 23 - Inserimenti in strutture residenziali**

In questo paragrafo sono stati considerati, dal punto di vista della spesa e degli utenti, anche **7** minori, di cui 3 inseriti presso il Centro Diurno Socio Riabilitativo "Il Senno di Orlando" di Grugliasco, struttura gestita dalla Cooperativa Altramente, che tenta di dare una risposta alle situazioni di minori con disagio psichico - in carico anche ai servizi di Neuropsichiatria Infantile e 4 presso il Centro gestito dalla Fondazione "Un passo insieme" che accoglie minori disabili gravissimi, entrambi in alternativa ad inserimenti in comunità terapeutiche o socio-riabilitative. Il dettaglio di

questi è riportato nella sezione dedicata ai Centri Diurni (Figura 17 - Inserimenti in Centri Diurni fuori territorio).

|                         | 2020               | 2021               | 2022               |
|-------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Importo rette minori    | € 611.233          | € 677.662          | € 638.846          |
| Minori                  | 38                 | 46                 | 42                 |
| <b>Media per utente</b> | <b>€ 16.085,08</b> | <b>€ 14.731,78</b> | <b>€ 15.210,62</b> |
| Importo rette mamme     | € 91.806           | € 129.921          | € 97.924           |
| Mamme                   | 7                  | 11                 | 8                  |
| <b>Media per utente</b> | <b>€ 13.115,14</b> | <b>€ 11.811,00</b> | <b>€ 12.240,48</b> |
| <b>TOTALI</b>           | <b>€ 703.039</b>   | <b>€ 807.583</b>   | <b>€ 736.770</b>   |

Figura 24 - Inserimenti in strutture residenziali mamma - bambino

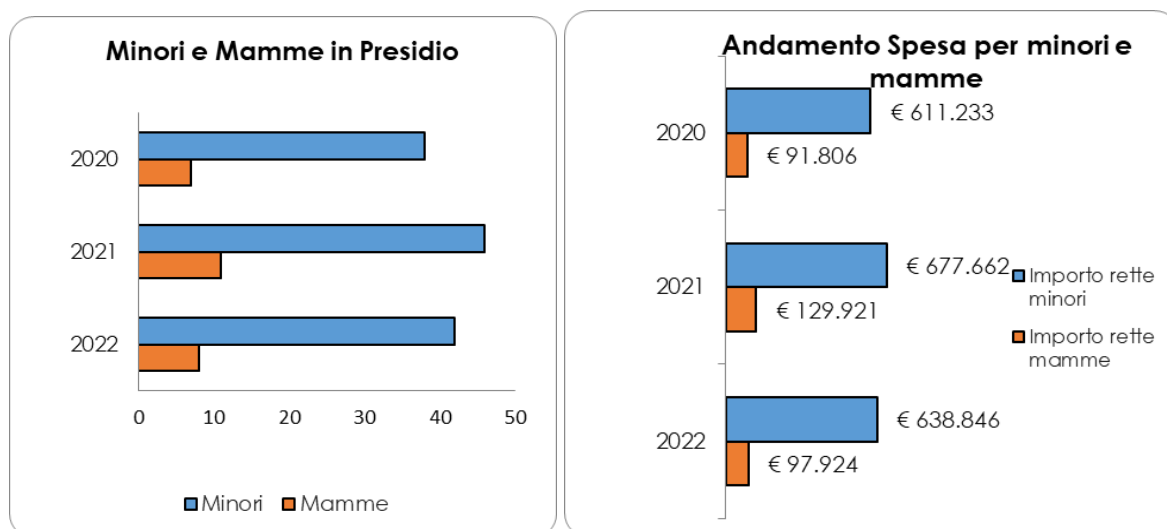


Figura 25 - Andamento degli inserimenti in strutture residenziali e relativa spesa

I grafici mettono in evidenza l'evoluzione negli anni degli inserimenti residenziali dei minori e delle mamme che, in alcuni casi, sono state inserite in comunità con i loro figli. Pur essendo il dettaglio degli inserimenti delle mamme, e relativi costi, incluso nella sezione dedicata agli adulti, è parso maggiormente significativo mantenere collegati i due dati attraverso il presente confronto.

Il variare del costo, di entrambe le tipologie di rette, non direttamente proporzionale al variare del numero di casi, dipende sia dalla diversità delle rette giornaliere a seconda della struttura, sia dal periodo di permanenza presso le diverse comunità nell'anno considerato.

### **ACCOGLIENZA MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI**

Nel corso del 2022 è proseguito il flusso di migranti che approdano sulle coste italiane o entrano sul territorio nazionale dalle frontiere nel Nord Est dopo aver percorso la rotta balcanica.

Si ricorda che è stato nel 2016 che, con l'individuazione di 60 MSNA, il fenomeno è divenuto estremamente rilevante, proseguito poi in maniera pressoché costante – con qualche fluttuazione (in linea con i dati nazionali), così come risulta dalla tabella sottostante, legata agli avvenimenti geopolitici e anche alle modifiche legislative che spesso si verificano,

Se già nel 2021 era stato registrato come l'anno con il maggior afflusso, con l'individuazione sul territorio consortile di 91 MSNA, il 2022 ha presentato un flusso di MSNA veramente straordinario: **252 MSNA** in totale presi in carico, di cui **233** nuovi giunti.

| MSNA                    | 2018      | 2019      | 2020      | 2021       | 2022       |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| minori già in carico    | 17        | 23        | 14        | 12         | 19         |
| minori giunti nell'anno | 82        | 38        | 42        | 91         | 233        |
| <b>TOTALE</b>           | <b>99</b> | <b>61</b> | <b>56</b> | <b>103</b> | <b>252</b> |

Figure 26 - Gli inserimenti residenziali dei MSNA

È stato necessario negli anni fronteggiare il fenomeno dedicando una gran mole di forza lavoro, accrescendo in prima battuta gli interventi specifici degli assistenti sociali e gravando poi su tutti gli uffici consortili, rispettivamente coinvolti per la parte di propria competenza (di governo, burocratico-amministrativa e contabile). Il Consorzio ha dovuto sostenere ed anticipare negli anni passati ingenti oneri economici relativi alla residenzialità dei MSNA inseriti al di fuori delle strutture facenti parte del circuito SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione) per i quali il Ministero dell'Interno rimborsa fino a € 45,00 al giorno per ogni minore inserito dietro invio alla Prefettura di Torino del consuntivo trimestrale delle spese affrontate (dal 01/01/2023 il rimborso previsto è pari ad € 100).

Le strutture preposte all'accoglienza di MSNA nel territorio della Valle di Susa sono due: "Casa Miriam" sita a Rubiana (Casa Famiglia e Gruppo Appartamento) – 13 posti – e la comunità di II accoglienza sita a Salbertrand – 12 posti –, che dal 01 gennaio 2021, a seguito del progetto presentato dal Consorzio al Ministero dell'Interno nel 2020, è entrata a far parte del circuito SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione).

Inoltre, a seguito di richiesta di ampliamento del progetto SAI presentata dal Consorzio nel mese di giugno 2021 al Ministero dell'Interno, anche il gruppo appartamento di "Casa Miriam", insieme ad un ulteriore gruppo appartamento per neomaggiorenni (entrambi gestiti dall'Associazione Geos Onlus), sono rientrati dal 01 dicembre 2021 nel progetto SAI.

Dunque, dal 01 dicembre 2021, le strutture presenti nel territorio consortile specificatamente dedicate all'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati (tutte facenti parte del medesimo **Progetto SAI**) sono:

- gruppo appartamento "Joseph" sito a Rubiana (8 posti per MSNA);
- accoglienza comunitaria "Galambra" sita a Salbertrand (12 posti per MSNA);
- gruppo appartamento "Francesco" sito a Rubiana (3 posti per MSNA e 3 posti per neomaggiorenni).

Il progetto SAI ha dunque messo a disposizione del Consorzio 23 posti per MSNA e 3 posti per neomaggiorenni direttamente finanziati dal Ministero dell'Interno, consentendo di abbattere la spesa anticipata negli anni precedenti dal Con.I.S.A. per fronteggiare l'accoglienza.

## SOSTEGNO ALL'INTEGRAZIONE DEGLI STRANIERI

### OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI

- Favorire percorsi di positiva integrazione sociale dei cittadini stranieri
- Promuovere e sostenere iniziative pubbliche, del privato sociale e dell'associazionismo, tese a favorire l'incontro, la conoscenza e l'instaurazione di relazioni positive fra cittadini italiani e stranieri
- Garantire, in relazione al venir meno dei finanziamenti specifici, il supporto cosiddetto "a chiamata" da parte dei mediatori culturali agli operatori del Consorzio quando, in situazioni particolarmente complesse, l'intervento sia necessario alla corretta gestione del progetto assistenziale individuale.
- Garantire la realizzazione di modalità di accoglienza diffusa sul territorio consortile dei migranti richiedenti asilo e protezione internazionale o umanitaria.

### ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI

Con le determinazioni dirigenziali n. 225 del 04.10.2021 e n. 235 del 25.10.2022, il Con.I.S.A. ha affidato alla Cooperativa Sociale "Atypica" la realizzazione (per un monte ore annuo di circa 120 ore) delle attività di affiancamento dei propri operatori da parte dei Mediatori culturali, con la modalità cosiddetta "a chiamata", ossia su richiesta dell'Ente quando il loro intervento di interpreti

linguistici e di facilitatori della reciproca comprensione, sia valutato necessario per il corretto approccio, l'adeguata presa in carico e la gestione dei progetti assistenziali a favore di stranieri soli, di nuclei familiari con figli minori e, ancor più, dei minori stranieri non accompagnati persone portatrici di bagagli culturali, di stili di vita, di esperienze, di tradizioni e di fedi religiose diverse, con i quali occorre confrontarsi. Il Consorzio ha dunque valutato opportuno riprendere la collaborazione con la Cooperativa Atypica al fine di salvaguardare modalità di cooperazione consolidate poiché costruite e sperimentate in anni di lavoro insieme.

Nel 2022 i colloqui a chiamata sono stati n. 25 con un impegno orario di 62 ore.

## RISORSE IMPIEGATE

| SERVIZI EROGATI                                | Totale spesa          | Totale utenti |
|------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| Affidamenti residenziali minori                | € 119.330,79          | 23            |
| Inserimenti in strutture residenziali minori e | € 736.770,11          | 50            |
| Residenzialità MSNA                            | € 689.889,60          | 252           |
| Progetti Finalizzati - Percorsi di Autonomia   | € 100.425,14          | 18            |
| <b>TOTALE RESIDENZIALITA' MINORI</b>           | <b>€ 1.646.415,64</b> | <b>343</b>    |

Figura 27 - La spesa e gli utenti del progetto articolati per servizi

## SOSTEGNO ECONOMICO MINORI E FAMIGLIE

### OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI

Gli interventi di sostegno economico sono mirati a favorire il superamento di difficoltà economiche che possono influire sulla qualità della vita dei soggetti minori.

### ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI

Si tratta di contributi erogati a nuclei in condizioni di particolare indigenza, ma i cui componenti siano abili al lavoro. Le misure di contenimento della spesa, adottate nel 2012 e mantenute fino a tutto il 2016 ed in parte confermate nel 2017, prevedevano la sospensione dei contributi di Minimo Alimentare e di quelli di Accesso ai Servizi.

Dal 28/07/2017 a seguito della delibera dell'Assemblea Consortile n. 18/A/2017 con la quale sono state riviste le misure di contenimento della spesa attivate nel 2012, sono stati ripristinati i contributi di accesso ai servizi, esclusivamente per le situazioni che vengono seguite con progetti di prese in carico complesse.

I nuclei con minori che, nell'anno 2022, hanno beneficiato complessivamente di contributi economici sono stati 103.

| SOSTEGNO ECONOMICO NUCLEI CON MINORI e FAMIGLIE |            |                    |
|-------------------------------------------------|------------|--------------------|
| TIPOLOGIA CONTRIBUTO                            | N. NUCLEI  | IMPORTO            |
| CONTRIBUTI ECONOMICI                            | 95         | € 68.998,02        |
| ANTICIPI E PRESTITI                             | 0          | € 0,00             |
| SUSSIDI PROGETTI PERSONALIZZATI - PASS          | 8          | € 5.498,00         |
| <b>TOTALI</b>                                   | <b>103</b> | <b>€ 74.496,02</b> |

Figura 28 - Sostegno economico nuclei con minori anno 2022



| SOSTEGNO ECONOMICO MINORI E FAMIGLIE - UTENTI |            |            |            |                        |
|-----------------------------------------------|------------|------------|------------|------------------------|
| TIPOLOGIA CONTRIBUTO                          | 2020       | 2021       | 2022       | Variazione % 2020/2022 |
| Contributi Economici                          | 115        | 133        | 95         | -17,39%                |
| Anticipi e prestiti                           | 2          | 0          | 0          | .....                  |
| Sussidi progetti personalizzati - Pass        | 7          | 10         | 8          | 14,29%                 |
| <b>TOTALE</b>                                 | <b>124</b> | <b>143</b> | <b>103</b> | <b>-16,94%</b>         |

| SOSTEGNO ECONOMICO MINORI E FAMIGLIE - SPESA |                    |                     |                    |                        |
|----------------------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|------------------------|
| TIPOLOGIA CONTRIBUTO                         | 2020               | 2021                | 2022               | Variazione % 2020/2022 |
| CONTRIBUTI ECONOMICI                         | € 78.830,99        | € 103.768,80        | € 68.998,02        |                        |
| variazione %                                 |                    | 31,63%              | -33,51%            | -12,47%                |
| ANTICIPI E PRESTITI                          | € 1.995,00         | € 0,00              | € 0,00             |                        |
| variazione %                                 |                    |                     |                    |                        |
| SUSSIDI PROGETTI PERSONALIZZATI - PASS       | € 3.545,00         | € 6.887,50          | € 5.498,00         |                        |
| variazione %                                 |                    | 94,29%              | -20,17%            | 55,09%                 |
| <b>SPESA COMPLESSIVA</b>                     | <b>€ 84.370,99</b> | <b>€ 110.656,30</b> | <b>€ 74.496,02</b> |                        |
| variazione %                                 |                    | 31,15%              | -32,68%            | -11,70%                |

Figura 29 - L'andamento del Sostegno economico nuclei con minori triennio 2020 - 2022

La spesa e gli utenti, complessivamente, sono diminuiti rispetto all'anno precedente probabilmente in seguito alla misura di sostegno al reddito del Reddito di Cittadinanza e, anche a seguito dei sostegni erogati attraverso Buoni spesa alimentare da parte dei Comuni (intervento gestito interamente dal Consorzio).

Ponendo attenzione al dettaglio delle tipologie di contributi in cui si suddivide il sostegno economico erogato dal Con.I.S.A., si osserva che nell'anno 2022 sono stati **95 i nuclei con minori** (cui appartengono 113 minori) che hanno beneficiato di **Contributi economici**, suddivisi nelle seguenti prestazioni:

- i **Contributi Straordinari per riscaldamento e/o utenze** erogati a favore di **22 nuclei** con minori, che sono stati in tal modo aiutati, alcuni a fronteggiare situazioni di emergenza ed eventi eccezionali e altri a far fronte, in tutto o in parte, a queste spese;
- i **Contributi Personalizzati** di cui hanno beneficiato **6 nuclei**;
- i **Contributi a sostegno della locazione** sono stati attivati dal Con.I.S.A., integrando le competenze comunali nelle problematiche di natura abitativa, a favore di **24 nuclei** con minori che, oltre a rischiare lo sfratto, si trovavano in situazioni di grave disagio sociale ed economico, nell'impossibilità di accedere all'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica e in assenza di una rete parentale o amicale in grado di offrire loro ospitalità anche temporanea; in **2 casi** si è trattato di contributi per **Emergenza abitativa**, messi in atto in collaborazione con i Comuni di residenza degli utenti;
- i **Contributi per Accesso ai servizi**, finalizzati al pagamento di Centri estivi, Asili nido, Supporti educativi sono stati **40**;
- i contributi per il **pagamento dei pasti** presso i Centri Diurni sono stati **15**;
- in altri **7 casi** si è trattato di contributi diversi (trasporti, assicurazioni .....).

Il totale complessivo delle prestazioni erogate risulta maggiore rispetto ai 95 nuclei beneficiari, in quanto alcuni di loro hanno usufruito, nell'anno, di più tipologie di intervento economico.

### Prestiti

Sono erogati a persone che, in attesa di liquidazione di redditi da lavoro e assimilabili o di risarcimenti assicurativi, necessitano di un supporto economico immediato, da restituire dilazionato nel tempo, per poter far fronte a spese improvvise troppo elevate da sostenere (es. conguaglio utenze domestiche, caparra per locazione alloggio, ecc.).

Nel corso del 2022 **nessun nucleo** ha beneficiato di tale contributo.

**Sussidi per progetti personalizzati**

Sono stati **8** i minori che, nell'anno 2022, hanno beneficiato di un sussidio assistenziale nell'ambito di un progetto educativo personalizzato finalizzato all'avvicinamento e/o inserimento nel mondo del lavoro.

**RISORSE IMPIEGATE**

| SERVIZI EROGATI                                    | Totale spesa       | Totale utenti |
|----------------------------------------------------|--------------------|---------------|
| Sostegno al reddito minori                         | € 68.998,02        | 95            |
| Sussidi per progetti personalizzati minori         | € 5.498,00         | 8             |
| <b>TOTALE SOSTEGNO ECONOMICO MINORI E FAMIGLIE</b> | <b>€ 74.496,02</b> | <b>103</b>    |

Figura 30 - La spesa e gli utenti del progetto articolati per servizi

**PROMOZIONE DELL'AGIO E PREVENZIONE DEL DISAGIO MINORILE E GIOVANILE****OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI**

Aumentare il livello di benessere e di salute dei minori e delle loro famiglie, evitare l'aggravarsi di situazioni di temporanea difficoltà delle famiglie e favorire l'integrazione sociale e culturale.

**ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI****"Scuole in ascolto..."**

La collaborazione con la Fondazione Time2 ha consentito la prosecuzione, per l'anno scolastico 2021/2022, dell'attività degli Sportelli d'Ascolto presso i 4 Istituti di Istruzione Superiore della Valle e presso le Agenzie formative "Casa di Carità Arti e Mestieri" di Avigliana e "Formont" di Oulx, con un passaggio di gestione direttamente in capo Scuole, grazie al ruolo di capofila assunto dal Liceo Des Ambrois. Al Consorzio è stato esplicitamente richiesto, da parte degli Istituti scolastici coinvolti, di mantenere il ruolo di presidio relativamente all'attività svolta ed ai suoi esiti, nonché della metodologia di intervento adottata e della sua omogenea applicazione. Si è ritenuto fondamentale mantenere attivo il lavoro di rete con i servizi territoriali, fortemente voluto e, non senza poche fatiche, costruito in questi anni. Un intervento pensato per i ragazzi non può essere scisso da un coinvolgimento dei servizi territoriali impegnati nel sostegno all'adolescenza.

**Consultorio Adolescenti Giaveno e Punto Giovani Bussoleno**

Le attività sono proseguite nel 2022 con regolarità. Tali attività sono state svolte sia internamente che esternamente al servizio, quelle interne si sono concentrate sull'accoglienza e sul supporto dei destinatari che si sono rivolti direttamente al servizio, quelle esterne, sviluppate per lo più nelle scuole del territorio, sono state dedicate ad interventi di sensibilizzazione e prevenzione all'utilizzo di sostanze e di sensibilizzazione in materia di sessualità e contraccezione (es. laboratorio dell'affettività).

Il Consorzio ha messo a disposizione due Educatori professionali, per un massimo di 12 ore settimanali, in modo da garantire la propria presenza nell'orario di apertura e poter anche fissare colloqui in orari diversi, qualora siano necessari approfondimenti delle situazioni che i giovani presentano.

## SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ

### OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI

- Sostegno al ruolo genitoriale con particolare attenzione ad eventi critici delle vicende familiari
- Offerta di spazi di consulenza e momenti di incontro per famiglie e genitori, al fine di:
  - offrire occasioni di ascolto, di confronto e di condivisione;
  - assicurare interventi di supporto ed accompagnamento al ruolo genitoriale;
  - prevenire o intercettare precocemente segnali di disagio.
- Sostegno al ruolo genitoriale nelle situazioni di separazioni e divorzi attraverso: attività di accoglienza, consulenza, mediazione familiare, attività di gruppo e laboratoriali.

### ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI

#### Centro per le Famiglie Diffuso

Il Centro per le Famiglie Diffuso del Conisa Valle di Susa - Val Sangone, abbellito e rinnovato anche nei locali (grazie a specifici fondi regionali), è uno spazio pubblico in cui trovare servizi rivolti alle famiglie, ai genitori e ai figli nelle diverse età della vita. Nel 2022 ha continuato a sostenere i cittadini nel ruolo genitoriale, educativo e di cura dei legami così come indicato dalle linee guida della Regione Piemonte, con attività di promozione del benessere, di prevenzione primaria e secondaria rivolte alle famiglie del territorio.

Ha svolto le sue attività permanenti e strutturali, oltre che nella sede principale (Sant'Antonino), in locali appositamente individuati a Giaveno, Avigliana e Oulx.

Oltre a connotarsi come luogo aperto a tutte le famiglie del territorio, il C.F.D. propone un maggior collegamento con i servizi educativi al fine di integrare gli interventi messi in atto a rinforzo della genitorialità. L'idea condivisa nel percorso di co-progettazione è di considerare il C.F.D. come una sorta di "service" degli altri interventi a favore delle famiglie: le consulenze educative, i Gruppi per genitori, come gli interventi informativi/formativi sono strumenti inseriti nella progettazione del P.E.F. A seguito del percorso di co-progettazione, si è delineata la strutturazione di un C.F.D. che implementa due direzioni:

1. *l'accompagnamento alle famiglie attraverso interventi di sostegno diretto (attività permanenti e strutturali);*
2. *lo sviluppo di attività di promozione del benessere e prevenzione primaria sul territorio.*

#### 1. Interventi di sostegno diretto

- Consulenze educative - counseling educativo: gli interventi di consulenza sono stati 39 nel 2022 e hanno risposto al bisogno delle famiglie di orientamento ai servizi, di riflessione e confronto su scelte educative nell'infanzia, sul rapporto con figli adolescenti, su fasi critiche e conflittuali delle dinamiche familiari.
- Gruppi di sostegno ai genitori: sono stati effettuati tre gruppi di sostegno alla genitorialità, uno rivolto a genitori separati, due a genitori di adolescenti, per un totale di 21 partecipanti. Molti genitori hanno comunicato il desiderio di proseguire gli incontri di gruppo spontaneamente e, alcuni di loro, hanno dato la propria disponibilità a formarsi per diventare facilitatori di gruppi Ama. I gruppi sono stati quindi centrali nella promozione di processi di cittadinanza attiva.
- Mediazione Familiare: sono stati 11 i percorsi di mediazione rivolti a coppie separate effettuati nel 2022, su invio dei Servizi socio-sanitari, della scuola o per accesso spontaneo delle persone.
- Gruppi di Parola per figli di genitori divisi: si è tenuto un gruppo per figli di genitori separati, a cui hanno partecipato 6 bambini.

#### 2. Sviluppo di attività di promozione del benessere e prevenzione primaria sul territorio

Il Centro per le Famiglie è, a tutti gli effetti, un luogo di prevenzione e sviluppo aperto a tutte le famiglie del territorio. Il Centro vuole connotarsi come intervento "ponte" capace di collegare il territorio della Valle di Susa e Val Sangone che è ricco di servizi e risposte di elevata qualità per i cittadini, risposte che spesso non vengono attivate a causa della disinformazione. Le attività di

sensibilizzazione e informazione, mission specifica dei Centri, partono dalla comune convinzione che più la cittadinanza conosce le opportunità di supporto presenti sul proprio territorio, meno sarà sola nell'affrontare le fisiologiche difficoltà presenti nei percorsi di crescita dei figli, più facilmente tragherà verso momenti più sereni e si preverranno, dunque, derive maggiormente dolorose.

Il C.F.D. offre informazioni mirate rispetto ai bisogni, accompagna le persone e le sostiene nella richiesta di aiuto. In questo modo può realmente rappresentare un "ponte" che sostiene e accompagna i destinatari nell'attraversare un tratto di strada a volte difficoltoso se percorso in solitudine. A tale scopo nel 2022 è stata potenziata la produzione e diffusione sul territorio di *materiale promozionale*, nonché la divulgazione delle attività del Centro tramite *canali social* (nello specifico, vi è stata la rivisitazione del sito, la gestione della pagina facebook e l'avvio del profilo Instagram). Inoltre sono stati realizzati *incontri formativi/informativi* con genitori in presenza e a distanza, svolti all'interno del percorso promosso dalla Regione Piemonte "**Escursioni familiari**", inerenti a tematiche relative all'età dello sviluppo, ai bisogni di crescita dei bambini e dei ragazzi e al periodo adolescenziale (uso dei social, affettività e sessualità, ecc.). A questi si aggiungono le diverse *attività sul territorio*: le azioni del C.F.D. si sono mosse nella logica dello sviluppo di un lavoro di comunità, mirando alla creazione o al potenziamento di legami sociali attraverso il *Ludobus*, ludoteca itinerante in grado di raggiungere tutti i comuni delle Valli e di strutturare sia giochi per genitori e figli all'aperto, sia laboratori in spazi individuati ad hoc in collaborazione con Comuni, biblioteche, Scuole, Asl, ecc. Momenti ludici, letture e laboratori consentono di incontrare le famiglie, diffondere la conoscenza delle attività del CFD, dar vita a spazi relazionali e di benessere tra genitori e figli, e promuovere e consolidare legami sociali.

Nel 2022 sono state realizzate **30 attività** sul territorio (uscite del ludobus presso Scuole o in momenti di feste di paese, letture, laboratori per genitori e figli, partecipazione al progetto "Evviva" e al progetto "Passegginando"), tenutesi in **24 Comuni** della Valle di Susa e Val Sangone, in collaborazione con le Amministrazioni, l'Asl To3, le biblioteche, alcune Associazioni.

Hanno partecipato alle attività un totale di **760 bambini e 560 adulti** (prevalentemente genitori, ma anche alcuni nonni e alcuni insegnanti) dei quali 90 hanno lasciato il proprio indirizzo mail al fine di essere direttamente informati delle iniziative del Centro per le Famiglie.

Inoltre, è proseguito il *progetto e la rete di scopo Slegami*, che coinvolge 12 Istituti comprensivi della Valle di Susa e Val Sangone, l'AslTo3 e il Con.I.S.A. Il progetto mira a costruire una solida e stabile rete tra le professionalità che a diverso titolo incontrano e si occupano di genitori e/o figli che incrociano la vicenda separativa: mediatori familiari, conduttori di gruppi di parola per bambini e adulti, avvocati di riferimento, insegnanti, psicologi. Nel 2022 si è progettata e realizzata la formazione rivolta agli insegnanti degli Istituti comprensivi aderenti e, viste le numerose iscrizioni ricevute e gli esiti positivi dei cicli effettuati, sono stati organizzati tre cicli formativi. Tali percorsi formativi partono dai bisogni di conoscenza espressi dalle scuole stesse sul tema separazione, per consolidare le nozioni legali e teorico-metodologiche della tematica e la conoscenza dei servizi presenti, rafforzare la rete e, in questo modo, non lasciar sole le famiglie che si separano.

Attraverso la partecipazione della Responsabile, il Centro è stato presente nel Coordinamento Regionale dei Centri per le Famiglie.

E' proseguita, in collaborazione con la Regione Piemonte, la collaborazione con l'INAPP (Istituto Nazionale di Politiche Pubbliche) e il conseguente utilizzo di scale per la misurazione del benessere emotivo dei bambini, dei ragazzi e la percezione che ne hanno i loro genitori. Tale strumento è stato somministrato alle famiglie partecipanti ai gruppi per figli di genitori separati e sperimentalmente ad alcuni nuclei che frequentano il Centro diurno Casa del Sole.

E' giunto a conclusione nell'anno il percorso che ha portato alla realizzazione e alla diffusione sul territorio di una Carta regionale per le Famiglie Zerosei, a cura della Regione Piemonte, in collaborazione con i Centri per le Famiglie. Il documento intende informare, comunicare e coinvolgere le famiglie con figli piccoli nelle attività e nelle diverse iniziative realizzate a loro favore.

| CENTRO PER LE FAMIGLIE            | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------|------|------|------|
| COLLOQUI DI CONSULENZA            | 65   | 30   | 39   |
| MEDIAZIONI FAMILIARI              | 7    | 10   | 11   |
| GRUPPI DI PAROLA                  | 13   | 5    | 6    |
| GRUPPI DI SOSTEGNO GENITORIALITA' |      | 6    | 21   |

Figura 31 – L'attività del Centro per le Famiglie

### Luogo Neutro "Spazio d'incontro"

La Cooperativa "P.G. Frassati" gestisce lo "Spazio d'Incontro" dal mese di aprile 2015, con sede a Sant'Antonino - Viale IV novembre, 3.

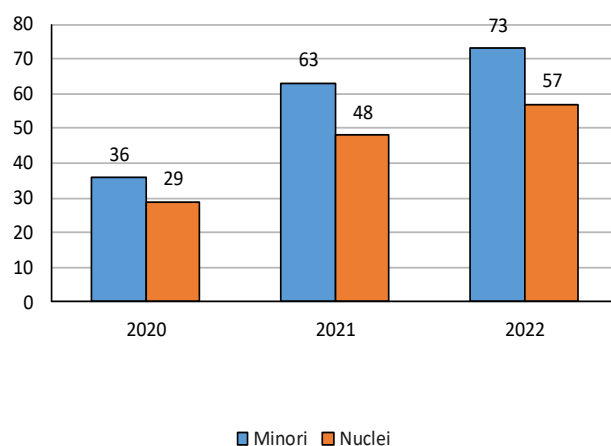
In Val Sangone gli incontri in Luogo Neutro sono gestiti dalla Cooperativa "Arcobaleno" e si svolgono presso l'Associazione Soledonna, nel centro storico di Giaveno.

La gestione delle visite ha richiesto agli operatori alta professionalità e competenza, indispensabile, come sempre, nella gestione di questioni e casi altamente complessi. Hanno inoltre seguito tutti uno o più percorsi formativi rivolti agli interventi con la genitorialità fragile e al supporto emotivo dell'educatore.

Il lavoro di rete con i Servizi sociali e sanitari territoriali ha mantenuto anche per quest'anno un ruolo centrale per la buona gestione delle situazioni, in particolar modo per quelle più complesse e per quelle ad alto rischio di agito. Nelle situazioni di violenza di genere anche le operatrici dei Centri antiviolenza sono divenute parte dell'equipe.

Il 2022 ha visto un incremento significativo delle situazioni in carico. Si è osservato che diversi sono i minori giunti al Servizio nati nel 2020, alcuni nel periodo di Lockdown. Varie e multi sfaccettate sono le motivazioni per cui l'Autorità Giudiziaria ha prescritto l'avvio degli incontri: separazione gravemente conflittuale, dipendenza da sostanza, disagio psichico, condizioni di maltrattamento e incuria, molestie sessuali, violenza assistita. Si è rilevato un aumento di situazioni giunte al Servizio derivate da violenza subita e/o assistita, agita, nella maggior parte dei casi, dai padri.

| LUOGO NEUTRO                   | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------------|------|------|------|
| <b>Utenti</b>                  |      |      |      |
| Minori                         | 36   | 63   | 73   |
| Nuclei                         | 29   | 48   | 57   |
| <b>Adulti incontranti</b>      |      |      |      |
| Mamme                          | 16   | 16   | 19   |
| Papà                           | 20   | 34   | 40   |
| Altri parenti                  | 9    | 9    | 10   |
| <b>Scansioni di visita</b>     |      |      |      |
| Visite settimanali             | 12   | 14   | 17   |
| Visite quindicinali            | 13   | 19   | 28   |
| Visite mensili/altra scansione | 4    | 15   | 18   |



**Figura 32 – L'attività del Luogo Neutro dal 2020 al 2022**

Nello specifico, nel corso del 2022 le situazioni gestite dal Luogo neutro hanno riguardato **73** minori, facenti parte di **57** nuclei.

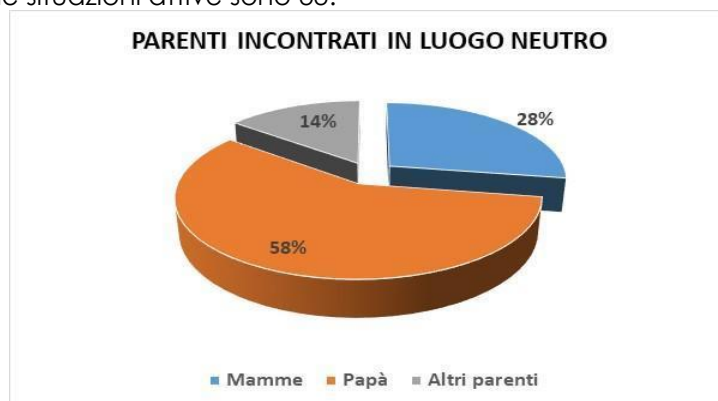
Gli incontranti sono stati 69: 19 madri, 40 padri, 10 altri parenti (zii, cugini, fratelli, nonni).

I minori hanno avuto un'età compresa tra 0 e 18 anni.

In 17 casi la scansione di visita è stata settimanale, in 28 casi è stata quindicinale. Nelle restanti situazioni la frequenza è stata più dilatata nel tempo, trisettimanale, mensile o bimensile.

La presa in carico è stata attivata a seguito di un mandato dell'autorità giudiziaria: 26 volte su invio del Tribunale dei Minorenni, 31 volte su incarico del Tribunale Ordinario.

Al 31 dicembre 2022 le situazioni attive sono 33.



## RISORSE IMPIEGATE

| SERVIZI EROGATI                       | Totale spesa        | Totale utenti |
|---------------------------------------|---------------------|---------------|
| Luogo neutro                          | € 66.187,80         | 0             |
| Centro per le famiglie                | € 60.746,88         | 0             |
| <b>TOTALE SOSTEGNO GENITORIALITA'</b> | <b>€ 126.934,68</b> | <b>0</b>      |

Figura 33 - La spesa e gli utenti del progetto articolati per servizi

## RIEPILOGO FINANZIARIO PROGRAMMA MINORI E FAMIGLIE

| SERVIZI EROGATI                                               | Totale spesa          | Totale utenti |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| SAD Minori                                                    | € 6.968,20            | 12            |
| Educativa territoriale minori                                 | € 195.768,36          | 88            |
| Educativa territoriale disabili                               | € 178.896,98          | 138           |
| Educativa scolastica disabili sensoriali                      | € 54.000,00           | 22            |
| Affidamenti di supporto minori                                | € 253.206,08          | 150           |
| Assegni di cura minori                                        | € 84.800,00           | 15            |
| Centro diurno Interspazio                                     | € 13.778,52           | 9             |
| Centro diurno Ponte                                           | € 23.071,25           | 10            |
| Centro diurno semiresidenziale                                | € 228.682,32          | 62            |
| <b>TOTALE DOMICILIARITA' MINORI</b>                           | <b>€ 1.039.171,71</b> | <b>506</b>    |
| Affidamenti residenziali minori                               | € 119.330,79          | 23            |
| Inserimenti in strutture residenziali minori e mamme          | € 736.770,11          | 50            |
| Residenzialità MSNA                                           | € 689.889,60          | 252           |
| Progetti Finalizzati - Percorsi di Autonomia                  | € 100.425,14          | 18            |
| <b>TOTALE RESIDENZIALITA' MINORI</b>                          | <b>€ 1.646.415,64</b> | <b>343</b>    |
| Sostegno al reddito minori                                    | € 68.998,02           | 95            |
| Sussidi per progetti personalizzati minori                    | € 5.498,00            | 8             |
| <b>TOTALE SOSTEGNO ECONOMICO MINORI E FAMIGLIE</b>            | <b>€ 74.496,02</b>    | <b>103</b>    |
| Luogo neutro                                                  | € 66.187,80           | 0             |
| Centro per le famiglie                                        | € 60.746,88           | 0             |
| <b>TOTALE SOSTEGNO GENITORIALITA'</b>                         | <b>€ 126.934,68</b>   | <b>0</b>      |
| Attività di supporto servizi specialistici per minori         | € 74.852,90           | 0             |
| <b>TOTALE ATTIVITA' SUPPORTO SERVIZI SPECIALISTICI MINORI</b> | <b>€ 74.852,90</b>    | <b>0</b>      |
| <b>PROGRAMMA MINORI</b>                                       | <b>€ 2.961.870,95</b> | <b>952</b>    |
| <b>TOTALE ASSISTENZA SCOLASTICA COMUNI</b>                    | <b>€ 642.215,33</b>   | <b>209</b>    |

Figura 34 – Riepilogo spesa del programma “Minori e famiglie”

## DISABILI ED INCLUSIONE SOCIALE

### MISSIONE

- Promuovere la sinergia della rete dei servizi anche attraverso un nuovo approccio culturale, sociale e progettuale alle tematiche riguardanti la disabilità
- Perseguire la domiciliarità attraverso lo sviluppo ed il mantenimento dell'autonomia e la conseguente integrazione sociale, scolastica e lavorativa (domiciliarità disabili)
- Favorire l'integrazione e la collaborazione fra i diversi attori impegnati sulla disabilità nel territorio, promuovendo progetti condivisi, partenariati di scopo, e iniziative altre di sistema
- Promuovere l'incremento degli affidamenti di supporto (buon vicinato), come forma di valorizzazione e responsabilizzazione della comunità territoriale e del volontariato
- Diversificare l'offerta educativa dei centri diurni sviluppandone l'autonomia personale e sociale, e alle loro famiglie (Centri diurni disabili)
- Superare la logica dei servizi specifici per disabili e promuoverne la collocazione in luoghi inclusivi, destinati alla cittadinanza (Cantieri di inclusione territoriale)
- Fornire adeguata ospitalità a soggetti disabili attraverso la diversificazione delle offerte residenziali per persone con disabilità (Residenzialità disabili)
- Facilitare l'inclusione sociale e l'integrazione occupazionale consolidando la collaborazione con il locale Centro per l'impiego (Inserimenti socializzanti e lavorativi disabili)
- Favorire il superamento di difficoltà economiche (Sostegno economico disabili)
- Sostenere e sviluppare la cultura del "Dopo di noi" e dell'incremento dell'Autonomia e dell'Adulità
- Sviluppare la cultura dell'Auto Mutuo Aiuto e del sostegno tra pari, dedicando attenzione sia alle persone disabili, che alle diverse componenti familiari (genitori e fratelli)

Il programma "Disabili ed inclusione sociale" è suddiviso in 5 diversi progetti, riportati nella tabella seguente rilevando il collegamento con i servizi erogati dal Consorzio. Per ognuno dei suddetti progetti verranno rendicontati gli *obiettivi e finalità perseguiti*, le *attività ed interventi realizzati* e le *risorse impiegate*.

| PROGETTI                | SERVIZI EROGATI                                        |
|-------------------------|--------------------------------------------------------|
| Domiciliarità disabili  | SAD disabili                                           |
|                         | Affidi di supporto disabili intra ed extra familiari   |
|                         | Telesoccorso e teleassistenza disabili                 |
|                         | Assegni di cura o al caregiver per disabili            |
|                         | Progetti finalizzati                                   |
| Centri diurni disabili  | Centro Diurno di Sant'Antonino Filarete                |
|                         | Centro Diurno di Susa Il filo di Arianna               |
|                         | Centro addestramento disabili Per filo e per segno     |
|                         | Centro Diurno di Giaveno Creabile                      |
|                         | Cantieri di inclusione Territoriali (CIT)              |
|                         | Trasporto per l'accesso ai Centri Diurni e Pomeridiani |
| Residenzialità disabili | Affidamenti residenziali disabili                      |
|                         | Residenza Assistenziale Flessibile di Sant'Antonino    |
|                         | Comunità alloggio Disabili Colibrì                     |
|                         | Inserimenti in strutture residenziali disabili         |
| P.A.S.S. per disabili   | con funzioni socializzanti                             |
|                         | finalizzati all'inserimento lavorativo                 |
| Sostegno economico      | Contributi per Progetti Personalizzati                 |
|                         | Contributi economici e straordinari                    |

Per ognuno dei suddetti progetti verranno rendicontati:

- **Obiettivi e finalità perseguiti**
- **Attività ed interventi realizzati**
- **Risorse impiegate**



## DOMICILIARITÀ DISABILI

### OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI

Gli interventi di domiciliarità disabili sono mirati a:

- garantire la permanenza nel proprio contesto di vita a soggetti disabili, sviluppando le capacità/potenzialità di autonomia e di integrazione sociale;
- ampliare e diversificare ulteriormente l'offerta di servizi socio – educativi, aumentando le opportunità di socializzazione e protagonismo inclusivo, nell'ottica del welfare generativo;
- promuovere la cultura del "Dopo di noi", incrementando l'autonomia, l'adulità e l'autodeterminazione delle persone nel "Durante noi".
- promuovere esperienze di autonomia dell'abitare, dell'operosità e della vita sociale.

### ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI

#### SAD disabili

L'assistenza domiciliare si articola in due differenti tipologie di intervento:

1. il servizio domiciliare svolto da operatori OSS finalizzato, in modo prioritario, al supporto delle persone nell'ambito dell'igiene personale, della cura del sé e della socializzazione;
2. l'assistenza domiciliare di "semplice attuazione" svolta da Assistenti familiari, finalizzata, in maniera precipua, all'igiene ambientale ed agli accompagnamenti esterni.

Nell'anno 2022 la co – progettazione fra Con.I.S.A., Asl e il terzo settore (cooperativa Frassati e cooperativa CSDA) ha comportato un considerevole impegno di confronto proponendo un'ottica di approccio innovativa, in base alla quale sono stati definiti dei ventagli di intervento per garantire risposte omogenee ed adatte a soddisfare le esigenze sia socio assistenziali e sanitarie dirette, che quelle di cura del sé e di formazione ed addestramento dei caregivers/assistenti familiari.

Nell'anno 2022 hanno usufruito del servizio di Assistenza Domiciliare e degli interventi di Semplice Attuazione, n. **77** persone con disabilità, con una diminuzione di 10 unità rispetto al 2021.

I progetti di intervento garantiti a **88 soggetti disabili**, compresi 11 minori (rendicontati nella sezione dedicata ai minori) sono stati tutti autorizzati dalla competente commissione UMVD adulti.

| ASSISTENZA DOMICILARE ADULTI DISABILI                                   | 2020          | 2021          | 2022          |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Monte ore complessivo utilizzato                                        | 35.824        | 47.024        | 39.981        |
| <b>Monte ore utilizzato per adulti</b>                                  | <b>11.352</b> | <b>15.749</b> | <b>12.980</b> |
| Incidenza ore utilizzate per adulti su monte ore complessivo utilizzato | 31,7%         | 33,5%         | 32,5%         |
| <b>Utenti adulti</b>                                                    | <b>72</b>     | <b>87</b>     | <b>77</b>     |
| Media ore effettive per utente                                          | 158           | 181           | 169           |

Figura 1 - L'assistenza domiciliare adulti disabili nel triennio 2020- 2022

I **77 adulti disabili** seguiti, hanno usufruito complessivamente di **12.980** ore di assistenza domiciliare; il monte ore è diminuito di 2.769 ore rispetto all'anno precedente.

Il calo delle ore utilizzate è in parte da attribuire all'implementazione della convenzione con i Comitati Zonali di Croce Rossa, ai quali è stato richiesto di assumere il servizio di trasporto per l'accesso ai centri diurni effettuati in precedenza da personale di assistenza domiciliare, in parte dall'erogazione di assegni di cura che hanno permesso ai beneficiari di assumere personale di assistenza privato.

**Affidamenti diurni o "di supporto" disabili**

Gli interventi di affidamento sono inseriti nel complessivo Progetto "Accoglienza", inteso come volontariato sociale, attuato da singoli e famiglie volto a fornire un adeguato sostegno ai soggetti in condizione di fragilità e alle loro famiglie, offrendo relazioni interpersonali spontanee, affettivamente significative e un'organizzazione di vita rispondente e adattabile ai loro bisogni.

Si tratta di una forma di sostegno che prevede un aiuto fornito da volontari opportunamente selezionati, il cui intervento va ad inserirsi in un più ampio progetto di presa in carico. Al volontario affidatario viene corrisposto un rimborso spese per l'attività prestata.

Sono previste due tipologie di intervento, a seconda delle caratteristiche della persona, del livello di autonomia e del grado di disabilità:

- la prima di natura integrata con compartecipazione alla spesa da parte dell'ASL (nel rispetto del regolamento ASL recepito dal consorzio con delibera 39 del 28/9/2020), di competenza della Commissione UMVD;
- la seconda per progetti esclusivi del Consorzio, per persone con disabilità più lieve ed un livello di autonomia maggiore.

Nell'anno di riferimento hanno beneficiato dei contributi per affidi di supporto **41 persone, per 14** delle quali l'ASL ha erogato direttamente il 50% del contributo.

| AFFIDI di SUPPORTO 2022             | UTENTI DISABILI | TOTALE EROGATO    | QUOTA Con.I.S.A. |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------|------------------|
| Affidi di Supporto ASL e Con.I.S.A. | 14              | 41.964,62 €       | 20.982,31 €      |
| *Affidi di Supporto Con.I.S.A.      | 27              | 63.418,20 €       | 63.418,20 €      |
| <b>TOTALI</b>                       | <b>41</b>       | <b>105.382,82</b> | <b>84.400,51</b> |

\* di questi l'ASL ha rimborsato € 8.482,50

**Figura 2 – Contributi economici per affidi di supporto disabili**

Nella tabella si seguito riportata risulta che per i 27 affidi erogati dal Con.I.S.A. pari ad un ammontare di € 63.418,20, l'Ente ha ottenuto il rimborso per 7 utenti di € 8.482,50 da parte dell'ASL ed € 1.200,00 da parte di un utente sottoposto a tutela.

| AFFIDI DI SUPPORTO ADULTI DISABILI - ANNO 2022 |           |                    |             |
|------------------------------------------------|-----------|--------------------|-------------|
| COMUNE                                         | N. UTENTI | SPESA              | RIMBORSI    |
| AVIGLIANA                                      | 3         | 4.770,00 €         |             |
|                                                | 1         | 1.200,00 €         | TUTORE 100% |
|                                                | 1         | 765,00 €           | ASL 50%     |
| BUTTIGLIERA ALTA                               | 1         | 2.400,00 €         | ASL 50%     |
| COAZZE                                         | 1         | 4.150,00 €         |             |
| EXILLES                                        | 1         | 2.400,00 €         | ASL 50%     |
| GIAVENO                                        | 1         | 1.800,00 €         | ASL 50%     |
|                                                | 10        | 30.530,50 €        |             |
| OULX                                           | 2         | 2.400,00 €         | ASL 50%     |
| SANGANO                                        | 1         | 700,00 €           |             |
| SANT'AMBROGIO                                  | 1         | 2.000,00 €         |             |
| SUSA                                           | 1         | 3.600,00 €         | ASL 100%    |
|                                                | 2         | 2.800,00 €         |             |
| TRANA                                          | 1         | 3.902,70 €         |             |
| <b>TOTALI</b>                                  | <b>27</b> | <b>63.418,20 €</b> |             |

**Figura 3 – Contributi economici per affidi di supporto disabili non autosufficienti erogati dal Con.I.S.A.**

**Assegni di cura disabili e assegni al care-giver**

L'assegno di cura coniuga l'esigenza di erogare un servizio di assistenza domiciliare per un numero consistente di ore, con l'opportunità che l'interessato scelga una persona di fiducia che si occupi della sua assistenza. Questo tipo di intervento, sospeso nel 2013 per nuove richieste, è stato reintrodotta nel 2020 con la DGR 3-2257/20 che ha permesso di includere nuovi beneficiari in aggiunta a quelli già presenti in precedenza.

Nell'anno di riferimento sono stati erogati quindi, **51** contributi economici erogati a favore di soggetti disabili sulla base di progetti opportunamente validati dalla competente Commissione UMVD adulti

| ASSEGNI DI CURA E AI CARE GIVER | Adulti o Minori Disabili | Spesa             |
|---------------------------------|--------------------------|-------------------|
| Assegno di cura ex DGR 56       | 30                       | 197.123,00        |
| Assegni di cura DGR 3-2257/20   | 11                       | 37.900,00         |
| Assegni Vita Indipendente       | 10                       | 77.251,80         |
| <b>TOTALI</b>                   | <b>51</b>                | <b>312.274,80</b> |
| Assegni care giver minori*      | 15                       | 84.800,00         |

\* Gli assegni ai minori disabili sono trattati nella sezione loro dedicata

**Figura 4 – Contributi economici per assegni di cura**

**Vita Indipendente**

I progetti di Vita Indipendente sono stati attivati dal Consorzio fin dal 2004, inizialmente finanziati dalla Regione ed in seguito inseriti nelle attività dell'Ente. Nel corso del 2019 sono stati 3 i beneficiari di progetti "Vita indipendente", finanziati dal fondo consortile (€ 10.573,12) cui si sono aggiunti 9 beneficiari i cui progetti sono stati finanziati dal Con.I.S.A. che è riuscito ad accedere a un finanziamento nazionale e ciò ha reso disponibili dall'estate del 2019 oltre € 67.000 (la quota di compartecipazione del consorzio è pari a € 21.790,98). I suddetti fondi hanno finanziato 9 progetti per 12 mesi a partire dall'agosto 2019 fino a settembre 2020. L'ampliamento dei beneficiari ha corrisposto ad un ampliamento delle tipologie di disabilità, in ottemperanza alle indicazioni della L. R. n. 3 del 12/02/19 e della D.G.R. n. 51-8960 del 16/05/2019, che approvano le nuove Linee Guida regionali in materia di Vita Indipendente, linee guida che sono state recepite nel nuovo regolamento redatto in collaborazione con operatori degli Enti Gestori afferenti al Distretto dell'ASL TO3, per rendere omogenei gli interventi in territori limitrofi; Nel corso del 2022 sono stati **10** i beneficiari di *progetti di vita indipendente* per una spesa complessiva pari a € 77.251,80.

**Progetto Sibling**

Il progetto sibling prende avvio nel nostro territorio nel 2013. Nel 2019 è stato completato il percorso di gruppo per sibling adulti avviato nel 2018 ed è stato realizzato un nuovo percorso di gruppo per bambini. Relativamente al gruppo adulti, l'esperienza del 2019 si è rivelata particolarmente positiva per la presenza di 13 sibling giovani, entusiasti e disponibili a collaborare in qualità di volontari per progetti nel territorio. Gli incontri dei gruppi di minori e di adulti nel 2021, come nel 2020, hanno subito una battuta d'arresto a causa della pandemia da Covid 19; sono stati organizzati due incontri on line con il gruppo dei minori sibling (10 minori) e un incontro per gli adulti (13 adulti). Nel corso del 2021 è stata conclusa l'attuazione di un manuale iniziata da due operatori del consorzio già nel 2020. Nel corso del 2022 è stato organizzato e gestito un ciclo di incontri rivolto a minori d'età compresa tra i 6 e i 12 anni cui hanno partecipato 9 minori.

**Progetto Radio Ohm**

Il Progetto Radio Ohm, attivo dal 2015, ha previsto l'apertura, presso il Centro La Fabbrica di Avigliana, di una sede radiofonica valsusina della web-radio "Radio Ohm", nata nel 2007.

Nel 2021 l'attività radiofonica non è potuta proseguire a causa della pandemia, nonostante gli sforzi e gli incontri via email di tutti gli operatori del Consorzio e delle cooperative coinvolte per organizzare i nuovi incontri, i provvedimenti legati all'emergenza, non hanno permesso la ripresa dell'attività per tutto il 2021. Nel corso del 2022 è stato firmato un accordo di collaborazione tra gli

enti partner, con scadenza a fine 2023 e le attività sono regolarmente riprese con gli incontri e le trasmissioni on line il mercoledì pomeriggio.

### **FONDO REGIONALE DISABILI**

A cavallo tra il 2019 e il 2020 è stato firmato il protocollo d'intesa tra il Con. I.S.A. "Valle di Susa" e l'Agenzia Piemonte Lavoro, così come tra l'Unione dei Comuni Montani della Val Sangone e la stessa agenzia, in funzione del ruolo che riveste di coordinamento dei centri per l'impiego, per lo svolgimento delle attività di orientamento, ricerca attiva, accompagnamento e tutoraggio a favore di persone disabili;

A seguito della pandemia per il covid-19 c'è stata una lunga pausa di inattività e finalmente, a marzo 2021, sono stati firmati i "Piani programma", sia per il territorio della Valle di Susa che per quello della Val Sangone, rispettivamente con il coinvolgimento del C.P.I. di Susa e di quello di Orbassano (competente per i comuni della Val Sangone). Tra aprile e maggio, con entrambi i C.P.I. sono state concordate le modalità operative, in particolare, si è deciso che gli operatori del Consorzio potranno occupare una postazione presso le sedi dei C.P.I. per incontrare le persone nei colloqui di presentazione del progetto e dei servizi di orientamento. Le stesse attività, allo scopo di ottimizzare il tempo lavoro degli operatori e facilitare l'accesso dei beneficiari, possono svolgersi presso le sedi dei Poli. I beneficiari sono stati individuati congiuntamente e poi contattati dagli educatori.

Per il 2021, da parte di A.P.L. al Consorzio è stato destinato un budget 30.000 € per il supporto e di 60.000 € per le indennità dei tirocini, tale budget deve essere speso entro il 30 giugno 2022 avendo però iniziato le attività entro il 31/12/2021.

Sono state 31 le persone che hanno aderito al progetto e usufruito dei servizi di orientamento, per 12 è stato richiesto e prenotato l'avvio di un tirocinio; i primi tirocini avviati si concluderanno nei primi mesi del 2022. Nel corso del 2022 sono stati rinnovati gli accordi con i C.P.I. e A.P.L., è stato confermato il budget e sono state solo leggermente ritoccate le modalità operative. Le attività nel corso del 2022 sono state svolte da parte degli educatori professionali del Consorzio a favore di n.17 persone, tra queste per n.10 è stato attivato un tirocinio. In esito ai tirocini risultano: 1 rinnovo del tirocinio con indennità a carico dell'azienda, n.1 contratto di formazione e lavoro di durata triennale, infine n. 8 persone hanno avuto un contratto di lavoro, tra cui n.1 a tempo indeterminato.

### **RISORSE IMPIEGATE**

| SERVIZI EROGATI                      | Totale spesa        | Totale utenti |
|--------------------------------------|---------------------|---------------|
| SAD disabili                         | € 270.940,58        | 88            |
| Affidamenti di supporto disabili     | € 84.400,51         | 41            |
| Assegni di cura e Vita Indipendente  | € 312.274,80        | 51            |
| <b>TOTALE DOMICILIARITÀ DISABILI</b> | <b>667.615,89 €</b> | <b>180</b>    |

Figura 5 - La spesa e gli utenti del progetto articolati per servizi

### **CENTRI DIURNI DISABILI**

#### **OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI**

Gli interventi del progetto sono mirati a:

- sviluppare l'autonomia personale e sociale e fornire sostegno alle famiglie;
- ampliare e diversificare l'offerta educativa dei Centri diurni, attraverso la differenziazione delle proposte e delle attività, sulla base della fascia di età e delle caratteristiche della disabilità, sviluppando una logica di filiera dei servizi e di continuità dei progetti;
- implementare i nuovi servizi diurni, denominati "Cantieri di inclusione territoriale" quali spazi esperienziali ed operosi nei quali la persona con disabilità diventa risorsa per la comunità;

- superare la logica dei servizi dedicati e favorire le opportunità di scambio con la comunità territoriale e percorsi di integrazione con le risorse della comunità stessa.

La premessa doverosa a questo capitolo mette in luce il grande cambiamento culturale in atto che sta inducendo un ripensamento dei servizi diurni, salvaguardando la capacità di accoglienza ed assistenza anche per situazioni particolarmente compromesse e promuovendo percorsi innovativi di maggior inclusione sociale. Un tempo la contaminazione tra il dentro ed il fuori di tali servizi avveniva per lo più attraverso laboratori condotti da tecnici esterni svolti all'interno dei servizi o collaborazioni con risorse del volontariato che accettavano di fare esperienze nei Centri, ora invece si persegue la finalità del superamento dei servizi dedicati, a favore della delocalizzazione nel territorio di laboratori o, ancora meglio, attività reali gestite da piccoli gruppi di persone con disabilità, quali la gestione di biblioteche, le attività nelle scuole, i servizi di recupero delle eccedenze alimentari, etc.

## ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI

### **Centri Socio Terapeutici Diurni, CAD (Centro Attività Diurna) e CIT (Cantieri di Inclusione Territoriale)**

Il nostro territorio è dotato di una rete di centri diurni che offrono risposte ai bisogni di quei soggetti che necessitano di interventi di sostegno e socio riabilitativi costanti e le cui famiglie hanno bisogno di un aiuto significativo per poter sostenere il progetto di permanenza al domicilio.

- centro diurno Filarete a Sant'Antonino di Susa;
- centro diurno Filo di Arianna a Susa Fraz., Coldimosso;
- centro diurno Creabile a Giaveno.
- CAD "Per Filo e per segno" a Sant'Antonino;
- CIT (Cantieri di Inclusione Territoriale) di Bussoleno ed Avigliana.

In riferimento ai CIT, si precisa che traggono origine da alcune sperimentazioni di "Progetti territoriali" avviate nel territorio nel 2013, in modo concordato tra la Cooperativa Sociale "Il Sogno di una cosa" e le Direzioni del Distretto Sanitario di Susa e del Con.I.S.A., accogliendo le proposte formulate dalla Cooperativa stessa con la finalità di attivare forme e modalità di lavoro alternativo al CST, dando continuità e struttura ai laboratori esterni già in atto.

A tale sperimentazione è stato dato inizialmente il nome di "Punti rete", successivamente di "Spazi - Laboratori diffusi" ed infine di "Cantieri di Inclusione territoriale - C.I.T." per evidenziare la differenza dal Centro Diurno tradizionale. Da precisare che come i CAD, anche i CIT prevedono una frequenza settimanale limitata trattandosi di un progetto ancora in fase di consolidamento; gli utenti che hanno frequentato i CIT sono stati complessivamente 17, con la frequenza riportata nella tabella n. 7.

La forza di questa nuova modalità di intendere le offerte diurne, oltre a rappresentare un salto culturale e gestionale importante, va ricercata nel superamento delle strutture dedicate che, raggiunta la piena capienza, non permettono di avviare nuovi inserimenti e richiedono la costruzione di nuove strutture. I CIT, proprio per il principio della delocalizzazione, possono essere realizzati in spazi esistenti, dedicati ad attività per la cittadinanza e concepito come attività temporanee, correlate a specifiche programmazioni e collaborazioni esterne. Esemplicativi i CIT nelle biblioteche comunali impegnati nell'apertura del servizio e nella catalogazione dei libri, i CIT nei parchi pubblici, impegnati nella cura del verde e nella pulizia dei giochi nella bella stagione, i CIT nelle scuole impegnati nella pulizia del locale mensa dopo la consumazione del pasto, a supporto dei collaboratori scolastici.

Dato il positivo riscontro di tale progettualità, nel corso del 2022, si è iniziato ad organizzare l'apertura di un altro CIT nel territorio della Val Sangone.

La gestione dei due Centri Diurni di Sant'Antonino e Susa, del CAD di Sant'Antonino e dei CIT è affidata alla Cooperativa Sociale "Il Sogno di una cosa". Il Centro Diurno Creabile di Giaveno è invece gestito dalla Cooperativa Codess.

Gli inserimenti presso Centri Diurni nel 2022 hanno coinvolto complessivamente n. **82 soggetti**, di cui 22 al Centro Diurno Socio Terapeutico Creabile di Giaveno, 17 posti al Centro Diurno Il Filo di Arianna di Susa, 25 al Centro Diurno "Filarete" di Sant'Antonino e 18 al CAD "Per filo e per segno" di Sant'Antonino, come da tabella sotto riportata.

| CENTRO                                                                     | N. UTENTI |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| CST SUSA                                                                   | 17        |
| CST S.ANTONINO                                                             | 25        |
| CST GIAVENO                                                                | 22        |
| CAD                                                                        | 18        |
| <b>TOTALE</b>                                                              | <b>82</b> |
| Il totale sarebbe 80, in quanto 2 utenti frequentano sia il CST che il CAD |           |

Figura 6 – gli utenti dei Centri Diurni per disabili

Di seguito le giornate di frequenza press i Centri e i CIT.

| N.ro giorni<br>frequenza | UTENTI CST<br>SUSA | UTENTI CST<br>S.ANTONINO | UTENTI CST<br>GIAVENO | UTENTI CIT | UTENTI CAD | TOTALE<br>UTENTI |
|--------------------------|--------------------|--------------------------|-----------------------|------------|------------|------------------|
| 1                        | 0                  | 1                        | 0                     | 7          | 2          | 10               |
| 2                        | 2                  | 1                        | 3                     | 9          | 3          | 18               |
| 3                        | 4                  | 5                        | 0                     | 1          | 11         | 21               |
| 4                        | 1                  | 3                        | 9                     | 0          | 1          | 14               |
| 5                        | 10                 | 15                       | 10                    | 0          | 1          | 36               |
| <b>TOTALE<br/>UTENTI</b> | <b>17</b>          | <b>25</b>                | <b>22</b>             | <b>17</b>  | <b>18</b>  | <b>99</b>        |

Figura 7 – Soggetti inseriti nei tre Centri Diurni anno 2022

Si precisa altresì che agli utenti sopra riportati occorre aggiungere altri 9 soggetti che frequentano, per particolari necessità riabilitative, o per maggiore vicinanza geografica, dei centri diurni fuori territorio come da tabella di seguito riportata. Si precisa che la spesa relativa a questi specifici inserimenti è contabilizzata nella sezione dedicata agli inserimenti residenziali.

| CENTRI DIURNI FUORI<br>TERRITORIO - ANNO 2022                  | UTENTI   | SPESA              |
|----------------------------------------------------------------|----------|--------------------|
| CST Centro anch'io Fondazione Un Passo Insieme Val della Torre | 2        | € 13.351,50        |
| CAAD Azeta CS Arcobaleno Torino                                | 1        | € 10.332,71        |
| Centro Educativo Sestriere CS La Dua Valadda                   | 1        | € 6.901,21         |
| Centro Riabilitativo Puzzle Torino                             | 5        | € 19.004,28        |
| <b>Totale</b>                                                  | <b>9</b> | <b>€ 49.589,70</b> |

Per la Cooperativa Il Sogno di una Cosa che gestisce più servizi semiresidenziali, la presa in carico è garantita da un'unica équipe multi professionale, con articolazioni di prevalenza su ciascun Centro, ma con un'organizzazione che prevede meccanismi di sostituzione e mutualità da parte dell'intera équipe in caso di assenze improvvise o situazioni di emergenza.

I rapporti operatore/ospite, derivanti dall'applicazione della D.G.R. 22 dicembre 1997, n. 230 – 23699 possono essere riassunti in 1 operatore ogni 3,3 ospiti nel CAD ed 1 operatore ogni 2,8 ospiti nei CD. Le figure impiegate sono Responsabile, Coordinatori educativi, Educatori professionali, Operatori socio-sanitari, tecnici riabilitazione, tecnici risocializzazione, colf.

Le **rette giornaliere** di inserimento nei Centri sono state:

CST "Creabile" di Giaveno - € 104,58 iva inclusa ripartita il 70% ASL - 30% Consorzio;

CST "Il Filo di Arianna" di Susa - € 87,46 iva inclusa ripartita 70% ASL – 30% Consorzio;

CST "Filarete" di Sant'Antonino - € 85,00 IVA inclusa ripartita 70% ASL – 30% Consorzio;

CAD "Per filo e per segno" di Sant'Antonino e CIT - € 108,12 IVA inclusa ripartita 60% ASL – 40% Consorzio.

**Trasporto per l'accesso ai centri diurni**

Le caratteristiche territoriali e geografiche della Valle di Susa e le difficoltà di spostamento che ne conseguono, comportano disagi che sono avvertiti dalla cittadinanza in generale, ma che assumono una maggiore criticità per le persone con difficoltà di deambulazione o con incapacità di provvedere in autonomia agli spostamenti; per tale ragione si è reso necessario garantire il servizio di trasporto che rappresenta un intervento essenziale per assicurare accessibilità ai centri presenti sul nostro territorio. Nell'anno di riferimento hanno beneficiato del servizio di accompagnamento ai Centri n. **53** persone. Gli accompagnamenti sono stati garantiti prevalentemente dall'Associazione Croce Rossa di Villar Dora e di Susa e in modo residuale dalla Cooperativa Frassati nell'ambito del servizio di assistenza domiciliare.

Sulla base del contratto di concessione, per il Centro Diurno Creabile di Giaveno, la cooperativa Codess garantisce in proprio i trasporti degli utenti al centro diurno.

| TRASPORTO UTENTI<br>DISABILI | 2020      | 2021      | 2022      |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| SERVIZI                      | PERSONE   | PERSONE   | PERSONE   |
| CST e CAD                    | 53        | 51        | 41        |
| INTERSPAZIO                  | 5         | 2         | 4         |
| PONTE                        | 9         | 7         | 8         |
| <b>TOTALE</b>                | <b>67</b> | <b>60</b> | <b>53</b> |

Figura 8 - Persone accompagnate ai centri diurni settimanalmente

**RISORSE IMPIEGATE**

| SERVIZI EROGATI                            | Totale spesa        | Totale utenti |
|--------------------------------------------|---------------------|---------------|
| CST Susa Giaveno - CAD                     | € 474.902,58        | 80            |
| Accompagnamento l'accesso ai Centri Diurni | € 120.000,00        | 53            |
| <b>TOTALE CENTRI DIURNI DISABILI</b>       | <b>€ 594.902,58</b> | <b>133</b>    |

Figura 9 - La spesa e gli utenti del progetto articolati per servizi

**RESIDENZIALITÀ DISABILI****OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI**

Gli interventi di questo progetto sono mirati a:

- fornire ospitalità a soggetti disabili che non possono rimanere presso il proprio domicilio o che necessitano di ambienti idonei a soddisfare esigenze di socializzazione e/o di cura
- ampliare le offerte residenziali per persone con disabilità grave, in stretto collegamento con i servizi già esistenti
- garantire la sperimentazione di vita autonoma in Gruppi Appartamento e Housing sociale, alle persone con disabilità lieve e media
- integrare gli interventi di supporto alla domiciliarità, offrendo la possibilità di sperimentare, per periodi limitati, la collocazione in una residenza assistenziale con finalità anche di sollievo per le persone impegnate in modo continuativo nella cura.

**ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI****Affidamenti residenziali**

Il Consorzio ha erogato, nell'anno 2022 n. **3 contributi economici** rientranti nella tipologia degli affidi residenziali, in continuità con l'anno precedente. Si tratta di **3 adulti** (per due di questi, sottoposti a misura di protezione, il Tutore ha interamente rimborsato la quota di affido).



| AFFIDI RESIDENZIALI 2022 |           |                    |
|--------------------------|-----------|--------------------|
| Tipologia                | n. utenti | spesa              |
| ADULTI DISABILI          | 3*        | 26.376,00 €        |
| <b>TOTALI</b>            | <b>3</b>  | <b>26.376,00 €</b> |

\* 2 dei 3 affidi Adulti Disabili sono interamente rimborsati dai Tutori

Figura 10 – L'utenza e la spesa degli Affidamenti residenziali

**Inserimenti residenziali**

Gli inserimenti residenziali avvengono presso Residenze Socio Sanitarie convenzionate alcune delle quali collocate sul territorio (Raf Maisonetta di Sant'Antonino, Gruppi Appartamento Biosfera di Avigliana e Comunità Socio Assistenziale San Giorgio di Bardonecchia).

Tutti gli inserimenti sono autorizzati, previa richiesta degli interessati, dalla competente Commissione UMVD sulla base di un progetto individuale; la quota sanitaria della retta viene garantita dall'ASL mentre la quota alberghiera è a carico dell'interessato che, qualora abbia i requisiti, può richiedere l'integrazione da parte del Con.I.S.A.

Nell'anno 2022 le persone disabili inserite in strutture residenziali che hanno beneficiato di un intervento di integrazione retta da parte del Con.I.S.A. sono state **57**, con un aumento di una sola unità rispetto all'anno precedente. Nel numero e nella spesa sono comprese le 9 persone che frequentano centri diurni fuori territorio.

| INTEGRAZIONI RETTE ADULTI DISABILI          | 2020         | 2021         | 2022         |
|---------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Importo                                     | € 319.131,63 | € 437.501,03 | € 494.955,49 |
| Utenti*                                     | 34           | 55           | 57           |
| Incremento % della spesa su anno precedente |              | 37,1%        | 13,1%        |
| Media per utente                            | € 9.386,22   | € 7.954,56   | € 8.683,43   |

\* nel 2022, di questi utenti 9 sono stati inseriti in Centri Diurni fuori territorio come da tabella sottoriportata

| CENTRI DIURNI FUORI TERRITORIO - ANNO 2022                     | UTENTI   | SPESA              |
|----------------------------------------------------------------|----------|--------------------|
| CST Centro anch'io Fondazione Un Passo Insieme Val della Torre | 2        | € 13.351,50        |
| CAAD Azeta CS Arcobaleno Torino                                | 1        | € 10.332,71        |
| Centro Educativo Sestriere CS La Dua Valadda                   | 1        | € 6.901,21         |
| Centro Riabilitativo Puzzle Torino                             | 5        | € 19.004,28        |
| <b>Totale</b>                                                  | <b>9</b> | <b>€ 49.589,70</b> |

Figura 11 – Gli inserimenti residenziali nell'anno

| COMUNE          | 2021      |                     | 2022      |                     |
|-----------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------|
|                 | N° CASI   | SPESA ANNUA         | N° CASI   | SPESA ANNUA         |
| ALMESE          | 1         | € 889,14            | 1         | € 889,14            |
| AVIGLIANA       | 6         | € 32.717,33         | 8         | € 50.825,48         |
| BARDONECCHIA    | 3         | € 19.616,17         | 2         | € 27.660,38         |
| BORGONE         | 2         | € 10.208,34         |           |                     |
| BRUZOLO         | 2         | € 19.231,49         | 2         | € 19.231,49         |
| BUSSOLENO       | 1         | € 11.039,66         | 1         | € 1.699,86          |
| BUTTIGLIERA     | 3         | € 19.178,58         | 2         | € 38.074,09         |
| CHIANOCCO       | 1         | € 1.739,56          | 1         | € 6.852,50          |
| COAZZE          | 3         | € 23.031,10         | 2         | € 17.437,88         |
| CONDOVE         | 2         | € 53.361,58         | 3         | € 61.236,84         |
| GIAGLIONE       |           |                     | 1         | € 2.917,82          |
| GIAVENO         | 4         | € 20.527,77         | 5         | € 18.276,09         |
| MATTIE          | 2         | € 16.399,17         | 2         | € 15.506,37         |
| MEANA           | 1         | € 3.490,99          | 1         | € 2.917,22          |
| MOMPANTERO      | 1         | € 5.428,80          | 1         | € 9.526,50          |
| NOVALESA        | 1         | € 13.398,42         | 1         | € 13.398,42         |
| OULX            | 2         | € 13.435,12         | 3         | € 21.478,62         |
| REANO           | 1         | € 1.739,56          | 1         | € 3.479,11          |
| RUBIANA         | 1         | € 949,00            | 1         | € 949,00            |
| SANGANO         | 2         | € 37.033,45         | 2         | € 30.554,26         |
| SAN GIORIO      | 1         | € 15.659,60         | 1         | € 15.659,60         |
| SANT'ANTONINO   | 4         | € 17.321,83         | 4         | € 18.077,36         |
| SAUZE DI CESANA |           |                     | 1         | € 6.901,21          |
| SUSA            | 7         | € 65.165,80         | 7         | € 76.553,61         |
| TRANA           | 1         | € 21.122,75         | 2         | € 24.116,44         |
| VAIE            | 1         | € 846,72            | 1         | € 443,52            |
| VALGIOIE        | 1         | € 3.636,42          |           |                     |
| VILLAR DORA     | 1         | € 10.332,71         | 1         | € 10.332,71         |
| <b>TOTALE</b>   | <b>55</b> | <b>€ 437.501,06</b> | <b>57</b> | <b>€ 494.995,52</b> |

Figura 12 – L'andamento degli inserimenti residenziali

**Comunità Alloggio "Colibrì"**

La Comunità Alloggio "Colibrì" è una struttura residenziale sita nel Comune di Sangano in grado di ospitare 10 disabili adulti con disabilità medio-lieve, residenti nei comuni del consorzio.

Nel 2019 l'Unione dei Comuni Montani Val Sangone ha conferito la concessione ventennale della suddetta struttura alla cooperativa Codess. Nella gara era previsto che nella struttura sita in Sangano Via Pinerolo Susa 77 venisse istituito un gruppo appartamento costituito da due nuclei di 5 posti ciascuno, nel rispetto delle indicazioni contenute nella DGR n. 18-6836 dell'11.05.2018, con particolare riferimento a quanto indicato nell'allegato 1 relativamente ai requisiti strutturali e gestionali. Stante la necessità di ristrutturazione dell'immobile oggetto della concessione, l'accoglienza è garantita all'interno di un altro immobile messo a disposizione temporaneamente dal Comune di Sangano.

L'ultimazione dei lavori di ristrutturazione ha subito forti rallentamenti e pertanto è stato necessario richiamare agli adempimenti dovuti la cooperativa Codess, la quale ha garantito che nel luglio 2023 la ristrutturazione verrà ultimata e si potrà procedere al trasferimento degli ospiti nella nuova struttura.

Nel 2022 sono stati coperti tutti e 10 i posti disponibili; gli utenti inseriti nel corso dell'anno sono stati **11** e provengono tutti dalla Val Sangone.

Il costo della retta della Comunità alloggio "Colibrì" è stato pari a € 125,93 + iva al 5% per nr. 10 ospiti suddiviso 70% ASL e 30% Consorzio. Ciascun ospite compartecipa al costo della retta alberghiera sulla base dei redditi annuali percepiti.

| Comune di Residenza | Giorni di presenza | Utenti    | Spesa               |
|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|
| COAZZE              | 365                | 1         | 40.267,61 €         |
| GIAVENO             | 1.798              | 6         | 198.359,36 €        |
| SANGANO             | 730                | 2         | 80.535,22 €         |
| TRANA               | 365                | 1         | 40.267,61 €         |
| VALGIOIE            | 365                | 1         | 40.267,61 €         |
| <b>TOTALI</b>       | <b>3623</b>        | <b>11</b> | <b>399.697,42 €</b> |

Figura 13 – Gli inserimenti per Comune della Comunità Alloggio "Colibrì"

### **PROGETTI FINALIZZATI E PERCORSI DI AUTONOMIA**

La tabella che segue riguarda gli inserimenti di adulti disabili, non in condizione di gravità, in soluzioni abitative che prevedono una progettazione individualizzata che comprende percorsi di avvio all'autonomia.

Il totale riferito all'anno 2022 è di **4** soggetti per i quali il Consorzio paga la quota di ospitalità.

I supporti educativi riguardano invece adulti disabili per i quali si è reso necessario un intervento educativo importante, a volte anche in alternativa all'inserimento in struttura.

|                      | Disabili | COLLOCAZIONE        | COMUNE di RESIDENZA | SPESA      |
|----------------------|----------|---------------------|---------------------|------------|
| Alloggi di autonomia | 1        | Albergo Miramonti   | Giaveno             | € 3.800,00 |
|                      | 1        | Casa Casel          | Sant'Antonino       | € 4.012,85 |
|                      | 1        | Casa Bussoleno      | Bussoleno           | € 1.512,00 |
| Supporti educativi   | 1        | Coop. P.G. Frassati | Borgone Susa        | € 4.113,90 |
|                      | 1        | Coop. P.G. Frassati | Exilles             | € 1.800,00 |

Figura 13 – I progetti finalizzati per adulti disabili

## **RISORSE IMPIEGATE**

| SERVIZI EROGATI                                | Totale spesa        | Totale utenti |
|------------------------------------------------|---------------------|---------------|
| Affidamenti residenziali disabili              | € 26.376,00         | 3             |
| Inserimenti in strutture residenziali disabili | € 494.995,49        | 57            |
| Comunità Colibrì                               | € 399.697,42        | 11            |
| Progetti Finalizzati - Percorsi di Autonomia   | € 15.238,75         | 5             |
| <b>TOTALE RESIDENZIALITÀ DISABILI</b>          | <b>€ 936.307,66</b> | <b>76</b>     |

Figura 15 - La spesa e gli utenti del progetto articolati per servizi

## SOSTEGNO ECONOMICO DISABILI

### OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI

Gli interventi di questo progetto sono mirati a:

- favorire il superamento di difficoltà economiche che possono influire sulla qualità di vita di soggetti disabili.

### ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI

#### Sostegno al reddito

Nel 2022 sono stati garantiti gli interventi di **"sostegno al reddito"** attraverso l'erogazione di contributi economici continuativi ad integrazione del Minimo Vitale (corrispondente alla pensione minima INPS), di contributi straordinari finalizzati a fronteggiare situazioni di emergenza, eventi eccezionali o necessità particolari (es. rimborso parziale o totale di spese relative al riscaldamento, all'energia elettrica ecc.) o per far fronte alle spese personali, nel caso di disabili ricoverati in struttura e privi di risparmi o di parenti in grado di provvedere. Le persone con disabilità che hanno beneficiato di contributi economici, rientranti nelle tipologie di integrazione al **Minimo vitale** e di **contributi straordinari** sono state **n. 23**, dato sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente, grazie anche alla prosecuzione del beneficio del Reddito di Cittadinanza percepito da molti soggetti.

Non è stato erogato alcun contributo a titolo di anticipo o prestito.

Particolarmente significativo è l'intervento rappresentato dai progetti personalizzati che rappresentano un'azione qualificante rivolta al potenziamento dell'autonomia e di un ruolo sociale attivo.

| SOSTEGNO ECONOMICO DISABILI - UTENTI |           |           |           |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| TIPOLOGIA CONTRIBUTO                 | 2020      | 2021      | 2022      |
| Contr. Integr. M.V. e straordinari   | 21        | 24        | 23        |
| Anticipi e prestiti                  | 1         | 0         | 0         |
| Sussidi per progetti personalizzati  | 33        | 47        | 43        |
| <b>TOTALE</b>                        | <b>55</b> | <b>71</b> | <b>66</b> |

Figura 16 – Assistenza Economica: utenza anni 2020 – 2022

| SOSTEGNO ECONOMICO DISABILI - SPESA    |                    |                    |                    |
|----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| TIPOLOGIA CONTRIBUTO                   | 2020               | 2021               | 2022               |
| CONTRIBUTI ECONOMICI                   | € 17.870,43        | € 13.607,20        | € 22.769,76        |
| variazione % rispetto anno precedente  |                    | -23,9%             | 67,3%              |
| ANTICIPI E PRESTITI                    | € 2.590,00         | € 0,00             | € 0,00             |
| variazione % rispetto anno precedente  |                    |                    |                    |
| SUSSIDI PROGETTI PERSONALIZZATI (PASS) | € 29.911,50        | € 54.815,00        | € 74.519,50        |
| variazione % rispetto anno precedente  |                    | 83,3%              | 35,9%              |
| <b>SPESA COMPLESSIVA</b>               | <b>€ 50.371,93</b> | <b>€ 68.422,79</b> | <b>€ 97.290,29</b> |
| <b>Variazione %</b>                    |                    | <b>35,84%</b>      | <b>42,19%</b>      |

Figura 17 – l'Assistenza Economica: andamento della spesa anni 2020 – 2022

Analizzando i dati delle precedenti tabelle, si evidenzia un incremento della spesa per contributi economici nonostante una certa stabilità numerica dei percettori. Presumibilmente si tratta di un aumento determinato dall'incremento dei singoli contributi derivante, ad esempio, da maggiori costi di vita ed aumentate esigenze personali.

**P.A.S.S.**

Lo strumento dei P.A.S.S. consente la promozione dell'autonomia personale e l'inserimento sociale di persone fragili, è uno strumento volto ad affrontare le situazioni personali e sociali di soggetti che, pur presentando condizioni psico-fisiche tali da non consentire loro di raggiungere i requisiti minimi per un effettivo inserimento nel mondo del lavoro, possono acquisire benefici da attività socializzanti svolte anche in ambienti lavorativi.

A beneficiare dei PASS sono persone già in carico ai servizi pubblici, che dimostrano una predisposizione all'inserimento nella vita sociale attiva, ma per le quali il normale percorso di tirocinio non è adatto.

Nel 2022 i P.A.S.S. attivati, con o senza contributo economico, sono stati 102. Gli utenti che hanno beneficiato di un contributo economico sono stati **43** in totale.

**RISORSE IMPIEGATE**

| SERVIZI EROGATI                                  | Totale spesa       | Totale utenti |
|--------------------------------------------------|--------------------|---------------|
| Sostegno al reddito disabili                     | € 22.769,76        | 23            |
| Sussidi per Progetti Personalizzati disabili     | € 74.519,50        | 43            |
| <b>TOTALE INSERIMENTI SOCIALIZZANTI DISABILI</b> | <b>€ 97.289,26</b> | <b>66</b>     |

Figura 18 - La spesa e gli utenti del progetto articolati per servizi

**RIEPILOGO FINANZIARIO PROGRAMMA DISABILI**

| SERVIZI EROGATI                                  | Totale spesa          | Totale utenti |
|--------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| SAD disabili                                     | € 270.940,58          | 88            |
| Affidamenti di supporto disabili                 | € 84.400,51           | 41            |
| Assegni di cura e Vita Indipendente              | € 312.274,80          | 51            |
| <b>TOTALE DOMICILIARITÀ DISABILI</b>             | <b>667.615,89 €</b>   | <b>180</b>    |
| CST Susa Giaveno - CAD                           | € 474.902,58          | 80            |
| Accompagnamento l'accesso ai Centri Diurni       | € 120.000,00          | 53            |
| <b>TOTALE CENTRI DIURNI DISABILI</b>             | <b>594.902,58 €</b>   | <b>133</b>    |
| Affidamenti residenziali disabili                | € 26.376,00           | 3             |
| Inserimenti in strutture residenziali disabili   | € 494.995,49          | 57            |
| Comunità Colibrì                                 | € 399.697,42          | 11            |
| Progetti Finalizzati - Percorsi di Autonomia     | € 15.238,75           | 5             |
| <b>TOTALE RESIDENZIALITÀ DISABILI</b>            | <b>936.307,66 €</b>   | <b>76</b>     |
| Sussidi per Progetti Personalizzati disabili     | € 74.519,50           | 43            |
| <b>TOTALE INSERIMENTI SOCIALIZZANTI DISABILI</b> | <b>74.519,50 €</b>    | <b>43</b>     |
| Sostegno al reddito disabili                     | € 22.769,76           | 23            |
| <b>TOTALE SOSTEGNO ECONOMICO DISABILI</b>        | <b>22.769,76 €</b>    | <b>23</b>     |
| <b>PROGRAMMA DISABILI</b>                        | <b>€ 2.296.115,39</b> | <b>455</b>    |

Figura 19 – Riepilogo spesa e programma “Disabili e inclusione sociale”

## ANZIANI E PROMOZIONE SOCIALE

### MISSIONE

- Favorire la permanenza nel proprio contesto di vita delle persone anziane, sviluppando, contemporaneamente: progetti individualizzati di supporto e assistenza domiciliare; progetti di promozione dell'invecchiamento attivo; interventi integrativi e complementari all'assistenza diretta, a supporto anche dei familiari/caregiver (**Domiciliarità anziani**)
- Assicurare ospitalità, temporanea o permanente, a persone anziane che non possono rimanere presso il proprio domicilio, lavorando per migliorare la qualità di vita di coloro che sono ricoverati in modo definitivo nelle strutture residenziali (**Residenzialità anziani**)
- Favorire il superamento delle difficoltà economiche che possono influire negativamente sulla salute e sulla qualità di vita delle persone anziane (**Sostegno economico anziani**)

Il programma "Anziani e promozione sociale" è articolato su 3 diversi progetti, riportati nella tabella seguente evidenziando i collegamenti con i servizi erogati dal Consorzio.

| PROGETTI                   | SERVIZI EROGATI                                                                                             |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Domiciliarità anziani      | Servizio Assistenza Domiciliare – OSS                                                                       |
|                            | Servizio Assistenza Domiciliare – Semplice Attuazione                                                       |
|                            | Assegni di cura – contributi ai caregiver                                                                   |
|                            | Affidamenti di supporto – buon vicinato                                                                     |
|                            | Attività di promozione invecchiamento attivo - gruppi condotti da Animatori Sociali e OSS di borgata        |
|                            | Attività e servizi integrativi in collaborazione con R.A. e RSA aperte                                      |
|                            | Inserimenti diurni in strutture a gestione diretta ed RSA                                                   |
| Residenzialità anziani     | Gestione diretta R.A. di Salbertrand e collaborazione con altre R.A. del territorio                         |
|                            | Progetti finalizzati – percorsi di autonomia (convenzione Casa Casel, housing, altri inserimenti abitativi) |
|                            | Inserimenti in R.S.A. con progetti validati in UVG                                                          |
| Sostegno economico anziani | Sostegno al reddito                                                                                         |
|                            | Anticipi e prestiti                                                                                         |

Per ognuno dei suddetti progetti verranno rendicontati:

- **Obiettivi e finalità perseguiti**
- **Attività ed interventi realizzati**
- **Risorse impiegate**

## DOMICILIARITÀ ANZIANI

### OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI

I servizi di domiciliarità per persone anziane sono mirati a:

- Garantire gli interventi utili a prevenire/superare situazioni di disagio ed assicurare le condizioni per la permanenza nel proprio contesto di vita alle persone anziane, evitando o ritardando il più possibile l'inserimento in strutture residenziali e contribuendo a migliorare la loro qualità di vita.
- Personalizzare i progetti di aiuto diretto alle persone anziane non autosufficienti e gli interventi di affiancamento e sostegno ai nuclei familiari e care giver di queste persone.
- Sviluppare progetti di accoglienza diurna in collaborazione con i responsabili delle strutture residenziali esistenti sul territorio.
- Promuovere la cultura della domiciliarità.

### ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI

#### SAD anziani

Nel 2022 è iniziata la gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare secondo quanto definito nel nuovo sistema pluriennale per la domiciliarità, frutto della co-progettazione conclusa a dicembre 2021 e costruito secondo le linee previste dal Piano Nazionale Non Autosufficienza. Il nuovo sistema ha permesso alla commissione UVG di dare concreta attivazione al "budget di cura", comprensivo di un mix di interventi (SAD - OSS in compartecipazione con l'ASL e assegni di cura o contributi al caregiver e/o interventi integrativi di supporto al caregiver) per quelle persone anziane che, pur essendo in condizioni di non autosufficienza "grave" o "gravissima", sono assistite a domicilio.

Nel primo semestre 2022 abbiamo registrato una iniziale "flessione" del monte ore dedicato agli interventi domiciliari ed una successiva, graduale, ripresa che, a fine anno, ha portato ad arrivare ad impiegare pienamente il monte ore medio mensile previsto dalla programmazione.

L'andamento non lineare di questi interventi è stato correlato, principalmente, a tre fattori:

- "ri-orientamento" delle richieste a prevalente valenza sanitaria: SAD per pazienti psichiatrici e pazienti in cure ADI, direttamente ai servizi sanitari di competenza (CSM e Distretto Sanitario). L'analisi dei dati condotta dal gruppo di lavoro che ha realizzato la co-progettazione, ha portato il Dipartimento Interaziendale di Salute Mentale ad adottare nel 2022 una specifica convenzione fra Enti e Terzo Settore per garantire maggiori opportunità di supporto domiciliare ai pazienti psichiatrici e includere nella rete anche le persone afferenti al CSM di Giaveno. La nuova convenzione ha consentito di ricondurre risorse dell'Ente Gestore verso le iniziative di promozione dell'invecchiamento attivo e iniziare ad avviare un effetto "moltiplicatore" delle risorse umane ed economiche messe a disposizione dall'ASL per i cittadini del nostro territorio;
- rivalutazione in UVG di molte situazioni inserite in "lungoassistenza", per cui abbiamo offerto alle famiglie con persone non autosufficienti gravi o gravissime, progetti di supporto economico a titolo di assegni di cura e contributi al caregiver, oltre al monitoraggio/affiancamento degli OSS;
- ampliamento della convenzione fra il nostro Ente e i comitati Croce Rossa territoriali, che ha consentito di sollevare le Assistenti familiari (SAD – semplice attuazione) dall'attività di accompagnamento delle persone disabili o anziane ai Centri Diurni, con possibilità di ridefinire l'attività per dedicare più tempo all'assistenza diretta alle persone.

Nella seguente figura 1 sono riportate le ore complessivamente svolte negli ultimi tre anni a favore di anziani parzialmente autosufficienti e non autosufficienti e risulta evidente che, da gennaio 2022, gli interventi per i pazienti psichiatrici non sono più a carico del Consorzio.



| <b>SAD + SEMPLICE ATTUAZIONE ANZIANI</b>                                                                               | <b>2020</b>   | <b>2021</b>   | <b>2022</b>   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Ore OSS personale dipendente                                                                                           |               | 6.624         | 4.986         |
| Monte ore complessivo utilizzato                                                                                       | 35.825        | 47.024        | 34.995        |
| <i>Ore x anziani parzialmente autosufficienti</i>                                                                      | 7.639         | 10.407        | 9.901         |
| <i>Anziani parzialmente autosufficienti</i>                                                                            | 83            | 124           | 129           |
| <i>Ore x anziani non autosufficienti</i>                                                                               | 7.738         | 11.383        | 9.850         |
| <i>Anziani non autosufficienti</i>                                                                                     | 80            | 111           | 108           |
| <i>Ore x pazienti psichiatrici</i>                                                                                     | 1.549         | 3.180         | 0             |
| <i>Pazienti psichiatrici</i>                                                                                           | 17            | 28            | 0             |
| <b>Monte ore utilizzato per anziani</b>                                                                                | <b>15.377</b> | <b>21.789</b> | <b>19.751</b> |
| <b>Totale utenti anziani</b>                                                                                           | <b>180</b>    | <b>263</b>    | <b>237</b>    |
| <b>Incidenza ore utilizzate per anziani su monte ore complessivo utilizzato</b>                                        | <b>43%</b>    | <b>46%</b>    | <b>56%</b>    |
| <b>Media ore effettive per utente</b>                                                                                  | <b>85</b>     | <b>83</b>     | <b>83</b>     |
| Nel corso del 2022 sono state effettuate anche ore di attività integrative, svolte a favore di più tipologie di utenza |               |               | <b>24</b>     |

Figura 1 - L'assistenza domiciliare anziani e pazienti psichiatrici

**Attività di promozione invecchiamento attivo**

Nel corso dell'anno, parallelamente al lavoro di assistenza diretta, hanno preso avvio le azioni di promozione dell'invecchiamento attivo (laboratori tematici, uscite guidate sul territorio, danza-movimento-terapia, "banchetto della salute" in collaborazione con infermiera di comunità, gruppi di co-progettazione territoriale insieme ai ragazzi di Casa Mistral, esperienze di RSA aperta), inserite nell'ambito dello sviluppo del lavoro di comunità, diffuse sul territorio, organizzate in collaborazione con le amministrazioni comunali, per gruppi di cittadini anziani individuati come target di riferimento e realizzate in collaborazione con la coop. CSDA.

In particolare le azioni con i gruppi sono state sviluppate dalla cooperativa Frassati avvalendosi di 9 operatori OSS già formati al lavoro di comunità ed un'animatrice sociale che hanno affiancato le micro équipe territoriali impegnate nei territori di: Salbertrand, Graverè, Coazze e borgate di Forno e Selvaggio, Oulx e Chiomonte. A partire da giugno 2022 la coop. Frassati ha organizzato un ciclo di formazione interna per tutti gli OSS per approfondire la preparazione al lavoro di comunità e, parallelamente, ha ampliato la rete di attività indirizzandole anche a gruppi di cittadini di Condove e le sue borgate e di Chiusa S. Michele. Ad ottobre sono poi partite le azioni con i cittadini di Bussoleno e S. Ambrogio.

Per svolgere tutti gli interventi la Cooperativa Frassati ha integrato l'organico messo a disposizione con un'animatrice sociale che ha seguito, insieme ad OSS e Assistenti Sociali dei quattro poli, l'avvio delle azioni di sviluppo del lavoro di comunità.

L'organico complessivamente impiegato è stato costituito da:

- n. 1 Responsabile Aziendale
- n. 1 Coordinatore del Servizio;
- n. 1 Animatrice Sociale;
- n. 2 OSS con funzione di Referenti per le aree territoriali su cui si articola l'azione;
- n. 32 OSS;
- n. 10 Assistenti Familiari.

Il gruppo di lavoro ha mantenuto la suddivisione in micro équipe corrispondenti all'articolazione dei poli territoriali ma la cooperativa ha investito specificamente sulla formazione dei propri operatori OSS specializzando un gruppo di 9 persone al lavoro di comunità che hanno portato la propria esperienza nelle micro équipe così suddivise:

- "Val Sangone": corrispondente ai Comuni afferenti all'Area territoriale del Polo di **Giaveno**; la micro-équipe è composta da **5 OSS** e **1 Assistente Familiare**

- “Bassa Valle”: corrispondente ai Comuni afferenti all'Area territoriale del Polo di **Avigliana**; la micro équipe è composta da **10 OSS** e **3 Assistenti familiari**;
- “Media Valle”: corrispondente ai Comuni afferenti all'Area territoriale del Polo di **Sant'Antonino di Susa**; l'équipe è composta da **6 OSS**, di cui una con funzioni di referente, e n. **1 Assistente familiare**;
- “Alta e Altissima Valle”: corrispondente ai Comuni afferenti all'Area territoriale del Polo di **Susa**, suddivisa in due sub-aree in considerazione della dispersione territoriale di questo Polo; la prima micro équipe è composta da **10 OSS**, di cui una OSS Referente Territoriale, e n. **2 Assistenti familiari**; la seconda micro équipe è composta da n. **3 OSS**, di cui una con funzioni di referente, e n. **1 Assistente familiare**.

Nell'anno 2022 sono quindi proseguiti sia gli interventi domiciliari per le persone in condizione di “cronicità”, inserite in progetti di “lungoassistenza”, sia la rimodulazione costante degli interventi per le persone “fragili”, in relazione al mutare delle loro esigenze e, parallelamente sono stati avviati gli interventi integrativi e complementari a supporto anche di familiari e caregiver delle persone non autosufficienti in condizioni gravi o gravissime.

Le cooperative coinvolte nel sistema della domiciliarità hanno collaborato sempre attivamente con operatori sociali e sanitari per migliorare costantemente la qualità degli interventi e, al tempo stesso, ampliare il ventaglio di risposte attivabili e ideare soluzioni per la riorganizzazione più efficace delle modalità gestionali dei servizi stessi. In quest'ottica il nuovo sistema dei servizi per la domiciliarità ha raccolto e strutturato l'esperienza realizzata negli anni scorsi con le OSS di borgata e con le operatrici di R.A. ed “RSA aperte” gestite dalle cooperative Frassati e CSDA.

L'efficacia e il valore di questi servizi di supporto alla domiciliarità, offerti insieme alle cooperative e diffusi sul territorio in collaborazione con le amministrazioni comunali, sono comprovate dal numero crescente di adesioni da parte dei cittadini e dalla continuità di lavoro richiesta per cui, a fine anno, sono state programmate le azioni per il 2023 anche con nuove amministrazioni comunali.

#### **Affidamenti diurni o “di supporto” anziani**

Nell'anno 2022 altre persone anziane hanno fruito di affidamenti “di supporto”, progetti di “buon vicinato” attivati per garantire, anche a chi è privo di una rete familiare, quei piccoli aiuti necessari per affrontare con maggiore sicurezza le incombenze della vita quotidiana e consentire la permanenza al proprio domicilio. Complessivamente, nel 2022, hanno fruito di questi progetti **40 anziani** (8 in più rispetto all'anno precedente) **per una spesa complessiva di € 73.486,50**.

La maggiore diffusione di questa forma di supporto domiciliare pare essere un ulteriore elemento a conferma della tendenza delle persone anziane a preferire progetti individualizzati ed interventi di prossimità, inseriti in una logica di servizi sostanzialmente più flessibili e meno costosi rispetto ai servizi residenziali.

Nella figura 2 l'andamento di questa tipologia di interventi nell'ultimo triennio e nella figura 3 la loro distribuzione nei nostri Comuni.

| AFFIDAMENTI DI SUPPORTO ANZIANI | 2020        | 2021        | 2022        |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Spesa annua                     | € 44.483,00 | € 57.663,26 | € 73.486,50 |
| Numero beneficiari              | 21          | 32          | 40          |
| Media per beneficiario          | € 2.118,24  | € 1.801,98  | € 1.837,16  |

Figura 2 - Affidi di supporto anziani

| AFFIDAMENTI DI SUPPORTO ANZIANI |           |                    |
|---------------------------------|-----------|--------------------|
| COMUNE                          | UTENTI    | SPESA              |
| AVIGLIANA                       | 8         | € 11.663,00        |
| BORGONE                         | 1         | € 3.600,00         |
| BRUZOLO                         | 2         | € 3.200,00         |
| BUSSOLENO                       | 6         | € 13.950,00        |
| BUTTIGLIERA ALTA                | 2         | € 4.450,00         |
| CHIANOCCO                       | 1         | € 1.800,00         |
| COAZZE                          | 1         | € 1.400,00         |
| CONDOVE                         | 1         | € 3.000,00         |
| GIAVENO                         | 1         | € 150,00           |
| MEANA                           | 1         | € 1.465,00         |
| SAN GIORIO                      | 2         | € 2.998,00         |
| SALBERTRAND                     | 1         | € 150,00           |
| SANT'AMBROGIO                   | 1         | € 750,00           |
| SANT'ANTONINO                   | 2         | € 4.350,00         |
| SUSA                            | 6         | € 10.457,50        |
| TRANA                           | 1         | € 500,00           |
| VAIE                            | 1         | € 1.440,00         |
| VILLAR DORA                     | 1         | € 4.392,00         |
| VILLAR FOCCHIARDO               | 1         | € 3.771,00         |
| <b>TOTALE</b>                   | <b>40</b> | <b>€ 73.486,50</b> |

Figura 3 - Affidi di supporto anziani per Comune

**Assegni di cura anziani non autosufficienti**

"Contributi economici a sostegno della lungo assistenza domiciliare" - Progetti sperimentali

Per quanto riguarda gli anziani non autosufficienti, si ricorda che la Regione Piemonte, ha sancito con la **DGR n. 26-6993 del 30/12/2013** che i contributi economici finalizzati al pagamento di servizi di aiuto alle persone non autosufficienti (quote per affidamenti familiari ed assegni di cura) **non rientrano più tra le prestazioni erogabili dall'ASL in quanto non comprese tra quelle previste dalla normativa nazionale sui Livelli Essenziali di Assistenza (L.E.A.)**.

Al fine di non interrompere i progetti in corso a supporto di persone in situazione di grave non autosufficienza, gli EE.GG. afferenti all'ASL TO3 hanno condiviso la scelta di dargli continuità provvedendo alla corresponsione dei relativi contributi, con le proprie risorse e riconducendoli all'unica tipologia di contributi a titolo di assegni di cura a sostegno della lungo assistenza domiciliare. Nell'anno 2022 sono state 12 le persone anziane beneficiarie di detti contributi.

Parallelamente a questi interventi, stante la numerosa platea di cittadini anziani in condizioni di non autosufficienza, valutati dalla competente UVG ed in attesa di inserimento in struttura residenziale, dal novembre 2018 si è dato avvio, con l'ASLTO3, ad un **progetto sperimentale** che, ai sensi della DGR n. 34-3309 del 16 maggio 2016, ha previsto una gamma di interventi socio sanitari domiciliari, definiti **"RSA Aperta"**. L'ASL TO3 e gli EE.GG. con questo progetto hanno inteso perseguire l'obiettivo di intercettare i bisogni dell'anziano non autosufficiente prima che intervenga una situazione di urgenza/ospedalizzazione, prevedendo l'ampliamento e l'integrazione degli interventi domiciliari e semi-residenziali già previsti dalla D.G.R. n. 51-11389 del 23 dicembre 2003 e inserendo fra questi anche l'erogazione economica di contributi a titolo di compartecipazione ai costi sanitari dell'assistenza domiciliare di lungo periodo, garantendo così al cittadino in lista d'attesa per la residenzialità, con grado di priorità "non urgente", la presa in carico integrata sociosanitaria.

Il progetto è proseguito anche nell'anno 2022 senza soluzione di continuità ed è andato a favore di 4 beneficiari che ancora sono assistiti al proprio domicilio.

Nel biennio 2021-2022 ha avuto, altresì, piena attuazione il regolamento approvato dal Consorzio in applicazione della D.G.R. n. 3-2257 di novembre 2020 che ha ripartito fra gli Enti Gestori ulteriori risorse derivanti dal Fondo Nazionale per la Non Autosufficienza. Queste risorse economiche aggiuntive hanno portato i Servizi Sociali ad essere i soggetti principali per l'organizzazione degli interventi di supporto alle persone non autosufficienti, in condizione di cronicità per gravi patologie invalidanti e per sostenere le famiglie che si prendono cura di queste persone in condizioni di non autosufficienza "grave" o "gravissima".

Il processo di approvazione in UVG dei nuovi progetti di domiciliarità, comprensivi di interventi di assistenza domiciliare ed erogazione di contributi a titolo di assegni di cura o contributi ai caregiver, ha incrementato significativamente il lavoro della commissione, dell'assistente sociale impegnata al PUA e delle assistenti sociali in staff all'area anziani per le valutazioni sociali connesse alle istruttorie richieste. Negli ultimi sei mesi del 2022 hanno avuto accesso al PUA oltre 700 persone per richiedere interventi prevalentemente per anziani e grandi anziani (over 85 anni).

A fine anno, in concomitanza con la promozione della nuova misura di sostegno economico regionale "Scelta sociale", a favore delle famiglie che affrontano direttamente costi per l'assunzione di personale o l'acquisto di servizi per l'assistenza familiare, sono aumentate ancora le richieste di valutazione delle condizioni di non autosufficienza di persone anziane, per documentare il possesso dei requisiti che danno titolo a richiedere il "bonus economico" previsto dalla Regione Piemonte.

Parallelamente sono state organizzate, con il personale OSS specificamente preparato, le attività di monitoraggio e supporto ai caregiver familiari coinvolti nei progetti individuali con assegno di cura.

Nelle tabelle sottostanti si evidenziano numero dei beneficiari e importi corrisposti nel 2022.

| ASSEGNI DI CURA ANZIANI *                                                                                                                                                                                                    | 2020              | 2021 **           | 2022              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Importo erogato                                                                                                                                                                                                              | € 125.671,62      | € 189.062,00      | € 276.216,00      |
| Utenti                                                                                                                                                                                                                       | 16                | 28                | 58                |
| <b>Media per utente</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>€ 7.854,48</b> | <b>€ 6.752,21</b> | <b>€ 4.762,34</b> |
| * Questi contributi si riferiscono alla somma degli assegni ex DGR 56 e ex DGR 39/2012 in estinzione e ai nuovi contributi del Progetto Sperimentale condiviso con l'ASL TO 3 e progetti in applicazione DGR 3-2257 del 2020 |                   |                   |                   |
| ** Il dato raccoglie importi e n.ro utenti dell'Ente unificato.                                                                                                                                                              |                   |                   |                   |

Figura 4 – Gli Assegni di cura anziani 2020 – 2022

### Inserimenti diurni anziani

Nel corso del 2022 sono riprese le attività diurne presso la RA di Salbertrand aperte ai cittadini e le operatrici della struttura hanno organizzato, insieme agli ospiti e a volontari del territorio, attività di animazione e socializzazione, realizzate soprattutto nel periodo estivo negli spazi all'aperto ed in raccordo con le iniziative avviate nell'ambito del lavoro di comunità e della rete consolidata con le altre strutture di territorio gestite dalle cooperative Frassati e CSDA.

Parallelamente l'UVG ha approvato nuovi progetti di inserimento, con retta compartecipata dalla sanità, presso i Centri Diurni attivati nelle RSA di Buttigliera Alta e Bussoleno, strutture gestite dalla cooperativa CSDA che ha garantito anche l'attivazione dei servizi integrativi previsti dalla nostra convenzione a supporto dei familiari.

### Dimissioni protette: percorsi di continuità assistenziale

La prosecuzione del processo di riorganizzazione del Servizio di continuità delle cure sanitarie e, più in generale, dei Servizi sanitari territoriali ha comportato la necessità di continuo raccordo fra i nostri servizi territoriali ed i servizi sanitari per accompagnare adeguatamente il paziente fragile, anziano, nel post dimissioni ospedaliere. Nel corso dell'anno sono stati attivati progetti domiciliari ad hoc, definiti in stretta e tempestiva collaborazione fra servizi ospedalieri e servizi socio sanitari territoriali. Questa necessità ha trovato una risposta strutturata nel nuovo sistema di domiciliarità, dove abbiamo previsto un "pacchetto progettuale" attivabile, di volta in volta, dalla commissione UVG,

in collaborazione con il servizio di cure domiciliari ed i Medici di Medicina Generale, per i pazienti anziani non autosufficienti.

Complessivamente, nell'anno 2022 il lavoro condotto in raccordo con ASL e cooperative ha permesso di sostenere, con progetti individuali personalizzati, un maggior numero di persone: da 295 a 335. In particolare sono stati ridefiniti alcuni progetti in UVG per costruire una risposta più articolata e rispondente ai bisogni riscontrati, comprensiva di supporto OSS e assegno di cura o contributo al caregiver, che sono passati da 28 a 58 e, parallelamente, sono stati organizzati più affidamenti di supporto: da 32 a 40 per sostenere l'autonomia di persone autosufficienti ma in condizione di salute "border" (a rischio di evolvere in condizioni di non autosufficienza).

Nel secondo semestre 2022 le attività organizzate nell'ambito di promozione dell'invecchiamento attivo, predisposte insieme alle cooperative Frassati e CSDA ed in collaborazione con ASL e diverse amministrazioni comunali, hanno raggiunto ulteriori 347 persone coinvolte in differenti gruppi.

## RISORSE IMPIEGATE ANNO 2022

| SERVIZI EROGATI                             | Totale spesa        | Totale utenti |
|---------------------------------------------|---------------------|---------------|
| SAD anziani                                 | € 334.104,49        | 237           |
| Assegni di cura e affidamenti anziani (ASL) | € 276.216,00        | 58            |
| Affidamenti di supporto anziani             | € 73.486,50         | 40            |
| <b>TOTALE DOMICILIARITA' ANZIANI</b>        | <b>€ 683.806,99</b> | <b>335</b>    |

Figura 6 - La spesa e gli utenti del progetto articolati per servizi

## RESIDENZIALITÀ ANZIANI

### OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI

Gli interventi di residenzialità anziani sono mirati a:

- Fornire ospitalità a soggetti anziani che non possono rimanere presso il proprio domicilio o che necessitino di soluzioni residenziali in ambienti idonei a soddisfare esigenze di socializzazione e/o di cura.
- Attivare sinergie volte a:
  - migliorare la qualità di vita, soprattutto relazionale, delle persone ricoverate in modo definitivo nelle strutture residenziali;
  - facilitare, con un'adeguata rete di supporti, il rientro al proprio domicilio di coloro che ne esprimono il desiderio.

### ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI

#### Strutture residenziali per anziani a gestione diretta

Dal 2022, la Residenza assistenziale di Salbertrand, la cui gestione è in capo al Consorzio, è stata inserita nell'ambito del nuovo sistema a supporto della domiciliarità e residenzialità flessibile ed ha continuato a rappresentare un'ottima risorsa abitativa e di cura relazionale e personale per 11 anziani in condizioni di autosufficienza un po' "fragile" che, in quanto tali, non si sentivano più di vivere da soli a casa propria e desideravano vivere in una condizione più "protetta" seppure con connotazione familiare.

Durante l'anno 2022 sono state pressoché sempre presenti 11 persone (su 12 posti disponibili, di cui 1 destinato ad emergenze/isolamento per insorgenza patologia), di cui 3 uomini e 8 donne. Tutti gli ospiti sono stati coinvolti nelle attività in struttura e fuori sul territorio in un'ottica di mantenimento delle autonomie e delle relazioni sociali con la comunità in cui è inserita la struttura.

La provenienza delle persone complessivamente ospitate, risulta così articolata:

- n. 3 persone di Oulx (1 uomo e 2 donne),
- n. 1 persona di Bruzolo (donna),
- n. 1 persona di Bussoleno (donna),
- n. 1 persona di Cesana (donna),
- n. 1 persona di Novalesa (donna),
- n. 1 persona di Salbertrand (donna),
- n. 1 persona di S. Antonino (uomo),
- n. 1 persona di Susa (uomo),
- n. 1 persona di Villar Dora (donna).

La Coop. Sociale "P. G. Frassati" ha aggiunto all'organico costituito da OSS e assistenti familiari, anche la presenza di un'infermiera 2 ore a settimana per monitorare le terapie farmacologiche degli ospiti e fornire supporto alle OSS. La presenza del personale garantisce agli ospiti:

- **24** ore giornaliere di OSS per le attività di assistenza alla persona, di socializzazione e di ristorazione, svolte da 4 operatori (di cui uno anche con funzioni di referenza),
- **2** ore giornaliere di Operatori addetti all'assistenza familiare da destinare all'attività di pulizia e ad eventuali accompagnamenti presso servizi socio-sanitari, svolte da 1 operatore.
- **70** ore annue di OSS e **190** ore annue di assistente familiare per attività di supporto e accompagnamenti degli ospiti a visite mediche e/o espletamento pratiche amministrative.

La Residenza è in possesso di autorizzazione al funzionamento come Residenza Assistenziale (R.A.) per 12 posti letto per anziani autosufficienti.

#### **Inserimenti in strutture residenziali per anziani non autosufficienti con progetto approvato in U.V.G.**

##### *Integrazioni rette per ricoveri di anziani non autosufficienti*

Al fine di accedere al beneficio del "posto letto convenzionato" occorre inoltrare una domanda alla Commissione Unità di Valutazione Geriatrica, la quale, a seguito della valutazione complessiva delle condizioni di salute, familiari, abitative ed economiche del soggetto, attribuisce un punteggio più o meno elevato in funzione della gravità complessiva della situazione; infatti ai sensi della **DGR 14/2013** il grado di priorità viene individuato, sulla base della valutazione effettuata dalla Commissione UVG, tra "**urgente**" (tempo di risposta entro 90 giorni dalla valutazione), "**non urgente**" (1 anno dalla valutazione) e "**differibile**" (non viene individuato un tempo di risposta poiché, in virtù del modesto grado di gravità, il caso deve essere solo periodicamente monitorato per rilevare eventuali peggioramenti);

Il beneficio del "posto letto convenzionato" consiste nel pagamento, a carico dell'ASL, della quota sanitaria della retta pari al 50%, a prescindere dalla situazione reddituale del beneficiario. Qualora l'anziano non riesca, con i propri redditi, a far fronte all'ammontare della quota alberghiera, può rivolgersi al Consorzio per richiedere un aiuto in tal senso.

Per quanto riguarda gli interventi di **integrazione della retta alberghiera** a favore di **anziani non autosufficienti** inseriti in posto letto convenzionato o a gestione diretta dell'ASL, anche nel 2022 sono stati applicati i criteri previsti nel vigente Regolamento del Servizio di Assistenza economica. Da settembre 2022 è stato necessario procedere all'adeguamento delle quote in relazione agli incrementi dei costi approvati dalla regione Piemonte con DGR n. 1-5575 del 07/09/2022.

Nella tabella seguente si riportano i dati del periodo 2020-2022 relativi a spesa sostenuta e numero dei beneficiari complessivi.

| <b>INTEGRAZIONI RETTE ANZIANI<br/>NON AUTOSUFFICIENTI</b> | <b>2020</b>       | <b>2021</b>       | <b>2022</b>       |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Importo rette anziani non auto                            | € 203.500,97      | € 406.489,37      | € 434.552,37      |
| Anziani non autosufficienti                               | <b>60</b>         | <b>93</b>         | <b>87</b>         |
| <b>Media per utente</b>                                   | <b>€ 3.391,68</b> | <b>€ 4.370,85</b> | <b>€ 4.994,85</b> |

| RETTE ANZIANI AUTO SUFFICIENTI: ANDAMENTO ULTIMO BIENNIO |           |                     |           |                     |
|----------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------|
|                                                          | 2021      |                     | 2022      |                     |
| COMUNE                                                   | N° CASI   | SPESA ANNUA         | N° CASI   | SPESA ANNUA         |
| ALMESE                                                   | 4         | € 10.197,85         | 2         | € 7.862,49          |
| AVIGLIANA                                                | 3         | € 6.009,03          | 4         | € 26.861,46         |
| BARDONECCHIA                                             |           |                     | 1         | € 4.182,36          |
| BORGONE                                                  | 3         | € 6.367,91          | 3         | € 10.936,42         |
| BUSSOLENO                                                | 2         | € 17.234,47         | 3         | € 12.458,94         |
| BUTTIGLIERA                                              | 4         | € 22.402,91         | 6         | € 23.020,17         |
| CASELETTE                                                | 1         | € 4.059,99          | 2         | € 1.491,04          |
| CHIANOCCHO                                               | 1         | € 5.883,78          | 1         | € 11.264,00         |
| CHIAMONTE                                                | 4         | € 8.548,11          | 2         | € 6.582,71          |
| COAZZE                                                   | 4         | € 23.585,54         | 2         | € 11.834,54         |
| CONDOVE                                                  | 2         | € 8.369,82          | 2         | € 6.948,19          |
| EXILLES                                                  | 1         | € 3.345,35          |           |                     |
| GIAVENO                                                  | 27        | € 136.846,28        | 22        | € 137.373,39        |
| MEANA                                                    | 1         | € 968,47            | 2         | € 9.108,24          |
| MOMPANTERO                                               | 1         | € 371,87            | 1         | € 2.442,99          |
| OULX                                                     | 3         | € 14.194,44         | 2         | € 12.096,90         |
| RUBIANA                                                  | 5         | € 25.843,83         | 3         | € 15.674,30         |
| SANGANO                                                  | 3         | € 7.351,33          | 2         | € 4.428,59          |
| SAN DIDERO                                               |           |                     | 1         | € 7.701,36          |
| SAN GIORIO                                               | 1         | € 3.571,90          | 2         | € 17.008,48         |
| SANT'AMBROGIO                                            | 4         | € 27.283,56         | 2         | € 6.618,74          |
| SANT'ANTONINO                                            | 2         | € 7.312,70          | 4         | € 19.256,36         |
| SUSA                                                     | 10        | € 33.267,69         | 11        | € 49.682,37         |
| TRANA                                                    | 2         | € 14.928,52         | 2         | € 5.867,62          |
| VENAUS                                                   | 2         | € 6.177,05          | 2         | € 7.598,22          |
| VILLAR DORA                                              |           |                     | 1         | € 499,00            |
| VILLAR FOCCHIARDO                                        | 3         | € 12.366,96         | 2         | € 15.753,49         |
| <b>TOTALE</b>                                            | <b>93</b> | <b>€ 406.489,36</b> | <b>87</b> | <b>€ 434.552,37</b> |

**Figura 7 – Andamento della spesa per integrazione rette anziani non autosufficienti**

La figura 7 evidenzia un leggero decremento del numero di persone che hanno fruito nel 2022 di integrazione retta, riconducibile, probabilmente, ad un lieve allungamento dei tempi di approvazione degli ingressi in convenzione in RSA da parte dell'ASL. La spesa però è cresciuta in relazione agli incrementi delle rette riconosciute dalla Regione Piemonte.

Il numero di richieste pervenute all'ASL è però elevato: al 31 dicembre 2022 avevamo in attesa di inserimento in convenzione **157** persone, con progetto già approvato in commissione UVG. Il dato, richiesto dalla Regione Piemonte per costruire una presunzione di spesa per il "Bonus residenzialità" anno 2023, ha evidenziato la crescente richiesta di posti letto in convenzione presso le RSA.

### **Integrazione rette per ricoveri di anziani autosufficienti**

Le integrazioni rette corrisposte nell'anno 2022 a favore di anziani autosufficienti sono state complessivamente **18**, con un lievissimo incremento rispetto all'anno precedente del numero di persone assistite. Incremento correlabile alla costante crescita delle condizioni di povertà e alla mancanza di condizioni abitative adeguate, fattori entrambi correlabili al quadro generale di maggior disagio economico diffuso fra la popolazione a livello locale e nazionale. La spesa media pro-capite è aumentata significativamente proprio in relazione alla maggior povertà delle persone assistite.



| INTEGRAZIONI RETTE ANZIANI AUTOSUFFICIENTI | 2020              | 2021              | 2022              |
|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Importo rette anziani auto                 | € 24.721,80       | € 102.998,95      | € 166.891,92      |
| Anziani auto                               | 4                 | 16                | 18                |
| <b>Media per utente</b>                    | <b>€ 6.180,45</b> | <b>€ 6.437,43</b> | <b>€ 9.271,77</b> |

| RETTE ANZIANI AUTO SUFFICIENTI: ANDAMENTO ULTIMO BIENNIO |           |                     |           |                     |
|----------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------|
|                                                          | 2021      |                     | 2022      |                     |
| COMUNE                                                   | N° CASI   | SPESA ANNUA         | N° CASI   | SPESA ANNUA         |
| BORGONE                                                  | 3         | € 14.391,17         | 3         | € 24.669,28         |
| BRUZOLO                                                  | 1         | € 7.711,20          | 1         | € 14.072,94         |
| BUSSOLENO                                                | 1         | € 6.500,65          | 1         | € 6.500,65          |
| BUTTIGLIERA                                              | 1         | € 5.438,85          |           |                     |
| CHIUSSA S. MICHELE                                       | 1         | € 8.600,82          | 1         | € 15.855,05         |
| CONDOVE                                                  | 1         | € 10.721,40         | 1         | € 19.764,20         |
| GIAVENO                                                  | 1         | € 1.948,04          | 1         | € 7.802,97          |
| OULX                                                     | 1         | € 5.948,04          | 1         | € 6.145,36          |
| RUBIANA                                                  |           |                     | 1         | € 5.255,73          |
| SANT'AMBROGIO                                            | 4         | € 25.017,01         | 3         | € 38.762,27         |
| SANT'ANTONINO                                            | 1         | € 8.487,06          | 2         | € 10.480,47         |
| SUSA                                                     |           |                     | 2         | € 10.017,10         |
| VILLAR DORA                                              | 1         | € 8.234,70          | 1         | € 7.565,89          |
| <b>TOTALE</b>                                            | <b>16</b> | <b>€ 102.998,94</b> | <b>18</b> | <b>€ 166.891,91</b> |

Figura 8 – Andamento della spesa per integrazione rette anziani autosufficienti

**PROGETTI FINALIZZATI E PERCORSI DI AUTONOMIA**

La tabella che segue riguarda gli inserimenti di anziani autosufficienti in soluzioni abitative che prevedono una progettazione individualizzata con percorsi finalizzati al mantenimento della propria autonomia e alternativi all'inserimento residenziale, per i quali il Consorzio paga la quota di ospitalità.

|                      | Anziani | Struttura         | Comune di Residenza | Spesa       |
|----------------------|---------|-------------------|---------------------|-------------|
| Supporto Domiciliare | 1       | Casa Casel        | Sant'Antonino       | € 2.947,77  |
| Alloggio             | 2       | Albergo Miramonti | Avigliana           | € 6.730,00  |
|                      | 6       | Albergo Miramonti | Giaveno             | € 27.433,00 |
|                      | 1       | Casa Bussoleno    | Sant'Antonino       | € 1.714,00  |

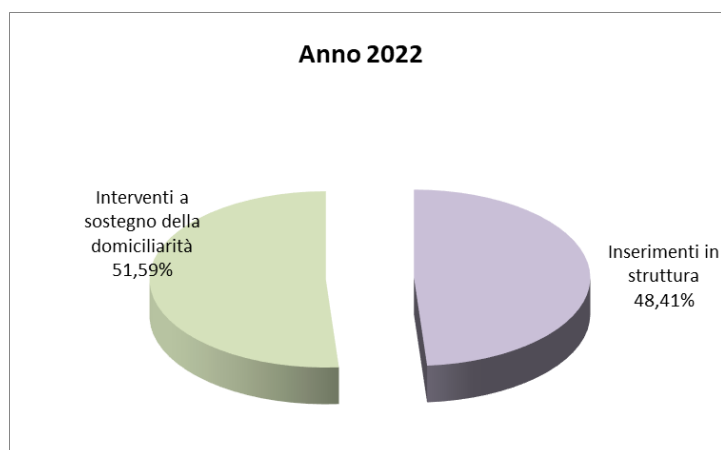
In relazione al Protocollo d'Intesa con la Cooperativa CSDA per la gestione di Casa Casel sono previste anche ore di monitoraggio sull'andamento dei progetti relativi a tutti gli ospiti inseriti e di coordinamento tra gli operatori e i Servizi territoriali il cui costo è a carico del Consorzio.

**La Commissione Unità di Valutazione Geriatrica (U.V.G.)**

Nell'anno 2022 le istruttorie finalizzate ad ottenere un intervento a sostegno della domiciliarità o l'inserimento in posto letto convenzionato presso RSA, valutate dall'UVG, sono state maggiori rispetto a quelle valutate l'anno precedente, con un netto incremento delle richieste a tutela dei "grandi anziani".

Come si evince dal grafico seguente, il numero di nuovi progetti residenziali per persone non autosufficienti attivati, è stato ancora elevato: 103 nuovi inserimenti (e, ricordiamo, 157 progetti

approvati in attesa in graduatoria al 31/12/2022), ma il loro numero non è più prevalente rispetto ai nuovi progetti domiciliari attivati, 108, che sono nettamente cresciuti, passando dal 32,5% del 2021 al 51,59 % del 2022.



**Figura 8 – Tipologia dei progetti attivati dall'UVG nel 2022**

Nell'anno 2022, rispetto all'anno precedente, nonostante anche l'aumento dei progetti domiciliari, si è registrato un leggero incremento complessivo del numero totale di persone anziane che hanno avuto bisogno di fruire dell'integrazione economica per sostenere i costi di rette alberghiere e dei progetti di autonomia abitativa, conseguentemente, sono cresciute le risorse economiche impiegate per questi progetti residenziali. Come illustrato nella tabella sottostante.

## RISORSE IMPIEGATE ANNO 2022

| SERVIZI EROGATI                               | Totale spesa        | Totale utenti |
|-----------------------------------------------|---------------------|---------------|
| Inserimenti in strutture residenziali anziani | € 601.444,29        | 103           |
| Strutture residenziali a gestione diretta     | € 269.271,86        | 11            |
| Progetti Finalizzati - Percorsi di Autonomia  | € 44.000,00         | 32            |
| <b>TOTALE RESIDENZIALITA' ANZIANI</b>         | <b>€ 914.716,15</b> | <b>146</b>    |

**Figura 9 - La spesa e gli utenti del progetto articolati per servizi**

## SOSTEGNO ECONOMICO ANZIANI

### OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI

Gli interventi di questo progetto sono mirati a favorire il superamento di difficoltà economiche che possono influire negativamente sulla qualità di vita e sulla salute di persone anziane.

### ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI

#### Sostegno al reddito

Nel 2022 sono stati garantiti gli interventi di “**sostegno al reddito**” attraverso l'erogazione sia di contributi economici continuativi ad integrazione del Minimo Vitale (corrispondente alla pensione minima INPS), sia di contributi straordinari finalizzati a fronteggiare situazioni di emergenza, eventi eccezionali o necessità particolari (es. rimborso parziale o totale di spese relative al riscaldamento, all'energia elettrica ecc.) o per far fronte alle spese personali nel caso di anziani ricoverati in strutture privi di risparmi o di parenti in grado di provvedervi.

Analizzando i dati della tabella sottostante, si rileva che il numero di beneficiari e la spesa per gli interventi economici diretti sono leggermente diminuiti rispetto all'anno precedente, nonostante una situazione di generale peggioramento delle condizioni economiche delle famiglie e delle persone sole. Significativo il ricorso alla “pensione di cittadinanza”, ai contributi comunali ed a

quelli erogati direttamente da Enti no profit come la Fondazione "Specchio dei tempi" che contribuisce annualmente con le "tredicesime dell'amicizia" a favore di anziani poveri.

| SOSTEGNO AL REDDITO ANZIANI | 2020            | 2021            | 2022            | % TOTALE 2020/2022 |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| Importo erogato             | € 26.574,58     | € 35.603,12     | € 30.899,41     | 16,27%             |
| Utenti                      | 52              | 59              | 54              | 3,85%              |
| <b>Media per utente</b>     | <b>€ 511,05</b> | <b>€ 603,44</b> | <b>€ 572,21</b> |                    |

Figura 10 – Andamento dei contributi erogati a titolo di sostegno al reddito nel triennio 2020-2022

Il grafico sottostante illustra la ripartizione della spesa sostenuta nell'anno 2022 per gli interventi di "sostegno al reddito".

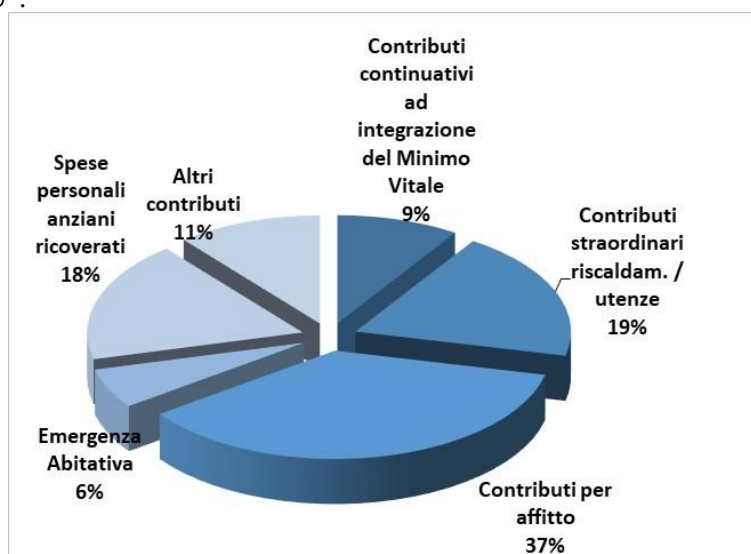


Figura 11 – Composizione della spesa relativa al sostegno al reddito – anno 2022

### Anticipi e Prestiti

Nel 2022, una sola persona ha beneficiato di un contributo a titolo di anticipo.

| ANTICIPI E PRESTITI ANZIANI | 2020       | 2021   | 2022       | % TOTALE 2020/2022 |
|-----------------------------|------------|--------|------------|--------------------|
| Importo erogato             | € 2.700,00 | € 0,00 | € 3.150,00 | 16,67%             |
| Utenti                      | 1          | 0      | 1          | 0,00%              |

Figura 12 – Andamento dei contributi erogati a titolo di anticipo o di prestito

In merito all'andamento della spesa occorre precisare che, trattandosi di prestazioni non rilevabili a priori, ma legate a domanda individuale connessa a specifiche esigenze personali, tale andamento non è né prevedibile, né significativo.

Nella figura 13 vengono raffrontati, invece, i dati relativi all'andamento della spesa complessiva dei contributi erogati sia con finalità di integrazione al reddito, sia a titolo di anticipo su future provvidenze (principalmente trattamenti previdenziali).

| SOSTEGNO ECONOMICO ANZIANI |                    |                    |                    | % TOTALE<br>2020/2022 |
|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
| TIPOLOGIA CONTRIBUTO       | 2020               | 2021               | 2022               |                       |
| CONTRIBUTI ECONOMICI       | € 26.574,58        | € 35.603,12        | € 30.899,41        |                       |
| variazione %               |                    | 33,97%             | -13,21%            | 16,27%                |
| ANTICIPI E PRESTITI        | € 2.700,00         | € 0,00             | € 3.150,00         |                       |
| variazione %               |                    | -100,00%           |                    | 16,67%                |
| <b>SPESA COMPLESSIVA</b>   | <b>€ 29.274,58</b> | <b>€ 35.603,12</b> | <b>€ 34.049,41</b> |                       |
| variazione %               |                    | <b>21,62%</b>      | <b>-4,36%</b>      | <b>16,31%</b>         |

Figura 13 – Andamento della spesa relativa al sostegno economico

## RISORSE IMPIEGATE ANNO 2022

| SERVIZI EROGATI                          | Totale spesa        | Totale utenti |
|------------------------------------------|---------------------|---------------|
| Sostegno al reddito anziani              | € 34.049,41         | 55            |
| <b>TOTALE SOSTEGNO ECONOMICO ANZIANI</b> | <b>€ 34.049,41</b>  | <b>55</b>     |
| <b>PROGRAMMA ANZIANI</b>                 | <b>1.632.572,55</b> | <b>536</b>    |

Figura 14 - La spesa e gli utenti del progetto

## RIEPILOGO FINANZIARIO PROGRAMMA ANZIANI E PROMOZIONE SOCIALE

| SERVIZI EROGATI                               | Totale spesa        | Totale utenti |
|-----------------------------------------------|---------------------|---------------|
| SAD anziani                                   | € 334.104,49        | 237           |
| Assegni di cura e affidamenti anziani (ASL)   | € 276.216,00        | 58            |
| Affidamenti di supporto anziani               | € 73.486,50         | 40            |
| <b>TOTALE DOMICILIARITA' ANZIANI</b>          | <b>€ 683.806,99</b> | <b>335</b>    |
| Inserimenti in strutture residenziali anziani | € 601.444,29        | 103           |
| Strutture residenziali a gestione diretta     | € 269.271,86        | 11            |
| Progetti Finalizzati - Percorsi di Autonomia  | € 44.000,00         | 32            |
| <b>TOTALE RESIDENZIALITA' ANZIANI</b>         | <b>€ 914.716,15</b> | <b>146</b>    |
| Sostegno al reddito anziani                   | € 34.049,41         | 55            |
| <b>TOTALE SOSTEGNO ECONOMICO ANZIANI</b>      | <b>€ 34.049,41</b>  | <b>55</b>     |
| <b>PROGRAMMA ANZIANI</b>                      | <b>1.632.572,55</b> | <b>536</b>    |

Figura 15 – Riepilogo della spesa sul programma “Anziani e promozione sociale”

## ADULTI ED INCLUSIONE SOCIALE

### MISSIONE

- Evitare condizioni di emarginazione sociale ed assicurare un'accettabile qualità di vita a soggetti adulti in difficoltà (**domiciliarità adulti in difficoltà**)
- Favorire il superamento di difficoltà che possono influire sulla qualità di vita di soggetti adulti, anche attraverso adeguati criteri di erogazione delle prestazioni economiche (**inclusione sociale e sostegno economico adulti in difficoltà**)
- Fornire ospitalità a soggetti adulti in difficoltà privi di idonea collocazione abitativa e promuovere iniziative di accoglienza finalizzate, ove possibile, al loro reinserimento sociale (**residenzialità adulti**)
- Verificare la sostenibilità di interventi di soccorso e misure di pronto intervento sociale a favore di specifiche tipologie di adulti (**progetti adulti complessi**) che si trovino a vivere condizioni di grave emergenza (senza fissa dimora, popolazione nomade, persone in esecuzione penale ed ex detenuti, adulti in stato di abbandono, di privazione, o sottoposti a violenza psico/fisica);
- Individuare percorsi e interventi finalizzati a sostenere le persone ad entrare nel mondo del lavoro (**Accompagnamento al lavoro**)
- Garantire le attività e sostegno per le coppie e famiglie adottive o aspiranti all'adozione e potenziare gradualmente le attività di consulenza pre e post adozioni (**adozioni minori**)

Il programma "Adulti ed inclusione sociale" è suddiviso nei 4 Progetti indicati nella tabella seguente che registra anche, per ognuno, i relativi Servizi erogati dal Consorzio.

| PROGETTI                                                     | SERVIZI EROGATI                              |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Domiciliarità adulti in difficoltà                           | SAD adulti                                   |
|                                                              | Affidamenti di supporto adulti               |
| Inclusione sociale e sostegno economico adulti in difficoltà | Sostegno al reddito                          |
|                                                              | Accesso ai servizi                           |
|                                                              | Prestiti                                     |
|                                                              | Sussidi per progetti personalizzati          |
|                                                              | Inclusione sociale                           |
|                                                              | Accompagnamento al lavoro                    |
| Residenzialità adulti                                        | Inserimenti in strutture residenziali adulti |
|                                                              | Affidamenti residenziali adulti              |
| Adozioni di minori                                           | Adozioni                                     |

Per ognuno dei suddetti progetti verranno rendicontati:

- **Obiettivi e finalità perseguiti**
- **Attività ed interventi realizzati**
- **Risorse impiegate**

## DOMICILIARITÀ ADULTI IN DIFFICOLTÀ

### OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI

- Evitare condizioni di emarginazione sociale ed assicurare un'accettabile qualità di vita a soggetti adulti in difficoltà.
- Favorire la permanenza al proprio domicilio degli adulti in condizioni di emarginazione e di fragilità, attraverso il Servizio di Assistenza domiciliare e il Servizio di Affidamento di supporto.

### ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI

#### SAD Adulti

La tabella seguente registra, nel triennio 2020-2022, l'andamento del monte ore complessivo utilizzato e l'incidenza del monte ore dedicato a persone adulte

| ASSISTENZA DOMICILARE ADULTI                                            | 2020         | 2021         | 2022         |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Monte ore complessivo utilizzato                                        | 35.824       | 47.024       | 39.981       |
| <b>Monte ore utilizzato per adulti</b>                                  | <b>5.585</b> | <b>5.094</b> | <b>4.594</b> |
| Incidenza ore utilizzate per adulti su monte ore complessivo utilizzato | 15,6%        | 10,8%        | 11,5%        |
| <b>Utenti adulti</b>                                                    | <b>46</b>    | <b>56</b>    | <b>57</b>    |
| Media ore effettive per utente                                          | 121          | 91           | 81           |

Figura 1 – L'assistenza domiciliare adulti

La tabella precedente permette di rilevare che, nell'anno 2022 si è nuovamente registrata una diminuzione del monte ore utilizzato a favore degli adulti (- 500 ore), corrispondente ad un passaggio di alcune persone nell'area anziani, altre nell'area disabili e ad una ridefinizione dei progetti destinati ad adulti con problematiche psichiatriche.

Queste variazioni confermano un andamento in costante evoluzione del ricorso ai servizi di sostegno alla domiciliarità a favore degli adulti che vivono condizioni di difficoltà personale e fragilità sociale, anche se con interventi con minore impegno orario.

#### AFFIDAMENTI DI SUPPORTO Adulti

| AFFIDAMENTI DI SUPPORTO ADULTI | 2020      |                    | 2021      |                    | 2022      |                    |
|--------------------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|
| Comune                         | n° casi   | Importo            | n° casi   | Importo            | n° casi   | Importo            |
| Avigliana                      | 2         | € 2.760,00         | 1         | € 1.080,00         | 2         | € 2.315,00         |
| Bruzolo                        |           |                    | 1         | € 500,00           | 1         | € 750,00           |
| Bussoleno                      | 2         | € 3.300,00         | 2         | € 5.300,00         | 1         | € 1.800,00         |
| Buttiglieria Alta              |           |                    | 1         | € 750,00           |           |                    |
| Chiusa S. Michele              |           |                    | 1         | € 1.850,00         | 1         | € 2.400,00         |
| Condove                        |           |                    | 1         | € 1.050,00         | 1         | € 2.100,00         |
| Giaveno                        |           |                    | 2         | € 6.960,00         | 1         | € 1.150,00         |
| Meana di Susa                  | 1         | € 1.800,00         | 2         | € 5.850,00         | 2         | € 4.430,00         |
| Novalesa                       |           |                    | 1         | € 3.250,00         | 1         | € 3.000,00         |
| Olux                           |           |                    | 1         | € 600,00           |           |                    |
| San Giorio                     | 2         | € 2.400,00         | 2         | € 2.400,00         | 2         | € 2.400,00         |
| Sant'Antonino                  | 1         | € 2.700,00         | 1         | € 3.600,00         | 1         | € 3.600,00         |
| Susa                           | 1         | € 1.560,00         | 2         | € 2.500,00         | 2         | € 2.450,00         |
| Vaie                           |           |                    | 1         | € 600,00           |           |                    |
| Villar Dora                    | 1         | € 900,00           | 1         | € 1.080,00         |           |                    |
| Villar Focchiardo              |           |                    | 1         | € 400,00           |           |                    |
| <b>Totale</b>                  | <b>10</b> | <b>€ 15.420,00</b> | <b>21</b> | <b>€ 37.770,00</b> | <b>15</b> | <b>€ 26.395,00</b> |

Figura 2 – Gli affidamenti di supporto adulti per Comune

La tabella precedente fotografa l'andamento del Servizio di Affidamento di Supporto a favore di persone adulte nel triennio 2020-2022 e registra, per ciascun anno, i numeri dei casi e gli importi delle spese sostenute, suddivisi fra i Comuni di residenza dei beneficiari, dall'Alta Valle, alla Bassa Valle di Susa sino alla Val Sangone.

Gli oneri a carico del Consorzio sono rappresentati dai contributi economici erogati agli affidatari a titolo di rimborso spese e di riconoscimento della valenza solidaristica del loro impegno.

Nell'anno 2022 si osserva una diminuzione del numero di beneficiari poco significativa in considerazione del fatto che nel 2021 era raddoppiato rispetto all'anno precedente. L'importo erogato a ciascun affidatario si diversifica caso per caso, in base alla complessità delle situazioni seguite e alle modalità e tempistiche di espletamento degli interventi, che richiedono flessibilità e adattabilità ai bisogni di ognuno.

Nell'anno 2022 l'affidamento di supporto è stato assicurato a **15 adulti**, in difficoltà nella gestione autonoma della vita quotidiana a casa propria, e privi di familiari o di parenti disponibili o capaci di assicurare loro un'adeguata assistenza. Anche nell'anno 2022 sono proseguite, da parte degli Assistenti sociali e degli Educatori professionali del Con.I.S.A., le azioni di sensibilizzazione della comunità alla creazione di reti solidali di responsabilità e di accoglienza, per ampliare le possibilità di ricorso all'affidamento di supporto per gli adulti fragili.

## RISORSE IMPIEGATE

| SERVIZI EROGATI                                  | Totale spesa       | Totale utenti |
|--------------------------------------------------|--------------------|---------------|
| SAD adulti                                       | € 62.065,55        | 57            |
| Affidamenti di supporto adulti                   | € 26.395,00        | 15            |
| <b>TOTALE DOMICILIARITÀ ADULTI IN DIFFICOLTÀ</b> | <b>€ 88.460,55</b> | <b>72</b>     |

Figura 3 - La spesa e gli utenti del progetto articolati per servizi

## RESIDENZIALITÀ ADULTI

### OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI

- Fornire ospitalità a soggetti adulti in difficoltà privi di idonea collocazione abitativa, anche attraverso progetti di autonomia abitativa "accompagnata"
- Garantire una collocazione residenziale, il più possibile adeguata alle specifiche esigenze di ognuno, agli adulti in difficoltà e in particolare fragilità.

## ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI

### INSERIMENTI IN STRUTTURE RESIDENZIALI Adulti

|                                         | 2020                | 2021                | 2022                |
|-----------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Importo integrazioni rette mamme*       | € 91.806,14         | € 129.921,00        | € 97.923,87         |
| Importo integrazioni rette altri adulti | € 55.830,72         | € 47.100,63         | € 46.901,88         |
| <b>TOTALE SPESA</b>                     | <b>€ 147.636,86</b> | <b>€ 177.021,63</b> | <b>€ 144.825,75</b> |
| Mamme                                   | 7                   | 11                  | 8                   |
| Altri adulti                            | 7                   | 7                   | 5                   |
| Totale adulti                           | 14                  | 18                  | 13                  |
| <b>Media per utente</b>                 | <b>€ 10.545,49</b>  | <b>€ 9.834,54</b>   | <b>€ 11.140,44</b>  |

Figura 4 - Integrazioni rette adulti



La tabella che precede fotografa l'andamento dei dati di attività e di spesa relativi agli inserimenti di persone adulte in strutture residenziali nell'arco di 3 anni, dal 2020 al 2022, registrando, di anno in anno, la spesa sostenuta dal Consorzio per il pagamento delle rette di ospitalità suddivisa fra le due tipologie prevalenti di beneficiari, ossia le mamme accolte con i loro bambini e gli altri adulti, donne e uomini soli, in condizioni di fragilità e privi di reti di supporto.

\*Dal 2021 le mamme sono comprese nel capitolo di spesa delle rette minori, pertanto rendicontate nella sezione relativa ai minori e famiglie; i dati sono stati inseriti nella tabella solo a fini statistici.

Nell'anno 2022 questi interventi hanno riguardato **8 mamme**, ospitate con i propri figli e aiutate ad acquisire le capacità e le sicurezze necessarie allo svolgimento responsabile dei compiti genitoriali.

Gli altri **5 adulti** sono stati:

- ✓ **1 adulto fragile**
- ✓ **2 ex minori**
- ✓ **2 donne vittime di violenza** ospitate in Gruppi appartamento per vittime di violenza.

### PROGETTI FINALIZZATI E PERCORSI DI AUTONOMIA

|                      | Adulti fragili |                  | Comune di residenza |
|----------------------|----------------|------------------|---------------------|
| Alloggi di autonomia | 1              | Rifugio Girodo   | Gravere             |
|                      | 1              | Rifugio Girodo   | Avigliana           |
|                      | 1              | Casa Bussoleno   | Bussoleno           |
|                      | 1              | Abergo Miramonti | Giaveno             |
|                      | 1              | Casa Bussoleno   | Mattie              |
|                      | 1              | Rifugio Girodo   | S. Ambrogio         |

Figura 5 – Gli housing per adulti fragili

La tabella che precede riguarda gli inserimenti di adulti fragili in soluzioni abitative che prevedono una progettazione individualizzata che comprende percorsi di avvio all'autonomia. Il totale riferito all'anno 2022 è di **6** soggetti per i quali il Consorzio paga la quota di ospitalità, ma in realtà le situazioni seguite nelle strutture presenti sul nostro territorio sono **11**, 5 di queste l'ospite corrisponde la quota per intero. Nel caso di Rifugio Girodo si tratta di nuclei, le altre strutture invece accolgono solo adulti.

### AFFIDAMENTI RESIDENZIALI Adulti

| AFFIDAMENTI RESIDENZIALI ADULTI | 2020     |                    | 2021     |                    | 2022     |                    |
|---------------------------------|----------|--------------------|----------|--------------------|----------|--------------------|
| Comune                          | n° casi  | Importo            | n° casi  | Importo            | n° casi  | Importo            |
| Avigliana                       |          |                    | 1        | € 3.206,00         |          |                    |
| Bardonecchia                    | 1        | € 8.244,00         | 1        | € 4.395,50         |          |                    |
| Bruzolo                         | 1        | € 4.809,00         |          |                    |          |                    |
| Giaveno                         |          |                    | 2        | € 3.090,00         | 1        | € 6.288,00         |
| Mattie                          | 1        | € 6.180,00         | 1        | € 6.180,00         | 1        | € 2.620,00         |
| Rubiana                         | 1        | € 513,00           |          |                    |          |                    |
| San Giorio                      | 1        | € 3.688,00         |          |                    |          |                    |
| Sant'Ambrogio                   |          |                    |          |                    | 1        | € 4.188,00         |
| Sant'Antonino di Susa           | 1        | € 1.663,20         |          |                    |          |                    |
| Susa                            | 2        | € 11.330,00        | 2        | € 9.920,00         |          |                    |
| <b>Totale</b>                   | <b>8</b> | <b>€ 36.427,20</b> | <b>7</b> | <b>€ 26.791,50</b> | <b>3</b> | <b>€ 13.096,00</b> |

Figura 6 - Gli affidi residenziali degli adulti

La tabella di cui sopra riporta i dati di attività relativi al servizio di affidamento familiare di persone adulte nel triennio 2020-2022 e permette di analizzare il numero degli utenti e la spesa, suddivisi per Comune di residenza.

I **3 affidamenti residenziali** attivi nel 2022 riguardano 3 giovani neo-maggiorenni, già accolti in affido familiare durante la loro minore età e per i quali si è riscontrato necessario assicurare il prolungamento della permanenza presso gli affidatari e il rinvio di progetti di emancipazione e di autonomia, per consentire il completamento di percorsi scolastici o formativi e il reperimento di un lavoro e 1 adulto in difficoltà.

La spesa affrontata annualmente dal Consorzio e che nell'anno 2022 è stata complessivamente di **€ 13.096,00** è relativa ai contributi economici erogati alle famiglie e alle persone affidatarie, a titolo di parziale rimborso delle spese sostenute e di riconoscimento dell'impegno assunto sul piano assistenziale ed educativo e della valenza di solidarietà sociale del loro intervento.

## RISORSE IMPIEGATE

| SERVIZI EROGATI                              | Totale spesa       | Totale utenti |
|----------------------------------------------|--------------------|---------------|
| Inserimenti in strutture residenziali adulti | € 46.901,88        | 5             |
| Affidamenti residenziali adulti              | € 13.096,00        | 3             |
| Progetti Finalizzati - Percorsi di Autonomia | € 11.087,10        | 6             |
| <b>TOTALE RESIDENZIALITÀ ADULTI</b>          | <b>€ 71.084,98</b> | <b>14</b>     |

Figura 7 - La spesa e gli utenti del progetto articolati per servizi

## INCLUSIONE SOCIALE E SOSTEGNO ECONOMICO ADULTI IN DIFFICOLTÀ

### OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI

Favorire il superamento di difficoltà che possono influire sulla qualità di vita di soggetti adulti, attraverso:

- ✓ la sperimentazione di nuovi criteri di erogazione di prestazioni economiche più rispondenti alle esigenze rilevate sul territorio;
- ✓ la garanzia di erogazione di contributi di sostegno al reddito, nel rispetto dei criteri definiti dal Regolamento, attraverso una ottimizzazione delle risorse a disposizione;
- ✓ l'implementazione dei P.A.S.S. "Percorsi di Attivazione Sociale Sostenibile" da attuarsi anche in collaborazione con i Comuni, promuovendo il coinvolgimento attivo dei beneficiari in progetti di utilità sociale;
- ✓ la promozione di una maggior uniformità su tutto il territorio, o almeno fra zone omogenee e Comuni contigui, delle fasce ISEE di esenzione o accesso alle prestazioni sociali, al fine di evitare sperequazioni nel trattamento dei cittadini del Con.I.S.A. e penalizzazioni dei Comuni più virtuosi;
- ✓ la sperimentazione di interventi che favoriscano l'inclusione sociale e/o lavorativa di soggetti deboli;
- ✓ la sperimentazione di prassi innovative, coerenti con la promozione di un modello di "welfare generativo", al fine di potenziare le capacità della comunità sociale di rispondere ai propri bisogni di protezione dai rischi di vulnerabilità, di povertà e di esclusione.

## ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI

### INTERVENTI DI SOSTEGNO AL REDDITO Adulti

Le tabelle seguenti indicano le diverse tipologie di interventi in cui si suddivide l'Assistenza economica che il Con.I.S.A. ha previsto a favore degli adulti e ha disciplinato nel relativo Regolamento.

Per ciascuno dei tre anni, dal 2020 al 2022, sono registrati il numero di utenti, le spese sostenute e l'andamento percentuale delle loro variazioni, sia per i contributi economici veri e propri, sia per i sussidi relativi ai Progetti Personalizzati.

I nuclei con utenti adulti che, nell'anno 2022, hanno beneficiato complessivamente di una forma di sostegno economico sono stati **137** (- 43 rispetto all'anno precedente).

| SOSTEGNO ECONOMICO ADULTI              |            |                     |
|----------------------------------------|------------|---------------------|
| TIPOLOGIA CONTRIBUTO                   | N. NUCLEI  | IMPORTO             |
| CONTRIBUTI ECONOMICI                   | 89         | € 82.630,53         |
| ANTICIPI E PRESTITI                    | 1          | € 500,00            |
| SUSSIDI PROGETTI PERSONALIZZATI - PASS | 47         | € 96.834,50         |
| <b>TOTALI</b>                          | <b>137</b> | <b>€ 179.965,03</b> |

Figura 8 - Sostegno economico nuclei adulti - anno 2022

| SOSTEGNO ECONOMICO ADULTI              |            |            |            |                     |
|----------------------------------------|------------|------------|------------|---------------------|
| TIPOLOGIA CONTRIBUTO                   | 2020       | 2021       | 2022       | % TO TALE 2020/2022 |
| Contributi Economici                   | 115        | 116        | 89         | -22,61%             |
| Anticipi e prestiti                    | 0          | 0          | 1          |                     |
| Sussidi Progetti Personalizzati - Pass | 46         | 64         | 47         | 2,17%               |
| <b>TO TALE</b>                         | <b>161</b> | <b>180</b> | <b>137</b> | <b>-14,91%</b>      |

Figura 9 – Tipologia interventi e utenza

| SOSTEGNO ECONOMICO ADULTI              |                     |                     |                     |               |
|----------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| TIPOLOGIA CONTRIBUTO                   | 2020                | 2021                | 2022                | % 2019/2021   |
| CONTRIBUTI ECONOMICI                   | € 79.518,53         | € 86.987,85         | € 82.630,53         |               |
| variazione %                           |                     | 9,4%                | -5,0%               | 3,91%         |
| ANTICIPI E PRESTITI                    | € 0,00              | € 0,00              | € 500,00            |               |
| variazione %                           |                     |                     |                     |               |
| SUSSIDI PROGETTI PERSONALIZZATI - PASS | € 55.031,00         | € 127.610,00        | € 96.834,50         |               |
| variazione %                           |                     | 131,9%              | -24,1%              | 75,96%        |
| <b>SPESA COMPLESSIVA</b>               | <b>€ 134.549,53</b> | <b>€ 214.597,85</b> | <b>€ 179.965,03</b> |               |
| variazione %                           |                     | <b>59,49%</b>       | <b>-16,14%</b>      | <b>33,75%</b> |

Figura 10 – Tipologia interventi e spesa

Ponendo attenzione al dettaglio delle tipologie di contributi in cui si suddivide il sostegno economico erogato dal Con.I.S.A., si osserva che nell'anno 2022 sono stati **89** gli adulti che hanno beneficiato di **Contributi economici**, suddivisi nelle seguenti prestazioni:

- ✓ i **Contributi Straordinari per riscaldamento e/o utenze** erogati a favore di **27 utenti** (75 nel 2021), che sono stati in tal modo aiutati, alcuni a fronteggiare situazioni di emergenza ed eventi eccezionali e altri a far fronte, in tutto o in parte, a queste spese;
- ✓ i **Contributi di Mantenimento** di cui hanno beneficiato **21 adulti** (17 nel 2021) ultracinquantenni, in condizioni di povertà economica e relazionale e a rischio di marginalità sociale;
- ✓ i **Contributi Personalizzati** di cui hanno beneficiato **6 giovani adulti** (5 nel 2021);
- ✓ i **Contributi a sostegno della locazione** sono stati attivati dal Con.I.S.A., integrando le competenze comunali nelle problematiche di natura abitativa, a favore di **45 adulti** (53 nel 2021) che, oltre a rischiare lo sfratto, si trovavano in situazioni di grave disagio sociale ed economico, nell'impossibilità di accedere all'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica e in assenza di una rete parentale o amicale in grado di offrire loro ospitalità anche temporanea; in 4 casi si è trattato di contributi per **Emergenza abitativa**, messi in atto in collaborazione con i Comuni di residenza degli utenti;
- ✓ in altri **5 casi** si è trattato di contributi diversi (patente auto, trasporti...).

Il totale complessivo delle prestazioni erogate risulta maggiore rispetto agli 89 beneficiari, in quanto alcuni di loro hanno usufruito, nell'anno, di più tipologie di intervento economico.

Il numero dei beneficiari è in calo dall'anni precedente, si ipotizza che tale diminuzione sia dovuta, in parte, al Reddito di Cittadinanza e in parte ai vari "bonus" (bollette, solidarietà alimentare....) messi in atto dal Governo centrale.

Nel 2022 **1 solo adulto** ha beneficiato di contributo corrisposto a titolo "**prestito**" di somme di denaro giudicate necessarie alla realizzazione di progetti specifici concordati con il Servizio Sociale.

Sono stati inoltre realizzati i **P.A.S.S. "Percorsi di Attivazione Sociale Sostenibile"** alias **Progetti personalizzati**, servizi finalizzati al sostegno attivo di persone adulte che vivono condizioni di particolare disagio e vulnerabilità e finanziati, individualmente o congiuntamente, dai Comuni e dal Con.I.S.A., per una spesa totale, nel 2021, di € 127.610,00

Ne hanno beneficiato **47 adulti**, donne e uomini, in carico ai Servizi Socio-assistenziali o Educativi del Consorzio e temporaneamente non occupabili ai quali, nel duplice obiettivo di valorizzare le capacità personali e di migliorare la qualità della vita sociale, sono state offerte opportunità di partecipare a percorsi di formazione e di orientamento al lavoro o di svolgere sul territorio attività pratiche a beneficio della comunità. Le persone inserite in tali progetti hanno usufruito di un sussidio economico a riconoscimento dell'impegno prestato e della disponibilità ad assumere ruoli attivi nel recupero dell'autonomia economica e sociale.

Gli operatori che li hanno promossi, Assistenti sociali e/o Educatori Professionali, si sono occupati di seguirne la realizzazione attraverso puntuali attività di monitoraggio, di supervisione e di valutazione dei risultati, ponendo particolare attenzione a intercettare, nei destinatari, i miglioramenti delle abilità e delle competenze spendibili nel mercato del lavoro e a segnalare i nominativi al Centro per l'Impiego o alle Agenzie accreditate, per favorire percorsi di effettivo avviamento o ri-avviamento al lavoro.

La tabella seguente suddivide i Progetti personalizzati - o P.A.S.S. - e i relativi costi, indicando quelli realizzati e finanziati dai soli Comuni, oppure congiuntamente dai Comuni e dal Consorzio o i progetti attivati esclusivamente a carico del Con.I.S.A., che rappresentano il numero di gran lunga maggiore.

| SUSSIDI PROGETTI PERSONALIZZATI - PASS |                    |           |
|----------------------------------------|--------------------|-----------|
| EROGAZIONE:                            | SPESA              | UTENTI    |
| SOLO COMUNI                            | € 42.526,00        | 14        |
| COMUNE e Con.I.S.A.                    | € 17.448,00        | 7         |
| SOLO A CARICO Con.I.S.A.               | € 36.860,50        | 28        |
| <b>TOTALE</b>                          | <b>€ 96.834,50</b> | <b>49</b> |

Figura 11 –Sussidi progetti personalizzati

**Gli utenti totali sono stati 49** e non 47 in quanto 2 di loro hanno beneficiato di più tipologie di progetti.

Le successive 3 tabelle riportano infine il dettaglio degli impegni finanziari e del numero di beneficiari dei Progetti messi in atto solo a cura dei Comuni, congiuntamente fra Comuni e Consorzio e solo da parte del Con.I.S.A.:

| COMUNE    | SPESA COMUNE       | N. UTENTI |
|-----------|--------------------|-----------|
| Caselette | € 246,00           | 1         |
| Coazze    | € 960,00           | 1         |
| Condove   | € 2.200,00         | 1         |
| Giaveno   | € 30.700,00        | 8         |
| Oulx      | € 4.700,00         | 2         |
| Valgioie  | € 3.720,00         | 1         |
|           | <b>€ 42.526,00</b> | <b>14</b> |

Figura 12 – Progetti a totale carico dei Comuni

| COMUNE        | SPESA<br>COMUNE   | SPESA<br>CON.I.S.A. | N. UTENTI |
|---------------|-------------------|---------------------|-----------|
| Caselette     | € 600,00          | € 1.800,00          | 1         |
| Mattie        | € 1.800,00        | € 1.200,00          | 1         |
| Sant'Antonino | € 600,00          | € 1.000,00          | 1         |
| Susa          | € 2.700,00        | € 2.700,00          | 3         |
| Villar Dora   | € 2.524,00        | € 2.524,00          | 1         |
|               | <b>€ 8.224,00</b> | <b>€ 9.224,00</b>   | <b>7</b>  |

Figura 13– Progetti a carico congiunto dei Comuni e del Con.I.S.A.

| COMUNE            | SPESA<br>CON.I.S.A. | N. UTENTI |
|-------------------|---------------------|-----------|
| Almese            | € 1.800,00          | 1         |
| Avigliana         | € 3.850,00          | 2         |
| Bruzolo           | € 153,00            | 1         |
| Caselette         | € 852,50            | 1         |
| Chiusa S. M.      | € 1.440,00          | 1         |
| Coazze            | € 3.200,00          | 2         |
| Giaveno           | € 6.100,00          | 3         |
| Reano             | € 1.017,00          | 1         |
| Sant'Ambrogio     | € 6.943,00          | 3         |
| Sant'Antonino     | € 6.320,00          | 5         |
| Susa              | € 1.880,00          | 4         |
| Venaus            | € 725,00            | 2         |
| Villar Dora       | € 1.680,00          | 1         |
| Villar Focchiardo | € 900,00            | 1         |
|                   | <b>€ 36.860,50</b>  | <b>28</b> |

Figura 14 – Progetti a totale carico del Con.I.S.A.

### SERVIZIO DI ACCOGLIENZA SOCIALE (S.A.S.)

Da novembre 2016 la gestione dell'Accoglienza sociale e del Segretariato Sociale è stata esternalizzata ed è in capo, da allora, alla Coesa Società Cooperativa Sociale - Impresa Sociale, con sede a Pinerolo. I 4 Assistenti Sociali che gestiscono il servizio si occupano prevalentemente delle procedure relative alle richieste di assistenza economica.

L'anno 2022 è stato un anno in cui la diversificazione di andamento all'interno dei poli per quanto riguarda il servizio di accoglienza sociale è stato netto.

Sono infatti ripartiti, ma solo su alcuni Comuni, i bandi relativi ai buoni solidarietà alimentare, gestiti dal servizio SAS nella quasi totalità.

Ciò ha comportato, in alcuni periodi dell'anno, un accesso intenso agli sportelli di accoglienza sociale nei territori interessati a dispetto degli altri poli.

Il **monte ore annuo onnicomprensivo** per la realizzazione dei Servizi è pari a **8.064 ore**.

Gli interventi devono essere svolti da un'équipe composta da Assistenti Sociali per un monte ore complessivo annuo pari a 4.320 ore, da personale Amministrativo per un monte ore complessivo annuo pari a 1.440 ore e da esperti in Politiche attive del lavoro per un monte ore complessivo annuo pari a 2.304 ore.

Durante l'anno 2022 le Assistenti Sociali del SAS hanno curato un totale di **981 colloqui** relativi al servizio di accoglienza sociale a favore di nuclei già presi in carico e di nuovi nuclei. Si rileva una leggera flessione rispetto all'anno precedente dove i colloqui sono stati **1002**.

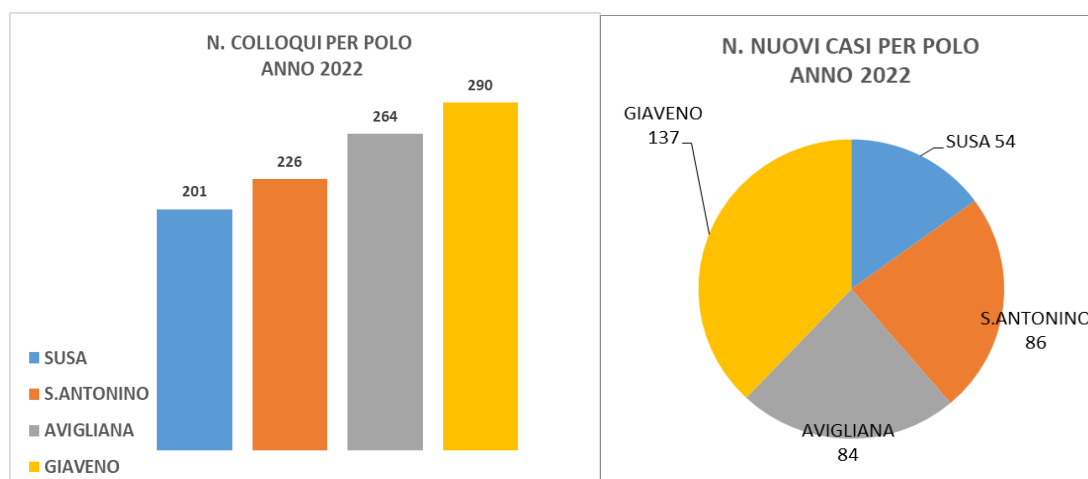
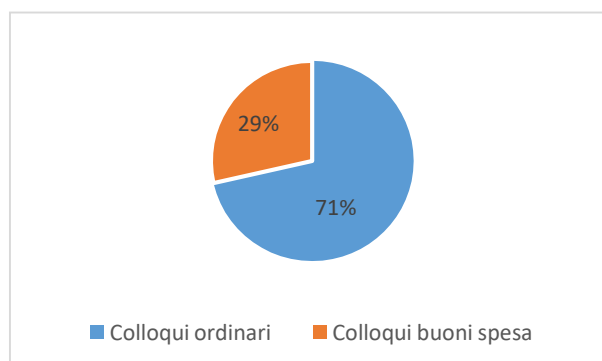


Figura 15 – L'andamento degli accessi al SAS

A fronte dei colloqui sostenuti si può stimare che siano arrivate circa **4.000 chiamate** durante l'orario di accesso dello sportello telefonico.

L'erogazione costante della consulenza telefonica dello sportello SAS, che rimane un punto di accesso per l'utenza, spesso esaurisce la richiesta emersa a seguito della risposta telefonica di indirizzo.

In aggiunta a tale numero si vanno a sommare **392 colloqui** relativi all'**erogazione dei buoni solidarietà** alimentare che in alcuni comuni sono stati ancora sostitutivi alle pratiche economiche erogate dal Con.I.S.A. Essi rappresentano il **29%** del totale dei colloqui.



Le domande relative ai buoni solidarietà alimentare, pervenute nel 2022, sono state **431** mentre le mail ricevute relative a tale contributo sono state 533.

### Sportello Orientamento al lavoro

Lo sportello di Orientamento al Lavoro del Servizio di Accoglienza Sociale è attivo da maggio 2020 presso le sedi di Susa, Sant'Antonino, Avigliana e Giaveno.

Le principali attività svolte dagli operatori sono state:

- bilancio delle competenze professionali degli utenti;
- orientamento alla ricerca attiva del lavoro con funzione educativa al self marketing e all'autopromozione;
- supporto alla compilazione dei curricula vitae e delle lettere di presentazione;
- aiuto all'iscrizione ai Centri per l'Impiego ed alle Agenzie Interinali del territorio;
- supporto e guida all'uso degli annunci pubblicitari presenti sul web per proporsi e rispondere alle offerte di lavoro;
- mappatura del territorio riguardante la ricerca delle posizioni lavorative aperte sul territorio della Val di Susa e Val Sangone;
- mappatura sul territorio di strutture, associazioni o enti che erogano corsi di formazione;
- segnalazione agli utenti di fonti di lavoro.

Un ulteriore strumento di lavoro per le orientatrici è coinciso con la creazione di una progettualità ad hoc, mirata a supportare e sostenere chi è alla ricerca di un'occupazione: rinforzando la

persona rispetto alla motivazione, si è intervenuto sulle autonomie e sulla lettura consapevole e realistica delle competenze e abilità. Ad esempio, nel caso di persone appartenenti alle fasce di età più alte, è stato importante spiegare i cambiamenti e le evoluzioni del mercato del lavoro (modalità di invio delle candidature, ruoli dei diversi soggetti, tipologie contrattuali), affiancarle nella fase di ricerca attiva del lavoro e monitorarle nel lungo termine per valutare il raggiungimento degli obiettivi.

Oltre le consuete attività di orientamento, si è assistito ad un'importante implementazione del lavoro di rete con il territorio, in particolare:

- ✓ Centro per l'Impiego (CPI) di Susa: nel mese di febbraio è stata richiesta la partecipazione delle orientatrici ad una riunione conoscitiva con il team di lavoro per un confronto tra le attività svolte ed i servizi offerti, dalla quale è scaturita una condivisione settimanale delle ricerche attive sul territorio;
- ✓ Agenzie interinali: a seguito dell'incontro con due collaboratrici della filiale Adecco di Avigliana, è emersa una difficoltà diffusa a reperire personale per alcune posizioni aperte, ciò ha permesso alle operatrici di segnalare candidati e alla filiale di avanzare richieste specifiche;
- ✓ Enti formativi: viste le necessità e le volontà delle persone di impegnarsi in percorsi di formazione, si è avviata una collaborazione con i principali enti formativi del territorio, tra i quali Formont e Casa di Carità Arti e Mestieri. In particolare, sono state individuate delle persone idonee all'iscrizione ai corsi di formazione e altre sono state candidate per la partecipazione ai Buoni Servizi al Lavoro con eventuale inserimento in percorsi di tirocinio;
- ✓ Eventi sul territorio: grazie alla cooperazione tra i diversi attori che si occupano a vario titolo di lavoro sono stati organizzati due eventi, una a Bussoleno "Fiera del Lavoro Val di Susa" (30 settembre) e l'altra a Giaveno "Obiettivo Lavoro" (7 ottobre);
- ✓ Cooperative multi-settore: le operatrici dello sportello sono state interpellate per collaborare nella ricerca di personale fornendo curricula vitae di persone da abbinare alle posizioni aperte;
- ✓ Progetti: le operatrici sono state coinvolte in qualità di mediatrici con gli operatori dei Poli in alcune attività inerenti "Luoghi di connessione" e "Sono un fuoriclasse. Ma dove sono finiti i miei talenti?" attivati sul territorio.

Le orientatrici sono state attivamente coinvolte dai Poli per l'individuazione di risorse da inserire in Pass, tirocini, Buoni servizi al lavoro ed in Azienda. Non sono mancati i successi anche in ambito formativo, grazie al confronto con gli operatori, alcuni utenti hanno richiesto informazioni e successivamente si sono iscritti a percorsi formativi. Infine, un altro dato rilevante circa la credibilità e fruibilità dell'operato degli orientatori è stato supportato dalle richieste di alcuni utenti di intraprendere un percorso di orientamento con i loro amici e familiari.

Nel 2022, all'interno dei quattro Poli, sono stati svolti **319 colloqui** di orientamento; si è potuto osservare un numero totale di richieste maggiori sul Polo di Giaveno. Da segnalare sul Polo di Susa è stato l'incremento del 50% rispetto all'anno precedente delle persone incontrate

Dal confronto con i dati dello scorso anno è emerso che il numero totale delle persone incontrate è aumentato di circa il 15%; in linea generale, una parte cospicua di questo incremento è stata riconducibile alla crescente sponsorizzazione del Servizio sul territorio e l'intensificazione del lavoro di rete.

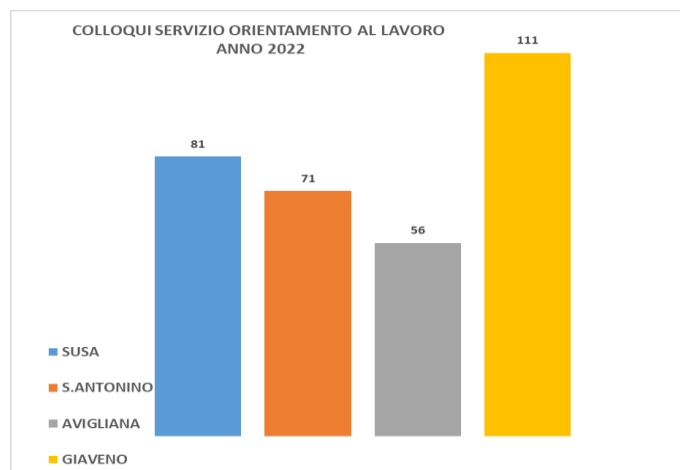


Figura 16 – I colloqui di orientamento al lavoro per Polo territoriale



È stata rilevata un'importante differenza sul totale delle persone colloquate: nel 60% circa dei casi si è trattato di donne. In particolare sul territorio competente al Polo di Susa si è evidenziato che circa il 70% degli incontri è avvenuto con donne. Le variabili che sono entrate nel merito di questa stima, che ha riguardato soprattutto donne con figli, sono state la tipologia delle offerte di lavoro, prettamente nel settore turistico e assistenziale (orari prolungati, turni scomodi, difficoltà negli spostamenti), concomitanti ai vincoli familiari.

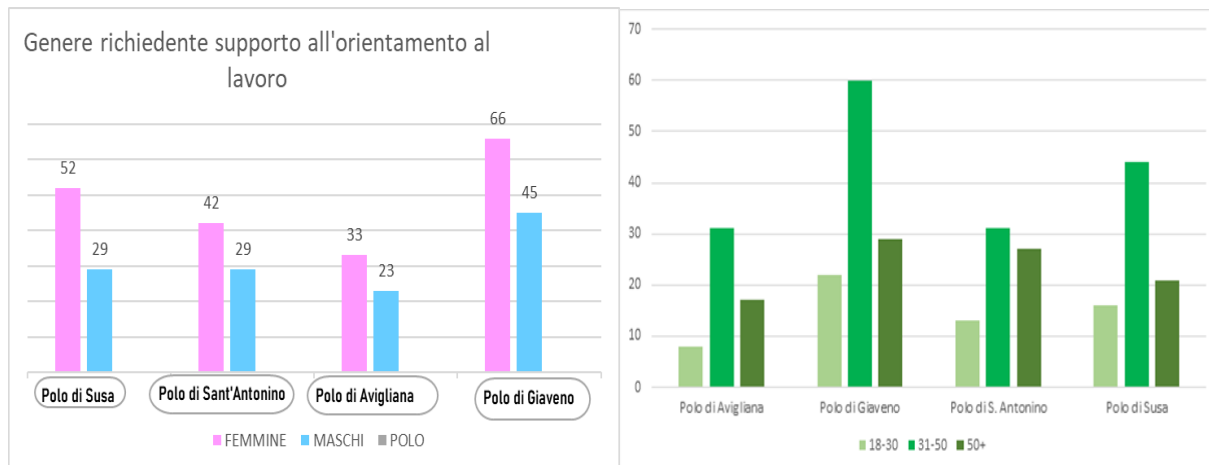


Figura 17 – I colloqui di orientamento al lavoro per genere ed età per Polo territoriale

Le maggiori richieste di orientamento al lavoro sono arrivate nella fascia di popolazione che va dai 30 ai 50 anni; ha seguito poi quella degli ultra cinquantenni e, infine, la categoria dei soggetti al di sotto dei 30 anni, a conferma dei dati emersi nell'anno precedente.

### Reddito e Pensione di Cittadinanza (RdC)

Il Decreto Legge n. 4 del 2019 ha introdotto la misura del Reddito di Cittadinanza con l'intento di garantire i diritti fondamentali sanciti dalla Costituzione italiana quali il diritto al lavoro, all'istruzione e all'informazione, attraverso delle politiche volte al contrasto alla povertà, al sostegno economico, al rischio di emarginazione sociale ed esclusione dal mercato del lavoro.

Per la prima volta in Italia è stata introdotta una misura di sostegno al reddito intesa come politica attiva del lavoro. I beneficiari del reddito di cittadinanza, una volta effettuata istanza, possono essere inseriti nella piattaforma del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali o nella Piattaforma di Agenzia Piemonte e Lavoro a seconda dei dati inseriti all'atto della compilazione ISEE. Il decreto legge 197 del 29 dicembre 2022, modifica in parte il precedente decreto legge introducendo una maggiore restrizione in termini di tempo di fruizione del beneficio: nell'anno 2023 coloro che rientrano nella fascia di età tra i 18 e i 59 anni, cosiddetti occupabili, percepiranno il beneficio per un massimo di sette mesi. Resta invariato invece il periodo di fruizione del beneficio per i nuclei familiari con minori, con persone disabili o di età pari o superiore ai 60 anni. Il 2022 ha visto il Servizio Sociale impegnato nel consolidamento di una rete di collaborazione fra i vari attori presenti nel territorio al fine di attivare progetti personalizzati a sostegno dei nuclei familiari beneficiari di reddito in un'ottica di inserimento sociale/lavorativo e reinserimento anche nel mercato del lavoro. Nell'anno si è consolidata la collaborazione con i Centri per l'impiego dell'Ambito rispettivamente per la Valle di Susa, il CPI di Susa, e per la Val Sangone, il CPI di Orbassano in particolare per l'inserimento dei beneficiari nei Progetti Utili alla collettività, i quali hanno rappresentato una positiva occasione di reinserimento sociale per le persone. Nel 2022 il numero totale dei casi presenti sulla Piattaforma del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali è di **1083** beneficiari. Da un'analisi effettuata si è potuto constatare come nel 2022 l'età dei beneficiari è così suddivisa: il 30% ha più di 55 anni, il 45% ha un'età compresa fra i 25 e i 45 anni, il 7% ha tra i 18 e i 24 anni, il 4% tra i 16 e i 17 anni, l'11% minori tra i 4 e i 15 anni e solo il 3% minori con meno di tre anni. Confrontando con i dati con i due anni precedenti si è potuto notare come vi siano delle somiglianze rispetto ai nuclei familiari con minori, mentre è cresciuto il numero dei beneficiari di età compresa fra i 25 e i 45 anni.

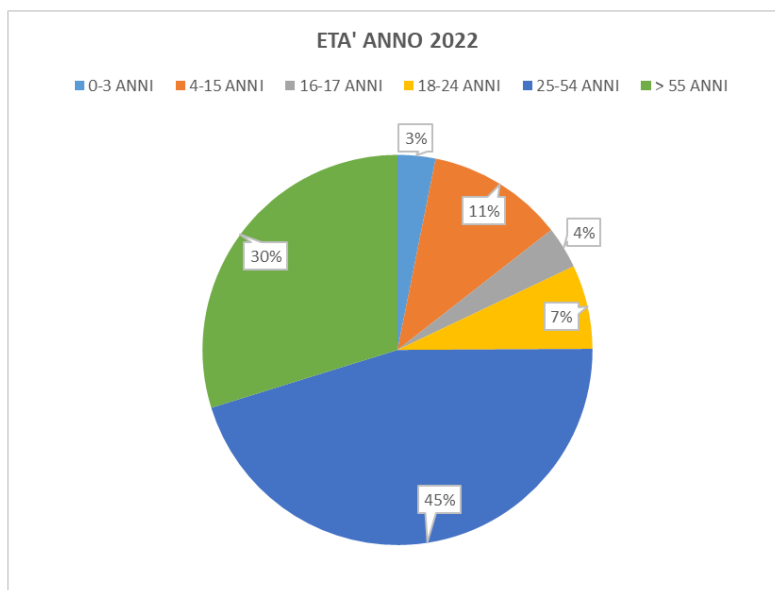


Figura 18 - Il Reddito di Cittadinanza per fasce di età

Per ciò che concerne la differenza di genere, nel 2022 si è potuto notare come il dato è quasi equivalente nel Polo di Avigliana e nel Polo di Susa, mentre sono presenti più beneficiari maschi nel Polo di Giaveno e nel Polo di Sant'Antonino.

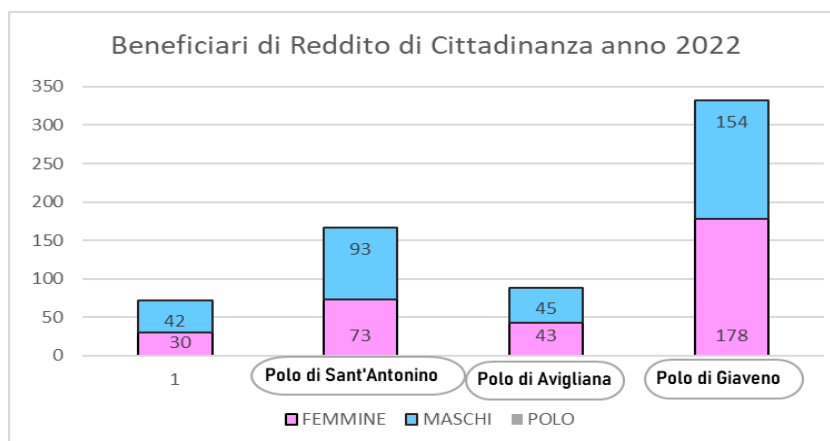


Figura 19 - i beneficiari del Reddito di Cittadinanza per genere

Il titolo di studio dei beneficiari nel 2022 è di 64% scuola secondaria di I grado, 15% scuola secondaria di II grado, 17% Scuola Primaria, 1% nessun titolo. Rispetto ai due anni precedenti è salita la percentuale di beneficiari che ha conseguito la licenza di scuola secondaria di I grado e una percentuale esigua di beneficiari è laureata, pertanto si conferma un basso livello di scolarizzazione.



Figura 20 - i beneficiari del Reddito di Cittadinanza per titolo di studio

I beneficiari presenti sulla Piattaforma vengono convocati dalle Assistenti Sociali e/o dalle educatrici professionali per effettuare l'analisi preliminare dalla quale possono emergere vari esiti:

1. il nucleo familiare e/o il beneficiario/a può essere inviata al CPI poiché non emergono situazioni di criticità tali da attivare una presa in carico, ma esclusivamente una difficoltà di inserimento nel mercato del lavoro;
2. il nucleo familiare e/o il beneficiario/a viene preso in carico dal servizio e predisposto un Progetto di Inclusion Sociale;
3. Il beneficiario/a con una invalidità civile, problemi di salute, carichi di cura all'interno del nucleo familiare, presenza all'interno del nucleo di minori con meno di tre anni, lavoratori con contratti di poche ore settimanali, viene escluso/a o esonerato/a: non è quindi obbligato/a a svolgere alcuna attività.

Nel 2022 è stato attivato un Progetto di Inclusion Sociale per 403 beneficiari, 25 beneficiari sono stati inviati al CPI per sottoscrivere il Patto per il Lavoro, 237 beneficiari sono stati Esclusi e 86 sono stati Esonerati.

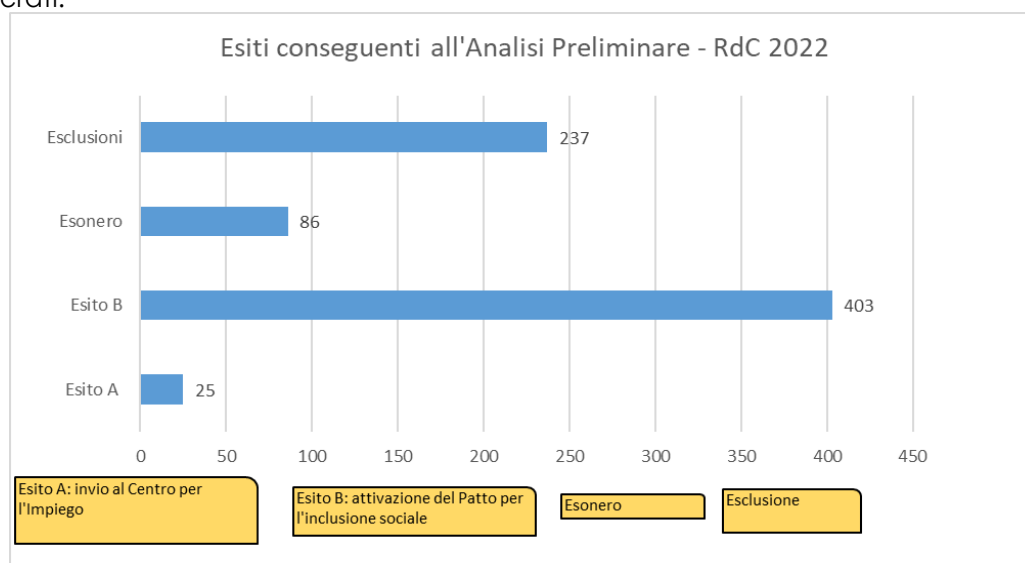


Figura 21 – Gli esiti delle analisi preliminari del Reddito di Cittadinanza

La normativa ha previsto che tutti i beneficiari del Reddito di Cittadinanza siano tenuti ad effettuare un Puc, Progetto Utile alla Collettività. La volontà del legislatore è quella di permettere ai beneficiari di restituire alla comunità quanto percepito in termini economici dallo Stato. La stessa comunità dovrebbe saper accogliere le persone in difficoltà economica attivando alleanze ed energie volte al reinserimento sociale e lavorativo dei beneficiari di reddito di cittadinanza. Le assistenti sociali compiono una valutazione che tiene conto delle caratteristiche dei progetti presenti in Piattaforma e delle abilità e competenze dei beneficiari per poter effettuare il miglior abbinamento. Il Ministero, per evitare il rischio che il Puc potesse divenire una sostituzione di personale, ha stabilito che il beneficiario inserito in un Progetto Utile alla Collettività possa svolgere attività di supporto e non in totale autonomia all'interno dell'Ente ospitante del Comune di residenza per un minimo di 8 ore settimanali aumentabili fino a 16.

Il territorio della Val di Susa e della Val Sangone ha risposto positivamente e, nel 2022, sono stati presentati dai Comuni, Enti Pubblici e Associazioni del terzo settore **81 progetti** e **96 beneficiari** hanno potuto sperimentarsi in questa nuova esperienza. Gli stessi beneficiari di reddito hanno accolto favorevolmente la proposta progettuale restituendo agli enti ospitanti di come il Puc abbia rappresentato per loro una possibilità di sperimentarsi nuovamente nella dimensione del saper fare.

Tra il 2021 ed il 2022 sono stati presentati n. **154 progetti** (da Comuni ed Associazioni del Territorio), l'esito di questi è rappresentato nel grafico sotto riportato.

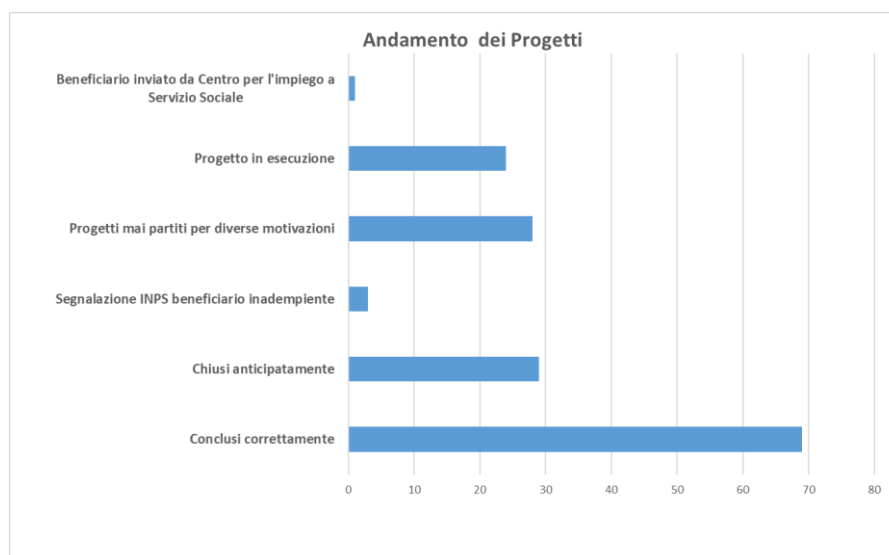


Figura 22 – Gli esiti dei PUC

### Lavori di pubblica utilità - Mediazione penale e Giustizia riparativa

Nell'assolvimento degli impegni a suo tempo assunti nelle Convenzioni sottoscritte con il Tribunale Ordinario di Torino e con l'U.E.P.E. (Ufficio Esecuzione Penale Esterna), nell'anno 2022 non ci sono state richieste.

### RISORSE IMPIEGATE

| SERVIZI EROGATI                                                            | Totale spesa        | Totale utenti |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|
| Sostegno al reddito adulti                                                 | € 83.130,53         | 90            |
| Sussidi per progetti personalizzati adulti                                 | € 96.834,50         | 47            |
| <b>TOTALE INCLUSIONE SOCIALE E SOSTEGNO ECONOMICO ADULTI IN DIFFICOLTÀ</b> | <b>€ 179.965,03</b> | <b>137</b>    |

Figura 23 - La spesa e gli utenti del progetto articolati per servizi

## ADOZIONI

### OBIETTIVI E FINALITÀ PERSEGUITI

Diventare genitori adottivi è un passaggio impegnativo: comporta l'accoglienza di un figlio con un'origine ed una storia che non potrà e non dovrà essere del tutto dimenticata, una storia che ha lasciato ferite che richiedono attenzioni, cure e rispetto. Le tappe di crescita dei bambini che sono stati adottati spesso sono complicate: pur partendo da una disponibilità "di cuore", la famiglia avrà bisogno di sviluppare competenze particolari, che si affiancheranno alle competenze ordinarie di tutti i genitori.

E' ormai ampiamente dimostrato come i bambini adottati, rispetto a quelli che, in situazioni analoghe, non lo sono stati, hanno prospettive nettamente migliori; ma "l'amore non basta": il compito dei servizi è quello di mettere a disposizione delle famiglie conoscenza ed esperienza per favorire delle buone adozioni.

L'attività, come previsto dalla normativa nazionale e regionale, richiede un'elevata specializzazione ed è svolta nell'ambito di équipe sovrazionali; la nostra équipe, in ragione della convenzione approvata nel 2017, raggruppa 5 Enti Gestori e l'ASL TO3.

Le Assistenti sociali e gli psicologi dell'équipe territoriale accompagnano la famiglia lungo tutto il percorso adottivo, l'accoglienza della coppia interessata a dare la propria disponibilità, al sostegno all'adozione realizzata, all'ascolto e all'orientamento nella crisi.

## ATTIVITÀ ED INTERVENTI REALIZZATI

Il consorzio ha individuato due assistenti sociali referenti per le adozioni che hanno un distacco orario dedicato a questa attività e un'Assistente sociale "sostituta" in caso di ricevimento di più domande con la medesima scadenza.

Le stesse sono state affiancate da una Responsabile di Area con esperienza in campo adottivo, al fine di consentire la trasmissione del sapere specialistico, sia teorico che esperienziale, nel tema delle adozioni. L'attività realizzata nell'anno in esame nello specifico campo delle adozioni risulta dalla tabella sottostante.

| ATTIVITA' PER ADOZIONI                                                     | 2020      | 2021      | 2022      |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Colloqui di informazione preliminare                                       | 2         | 4         | 6         |
| Indagini di valutazione dell'idoneità della coppia                         | 9         | 8         | 6         |
| Gestione abbinamenti                                                       | 2         | 6         | 5         |
| Vigilanza e sostegno                                                       | 8         | 8         | 9         |
| Relazioni di follow-up e all'Autorità Giudiziaria                          | 0         | 2         | 7         |
| Aggiornamenti periodici ed attività per le coppie in attesa di abbinamento | 21        | 18        | 13        |
| Totale nuclei seguiti nell'anno*                                           | 34        | 39        | 16        |
| <b>TOTALE INTERVENTI</b>                                                   | <b>42</b> | <b>46</b> | <b>33</b> |
| * nuclei che sono stati interessati da almeno una delle attività           |           |           |           |

Figura 24 - I numeri del servizio adozioni

### Colloqui di informazione preliminare/attività di informazione e preparazione

I bambini adottabili portano con sé un bagaglio di esperienze, vissuti, bisogni, aspettative che influenzeranno la vita familiare futura e impongono consapevolezza in chi li accoglie come figli; i colloqui di informazioni preliminari offrono un primo spazio dedicato alla riflessione, all'orientamento, al di fuori di un contesto di valutazione, facilitando l'avvio di un clima di collaborazione fra la famiglia e il servizio. L'assistente sociale incontra in un colloquio individuale ogni coppia che lo richieda: nel 2022 sono stati effettuati **6** colloqui informativi.

La fase di informazione/preparazione da anni è stata effettuata prevalentemente attraverso gli incontri "ABC dell'adozione", organizzati regolarmente nel territorio regionale e che vedeva la nostra équipe impegnata nella realizzazione di un seminario annuale di due giornate; tale attività ha molto risentito delle restrizioni per l'epidemia e dal 2021 il seminario è stato annullato e sostituito da un corso online predisposto dalla Regione Piemonte in collaborazione con gli operatori delle équipe sovra-zonali.

Ciò ha comportato delle ricadute negative sulla preparazione con cui le coppie si avvicinano all'adozione, con la conseguente necessità di dedicare spazi aggiuntivi all'informazione e alla formazione attraverso un incremento del numero di colloqui durante l'istruttoria adottiva.

### Indagini di valutazione dell'idoneità della coppia

Lo studio delle coppie che presentano la disponibilità all'adozione è un'attività rilevante e strutturata, finalizzata ad offrire al Tribunale per i Minorenni gli elementi per valutare la loro idoneità a farsi carico dell'accoglienza di minori in situazione di adottabilità; tale valutazione consiste in un'analisi approfondita della coppia e della sua disponibilità attraverso colloqui individuali, di coppia e visite domiciliari e si conclude con l'invio al Tribunale per i Minorenni di una dettagliata relazione entro quattro mesi. Tale valutazione non si configura come un giudizio sulle persone ma è centrata sulla peculiarità della genitorialità adottiva e si propone di favorire, soprattutto nell'adozione nazionale, abbinamenti il più possibile equilibrati.

Complessivamente nel 2022 sono pervenute **6** domande di adozione

### Gestione dell'abbinamento

Nell'adozione nazionale l'équipe è chiamata a curare l'abbinamento del bambino alla famiglia scelta dal Tribunale dei Minorenni. Gli operatori sono al fianco della famiglia nel breve periodo che precede l'accettazione o meno della proposta di abbinamento, nel periodo di avvicinamento e conoscenza del bambino e dopo il suo ingresso in famiglia, curando i rapporti con il Tribunale stesso, i servizi di provenienza del bambino, il suo Tutore. Nell'adozione internazionale tale attività è

svolta dagli Enti Autorizzati e l'équipe entra in campo direttamente, per mandato del Tribunale per i Minorenni, soprattutto nel primo anno dall'ingresso di un bambino in famiglia.

Nel corso del 2022: sono entrati in famiglia **5** bambini di cui **3** in adozione nazionale e **2** internazionale.

### Vigilanza e sostegno

I servizi affiancano il nuovo nucleo familiare per almeno un anno, a seconda della situazione giuridica; intervengono inoltre, su richiesta della famiglia, nei momenti critici che si presentano nel corso della vita familiare anche (e soprattutto) in tempi successivi: l'inserimento scolastico, le inquietudini adolescenziali, la ricerca delle ragioni dell'abbandono e delle origini, gli incontri coi fratelli d'origine sono tappe che, con frequenza, richiedono il supporto degli operatori.

E' proseguita l'attività di sostegno nei confronti dei bambini in affidamento a rischio giuridico e in affidamento preadottivo per un totale di **6** minori.

L'attività di sostegno è svolta di norma in modo diretto, attraverso colloqui familiari, visite domiciliari, dedicate in particolare alla costruzione del legame familiare, all'inserimento sociale e scolastico.

### Aggiornamenti periodici e attività per le coppie in attesa

E' importante che gli operatori siano aggiornati sulla situazione della coppia, nella prospettiva di possibili abbinamenti, informando il Tribunale per i Minorenni rispetto a cambiamenti significativi nella disponibilità all'accoglienza o a eventi che possano influire sul giudizio di idoneità. Di norma questa attività si realizza attraverso un monitoraggio leggero; in alcune situazioni, sia su richiesta della coppia che del Tribunale, sono necessari approfondimenti.

L'équipe invita le coppie a mantenere attiva la preparazione attraverso la partecipazione a occasioni formative nel privato sociale o a esperienze di volontariato che avvicinino alla realtà dei bambini.

Le coppie in attesa di abbinamento, sulle quali è stato mantenuto il monitoraggio, sono state **13**; in **1** situazione è stato effettuato un approfondimento complesso.

### Relazioni all'AAGG, ai Tutori e di follow-up

L'équipe, e in particolare le assistenti sociali, curano i contatti con il Tribunale per i Minorenni, il Tutore, i Servizi di provenienza del bambino; riferiscono al Tribunale per i Minorenni l'andamento dell'inserimento in famiglia almeno per il primo anno di adozione internazionale, durante tutto il percorso di affidamento a rischio giuridico e in chiusura dell'affidamento pre-adoztivo per l'adozione nazionale.

## RIEPILOGO FINANZIARIO PROGRAMMA ADULTI E INCLUSIONE SOCIALE

| SERVIZI EROGATI                                                            | Totale spesa        | Totale utenti |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|
| SAD adulti                                                                 | € 62.065,55         | 57            |
| Affidamenti di supporto adulti                                             | € 26.395,00         | 15            |
| <b>TOTALE DOMICILIARITÀ ADULTI IN DIFFICOLTÀ</b>                           | <b>€ 88.460,55</b>  | <b>72</b>     |
| Sostegno al reddito adulti                                                 | € 83.130,53         | 90            |
| Sussidi per progetti personalizzati adulti                                 | € 96.834,50         | 47            |
| <b>TOTALE INCLUSIONE SOCIALE E SOSTEGNO ECONOMICO ADULTI IN DIFFICOLTÀ</b> | <b>€ 179.965,03</b> | <b>137</b>    |
| Inserimenti in strutture residenziali adulti                               | € 46.901,88         | 5             |
| Affidamenti residenziali adulti                                            | € 13.096,00         | 3             |
| Progetti Finalizzati - Percorsi di Autonomia                               | € 11.087,10         | 6             |
| <b>TOTALE RESIDENZIALITÀ ADULTI</b>                                        | <b>€ 71.084,98</b>  | <b>14</b>     |
| <b>PROGRAMMA ADULTI</b>                                                    | <b>€ 339.510,56</b> | <b>223</b>    |

Figura 25 – Riepilogo spese del programma "Adulti e inclusione sociale"